

AGENDAPUNT voor burgemeester en wethouders		Nummer: 18	
		Datum vergadering: 09-08-2016	
		Hamer-/bespreekstuk: Bespreekstuk	
Onderwerp:	2e kwartaalrapportage 2016 IGSD		
Conceptbesluit: (het college besluit:)	① Kennis te nemen van de 2e kwartaalrapportage 2016 van de IGSD en deze ter kennisname aan de raad; ② De verwachte overschrijding van de kosten voor bijzondere bijstand en minimabeleid ad € 200.000,-- over 2016, op te nemen in de najaarsnota 2016.		
Financiële consequenties	Kosten:	overschrijding kosten bijzondere bijstand en minimabeleid ad € 200.000,--	
	Dekking	Najaarsnota 2016	
Samenvatting:	Dit is de tweede kwartaalrapportage van de IGSD over 2016, die met name in het teken staat van de resultaten en veranderingen van de IGSD als gevolg van het Plan van Aanpak 2015. Vooralsnog gaan we ervan uit dat de doelstelling over 2016 gehaald wordt. Mocht bij de evaluatie van de IGSD blijken dat dit niet het geval is, dan zullen ook de financiële consequenties hiervan aangegeven worden in een separate begrotingswijziging van de IGSD. De extra kosten voor bijzondere bijstand en minimabeleid voor 2016, die los staan van dit Plan van Aanpak, worden bij instemming al wel bij de najaarsnota 2016 opgenomen.		
Bijlagen:	Bijgevoegd: 2e kwartaalrapportage 2016 IGSD		
Bestuurlijk traject:	Vergadering van	Datum	Commissie
	College	09-08-2016	
	Raadscommissie	30-08-2016	t.k.n.
	Raad		
Vorbereid met:	Henk Schuitemaker		
Communicatie en openbaarheid:	Zijn dit besluit en de achterliggende stukken openbaar?		Ja
	[1] Ja, niet naar de pers		
Programma:	Niet van toepassing		
Parafen:	Medewerker	Jan Knol	paraaf
	Afdeling	MO	paraaf
	Afdelingsmanager		paraaf
	Secretaris	S. Weistra	paraaf
	Portefeuillehouder	weth. Dedden	paraaf
Besluit B&W:	CONFORM ADVIES		

Inleiding

Bijgaand treft u de 2^e kwartaalrapportage 2016 van de IGSD aan. Deze rapportage geeft de ontwikkelingen van de IGSD in cliëntenaantallen en budgetten aan over het 1^e halfjaar van 2016. Daarbij gaat het hoofdzakelijk om de resultaten en veranderingen als gevolg van het Plan van Aanpak 2015.

1. Doelstelling Plan van Aanpak 2015 en resultaat 1^e halfjaar 2016

Ten tijde van het opstellen van het Plan van Aanpak in augustus 2015 bedroeg het totale cliëntenbestand van de IGSD (Steenwijkerland en Westerveld samen) 1230 cliënten. De doelstelling is om dit aantal in 2016 met 200 te verminderen tot 1030. Hiervoor hebben beide raden samen een extra krediet beschikbaar gesteld van afgerond € 1 mln.

Ten opzichte van deze 1230 zijn er tot 1 juli 2016 79 cliënten extra uitgestroomd, zodat het aantal nu 1151 bedraagt. Dit betekent dat er in de resterende twee kwartalen over 2016 per saldo nog 121 cliënten moeten uitstromen. Als de economische situatie niet verandert, is de doelstelling nog steeds haalbaar, zo schrijft de interim directeur van de IGSD in de inleiding van deze kwartaalrapportage.

1a. Situatie gemeente Steenwijkerland

Voor onze gemeente ziet de ontwikkeling van de cliëntenaantallen er als volgt uit:

Datum	Aantal cliënten
Augustus 2015 (Plan van Aanpak)	923
01-01-2016 (nulmeting)	897
01-07-2016	865
Te realiseren eindstand per 31-12-2016 op basis van begroting	755
Nog te realiseren extra uitstroom 2^e halfjaar 2016	110

In het 1^e halfjaar 2016 is het cliëntenbestand van Steenwijkerland met 32 personen gedaald en moeten er nog 110 extra uitstromen om de begrote aantallen over 2016 te halen (dit aantal ligt iets hoger dan de 75%- aandeel Steenwijkerland- van 121 cliënten =91 , omdat de IGSD uitgaat van een beginstand van augustus 2015 en wij van 01-01-2016). Mochten de begrote aantallen over 2016 niet gehaald worden, dan heeft dit uiteraard ook financiële consequenties voor onze begroting. Bij de evaluatie van het Plan van Aanpak over het 1^e halfjaar van 2016, die direct na het zomerreces opgesteld wordt door de IGSD, zal dit punt ook meegenomen worden (het bedrag waar in onze begroting meegerekend is bedraagt € 13.900,-- per uitkering).

2. Afwijking budgetten

Zoals gesteld zullen de eventuele budgettaire gevolgen van hogere cliëntenaantallen bij de evaluatie over het eerste halfjaar 2016 meegenomen worden. Hierbij zal tevens het meerjarenperspectief in beeld gebracht moeten worden. Hetzelfde geldt ten aanzien van de apparaatskosten.

Voor het overige kan op basis van deze marap geconstateerd ^{worden} dat alleen de kosten voor bijzondere bijstand en minimabeleid substantieel afwijken van de begroting. Onder andere de kosten van inrichting van woningen, kosten van bewindvoering, reiskosten en de kosten voor het minimabeleid zijn daar debet aan. De IGSD verwacht dat de totale kosten uit zullen komen op € 1.150.000,--, terwijl in de begroting een bedrag is opgenomen van € 950.000,--. Voorgesteld wordt dit verschil van € 200.000,-- op te nemen bij de najaarsnota 2016 (in 2015 was er ook al een overschrijding op deze kosten van totaal € 170.000,--).

Argumenten

Kantttekeningen

Duurzaamheid en “social return”

Financiële toelichting

De mogelijk financiële afwijkingen ten opzichte van de aannames die in het Plan van Aanpak 2015 van de IGSD gedaan zijn, zullen bij de evaluatie van dit plan over het 1^e halfjaar 2016 in een begrotingswijziging aangegeven worden.

De verwachte extra kosten voor de bijzondere bijstand en minimabeleid in 2016 ad € 200.000,-- kunnen bij de najaarsnota 2016 opgenomen worden.

