



# Zorg en ondersteuning

Zo regelen we dat in  
Steenwijkerland

Langer zelfstandig blijven wonen.  
Meedoen in de samenleving.  
Hoe de gemeente u hierbij kan  
ondersteunen leest u in deze folder  
over de Wmo.

Wmo staat voor Wet maatschappelijke  
ondersteuning. Deze wet regelt  
welke hulp en ondersteuning er  
voor u is.

## Wat is de Wmo?

Hoe kunnen we u helpen om zolang mogelijk zelfstandig te wonen? Welke ondersteuning heeft u nodig om mee te kunnen doen in de samenleving? Dát is geregeld in de Wmo. De Wmo is een landelijke wet die de gemeente uitvoert.



## Ondersteuning nodig? Zó vraagt u het aan

Hiernaast leest u hoe u hulp en ondersteuning kunt aanvragen. Een cliëntondersteuner kan u daarbij helpen. Die is onafhankelijk en geeft gratis advies. U kunt daarvoor terecht bij Sociaal Werk De Kop, telefoon (0521) 745 080. Op [www.sociaalwerkdekop.nl](http://www.sociaalwerkdekop.nl) kunt u ook het contactformulier invullen.

### STAP 1

#### U DOET EEN MELDING

De eerste stap is dat u een melding doet bij de gemeente. Dat kan telefonisch via telefoonnummer 14 0521. U kunt via onze website [www.steenwijkerland.nl/jeugd-zorgenwerk](http://www.steenwijkerland.nl/jeugd-zorgenwerk) ook een formulier invullen. Heeft u een melding gedaan? Dan nemen wij contact met u op om een afspraak te maken voor een gesprek.



### STAP 2

#### WE GAAN IN GESPREK

In een gesprek (in het gemeentehuis óf bij u thuis) bespreken we samen wat de beste oplossing voor u is. We kijken wat u zelf nog kunt en ook wat familie, vrienden of buren voor u kunnen doen.



### STAP 3

#### U KRIJGT EEN VOORSTEL

Van het gesprek maken we een verslag. Dat kunt u thuis rustig lezen. Vervolgens maken we een voorstel over de hulp en ondersteuning die voor u nodig is.



### STAP 4

#### U KUNT REAGEREN

U krijgt van ons een beschikking. Dat is een document. Daarin staat wat de beslissing is op uw aanvraag. Bent u het er niet mee eens? Bijvoorbeeld omdat u vindt dat we niet goed genoeg naar uw situatie gekeken hebben? Dan kunt u bezwaar maken. Op de beschikking staat hoe u dat kunt doen.

## Deze Wmo-voorzieningen zijn er

Hulp en ondersteuning die afgestemd zijn op uw eigen situatie en gezondheid noemen we 'maatwerkvoorzieningen'. Deze voorzieningen vallen binnen de Wmo. Hieronder leest u welke dat zijn.

- **Woningaanpassingen**

Hierbij kunt u denken aan een traplift, verbreding van deuren of het wegnemen van obstakels in de woning.

- **Vervoersvoorzieningen**

Dit zijn bijvoorbeeld een scootmobiel of een financiële bijdrage in de vervoerskosten.

- **Rolstoelen**

Er zijn veel verschillende soorten rolstoelen. Naast handbewogen rolstoelen zijn er elektrische en speciale sportrolstoelen. We kijken altijd welke rolstoel het beste bij u past.

- **Thuisbegeleiding**

Soms is individuele thuisbegeleiding nodig. Bijvoorbeeld omdat u moeite heeft om bepaalde taken zelfstandig te doen. Vindt u het bijvoorbeeld lastig om zelfstandig uw administratie te doen en rekeningen te betalen? Dan kunt u hierbij tijdelijk begeleiding krijgen.

- **Dagbesteding**

Ook dagbesteding is een vorm van begeleiding. Dit gebeurt altijd in een groep.

- **Huishoudelijke hulp**

Kunt u niet meer zelfstandig uw huis schoonmaken? En zijn er ook geen gezinsleden die u daarbij kunnen helpen? Dan kunt u een beroep doen op de huishoudelijke hulp.

- **Beschermd wonen**

Als u niet op uzelf kunt wonen en daarbij wat steun nodig heeft, komt u mogelijk in aanmerking voor beschermd wonen. Dat kan kort zijn totdat u wat zaken op de rit hebt. Of langer omdat de situatie daarom vraagt als gevolg van uw ziektebeeld.

