

*Bijlage 2 Producten Maatwerkvoorziening begeleiding Wmo*

## **Producten Maatwerkvoorziening begeleiding Wmo**

Versie: 2.0

Datum: 1 januari 2020

## ***Product begeleiding***

Het Product begeleiding kan bestaan uit de productspecificaties:

- Productspecificatie Ondersteuning zelfstandig leven (OZL) licht, middel of zwaar;
- Productspecificatie Ondersteuning maatschappelijke deelname (OMD) licht, middel of zwaar;
- Productspecificatie vervoer.

## ***Productspecificatie Ondersteuning zelfstandig leven (OZL)***

Ondersteuning per uur directe ondersteuning.

### **Resultaat**

Het bieden van ondersteuningsactiviteiten gericht op het bevorderen, behouden of compenseren van de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie, zodat de cliënt zo lang mogelijk in de eigen omgeving kan blijven wonen. Dit betekent ondersteuning in:

- Structuur in het dagelijks leven en zelfregie (plannen en uitvoering van taken);
- Uitvoering van de activiteiten dagelijks leven (ADL\*);
- Het leggen van contacten en het aangaan van relaties;
- Sociale participatie en integratie in de samenleving;
- Het voeren van een (financiële) administratie en omgaan met geld;
- Het zelfstandig wonen;
- Zelfstandig reizen met het openbaar vervoer;
- Het leggen en onderhouden van contacten met officiële instanties.

\* Het Ondersteunen bij het in en uit bed komen, aan- en uitkleden, bewegen, lopen, gaan zitten en weer opstaan, toiletbezoek, eten/drinken, medicijnen innemen, ontspanning en sociaal contact en aansporing om onder de douche te gaan (lichamelijke hygiëne).

### **Grondslag**

#### *Licht:*

Voor ieder cliënt die een lichte beperking op het gebied van de zelfredzaamheid, zelfregie of participatie ervaart/heeft. De cliënt heeft voornamelijk sturing nodig bij de regie over hun leven. Het gaat om sturing op één tot enkele levensgebieden. Bij lichte ondersteuning is uitstel mogelijk.

#### *Middel:*

Voor ieder cliënt die een beperking op het gebied van de zelfredzaamheid, zelfregie of participatie ervaart/heeft. De professional stuurt op de levensgebieden waar mogelijk, maar kan de regie op het op enkele levensgebieden ook overnemen. Ondersteuning nodig op meerdere levensgebieden. Ondersteuning is deels planbaar.

#### *Zwaar:*

Voor ieder cliënt die ernstige beperkingen op het gebied van de zelfredzaamheid, zelfregie of participatie ervaart/heeft. Er is sprake van:

- Ernstige gedragsproblematiek, en/of;
- Zorg mijndend gedrag, en/of;
- Agressief gedrag, en/of;
- (Ernstige) verwaarlozing, en/of;
- Ernstige cognitieve problematiek, en/of;

- Meervoudige coördinatie en afstemming met zowel formeel als informele ondersteunende partijen (complexiteit zorgvraag is groot, opgestelde plan werkt onvoldoende en/of samenwerking stagneert) , en/of;
- Zorgen om/voor de veiligheid van de cliënt (en zijn/haar omgeving en/of begeleider)

De ondersteuning richt zich voornamelijk op stabilisatie en handhaving. Cliënt heeft een complexe hulpvraag op meerdere levensdomeinen. De professional neemt regie over op de levensdomeinen waar dit noodzakelijk is. Er is specialistische inzet noodzakelijk. De ondersteuning heeft een ad hoc karakter. Dit betekent dat door gebeurtenissen in het leven van de cliënt vaak op korte termijn plaats moet vinden.

#### **Personele inzet per intensiteit**

*Licht:* begeleiding wordt uitgevoerd door een professional met minimaal MBO 3 denk en werk niveau VVT, WMD, GGZ of een vergelijkbare richting.

*Middel:* begeleiding wordt uitgevoerd door een professional met minimaal MBO 4 denk en werk niveau VVT, WMD, GGZ of een vergelijkbare richting.

*Zwaar:* begeleiding wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van een professional met een beroepsregistratie van minimaal HBO denk en werk niveau VVT, WMD, GGZ of een vergelijkbare richting.