Communicatietraject en openbaarheid

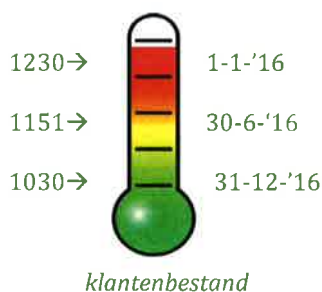
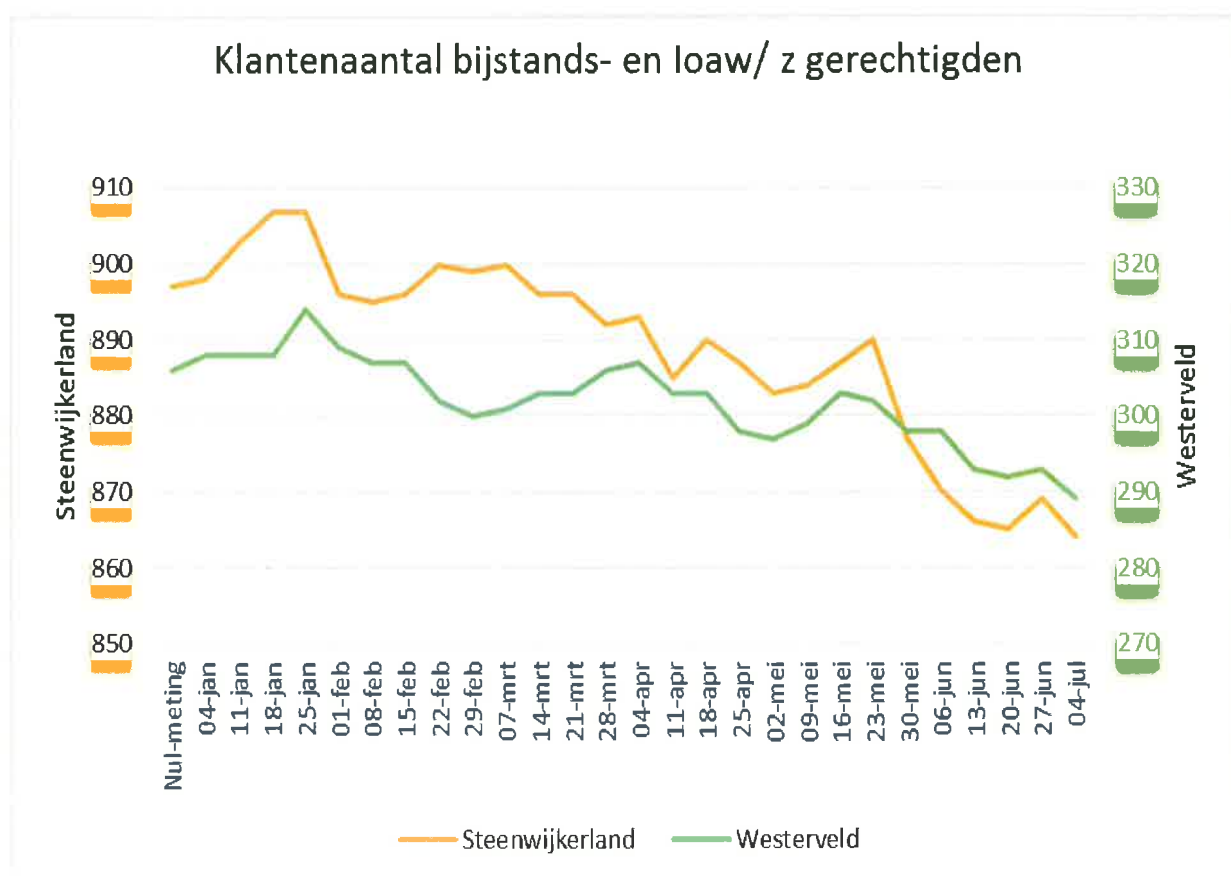
Uitvoering en planning

Inkoop-en aanbestedingsprocedure

Bijlagen

2^e kwartaalrapportage 2016 IGSD

2^e Kwartaalrapportage IGSD



Intergemeentelijke Sociale Dienst
Steenwijkerland
IGSD
Westerveld

Inhoudsopgave:

Inleiding	5
Verkorte instroom/uitstroom klanten IGSD t/m juni 2016	7
1. Re-integratie	7
1.1 Ontwikkeling Werkstap	7
1.2 Werkgeversbenadering	8
1.3 Trajecten	8
1.4 Zorg/hulpverlening	9
1.5 Ontheffingen	10
1.6 Inburgering	10
1.7 Financieel P-Budget	11
1.8 Cliëntenbestand: tweede kwartaal 2016	12
2. Programmakosten	14
2.1 Klantenaantallen & ontwikkelingen	14
2.2 Instroom/uitstroom klanten IGSD t/m juni 2016 (op basis start- en einddatum uitkering)	15
2.3 Aanvragen levensonderhoud Bijstand/IOAW t/m juni 2016	16
2.4 Poort/preventiequote	16
2.5 Bezwaar & beroep	16
2.6 Klachten	17
2.7 Compensatieregeling Schoonmaakondersteuning	17
2.8 Wet Bundeling van Uitkeringen Inkomensvoorziening aan Gemeenten (BUIG)	17
2.9 Bijzondere bijstand en minimabeleid	17
2.10 Hoogwaardige handhaving	18
2.11 Schuldhulpverlening	19
2.12 Debiteuren	20
3. Bedrijfsvoering	22
3.1 Apparaatskosten	22
3.2 Lean	22

Inleiding

Voor u ligt de tweede kwartaalrapportage over 2016. Uiteraard heeft ook dit kwartaal in het teken gestaan van de veranderingen als gevolg van het Plan van Aanpak van 2015.

Het Plan heeft als titel “**Vertrouwen Ondernemen Verbinden**”.

Vertrouwen van onze eigenaren, in ons zelf en in de mogelijkheden van onze kandidaten.
Ondernemerschap om de opgave uit de participatiewet te verwezenlijken.
Verbinden in de vorm van echte aandacht.

In dit kwartaal hebben wij vorm gegeven aan Werkstap, de methode om onze kandidaten, mensen met een uitkering, adequaat naar participatie in de samenleving te begeleiden. Natuurlijk is het de opzet om met werk te participeren. Niet voor al onze kandidaten is dat geheel of gedeeltelijk mogelijk. Voor hen zijn zorgtrajecten beschikbaar.

De invoering van Werkstap betekent een behoorlijke paradigma-wijziging voor veel van onze medewerkers. Zij hebben jaren gewerkt vanuit een rechtmatigheidsperspectief, de nieuwe werkwijze betekent een doelmatigheidsperspectief. Deze omslag is niet voor iedereen snel te maken. Toch ontstaan nieuwe ideeën om de doelmatigheid te bereiken. Zo is tweemaal een bus tour georganiseerd waarbij kandidaten in contact gebracht zijn met werkgevers in Steenwijkerland en Westerveld. De uitkomst van deze tour is dat er een aantal kandidaten geplaatst zijn. Een belangrijkere uitkomst is dat kandidaten na afloop aangaven dat ze het idee hebben gekregen dat werkgevers geïnteresseerd zijn in hun mogelijkheden.

Een volgend initiatief is de MKB training Goed Werknemerschap. Deze training leidt tot een assessment over werknemersvaardigheden. Als de kandidaten deze vaardigheden voldoende beheersen ontvangen zij een certificaat. In juni hebben 19 kandidaten aan de training deelgenomen, waarbij er 15 een certificaat hebben behaald en er 16 (!) aan het werk zijn.

Ook voor onze nieuwkomers worden initiatieven ontwikkeld. Wij zijn met 6 mensen gestart als leerwerktraject in het groen bij NoordWestGroep. Het voornemen is om eind augustus te starten met een traject voor nieuwkomers bij het kledingsorteercentrum van de Kringloopwinkel.

Al deze acties zijn bedoeld om bij te dragen aan de doelstelling voor dit jaar: 1030 kandidaten in de uitkering op 31 december. Aan het einde van dit kwartaal staat de teller op 1151. Dit resultaat is een gevolg van 285 beëindigingen, terwijl wij voor het hele jaar 421 beëindigingen hebben voorzien om de doelstelling te realiseren. Voor de volgende twee kwartalen is nu de opgave om per saldo nog eens 121 kandidaten te laten uitstromen. Als de economische situatie niet verandert, is de doelstelling nog steeds haalbaar.

Het aantal nieuwkomers is voor beide gemeenten van 103 op 1 juli 2015 gestegen naar 165 nu. Deze toename leidt tot 31 extra uitkeringen.

Een belangrijke schakel bij het behalen van onze doelstelling is de regionale samenwerking bij het benaderen van werkgevers. Met Meppel, Staphorst en het UWV werken wij intensief samen om werkzoekenden te plaatsen in de regio. Deze samenwerking en de samenwerking met het Werkbedrijf van de Zwolse regio, krijgt het komend kwartaal nog meer aandacht. Nog niet alle mogelijkheden zijn uit deze samenwerking gehaald, terwijl deze wel door de partners worden gezien.

Zoals ook in de rapportage van het eerste kwartaal aangegeven leidt onze nieuwe aanpak tot een toename van het aantal bezwaarschriften en het aantal klachten. Het gaat in veel gevallen over de tegenprestatieverplichting en het opleggen van maatregelen. Ook bij onze uitkeringsgerechtigden is dus sprake van een paradigma wijziging. Het simpele recht op een uitkering is aangevuld met de verplichting tot het werken aan de eigen arbeidsintegratie en het leveren van een tegenprestatie. Niet bij al onze uitkeringsgerechtigden past deze wijziging in hun leefsysteem en zij moeten dit dus aanpassen. De verwachting is dat de aandacht voor deze verandering nog wel even zal voortduren.

In dit kwartaal zijn de eerste projecten van LEAN afgerond. Dit heeft geleid tot een optimalisering van processen binnen het team Inkomen. Het komende kwartaal ronden wij de projecten binnen dit team af en starten wij met een project bij het team Financiën (zowel IGSD als NWG). Op deze wijze brengen wij veranderingen aan om de organisatie verder te ontwikkelen. Dit vinden wij nodig om het op orde zijn van onze organisatie te kunnen voortzetten.