- **Respijtzorg**

Als mantelzorger neemt u veel zorgtaken op zich. Dan moet er wel een goede balans zijn tussen die zorg en andere bezigheden. Het delen van zorg is daarom belangrijk. Dat kan alleen als u de zorg op een verantwoorde manier kunt overdragen. Op een manier die bij u past. Dit wordt ook wel respijtzorg genoemd. Deze voorziening is bedoeld om de mantelzorger tijdelijk te ontlasten in de zorgtaken. Dit kan variëren van een paar uur per week tot een aantal aaneengesloten dagen.

Wist u dat er in Steenwijkerland ondersteuning is voor mantelzorgers? Sociaal Werk De Kop regelt dat. Zij organiseren veel activiteiten voor mantelzorgers. Daarnaast deelt de gemeente jaarlijks mantelzorgcomplimenten uit aan mantelzorgers die daarvoor worden aangemeld.

## Dit valt niet onder de Wmo

- **Algemeen gebruikelijke voorzieningen**

Sommige voorzieningen noemen we 'algemeen gebruikelijk'. We hebben het dan over hulpmiddelen die er voor iedereen zijn. Ook voor mensen die geen beperking hebben. Vaak zijn deze producten gewoon in de winkel of bouwmarkt te koop. Bijvoorbeeld een thermostaatkraan of douchebeugel. Dit valt niet onder de Wmo. U kunt hiervoor dus geen aanvraag doen.

- **Hulp en ondersteuning wordt ergens anders vergoed**

Naast de Wmo zijn er ook andere wetten. Bijvoorbeeld de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg. Daarnaast is er ook het uwv. Deze wetten en instanties vergoeden veel kosten. Zo vallen veel zorgtaken bijvoorbeeld onder de zorgverzekering. We kijken daarom altijd eerst of de hulp en ondersteuning die u nodig heeft al op een andere manier vergoed wordt.

- **U heeft de kosten al gemaakt**

We vergoeden niet achteraf. Dat betekent dat u eerst het besluit van de gemeente moet afwachten voordat u iets koopt. Heeft u met spoed een hulpmiddel nodig? Bijvoorbeeld een rolstoel of scootmobiel? Vraag dit dan zo snel mogelijk bij ons aan.

- **Het hulpmiddel is nog niet afgeschreven**

Een hulpmiddel moet een tijdje meegaan. Bij normaal gebruik is dat meestal een aantal jaar. We vergoeden daarom geen hulpmiddelen die door slordig gebruik eerder aan vervanging toe zijn. Is er sprake van onmacht? Dan vervangen we het hulpmiddel wel. Twijfelt u of dit voor u geldt? Neem dan contact met ons op.



## HULP EN ONDERSTEUNING: IN WELKE VORM?

Als u hulp en ondersteuning aanvraagt, heeft u de keuze uit zorg in natura of een persoonsgebonden budget (pgb). Met een pgb krijgt u een bepaald budget waarmee u zelf zorg kunt inkopen. Bij zorg in natura krijgt u begeleiding en ondersteuning via zorgaanbieders waar de gemeente een overeenkomst mee heeft. In Steenwijkerland staat de kwaliteit van zorg voorop. Onze consulenten nemen dat dan ook als uitgangspunt om te kijken wat het beste bij u past.



## EIGEN BIJDRAGE

Hulp en ondersteuning vanuit de Wmo is niet helemaal gratis. U betaalt een eigen bijdrage. Vanaf 1 januari 2020 gaat dit om een bedrag van maximaal € 19,- per maand (de hoogte van uw inkomen speelt daarbij geen rol). De eigen bijdrage loopt via het Centraal Administratie Kantoor (CAK).



Heeft u vragen of wilt u meer weten? Op onze website [www.steenwijkerland.nl/jeugdzorgenwerk](http://www.steenwijkerland.nl/jeugdzorgenwerk) kunt u veel informatie vinden. U kunt ons natuurlijk ook bellen. Dat kan via telefoonnummer **14 0521**. U kunt vragen naar een van onze consulenten.



### Colofon

Dit is een uitgave van de gemeente Steenwijkerland  
Postbus 162, 8330 AD Steenwijk  
Mei 2020