

Adviesraad Sociaal Domein
De heer B. Beltman, voorzitter Adviesraad Sociaal Domein
Postbus 162
8330 AD STEENWIJK

ons kenmerk 20260115
behandeld door Josephine Schijve
uw kenmerk
bijlagen

Steenwijk, 10 februari 2026

Onderwerp Ongevraagd advies publiekscampagne emailadres
openbare ruimte

Geachte leden van de Adviesraad, geachte heer Beltman,

Het afgelopen jaar heeft de Adviesraad sociaal domein een advies gegeven over het doen van meldingen over de openbare ruimte. Hoewel we hierop eerder al informeel zijn teruggekomen, heeft onze formele reactie lang op zich laten wachten. Onze excuses daarvoor.

U noemt in uw advies het belang van een toegankelijke en veilige omgeving voor iedereen. Dat onderschrijven we van harte. Elke inwoner moet veilig zijn of haar weg kunnen vinden in onze gemeente. Soms wordt de toegankelijkheid en/of veiligheid van de publieke ruimte belemmerd door schade, zwerfvuil of andere zaken. Het is onze inzet om dit zo snel mogelijk te verhelpen.

Reactie op het advies

Als gemeente willen we op een laagdrempelige manier en via zoveel mogelijk kanalen bereikbaar zijn voor onze inwoners. Ook als het gaat om meldingen over onze openbare ruimte. Deze meldingen zijn van belang, want ze dragen bij aan het schoon, heel en veilig houden van ons openbaar gebied. Bovendien merken inwoners verstoringen in de publieke ruimte vaak als eerste op. Dat biedt ons de mogelijkheid om deze snel op te lossen.

Meerdere kanalen om een melding te doen

Inwoners kunnen op diverse manieren een melding doen. Dat is een bewuste keuze, want inwoners kunnen daardoor de ingang kiezen die het beste bij hen past. Het door u genoemde mailadres is een van de mogelijkheden. Tegelijkertijd zijn er makkelijkere manieren op een melding te doen:

- **Telefonisch:** als een inwoner belt met een melding, maakt de KCC medewerker hiervan een Melding Openbare Ruimte (MOR) aan die vervolgens wordt afgehandeld.
- **Via onze sociale mediakanalen:** ook hiervan maakt onze KCC medewerker een MOR aan, die afgehandeld wordt.
- **Via onze website:** de tegel/ button voor het doen van een melding staat prominent op de homepage van onze website. Via deze weg komen de meeste meldingen binnen. Ook de internet-zoekterm 'melding gemeente Steenwijkerland' leidt naar de juiste plek op onze website.

- Een inwoner kan **via de app 'buitenbeter'** een melding aanmaken. Deze meldingen komen ook binnen in ons MOR-systeem en worden afgehandeld.

We informeren onze inwoners op diverse manieren

We vinden het belangrijk dat inwoners weten hoe ze eenvoudig een melding kunnen doen. Daarom staan wekelijks de manieren om daarover contact met ons te leggen op onze gemeentelijke informatiepagina in de Steenwijker Courant huis-aan-huis, die in onze hele gemeente wordt bezorgd. Daarnaast zijn de voertuigen van onze buitendienst – die elke dag in onze gemeente zichtbaar zijn – voorzien van bestickering waarop staat waar een melding gedaan kan worden.

In onze communicatie benoemen we alle makkelijke ingangen om een melding te doen. Hierdoor hebben inwoners de keuze welke manier het beste past. Een publiciteitscampagne ter promotie van alleen het e-mailadres vinden we om die reden niet voor de hand liggen. Vanzelfsprekend blijven we aandacht houden voor het bekendmaken van de MOR en de wijze waarop die gedaan kan worden.

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Steenwijkerland,

de waarnemend gemeentesecretaris,

Dennis Eikenaar

de burgemeester,

Erik de Groot