Je bent bij de IGSD om te **Werken aan Werk**.

Steenwijk, 28 juli 2016

Gerrit van Hofwegen
Directeur

Verkorte instroom/uitstroom klanten IGSD t/m juni 2016

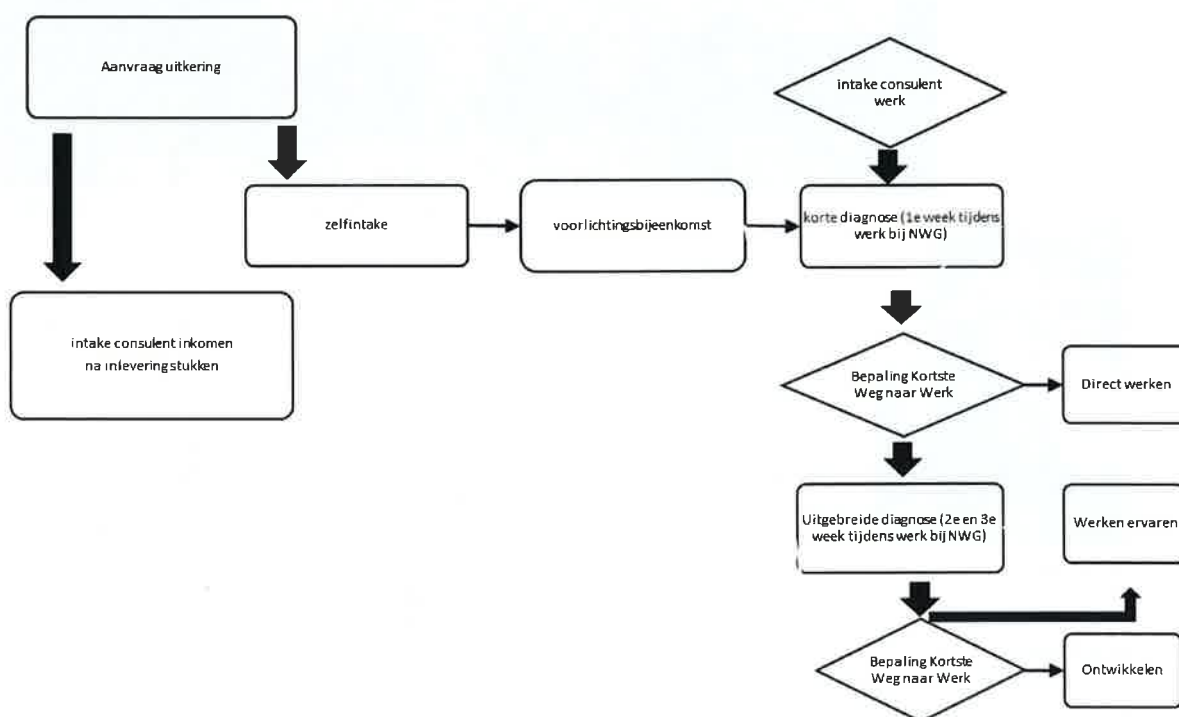
Zie voor nadere toelichting hoofdstuk 2 Programmakosten

		Westerveld	Steenwijkerland	Totaal
Stand per	31 maart 2016	307	893	1200
Instroom		56	180	236
Uitstroom		77	208	285
Stand per	30 juni 2016	286	865	1151

1. Re-integratie

1.1 Ontwikkeling Werkstap

Werkstap is een methodische aanpak voor resultaatgerichte arbeidsontwikkeling en -toeleiding. Hiermee kunnen we onze kandidaten effectief, in precies die gebieden, ontwikkelen die de kortste weg naar werk realiseert. Met Werkstap wordt het complexe arbeidstoeleidings- en ontwikkelproces eenvoudiger en staat de kandidaat centraal.



Aan het eind van het 2^e kwartaal zijn we "live" gegaan met Werkstap. De eerste informatiebijeenkomst is geweest en de eerste kandidaten starten begin juli op de Diagnose afdeling waarbij hun "kortste weg naar werk" bepaald wordt. Momenteel zijn de trainingen voor alle gebruikers volop in gang. Het is dus een learning-on-the-job principe. Hierdoor wordt de methodiek meer eigen gemaakt, is er tijd en aandacht voor eigen inbreng en worden de vaardigheden getraind. In de dagelijkse praktijk betekent het dat de verschillende afdelingen van IGSD en NoordWestGroep meer samenwerken in het bepalen van de kortste weg naar werk voor een kandidaat én elkaars expertise optimaal gebruiken.

Voor de kandidaten verandert er ook veel, zij worden nu in een groepsbijeenkomst geïnformeerd over wat het betekent als je een uitkering aanvraagt. Dat betekent namelijk dat er met jou als kandidaat de kortste weg naar werk wordt uitgestippeld en dat die gelijk de volgende week start met een Diagnosetraject bij NoordWestGroep. Vervolgens vindt er een evaluatiegesprek plaats en komt er een onderbouwd Werkplan waarin voor die kandidaat een stappenplan staat wat hij/zij moet doen om het einddoel (werk) te kunnen bereiken. Voor de één zijn dat veel stappen voor de ander soms maar één! Dit alles wordt begeleid door de consulent/regisseur en wordt er gebruik gemaakt van de leerwerkplekken bij NoordWestGroep en tevens alle andere partners waar die noodzakelijke werkopdrachten kunnen worden uitgevoerd.

Kortom: een nieuwe werkwijze waar we nu eerst zijn gestart met de nieuwe aanmeldingen en na de zomervakantie ook de bestaande doelgroep laten instromen.

1.2 Werkgeversbenadering

Het Werkgevers Service Punt, waarbij er intensief wordt ingezet op de doelgroep Participatiewet in profiel 1, is met ingang van februari in omvang toegenomen. Er werken nu 3 accountmanagers en 3 matchers om een hoger resultaat aan uitplaatsingen naar duurzaam regulier werk of parttime werkzaamheden te realiseren. In het eerste kwartaal zijn de resultaten wat langzaam op gang gekomen. Deels komt dat doordat de nieuwe medewerkers ingewerkt moesten worden en hun cliënten moesten leren kennen. Anderzijds stellen we vast dat het erg lastig is om de vraag van de werkgevers passend te krijgen op onze cliënten.



'Daar Werken We Aan'-bustour met werkzoekenden



De accountmanagers

- Sub-regio

Het Werkgeversservicepunt werkt nauw samen met gemeente Meppel, Staphorst en het UWV. Alle vacatures in deze regio worden gedeeld en er wordt met én voor elkaar geplaatst. Vanuit het UWV wordt gewerkt aan de doorontwikkeling van het regionale matchingssysteem 'WBS' met als doel dit beschikbaar te maken voor werkgevers.

- Lokaal

Onze accountmanagers hebben regelmatig overleg met de accountmanagers van de beide gemeenten. In gezamenlijkheid bespreken zij de kansen en mogelijkheden in de markt en verdelen zij onderling de taken.

Workfast

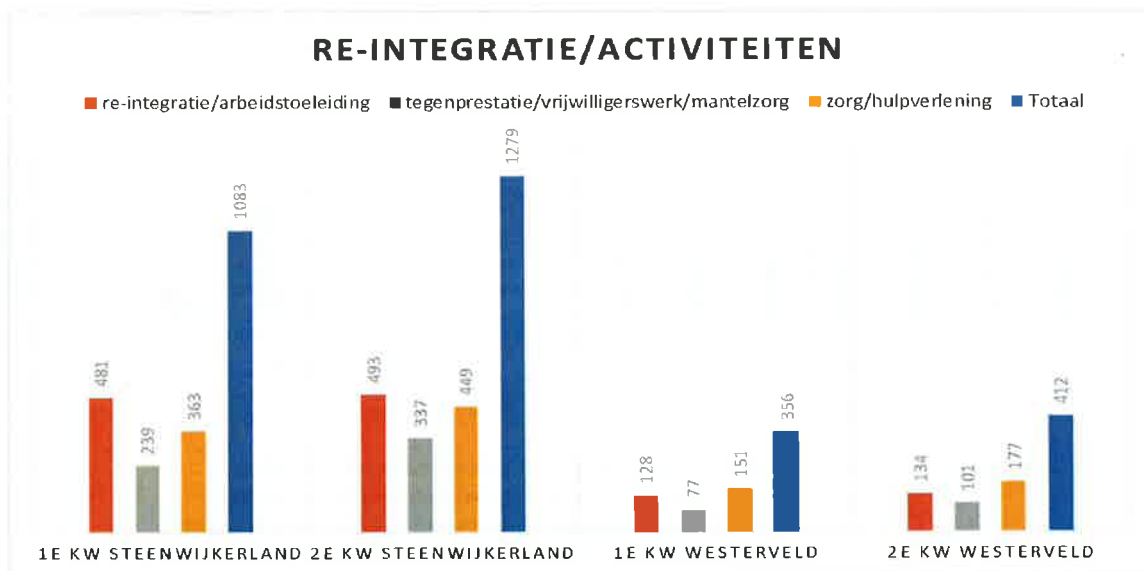
De inhuur van mensen voor de methode Workfast, waarmee uitkeringsgerechtigden zelf verantwoordelijk gemaakt worden voor hun traject, is per 1 juli afgerond. De consulenten Werk hebben geleerd hoe Workfast moet worden toegepast en zullen deze werkwijze toepassen binnen hun reguliere werk.

