

De Wmo in 2020:

Helder pgb-beleid = betere zorgkwaliteit

**De behoefte aan passende en betaalbare zorg beweegt met onze samenleving mee. Ook in de gemeente Steenwijkerland gebeurt veel op gebied van zorg. Per 1 januari 2020 wijzigt de Wmo-verordening, de Wet maatschappelijke ondersteuning. Als u - nu of straks – een hulpvraag heeft en een beroep doet op de Wmo, kunnen die veranderingen gevolgen hebben voor uw persoonlijke situatie.**

Volgens de Wmo is de gemeente verantwoordelijk voor de zorg en ondersteuning van inwoners die hulp nodig hebben om mee te doen in de samenleving, of nog (gedeeltelijk) zelfstandig te kunnen wonen. Daarbij kunt u bijvoorbeeld denken aan hulp in het huishouden, dagbesteding, een rolstoel of praktische aanpassing in huis.

### **Eigen bijdrage gelijk**

Laten we meteen met het goede nieuws beginnen: uw eigen bijdrage voor de Wmo blijft nagenoeg gelijk. Voor verreweg de meeste vormen van hulp en ondersteuning betaalt u in 2020 namelijk maximaal 19 euro per maand, in plaats van €17,50 per vier weken. Dit noemen we het abonnementstarief. Het is een van de belangrijke wijzigingen in de nieuwe Wmo-verordening.

### **Overzichtelijker**

Waarom een abonnementstarief? Mensen met een beperking of chronische ziekte maken vaak veel verschillende zorgkosten, waardoor een “stapeling” van hun eigen bijdragen kan ontstaan. Dat is een ongewenste situatie, omdat het tot onnodig hoge kosten leidt. Het nieuwe abonnementstarief is bedoeld om deze groep mensen financieel tegemoet te komen. Bovendien wordt de administratie er een stuk overzichtelijker op met een maandelijkse inning.

### **Uitzonderingen**

Er zijn uitzonderingen op de nieuwe tariefregels:

-Als u een financiële vergoeding krijgt voor vervoer- en verhuiskosten, hoeft u in de gemeente Steenwijkerland geen eigen bijdrage te betalen.

-Beschermde wonen en maatschappelijke opvang vallen buiten het abonnementstarief. Wettelijk is vastgelegd dat de eigen bijdrage voor deze voorzieningen afhankelijk is van uw inkomen. En dat blijft zo, ook in 2020.

### **Aandacht voor pgb**

In de nieuwe Wmo-verordening veranderen de regels rondom pgb, het persoonsgebonden budget. Inwoners die zorg nodig hebben de keus uit twee opties: Zorg In Natura – dan bepaalt de gemeente samen met u welke zorgaanbieder u krijgt toegewezen - of een persoonsgebonden budget. Het persoonsgebonden budget is een geldbedrag waarmee u zelf de zorg naar wens inkoopt. Maar die zorg op maat moet wél aan strikte voorwaarden voldoen.

Doel van de nieuwe pgb-maatregelen:

- Inwoners de hulp en zorgkwaliteit bieden die zij nodig hebben
- Het pgb inzetten als gelijkwaardig alternatief voor Zorg In Natura
- Kwetsbare inwoners beschermen en zo ook het misbruik van zorggelden voorkomen
- Ten onrechte ontvangen pgb's terugvorderen

### **Strengere eisen**

Wie na 1 januari 2020 in aanmerking wil komen voor een pgb moet dan ook voldoen aan strengere toelatingseisen. Die gelden sowieso voor alle nieuwe aanvragen en, pas als een herindicatie nodig is en een nieuw besluit wordt genomen, ook bij bestaande cliënten.

### Zo werkt het:

Voor een pgb-aanvraag moet u zelf een pgb-plan indienen, waarin duidelijk staat omschreven hoeveel budget nodig is voor een maatwerkvoorziening in het dagelijks leven en waaraan het geld precies wordt besteed.

