# Inkoop Wmo-begeleiding 2018

Inkooptafel 26 oktober 2017

# Reacties publicaties

| Pagina, artikel | Organisatie | Opmerking | Antwoord |
|---|---|---|---|
| Bijlage 3 | ZoNL | Hoe worden de beschikking qua uren in 2018 opgebouwd? Indien de beschikking uitgaat van70% van de hoeveelheid uren/dagdelen( i.v.m. 70% bezettingsgraad) en het tarief is ook nog eens 70% van de reële prijs, dan loopt het ons inziens scheef. | Uitleg volgt in de presentatie (26-10-17). |
| Bijlage 3 | ZoNL | De door ZONL gerealiseerde bezettingsgraad is hoger dan hetgeen er nu geboden wordt. Kan de gemeente voor een paar cliënten een proforma beschikking afgeven, zodat we kunnen toetsen aan de thans geleverde zorg? | Uitleg volgt in de presentatie (26-10-17). |
| Bijlage 3 | De Maargieshoeve | Wat is de reële verzilvering en waarom is gekozen voor een verzilvering van 70% en niet van de gemiddelde opgave? | Uitleg volgt in de presentatie (26-10-17). |
| Bijlage 3 | De Maargieshoeve | Er wordt in de kostprijs uitgegaan van maximaal bezette groepen. Dit is niet de realiteit. Is daar in de kostprijsberekening iets mee gedaan? | Het aantal clienten per groep is in de werkgroep reele kostprijs besproken. |
| Bijlage 3 | De Maargieshoeve | Ik mis het tarief voor rolstoelvervoer. | Er is één tarief voor vervoer. |
| Bijlage 3 | Interakt Contour | De gemeente baseert haar argumentatie voor de korting op het gegeven dat het uitnuttingspercentage van afgegeven beschikkingen laag ligt. Wij begrijpen de redenering van de gemeente maar zijn van mening dat het niet uitnutten van indicaties aanknopingspunten moet bieden voor een verbetering van de indicatiestelling bij de gemeente en niet voor een korting op tarieven. Immers, in de huidige systematiek wordt niet gewerkt met trajectfinanciering. Wij factureren op basis van de werkelijke productie. Wat een cliënt niet uitnut, wordt dus ook niet gefactureerd. Hooggeschoolde medewerkers noodzakelijk. Wij verzoeken de gemeente daarom dringend de beoogde korting te herzien en in plaats daarvan te werken met de reële kostprijzen welke zij berekend heeft. (Ingekorte versie) | Uitleg volgt in presentatie (26-10-17). |
| Bijlage 3 | Stichting JY | De financiële korting werkt transformatie tegen. Korting door verschil in verzilveringsgraad. | Het is geen korting. Totale budget aanbieders neemt toe en budget geeft vrijheid voor transformatie. Uitleg volgt in presentatie (26-10-17). |
| Bijlage 3 | Basis & Eenheid | Wat is de uitleg van de 70% verzilvering? Worden kleine organisaties niet de dupe van de grote m.b.t. vergoedingen? | Uitleg volgt in presentatie (26-10-17). |
| Bijlage 3 | Basis & Eenheid | Kostprijs van OZL 3 is aan de lage kant, zeker t.o.v. van beschrijving van grondslag zwaar. | Prijs voor OZL 3 gebaseerd op gemiddelde kostprijs. |