1.3 Trajecten

Het uitgangspunt van de Participatiewet is dat iedereen naar vermogen participeert. De eerste focus ligt te allen tijde op werk en bijstandsonafhankelijkheid. Zoals uit het overzicht blijkt stroomden in het eerste half jaar 120 cliënten uit naar een betaalde baan of eigen bedrijf.

Clënten die nog niet in staat zijn om te werken of actief te solliciteren naar een betaalde baan zet de IGSD re-integratietrajecten in. Deze trajecten bestaan uit onder andere uit sollicitatietrainingen en werkstages bij zowel NoordWestGroep en Reestmond als bij reguliere werkgevers. Daarnaast verrichten cliënten vrijwilligerswerk of doen een tegenprestatie. Zorg/hulpverlening wordt (flankerend) ingezet bij hulpverleningsinstellingen om cliënten te activeren.

In onderstaande afbeeldingen worden de re-integratieactiviteiten van de gemeente Steenwijkerland en Westerveld weergegeven.



Het aantal trajecten/activiteiten is voor zowel de gemeente Steenwijkerland als de gemeente Westerveld toegenomen. Het aantal trajecten gericht op werk als het aantal tegenprestaties/vrijwilligerswerk is in het tweede kwartaal aanzienlijk toegenomen. Het aantal activiteiten gericht op zorg nam ook toe. Dit komt omdat we cliënten met een zeer grote afstand tot de arbeidsmarkt activeren. Zorg/hulpverlening kan een onderdeel van het traject uitmaken om beweging te krijgen in de ontwikkeling van de cliënt. Opgemerkt wordt dat het aantal re-integratieactiviteiten hoger is dan het aantal uitkeringsgerechtigden. Dit komt omdat een traject uit meerdere activiteiten kan bestaan (bijvoorbeeld een cliënt die een tegenprestatie verricht en ook hulpverlening heeft).

1.4 Zorg/hulpverlening

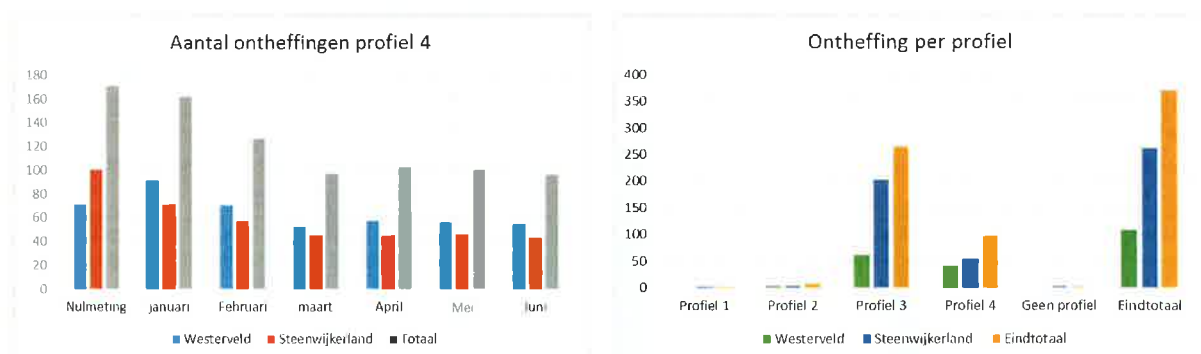
Het aantal cliënten dat gebruik maken van hulpverlening is gestegen ten opzichte van het eerste kwartaal. Reden hiervoor is dat we trajecten intensiever monitoren en meer mensen doorverwijzen naar hulpverlening indien dit in het traject noodzakelijk of wenselijk wordt geacht. Het totaal aantal cliënten met een zorgtraject bedraagt 433. Er zijn 624 activiteiten. In een traject kunnen meerdere zorgactiviteiten geregistreerd staan waardoor het aantal activiteiten hoger is dan het aantal cliënten. Met de invoering van Werkstap kunnen we op termijn qua zorg/hulpverlening beter op cliëntniveau monitoren. Opgemerkt wordt dat een zorg/hulpverlening niet per definitie betekent dat er sprake is van een ontheffing. Hulpverlening kan een onderdeel zijn van het traject.



1.5 Ontheffingen

In het tweede kwartaal is het aantal ontheffingen voor de gemeente Westerveld gelijk gebleven (108). In de gemeente Steenwijkerland is het aantal ontheffing in het tweede kwartaal toegenomen met 41. Deze toename zit in profiel 3. Hiervoor zijn twee redenen te noemen'

- In het tweede kwartaal diende nog een aantal werkprocessen (ontheffing) afgerond te worden
- Met de intensivering van de re-integratie en toeleiding naar arbeid zijn eveneens alleenstaande ouders met kinderen onder de vijf jaar gesproken. Deze doelgroep heeft recht op een ontheffing van de arbeidsverplichting indien zij hier een beroep op doen. De ontheffing van de arbeidsverplichtingen betekent echter niet dat er een ontheffing van de re-integratieplicht wordt verstrekt. Er wordt derhalve wel een re-integratietraject opgestart (scholing, stage, tegenprestatie/vrijwilligerswerk).



Indeling in Profielen: Profiel 1: bemiddeling naar arbeid binnen 4 maanden
Profiel 2: bemiddeling naar arbeid binnen 12 maanden
Profiel 3: zorg, hulpverlening, tegenprestatie en re-integratie
Profiel 4: cliënt participeert maximaal (hoogst haalbare doel bereikt)

Toelichting op profielindeling:

Een ontheffing van de arbeidsverplichting betekent niet dat cliënten geen verplichtingen meer hebben om te participeren en te re-integreren. Daarom worden personen met een ontheffing niet zomaar ingedeeld in profiel 4. Van cliënten met een tijdelijke ontheffing van de arbeidsverplichting wordt verwacht dat ze een tegenprestatie verrichten, vrijwilligerswerk doen en meewerken aan re-integratie, waaronder hulpverlening zodat (betaald) werk op termijn weer mogelijk is. Daarnaast zijn er ook cliënten die een gedeeltelijke ontheffing van de arbeidsverplichting hebben. Dit betekent dat ze parttime kunnen werken. Daarnaast is er nog sprake van een categorie alleenstaande ouders die van rechtswege een ontheffing heeft tot het jongste kind vijf jaar is. Deze categorie cliënten wil echter zelf re-integreren waardoor zij niet in profiel vier worden ingedeeld maar bijvoorbeeld in profiel drie of twee. Met bovenstaande werkwijze en registratie daarvan sluiten we aan bij de uitgangspunten van de Participatiewet: *niet de beperking en onmogelijkheden zijn het uitgangspunt maar de mogelijkheden en de kansen.*

1.6 Inburgering

Als gevolg van de toegenomen vluchtelingenstroom is de landelijke taakstelling verhoogd van 20.000 plaatsingen in het eerste half jaar van 2016 naar 23.000 in het tweede half jaar van 2016. Voor ons betekent dit een concrete toename van in totaal 11 extra personen; voor de gemeente Steenwijkerland (8) en Westerveld (3). Deze aantallen komen bovenop de eerder reeds vastgestelde taakstelling voor beide gemeenten.