Die aanvraag wordt getoetst op 'bekwaamheid' van de aanvrager, omdat deze zelf verantwoordelijk is voor de steun die hij inkoop. Het goed beheren van een pgb vraagt bepaalde vaardigheden. Zo moet de aanvrager onder meer in staat zijn om een overzichtelijke administratie bij te houden, zelf zorgverleners te kiezen en de kwaliteit van de geleverde zorg te bewaken, als ook contacten te onderhouden met gemeente en (zorg)instanties. Gelukkig is er een praktische instructie\* voor inwoners die een pgb aanvragen.

*(\*Steenwijkerland past hiervoor de landelijke 'Handreiking voor toetsing op (minimale) pgb-vaardigheid' toe van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, Per Saldo en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.)*

Het pgb-plan en de instructies voor uw aanvraag kunt u terugvinden op de website van de gemeente.

### **Andere zorg, zelfde kwaliteit**

Kwaliteit van zorg staat voorop, de vorm waarin die wordt geleverd is ondergeschikt. Anders gezegd: het pgb is slechts een middel om de juiste zorg in te kopen. Of u nu kiest voor Zorg In Natura of voor het persoonsgebonden budget, de kwaliteitseisen voor zorg en ondersteuning moeten hetzelfde zijn. Dat betekent dat de gemeente, behalve het pgb-plan, ook de beschikking moet hebben over de gegevens van de professioneel zorgverlener die u zelf op het oog heeft, zoals die ook bij Zorg In Natura worden gevraagd.

### **Uitzondering: pgb uit sociaal netwerk**

Er gelden andere regels voor het persoonsgebonden budget dat u inkoop uit uw sociale netwerk, ook wel 'informele zorg' genoemd. Familie, burens of vrienden die u zorg geven, hoeven namelijk niet aan de kwaliteitseisen te voldoen. Wel moeten zij een Verklaring omtrent gedrag (VOG) overleggen en we vragen u ook om een pgb-plan (*zie onder kopje "Zo werkt het"*) in te leveren.

### **Maatwerk en regie: tijd = geld**

Het doel van een pgb is: maatwerk in zorg krijgen en hierover zelf de regie houden.

De cliënt bepaalt en moet dus inzage hebben in de geleverde én betaalde zorg.

Daarom zijn vaste maandlonen bij pgb afgeschaft. Met ingang van 2020 wordt uitsluitend op uurbasis gefactureerd. Het grote voordeel: uw financiën zijn in één oogopslag helder.

### **Hoe?**

De gemeente stort het pgb op de rekening van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). De SVB betaalt de factuur van uw zorgaanbieder op basis van daadwerkelijk gewerkte uren, en na goedkeuring van u of uw vertegenwoordiger. Zo houdt u dus zelf de controle over de uitgaven en kunt u gefactureerde uren eenvoudig vergelijken met gewerkte uren. Dat is belangrijk, omdat de benodigde zorg per maand of periode sterk kan wisselen, vooral bij begeleid wonen of ambulante begeleiding.

Mocht u tussentijds van zorgaanbieder wisselen en vergeten om de oude zorgovereenkomst op te zeggen? Dan hoeft u dankzij de nieuwe situatie niet bang te zijn dat er toch vaste maandbedragen 'verdwijnen'. Er gaat geen geld verloren.

Bovendien: deze nieuwe manier van declareren geeft kwaadwillende zorgaanbieders geen kans, omdat niet langer vaste maandlonen worden uitgekeerd.

### **Passende oplossing**

De gemeente Steenwijkerland denkt met u mee, in passende oplossingen voor de benodigde zorg op maat. Toch is het goed mogelijk dat sommige van deze maatregelen gevolgen voor u hebben, zoals een afwijzing van uw aanvraag of herindicatie. In dat geval wordt een alternatief gezocht binnen de Zorg In Natura.

De nieuwe werkwijze met pgb-beleid is per 1 januari 2020 van kracht voor alle nieuwe aanvragen. Voor bestaande cliënten die nu al gebruik maken van een pgb geldt voorlopig de oude Wmo-verordening, tot het moment van herindicatie. Dan volgt een nieuwe beoordeling. Deze cliënten worden vooraf tijdig geïnformeerd over het gewijzigde beleid.

**Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met een Wmo-consulent van de gemeente. Dat kan via het [contactformulier zorg](#), telefoonnummer 14 0521, of e-mail [backoffice.sd@steenwijkerland.nl](mailto:backoffice.sd@steenwijkerland.nl).**