Steenwijkerland

# Reacties publicaties

| | | | |
|---|---|---|---|
| Bijlage 4 | Stichting JY | Beide (gecontracteerde)opdrachtnemers zelfstandig factureren en Resultaatverantwoordelijke Opdrachtnemer verantwoordelijk voor resultaten? Komt onderaannemerschap en financiële verantwoordelijkheid tussen Opdrachtnemers te vervallen? | Hoofdaannemer is resultaatverantwoordelijk. Deze schrijft het begeleidingsplan en voert regie op totale ondersteuning. (Gecontracteerde) onderaannemer krijgt eigen beschikking en moet zelf factureren. |
| Bijlage 4, punt 4 | Basis & Eenheid | Hoe praktisch? In eerdere stukken staat dat cliënt bepaald wie regie heeft. | Aanbieder met 50% van budget of meer wordt resultaatverantwoordelijke. Dit geldt vooral voor nieuwe indicaties. Nieuwe cliënten kiezen voor een aanbieder. Deze zal het begeleidingsplan samen met Cliënt opstellen. |
| Bijlage 5 | Basis & Eenheid | In hoeverre is gemeente klaar om iWMO op deze manier te gebruiken? | Gemeente is klaar. |
| Bijlage 5 | Basis & Eenheid | Huidige trajecten een stop en daarna start i.v.m. opzeggen huidige contract? | Huidige indicaties worden omgezet naar budget. Uitleg volgt in presentatie (26-10-17). |
| Bijlage 7 | Autistart | Ten eerste staat er boven bijlage 7 'aan te leveren stukken' wat duidelijk maakt dat je iets moet meesturen maar als ik verder lees staat er dat je een paraaf moet zetten na controle op volledigheid en juistheid. Volgens mij moeten alle stukken meegestuurd worden toch? | Alle documenten Tabel 1 meesturen met de aanvraag. |
| Bijlage 7 | Autistart | Bij artikel 15.7.a Bij het uittreksel van de KvK staat geen ouderdomstermijn genoemd. Dan lijkt me handig om te benoemen. | Eens. Geldig uittreksel van de Kamer van Koophandel (op het moment van indienen van de aanvraag niet ouder is dan zes maanden) |
| Bijlage 7 | Autistart | Bij artikel 15.7.d Staat een kopie van de polis, in de raamovereenkomst benoemen jullie dat je dit moet kunnen aantonen op verzoek van de opdrachtgever. | Document meesturen met de aanvraag. |
| Bijlage 7 | Autistart | Bij artikel 15.8 is het mij ook niet duidelijk of we nu de klachtenregeling moeten meesturen of bevestigen dat deze er is, datzelfde geldt ook voor de medezeggenschap. | Document meesturen met de aanvraag. |
| Bijlage 7 | Autistart | Bij artikel 17.2 Staat in de raamovereenkomst dat je de gedragsverklaring aanbesteden binnen 10 weken aan moet kunnen leveren als de gemeente hierom vraagt of moet je het bewijs meesturen? | Document meesturen met de aanvraag. Voor bestaande aanbieders gedragsverklaring aanbesteding aanleveren voor 1 maart 2018. |
| Bijlage 6 | Autistart | Als laatste viel mij op dat in bijlage 6 verwezen wordt naar 16.1 en 16.2 en dat moet 17.1 en 17.2 zijn. | Klopt. Aangepast. |

Steenwijkerland

# Reacties publicaties

| | | | |
|---|---|---|---|
| Raamovereenkomst | Gemeente | Artikel 3 lid 2 laten vervallen. In strijd met de inkoopvoorwaarden van gemeente Steenwijkerland. | |
| Raamovereenkomst | Gemeente | Artikel 4.2 en 4.3 betreffende beëidinging raamovereenkomst verplaatst naar artikel 5 over beëindinging, opzeggen en ontbinding. | |
| Raamovereenkomst | Gemeente | Artikel 14 Resultaatverantwoordelijke Opdrachtnemer | |
| Raamovereenkomst | Gemeente | Artikel 15.2 Opdrachtnemer beschikt over een Verklaring Omtrent Gedrag (conform artikel 3.5 Wmo) van alle personeelsleden (ook stagiaires) die beroepsmatig in contact komen met Cliënten die bij indiensttreding/aanvang van de werkzaamheden bij deze Opdrachtnemer niet ouder is dan drie (3) maanden. Het gaat om stagiaires die langer dan tien (10) weken per jaar stage lopen bij de Opdrachtnemer. | |
| Raamovereenkomst | Gemeente | Artikel 15.7.b. • of een actueel kwaliteitsplan / kwaliteitshandboek, passend bij de Ondersteuning. Denk hierbij aan protocollen en een beschrijving van gevolgde opleidingen; | |
| Raamovereenkomst | Gemeente | Aanpassing artikel 21 | |
| Raamovereenkomst | Gemeente | Aanpassing artikel 23 | |
| Raamovereenkomst | Gemeente | Artikel 28.3 3. Naar aanleiding van de (tussentijdse) evaluatie kunnen het Ondersteuningsplan en het Budget worden bijgesteld. | |
| Raamovereenkomst | Gemeente | In de gehele overeenkomst is budget kortdurend verblijf verdwenen. Twee producten kortdurend verblijf op basis van een PxQ financiering | |
| Bijlage 2 | Gemeente | Toevoegen OZL beschrijving: Ondersteuning per uur directe ondersteuning. | |
| Bijlage 2 | Gemeente | Toevoegen: maatschappelijke participatie | |
| Bijlage 2 | Gemeente | Verwijderen: Ondersteuning in: (werknemers)vaardigheden. | |
| Bijlage 2 | Gemeente | Toevoegen beschrijving directe ondersteuning: * Directe ondersteuning is de directe contacttijd in uren tussen zorgverlener en cliënt. Onder directe ondersteuning wordt in ieder geval niet verstaan:<br>- Activiteiten van niet-uitvoerenden (leidinggevenden, staf, administratie, management);<br>- Coördinatie van ondersteuning op kantoor of bij verwijzers (overleg intern en overleg cliëntgebonden);<br>- Reistijd, bijscholing en stage. | |
| Bijlage 2 | Gemeente | Kortdurend verblijf is geen maatwerkbudget meer. Dit kan niet in het systeem verwerkt worden. Er ontstaan twee producten Kortdurend verblijf; kortdurend verblijf en een kortdurend verblijf extra. Het laatste product kan geindiceerd worden als er extra begeleiding noodzakelijk is gedurende het etmaal. | |
| Bijlage 3 | Gemeente | Gehele bijlage is vernieuwd. | Publicatie volgt. |
| Bijlage 6 | Gemeente | Uniform Europees Aanbestedingsdocument | Publicatie volgt. |