We liggen op schema met het huisvesten van de statushouders. Voor de gemeente Steenwijkerland zijn er op dit moment 51 statushouders gehuisvest in het eerste half jaar van 2016. Voor de gemeente Westerveld zijn dit er 20 geweest. Voor het tweede half jaar is onze taakstelling het huisvesten van 59 statushouders in de gemeente Steenwijkerland en 29 voor de gemeente Westerveld.

aantal nieuwkomers

	01-07-2015	01-07-2016
Westerveld	22	30
Steenwijkerland	81	134
Eindtotaal	103	164

Aangezien de inburgeraar zelf verantwoordelijk is voor zijn inburgering en de handhaving via DUO verloopt, is er sprake van minder invloed op de doorloop van het inburgeringstraject. Van de 164 nieuwkomers die we in traject hebben, zijn er in de eerste helft van 2016 11 geslaagd voor hun inburgeringsexamen. Van de overige 143 zijn er nog 132 inburgeringsplichtig en bezig met hun inburgering. De overige 12 personen zijn ontheven van de inburgeringsplicht of hebben reeds voldaan aan de inburgeringsplicht.



Werkstage voor een groep Eritreeërs. Wethouder Dedden overhandigt de eerste schopfel

Naast de inburgering zijn wij eveneens verantwoordelijk voor de toeleiding naar werk en de participatie van de nieuwkomers. We hebben in juni een start gemaakt met het project Groen in samenwerking met NoordWestGroep. In dit project werken 7 Eritrese mannen samen in het groen onder leiding van een landgenoot die de Nederlandse taal machtig is. Op deze manier participeren inburgeraars in de maatschappij en verbeteren daarnaast hun Nederlands. Verder zijn we bezig met een soortgelijk traject bij het RTSC, het sorteercentrum, voor ongeveer 12 buitenlandse vrouwen. De gesprekken hierover zijn in een gevorderd stadium en de verwachting is dat er na de zomer gestart kan worden. Met de gemeente Westerveld is de IGSD in gesprek over een specifiek (re-integratie)traject voor inburgeraars uit Westerveld. Er wordt gewerkt aan een integraal projectplan met de gemeente Westerveld, de IGSD, stichting JEF en VluchtelingenWerk Noord Nederland (VWNN).

1.7 Financieel P-Budget

Het Participatiebudget bestaat uit een aantal deelbudgetten, waaronder het de rijksbijdrage voor re-integratie. Onderstaand wordt het deelbudget re-integratie van de gemeente Steenwijkerland en Westerveld vermeld en de aangegane verplichtingen over 2016.

Participatiebudget	begroting	verplichtingen	besteedbaar budget
Steenwijkerland	€1.300.000	€ 1.340.000	€ 40.000 -
Westerveld	€ 396.000	€ 348.000	€ 48.000

De re-integratieuitkering wordt ingezet voor het toeleiden van uitkeringsgerechtigden naar (reguliere) arbeid. Uit het budget worden onder andere maatwerktrajecten ingekocht bij externe partijen, worden loonkosten betaald van re-integratieconsulenten die zelfstandig cliënten begeleiden en worden trajecten

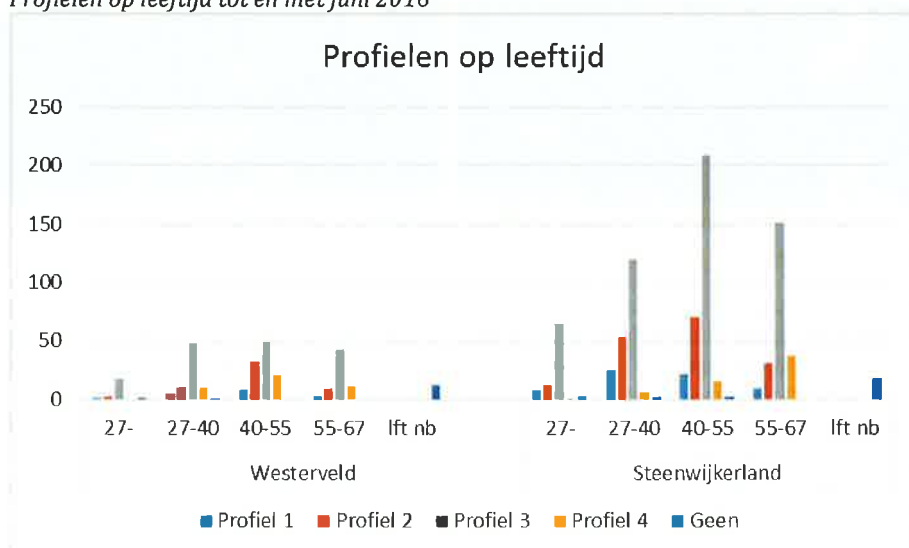
gefinancierd binnen NoordWestGroep en Reestmond. Daarnaast wordt het budget aangewend voor (loonkosten)subsidies aan werkgevers bij het aannemen van cliënten met een arbeidsbeperking en worden onkosten aan cliënten vergoed zoals kinderopvang en reiskosten.

Voor de gemeente Westerveld is naast de aangegane verplichtingen over het jaar 2016 nog een bedrag beschikbaar van € 45.343 voor de inzet van trajecten en projecten. Bij ongewijzigd beleid is er in de gemeente Steenwijkerland sprake van een budgetoverschrijding van € 40.029. De overschrijding is een gevolg van de toegenomen re-integratieactiviteiten en nog doorlopende verplichtingen/contracten uit het jaar 2015. Over het jaar 2014 en 2015 heeft de gemeente Steenwijkerland een bedrag terug ontvangen vanuit het BTW-compensatiefonds inzake ingezette re-integratietrajecten over deze jaren. Met de gemeente Steenwijkerland is afgesproken dat deze 'teruggaaf' wordt toegevoegd aan het re-integratiebudget 2016. Wij verwachten hiermee het tekort te kunnen dekken.

1.8 Cliëntenbestand: tweede kwartaal 2016

Van uitkeringsgerechtigden verwachten we een maximale inzet tot het benutten van hun arbeidspotentieel. De profielindeling dient als ondersteuning om de bemiddelbaarheid naar reguliere arbeid vast te stellen waarop we onze dienstverlening kunnen afstemmen. Daarnaast geeft de indeling inzicht in het bijstandsbestand. Onderstaand wordt inzicht gegeven in de bestandsopbouw in leeftijd. Uit tabel 2 blijkt een afname van het aantal uitkeringsgerechtigden ten opzichte van het tweede kwartaal.

Profielen op leeftijd tot en met juni 2016



AANTAL KLANTEN		Plan van Aanpak	Nul-meting	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Status tov PvA	Doelstelling	Nog uit te stromen
Steenwijkerland	Profiel 1	96	71	70	65	-31		
	Profiel 2	186	193	207	169	-17		
	Profiel 3	240	329	525	547	307		
	Profiel 4	394	286	78	61	-333		
	Geen profiel	7	18	15	23	16		
	Totaal	923	897	895	865	-58	773	92
Westerveld	Profiel 1	26	21	18	17	-9		
	Profiel 2	56	60	58	55	-1		
	Profiel 3	113	111	163	158	45		
	Profiel 4	109	108	55	44	-65		
	Geen profiel	3	6	11	12	9		
	Totaal	307	306	305	286	-21	257	29
Totaal	Profiel 1	122	92	88	82	-40		
	Profiel 2	242	253	265	224	-18		
	Profiel 3	353	440	688	705	352		
	Profiel 4	503	394	133	105	-398		
	Geen profiel	10	24	26	35	25		
	Totaal	1230	1203	1200	1151	-79	1030	121

Profielen totaal en afname uitkeringen tweede kwartaal

2. Programmakosten

2.1 Klantenaantallen & ontwikkelingen

In het Plan van Aanpak (augustus 2015) zijn we uitgegaan van 1.230 uitkeringen. De afspraak die we hebben gemaakt is dat we eind 2016 het bestand gereduceerd hebben naar 1.030. De voorzichtig daling van het eerste kwartaal heeft zich in het tweede kwartaal forser doorgezet waardoor de stand per 1 juli uitgekomen is op 1.151 klanten.