\* Vrijwilligers of professionals met een andere opleidingsachtergrond kunnen werkzaamheden uitvoeren onder de verantwoordelijkheid van de hierboven genoemde professional. Deze inzet staat beschreven in het begeleidingsplan.

\* Alle vormen van Ondersteuning zelfstandig leven is inclusief de nodige persoonlijke verzorging in het verlengde van de ondersteuning. Persoonlijke verzorging valt binnen het budget.

\* Directe ondersteuning is de directe contacttijd in uren tussen zorgverlener en cliënt. Onder directe ondersteuning wordt in ieder geval niet verstaan:

- Activiteiten van niet-uitvoerenden (leidinggevenden, staf, administratie, management);
- Coördinatie van ondersteuning op kantoor of bij verwijzers (overleg intern en overleg cliëntgebonden);
- Reistijd, bijscholing en stage.

### ***Productspecificatie Ondersteuning maatschappelijke deelname (OMD)***

Ondersteuning per dagdeel. Een dagdeel betreft vier uren exclusief de tijd voor vervoer. Maximaal 10 dagdelen per week.

#### **Resultaat**

De ondersteuning is gericht op beleving, het aanbrengen van structuur, het activeren/ bevorderen van sociale participatie (o.a. door bewegen, sport, cultuur), het organiseren van ontmoeting om sociaal isolement te voorkomen, het ontwikkelen van vaardigheden (algemene, praktische vaardigheden of meer arbeidsmatige vaardigheden) en het voorkomen van achteruitgang. Daarnaast speelt het ontlasten van mantelzorgers een belangrijke rol, zodat de cliënt zo lang mogelijk in de eigen omgeving kan blijven wonen. De ondersteuning vindt plaats op locatie.

#### **Grondslag**

##### *Licht:*

Voor ieder cliënt die een lichte beperking op het gebied van de zelfredzaamheid, zelfregie of participatie ervaart/heeft. De cliënt is gemotiveerd om naar de ondersteuning te gaan en heeft weinig tot geen individuele aandacht nodig. Professional is oproepbaar en niet continu nabij.

##### *Middel:*

Voor ieder cliënt die een beperking op het gebied van de zelfredzaamheid, zelfregie of participatie ervaart/heeft. In vergelijking met 'OMD licht' is de begeleiding intensiever. Dit betekent dat er aandacht en tijd is voor de individuele cliënt, vaak in combinatie met lichte somatische ondersteuning. De professional is nabij, maar er is geen sprake van intensief toezicht.

##### *Zwaar:*

Voor iedere cliënt die een ernstige beperking op het gebied van de zelfredzaamheid, zelfregie of participatie ervaart/heeft. Er is sprake van:

- Ernstige gedragsproblematiek, en/of;
- Sterk verminderde zelfregie, en/of;
- Ernstige cognitieve problematiek en/of;
- Verminderd ziekte-inzicht.

Er is veel aandacht voor de individuele cliënt, vaak gecombineerd met regelmatige somatische ondersteuning. Kenmerkend is de aanwezigheid van specifieke deskundigheid. Er is sprake van intensief toezicht en directe nabijheid van de professional.

#### **Personele inzet per intensiteit**

*Licht:* Begeleiding wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van een professional met minimaal MBO 3 denk en werk niveau VVT, WMD, GGZ of een vergelijkbare richting.

*Middel:* Begeleiding wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van een professional met minimaal MBO 4 denk en werk niveau VVT, WMD, GGZ of een vergelijkbare richting.

*Zwaar:* Begeleiding wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van een professional met een beroepsregistratie van minimaal HBO denk en werk niveau VVT, WMD, GGZ of een vergelijkbare richting.

\* Bij alle vormen van Ondersteuning maatschappelijke deelname is het vervoer van en naar de ondersteuning onderdeel van het product. De noodzaak voor het organiseren van vervoer door de opdrachtnemer wordt door een consulent van toegangsteam vastgesteld. Hiervoor kan een vervoerstoelage worden opgenomen in het budget.

### ***Productspecificatie Vervoer***

Deze productspecificatie bestaat uit vervoer en rolstoelvervoer. Maximaal vijf (5) etmalen per week.

