

College van Burgemeester en Wethouders

Gemeente Steenwijkerland
t.a.v. mevrouw T. Jongman
Postbus 162
8330 AD STEENWIJK
Cc E. Hengeveld

-
behandeld door Janneke Dam
uw brief/kenmerk -
bijlage(n) -

datum 27 maart 2025

onderwerp Ongevraagd advies publiekscampagne emailadres openbare ruimte

Geacht College,

Het VN verdrag handicap (2016) staat voor inclusie, persoonlijke autonomie en volledige participatie van mensen met een beperking. De reikwijdte van dit verdrag is enorm.

Het verdrag geldt bijvoorbeeld ook voor de openbare ruimte. Immers, een toegankelijke en veilige omgeving maakt het iedereen meer gemakkelijk om veilig deel te nemen aan het dagelijkse leven. Over het algemeen is de adviesraad van mening dat de openbare ruimte van onze gemeente de toets der kritiek kan doorstaan.

In de praktijk van alledag ontstaan er verstoringen. Stoeptegels steken omhoog, er ligt zwerfvuil, soms zijn er gaten in het wegdek. Allemaal voorbeelden van ongemak die tot meer of minder gevaarlijke situaties kunnen leiden.

Een deel van deze hinder lost u op via reguliere werkzaamheden. In incidentele gevallen is er via de website een klachtenformulier en telefoonnummer beschikbaar.

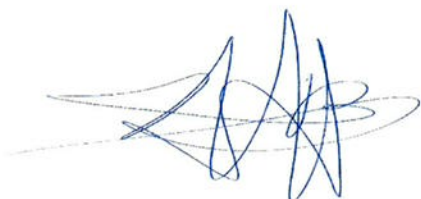
De adviesraad stelt vast dat dit beleid werkt. Wij ontvangen signalen dat het gebruik van het emailadres bijna altijd leidt tot een effectieve oplossing binnen een acceptabele tijd. Een compliment voor uw organisatie en u.

Tegelijkertijd moeten wij vaststellen dat veel inwoners niet op de hoogte zijn van deze optie. De gevolgen laten zich raden. Frustratie bij inwoners, (soms) onnodige ongelukken en gemopper op straat.

De Adviesraad adviseert u door middel van een publiekcampagne bekendheid te geven aan dit emailadres. Wellicht is het verstandig dit (twee)jaarlijks te herhalen. Op deze wijze kan met een relatief eenvoudig middel een bijdrage worden geleverd aan het VN verdrag "landelijk actieprogramma onbeperkt meedoen".

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
namens Adviesraad Sociaal Domein



Bert Beltman
voorzitter Adviesraad Sociaal Domein