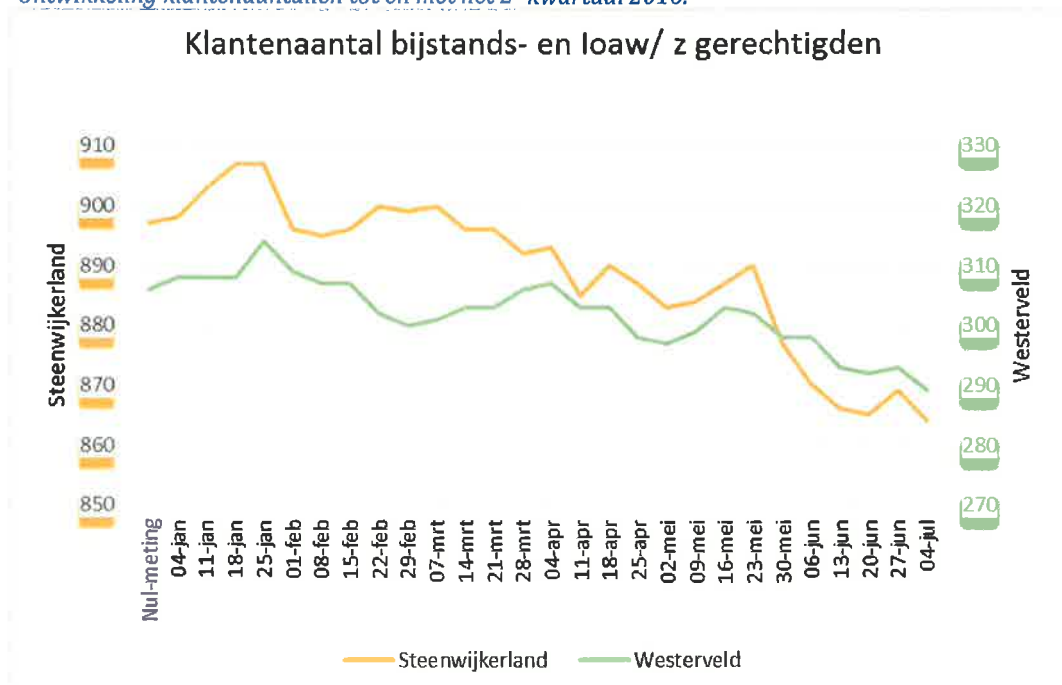
Klantenaantallen per 1 april 2016

Regeling	Westerveld	Steenwijkerland	Totaal
Algemene bijstand	280	838	1.118
IOAW/Z	27	55	82
Totaal	307	893	1.200

Klantenaantallen per 1 juli 2016

Regeling	Westerveld	Steenwijkerland	Totaal
Algemene bijstand	259	811	1.070
IOAW/Z	27	54	81
Totaal	286	865	1.151

Ontwikkeling klantenaantallen tot en met het 2^e kwartaal 2016:



2.2 Instroom/uitstroom klanten IGSD t/m juni 2016 (op basis start- en einddatum uitkering)

		Westerveld	Steenwijkerland	Totaal
Stand per	31 maart 2016	307	893	1200
Instroom		56	180	236
Uitstroom		77	208	285
Stand per	30 juni 2016	286	865	1151

Instroom en uitstroom tot en met juni 2015

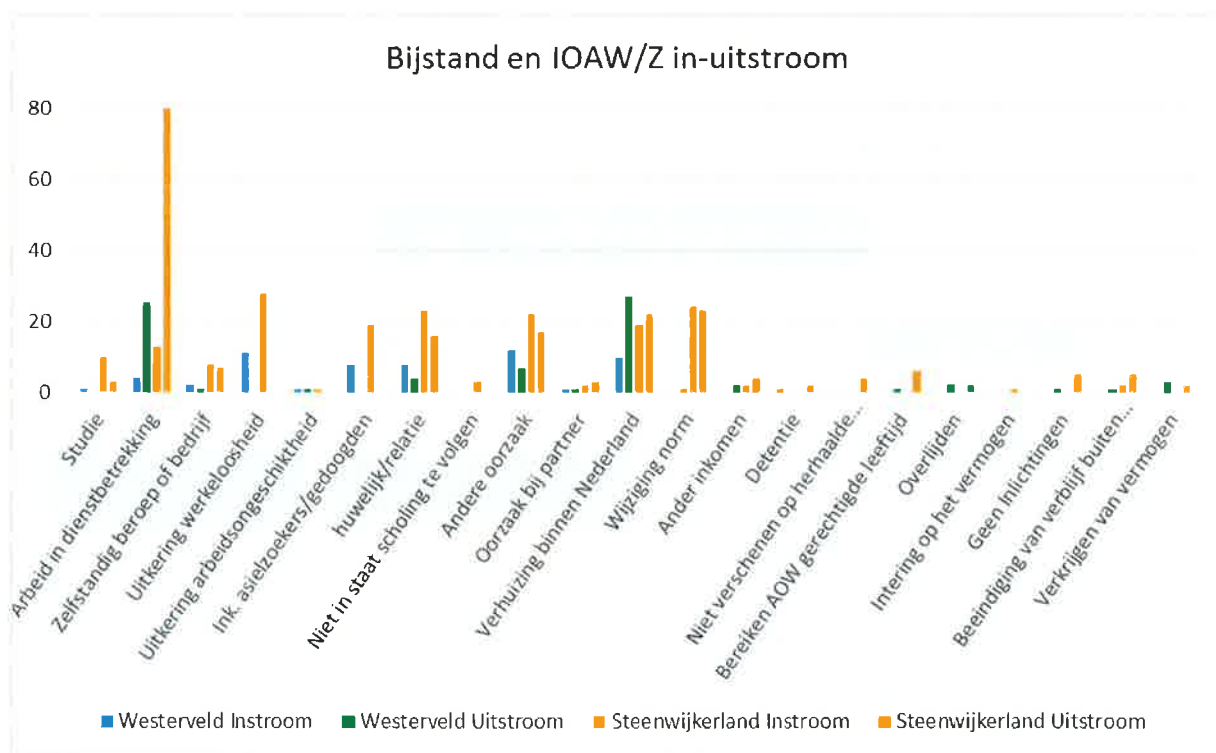
	Steenwijkerland	Westerveld	Totaal
Instroom	165	69	234
Uitstroom	146	67	213
Totaal	19	2	21

Schematisch overzicht reden instroom en uitstroom t/m juni 2016

Bijstand en IAOW/Z	Westerveld		Steenwijkerland	
	Instroom	Uitstroom	Instroom	Uitstroom
Studie	1		10	3
Arbeid in dienstbetrekking	3	25	14	87
Zelfstandig beroep of bedrijf	2	1	8	7
Uitkering werkloosheid	10		28	
Uitkering arbeidsongeschiktheid	1	1	1	
Ink. asielzoekers/gedoogden	8		19	
Huwelijk/relatie	8	4	23	16
Niet in staat scholing te volgen			3	
Andere oorzaak	11	7	23	17
Oorzaak bij partner	1	1	2	3
Verhuizing binnen Nederland	10	27	19	22
Wijziging norm		1	25	23
Ander inkomen		2	2	4
Detentie	1			2
Niet verschenen op herhaalde oproep inl.plicht				4
Bereiken AOW gerechtigde leeftijd		1		6
Overlijden		2		2
Intering op het vermogen			1	
Geen Inlichtingen		1		5
Beëindiging van verblijf buiten Nederland		1	2	5
Verkrijgen van vermogen		3		2
Totaal	56	77	180	208

Gerealiseerde uitstroom over het eerste half jaar betreft 285 uitkeringen.