#### **Resultaat**

De ondersteuning zorgt ervoor dat een cliënt deel kan nemen aan de producten ondersteuning maatschappelijke deelname (OMD).

#### **Grondslag**

Het onderdeel vervoer heeft uitsluitend betrekking op het noodzakelijke vervoer van en naar de ondersteuning. Uitgangspunt bij de het beoordelen van de "noodzakelijkheid", is het gebrek aan zelfredzaamheid van de cliënt, maar ook de mogelijkheid om zelfstandig met het openbaar vervoer te reizen. Er wordt eveneens gekeken of de cliënt op een andere wijze, bijvoorbeeld door familie of het vrijwilligersvervoer, naar de ondersteuning kan.

#### **Eisen aan chauffeurs en voertuigen**

Cliënten moeten veilig vervoerd worden. Daarom worden de volgende eisen aan vervoerders en/of chauffeurs gesteld.

De chauffeur dient te zorgen dat:

- Hij in het bezit is van een geldig rijbewijs voor het betreffende voertuig;
- Het voertuig verzekerd is voor de wettelijke aansprakelijkheid (WA) en inzittendenverzekering;
- Hij in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag (VOG);
- De cliënt volgens afspraak wordt opgehaald en is niet te lang onnodig onderweg is. Over wijzigingen in het vervoer wordt de cliënt tijdig geïnformeerd;
- Hij beschikt over goede sociale en communicatieve vaardigheden;
- Het voertuig veilig en schoon is.

In geval van rolstoelvervoer dient de chauffeur ook te zorgen dat:

- Rolstoel en cliënt goed vastgezet worden met vastzetsysteem en veiligheidsgordel.

## ***Producten Kortdurend verblijf en kortdurend verblijf extra***

Ondersteuning per etmaal. Maximaal drie (3) etmalen per week.

### **Resultaat**

Kortdurend verblijf betreft het overnemen van ondersteuning dat gepaard gaat met permanent toezicht op de cliënt ter ontlasting van de gebruikelijke zorg of mantelzorger(s).

### **Grondslag**

Als een cliënt gebruikt maakt van kortdurend verblijf dan logeert de cliënt in een zorginstelling. Het kortdurend verblijf is ter aanvulling op het wonen in de thuissituatie. De cliënt kan de geïndiceerde etmalen per week van één jaar opsparen om dit achtereenvolgend in te zetten. Kortdurend verblijf kan worden aangevraagd door cliënt, mantelzorger of professional.

De cliënt komt in aanmerking voor kortdurend verblijf wanneer:

- De cliënt een somatische, psychogeriatrische of psychiatrische aandoening of beperking, of een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke handicap heeft, waardoor de cliënt langdurig ondersteuning ontvangt van mantelzorgers bij het kunnen functioneren in de maatschappij *en/of*;
- De cliënt een complexe hulpvraag heeft waardoor hij niet zonder ondersteuning in de maatschappij kan functioneren *en*;
- De cliënt gezien de zorgbehoefte tijdelijk aangewezen is op zorg gepaard gaand met permanent toezicht *en*;
- Het informele netwerk van de cliënt niet in staat is, om de mantelzorger voldoende te ontlasten.

### **Activiteiten**

De basis van beide producten kortdurend verblijf bestaat uit huisvesting, voeding, permanent toezicht en textiel- en schoonmaakwerkzaamheden. Als de cliënt gedurende het etmaal begeleiding nodig heeft, kan het product 'kortdurend verblijf extra' worden geïndiceerd.

### **Personele inzet**

Er is een professional met minimaal MBO 3 denk en werk niveau VVT, WMD, GGZ of een vergelijkbare richting aanwezig. Met aanwezigheid wordt (directe) fysieke nabijheid van de professional bedoeld in de vorm van oproepbaarheid en beschikbaarheid. Dit kan in de vorm van een wakende of slapende wacht.

### **Eisen ten aanzien van de locatie van het verblijf**

- Een veilig en bij de cliënt passend verblijf;
- De locatie waar het aanbod plaatsvindt voldoet aan alle wettelijke eisen, zoals brandveiligheid.