Steenwijkerland

# Inhoudsopgave

- Uitgangspunten voor contractering
- Aanloop inkoop Wmo 2018
- Reële kostprijs
- Resultaten gemiddelde kostprijs
- Budgetfinanciering
- Financiën
- Constateringen
- Uitdagingen
- Conclusie
- Voorstel

Steenwijkerland

# Uitgangspunten voor contractering

- Kwaliteit staat centraal, financiële kaders zijn randvoorwaardelijk
- Van alle opdrachtnemers wordt operationeel partnerschap verwacht
- Het zo concreet mogelijk benoemen van gewenste resultaat en de voorwaarden waaraan de opdrachtnemer moet voldoen (bekostigingsvoorwaarden)
- Slimme bekostigingssystematiek met prikkels die verleiden tot goede uitvoering van de opdracht en het oppakken van maatschappelijke verantwoordelijkheid
- Monitoren van resultaten waarbij de administratieve lasten zo laag mogelijk zijn
- Bijsturen waar nodig
- Vergroten van transparantie van de geleverde kwaliteit
- Investeren in contractmanagement
- Terugdringen van administratieve lasten

Steenwijkerland

# Aanloop inkoop Wmo 2018
## inkoopmethodiek

- Bestuurlijk aanbesteden
  - Flexibiliteit in contract
  - Inspelen op ontwikkelingen in maatschappij en wetgeving
  - Contract voor onbepaalde tijd / zekerheid
  - Samenwerking / gedragen contract
  - Gebruik maken van kennis en ervaring zorgaanbieders
  - Vrije toetreding tot de markt (open house)
    - Keuzevrijheid voor cliënt
    - Ruimte voor ondernemerschap
- Europese aanbesteding
- Subsidiëren

Steenwijkerland

# Aanloop inkoop Wmo 2018
## Financieringsvorm

- Budgetfinanciering (maatwerk)
  - Professional bepaalt het 'Hoe'
  - Creëren van flexibiliteit, zowel in 'Hoe' als hoeveelheid inzet
  - Ruimte voor innovatie en creativiteit
  - Gemeente controle loslaten
    - Focus op vertrouwen en samenwerking
    - Focus op resultaat
- P x Q financiering
- Lumpsum financiering
- Outputfinanciering (resultaatfinanciering)



Steenwijkerland

# Aanloop inkoop Wmo 2018
## Resultaat

- Inkoopmethodiek bestuurlijk aanbesteden
  - 15 aanbieders (groot, middel, klein)
  - Drie inkooptafels
  - Drie werkgroepen
    - Producten
    - Resultaten
    - Reële kostprijs
  - Resultaat tot nu toe
    - Raamovereenkomst
    - Bijlagen
  - To do:
    - Van reële kostprijs naar tarieven

Steenwijkerland

# Reële kostprijs

- AMvB

- Kortdurend verblijf
  - Subsidieregeling Nza eerstelijnsverblijf
- Vervoer
  - Kostprijs bepaald met aanbieders
- Begeleiding
  - Reële kostprijsberekening

- Werkgroep reële kostprijs begeleiding
  - Format ontwikkeld
  - Proces beschreven
    - Uitschieters verwijderen
    - Gewogen gemiddelde 80% groot en 20% kleine aanbieders

Steenwijkerland

# Resultaten gemiddelde kostprijs

| | Eenheid | Huidige tarieven | Gemiddelde kostprijs |
|---|---|---|---|
| **Ondersteuning zelfstandig leven (OZL) 1** | Uur | € 43,20 | € 49,42 |
| **Ondersteuning zelfstandig leven (OZL) 2** | Uur | € 46,80 | € 52,86 |
| **Ondersteuning zelfstandig leven (OZL) 3** | Uur | € 72,00 | € 62,30 |
| **Ondersteuning maatschappelijke deelname (OMD) 1** | Dagdeel | € 34,60 | € 33,97 |
| **Ondersteuning maatschappelijke deelname (OMD) 2** | Dagdeel | € 49,00 | € 46,89 |
| **Ondersteuning maatschappelijke deelname (OMD) 3** | Dagdeel | € 55,40 | € 60,31 |
| | | | **Kostprijs** |
| **Vervoer** | Etmaal | € 6,00 \| € 16,36 | € 13,08 |
| **Kortdurend verblijf** | Etmaal | € 31,00 | € 94,50 |
| **Kortdurend verblijf extra** | Etmaal | | € 188,28 |