2.3 Aanvragen levensonderhoud Bijstand/IOAW t/m juni 2016



2.4 Poort/preventiequote

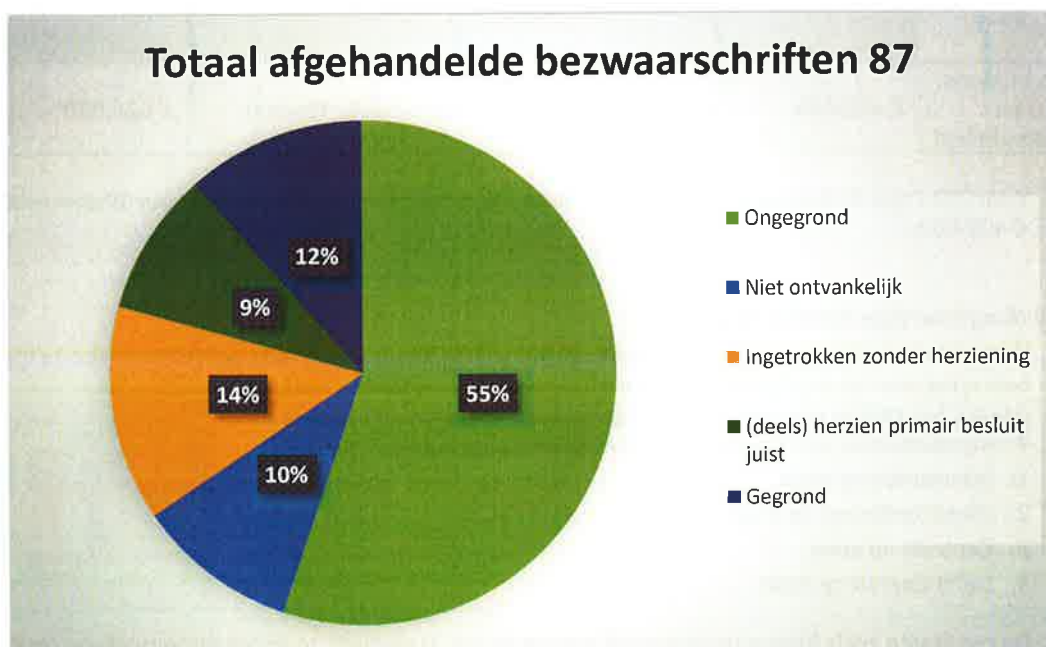
Het preventiequote is over het 2e kwartaal 2016 uitgekomen op ruim 36%. De doelstelling van de IGSD is dat minimaal 35% van het aantal aanvragen niet leidt tot een uitkering. In 2016 zullen er verdere stappen genomen worden om de methode Werkstap al direct bij de Poort toe te passen. De rechtmatigheid van een aanvraag wordt bij de Poort getoetst aan de geldende wet- en regelgeving. De Poort werkt met het principe dat een ieder die daadwerkelijk recht heeft op een uitkering daar ook voor in aanmerking komt. Eigen verantwoordelijkheid voor de bestaansvoorziening en het bestrijden van misbruik van sociale voorzieningen nemen een grote rol in bij deze beoordeling.

2.5 Bezwaar & beroep

In het eerste half jaar zijn er 83 bezwaarschriften ontvangen. Ter vergelijking: in het eerste half jaar 2015 zijn er 37 bezwaarschriften ontvangen (geheel 2015 110 stuks).

In 12 zaken is er beroep ingesteld. In 7 zaken is er hoger beroep ingesteld. Ook is er in 7 zaken een voorlopige voorziening aangevraagd. Bij 3 van deze laatste 7 zaken heeft dit te maken met besluiten in het kader van re-integratie. Ook hierbij zien we dat er nu al meer zaken m.b.t. beroep, hoger beroep en voorlopige voorzieningen zijn ingesteld dan in het gehele jaar 2015.

Voor wat betreft bezwaar, en dat geldt ook voor de klachten, kan gesteld worden dat de veranderende werkwijze en de aanscherping m.b.t. de uitvoering Participatiewet en hetgeen daarin verwacht wordt met betrekking tot de eigen verantwoordelijkheid van de klant leidt tot een toename van klachten, bezwaarschriften en beroepsprocedures. De klanten merken de effecten van dit veranderende beleid en kunnen zich daarin niet altijd vinden.



2.6 Klachten

In het eerste half jaar zijn er 28 klachten ingediend bij de IGSD. Ook is er 1 klacht ingediend bij de Nationale Ombudsman. Ter vergelijking: over het gehele jaar 2015 zijn er 23 klachten ontvangen.

2.7 Compensatieregeling Schoonmaakondersteuning

De Compensatieregeling Schoonmaakondersteuning van de gemeente Steenwijkerland wordt uitgevoerd door de IGSD. Na een recente uitspraak door de Centrale Raad van Beroep is instroom in deze regeling niet meer mogelijk. Voor inwoners aan wie al een tegemoetkoming was toegekend, geldt dat zij deze blijven ontvangen tot 1 januari 2017. De werkzaamheden rond de uitvoering van deze regeling zijn door deze uitspraak significant afgenomen. Om die reden zijn de contracten van medewerkers die deze regeling uitvoerden, beëindigd. De nog lopende werkzaamheden worden door de IGSD opgepakt. De uitgaven in de tweede helft van dit jaar voor wat betreft de uitvoeringskosten zijn dan beperkt. Tot en met het tweede kwartaal 2016 bedragen de uitvoeringskosten € 576.000,-

2.8 Wet Bundeling van Uitkeringen Inkomensvoorziening aan Gemeenten (BUIG)

De Wet Bundeling van Uitkeringen Inkomensvoorziening aan Gemeenten (BUIG) levert een compensatiemogelijkheid aan gemeenten bij grote fluctuaties een vangnet voor de kosten van uitkeringen in het kader van de Participatiewet. Het voorlopig budget bedraagt € 11.231.285 voor Steenwijkerland en € 3.742.581 voor Westerveld. Op basis van het voorlopig vastgestelde BUIG-budget verwachten wij dat bij gelijkblijvende ontwikkelingen voor Steenwijkerland een tekort van 1.12% en Westerveld van 5.64%. Voor een tekort > dan 5% kan de gemeente een tegemoetkoming aanvragen bij het Rijk op grond van de Vangnetregeling. Op basis van de huidige cijfers komt de gemeente Westerveld hiervoor in aanmerking.

2.9 Bijzondere bijstand en minimabeleid

In het eerste half jaar 2016 zijn iets meer aanvragen (30) ingediend dan over dezelfde periode in 2015. De kosten van de gemeente Westerveld zijn ten opzichte van het eerste halfjaar 2015 gestegen maar de verwachting is dat het beschikbare budget voor 2016 voldoende is. De kosten van de gemeente Steenwijkerland zijn ten opzichte van dezelfde periode in 2015 € 120.000 hoger. Onder andere de kosten van inrichting, bewindvoering, reiskosten en aanvragen 'Iedereen aan Boord' zijn daar debet aan. Het beschikbare budget van € 950.000 zal dan niet voldoende zijn om de kosten van 2016 te dekken. Omdat verwacht wordt dat de kosten over 2016 hoger zullen uitvallen dan over 2015, wordt een prognose afgegeven van € 1.150.000.

2016	Westerveld			Steenwijkerland		
	Begroting	Uitgaven	Prognose	Begroting	Uitgaven	Prognose
Bijz. bijstand, WKO en minimeleidend	€ 425.000	€ 227.000	€ 425.000	€ 950.000	€ 625.000	€ 1.150.000

Voor 2015 zijn de kosten voor Steenwijkerland uitgekomen op € 1.096.000 en voor Westerveld op € 422.000.

2.10 Hoogwaardige handhaving

Het doel van het hoogwaardig handhaven is het gedrag van mensen zo te beïnvloeden dat ze uit eigen beweging wet- en regelgeving naleven. Hoogwaardig handhaven neemt daarbij het gedrag van mensen als uitgangspunt. Dit komt tot uiting in de 4 visie-elementen van Hoogwaardig Handhaven :

1. Informeren op maat
2. Dienstverlening op maat
3. Controle op maat
4. Sanctioneren op maat



De resultaten zoals hieronder benoemd gaan in op het 3^e element, te weten de controle op maat. Deze controle op maat vindt plaats bij de toegang tot de Participatiewet, maar ook tijdens de periode dat een uitkering verstrekt wordt.

Aantal consulten 2^e kwartaal

In het tweede kwartaal van 2016 zijn er door de handhavers 33 gevraagde consulten uitgevoerd. Bij consulten moet o.a. gedacht worden aan het begeleiden van huisbezoeken ter beoordeling van de woonsituatie maar ook aan het inzetten van externe bronnen welke alleen voor een handhaver toegankelijk zijn.

Het doel van consulten is onrechtmatige instroom in de Participatiewet/IOAW/Z te voorkomen en daarmee een besparing te realiseren, het zgn. "handhaven aan de poort".