- Kostprijs op basis van aangeleverde gegevens, niet op basis van kwaliteitseisen
- Uitkomsten
  - Kostprijs OZL 1, 2 omhoog, OZL 3 kostprijs lager
  - Kostprijs OMD 1, 2 omlaag, OMD 3 kostprijs omhoog
  - Weinig verschil OZL 1 & 2
  - Eén kostprijs voor vervoer
  - Forse stijging kostprijs producten kortdurend verblijf

Steenwijkerland

# Budgetfinanciering

- Budget = elke maand vast bedrag ongeacht inzet / gebruik van ondersteuning

- Verzilvering = % van de indicatie dat daadwerkelijk wordt ingezet
  - Vakantie
  - Ziekte
  - Minder nodig
  - Ruime indicatie

Op de website stond:

Tarief productspecificatie = Reële kostprijs x verzilvering (70%)

Steenwijkerland

# Financiën

Realisatie

- 2015 = € 3.900.000
- 2016 = € 4.300.000

Prognose

- 2017 (o.b.v. facturatie) = tussen € 4.300.000 en € 4.500.000
- 2017 (70% gebruik indicaties) = € 4.750.000

- 2018 (budgetfinanciering) = € 5.100.000
  - Huidige indicaties (100%) omzetten naar budget met 70% van gemiddelde kostprijs

**Conclusie: uitgaven stijgen met minimaal 600.000 euro, maar iedereen is ontevreden!**

Steenwijkerland

# Constateringen

- Gebruik van de indicatie door de cliënt is lager dan 70% in 2017
  - 70% is € 4.750.000
  - 65% is € 4.450.000
  - 62,5% is € 4.300.000
- Gebruik van indicaties uit data gemeente komt niet overeen met gebruik indicatie door de aanbieders
- Gebruik van indicaties onder de aanbieders loopt erg uiteen
- Hanteren PxQ financiering nieuwe tarieven in 2018 = € 4.500.000
- Nieuwe financiering kost € 600.000 extra t.o.v. PxQ
- Stijging in uitgaven en een daling van Wmo budget

Steenwijkerland

# Uitdagingen

- Toekomstige ontwikkelingen
  - Vergrijzing
  - Langer thuis wonen
  - Verwachte toename zorggebruik
  - Verandering eigen bijdrage (eigen bijdrage abonnement)

Steenwijkerland

# Conclusie

- Gemeente geeft voorkeur aan nieuwe financieringsvorm
  - Ruimte voor innovatie en creativiteit
  - Focus op resultaten, niet op inzet
- Uitgangspunt voor de gemeente is € 4.500.000 voor begeleiding
- Gebruik indicaties begeleiding ligt in 2017 tussen 62,5% en 65%

Steenwijkerland

# Voorstel deel 1

- Bestaande cliënten op basis van gebruik 2017 omzetten naar een budget
  - Gemiddeld gebruik per cliënt per productspecificatie tegen het nieuwe tarief
  - Tarief is gemiddelde kostprijs
  - Apart proces voor de pilot budgetfinanciering (2016 – 2017)

  - **Verwachting € 4.500.000**

Steenwijkerland

# Voorstel deel 2

- Budget nieuwe cliënten
  - Keukentafelgesprek leidt tot indicatie per week (gemeente)
  - Toegang gaat in gesprek met cliënten over het gebruik van deze indicatie
  - Gemiddeld gebruik wordt gesteld op 65%
  - Uitgangspunt van indicatie is één jaar of de duur van indicatie
  - Begeleidingsplan beschrijft inzet om resultaten te halen (aanbieder)
  - Concurrentie op inzet

| Productspecificatie | Indicatie per week | Gemiddelde gebruik per jaar | Tarief product-specificatie | Budgetberekening |
|---|---|---|---|---|
| **OZL 1** | 5 | 169 | € 49,42 | € 8.351,98 |
| **OMD 3** | 2 | 67,6 | € 60,31 | € 4.076,96 |
| **Vervoer** | 1 | 33,8 | € 13,08 | € 442,10 |
| **Bedrag per jaar** | | | | € 12.871,04 |
| **Bedrag per Facturatieperiode** | | | | € 990,08 |
| **Budget** | | | | € 990 |

Steenwijkerland

# Voorstel deel 3

- Tarieven afstemmen op de gestelde kwaliteitseisen
  - Weinig differentiatie in personele inzet

Steenwijkerland

# Tot slot

- Vragen over het voorstel?

- Graag reactie voor 3 november op het voorstel
  - Geen reactie is akkoord
  - Terugkoppeling gemeente week 45

Steenwijkerland