Resultaten worden gemeten aan de hand van zogenaamde *besparingsbedragen* naar de toekomst toe. Bij dit laatste gaat het om een fictieve besparing waarbij, conform de systematiek van het RCF (Regionaal punt Coördinatie Fraudebestrijding), uitgegaan wordt van de gemiddelde kosten van één jaar uitkering.

Voor Steenwijkerland is dit € 14.193. Voor Westerveld is dat € 13.300 per bespaarde uitkering (gemiddelde over 2015). De 23 consulten hebben voor Steenwijkerland in 1 geval een besparing opgeleverd van in totaal € 14.193,-.

Aantal afgehandelde onderzoeken 2^e kwartaal

We gaan over tot onderzoek wanneer er tijdens de bijstandperiode sprake is van een fraudesignaal dat er op wijst dat een uitkering mogelijk onrechtmatig verstrekt wordt. Het resultaat van een onderzoek kan het beëindigen van een uitkering zijn. Ook kan een onderzoek er toe leiden dat er fraude geconstateerd wordt en dat er een bedrag van de klant wordt teruggevorderd. Resultaten van onderzoeken worden daarom opgedeeld in benadelingsbedragen (fraudevorderingen) en besparingsbedragen.

Schematisch weergegeven aantal afgeronde fraudeonderzoeken

Omschrijving	Westerveld	Steenwijkerland	Totaal	Fraude in €	Besparing* in €
Fraude onderzoeken 1 ^e kwartaal	1	15	16	58.504,37	40.593
Fraude onderzoeken 2 ^e kwartaal	2	7	9	50.462,14	54.986

* Fictief bedrag gebaseerd op systematiek RCF.

Op dit moment zijn er nog 36 onderzoeken in behandeling bij de handhavers. Resultaten hiervan worden in de 2^e helft 2016 bekend.

Er is in het 2^e kwartaal veel aandacht besteedt aan het projectmatig screenen van een deel van het bestaande klantenbestand op rechtmatigheid. In 82 gevallen zijn er aanwijzingen voor mogelijke fraude gevonden. Dit wordt meegenomen bij fraudeonderzoeken die in de tweede helft 2016 nog uitgevoerd worden.

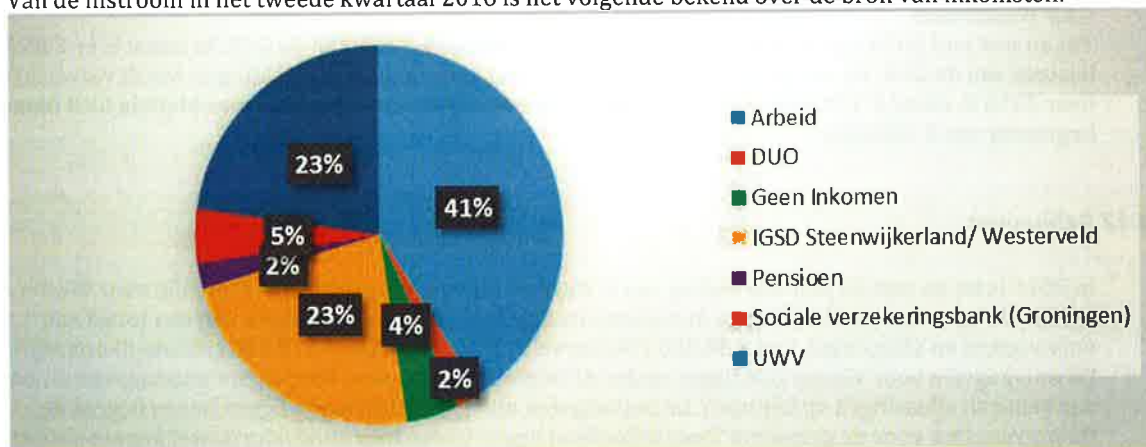
2.11 Schuldhelpverlening

De onderstaande gegevens richten zich alleen op de resultaten van de Pilot 'IGSD aan de Poort' ten behoeve van Steenwijkerland.

IGSD aan de Poort

Binnen het team schuldhelpverlening is momenteel sprake van een actief klantenbestand bestaande uit 198 klanten. Het klantenbestand is gedaald met 9 klanten ten opzichte van het eerste kwartaal 2016. Dit komt door zowel een lagere instroom als een hogere uitstroom ten opzichte van het eerste kwartaal. Door het team schuldhelpverlening wordt nauw samengewerkt met diverse ketenpartners zoals de GKB, de vrijwilligers van 'In eigen hand', de voedselbank, het diaconaal platform, MEE, ZONL en Timpaan. In juni 2016 heeft de IGSD een symposium schuldhelpverlening georganiseerd waarbij ruim 25 verschillende ketenpartners een verdieping aan de onderlinge samenwerking hebben gegeven.

Van de instroom in het tweede kwartaal 2016 is het volgende bekend over de bron van inkomsten:



Er is een verschuiving zichtbaar in de doelgroep. De doelgroep verbreed zich naar inwoners met een andere inkomstenbron dan alleen een uitkering bij de IGSD.

Bij de IGSD zijn 50 nieuwe meldingen verwerkt in het tweede kwartaal. Van deze 50 meldingen hebben 31 voldoende gehad aan een eenmalig contact met eventueel een doorverwijzing. Daarnaast hebben 19 inwoners bij een intakegesprek aangegeven hun hulpvraag inzichtelijk te willen maken om de juiste begeleiding te krijgen. Deze begeleiding wordt gegeven in de vorm van een traject IGSD. Daarvan zijn in het tweede kwartaal 28 opgestart. De medewerkers van het team schuldhelpverlening begeleiden mensen zowel kort- als langdurig naar een schuldenvrije stabiele financiële toekomst. In totaal zijn er 35 dossiers van klanten afgesloten omdat de hulpverlening is beëindigd.

Er zijn in totaal 25 herbeoordelingen budgetbeheer uitgevoerd waarvan 10 zijn beëindigd en 15 verlengd.

De wachttijd tussen aanmelding en intakegesprek is gemiddeld 9 dagen.



Conferentie Schuldhelpverlening met maatschappelijke partners

GKB

Daarnaast is er sprake van een uitvoeringsovereenkomst tussen de IGSD-SW en de GKB Drenthe. Deze laatste voert ook een deel van de schuldhelpverlening uit binnen zowel gemeente Steenwijkerland als Westerveld. De GKB fungeert ook als bewindvoerder voor inwoners van beide gemeentes. De gegevens van de GKB over het 1e kwartaal waren nog niet aangeleverd, als gevolg van interne omstandigheden bij de GKB. Om deze reden worden deze cijfers nu alsnog gepresenteerd.

GKB Steenwijkerland

Tot en met juni 2016 zijn er in totaal 37 nieuwe aanmeldingen gedaan bij de GKB. In totaal is er € 162.749 uitgegeven aan de dienstverlening bij de GKB. Bij een gelijkblijvende ontwikkeling in het aantal aanmeldingen wordt verwacht dat er over 2016 € 328.556 wordt besteed. Hierdoor wordt het budget van € 300.000 overschreden. Deze overschrijding is met name gelegen in een stijging van de kosten van bewindvoering van € 20.000 ten opzichte van 2015.

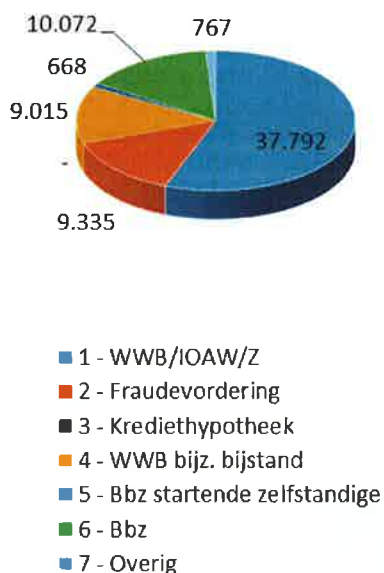
GKB Westerveld

Tot en met juni 2016 zijn er in totaal 41 nieuwe aanmeldingen gedaan bij de GKB. In totaal is er € 85.547 besteed aan de GKB. Bij een gelijkblijvende ontwikkeling in het aantal aanmeldingen wordt verwacht dat er over 2016 in totaal € 171.136 wordt uitgegeven aan schuldhelpverlening. Hiermee blijft de GKB binnen de begroting van € 180.000.

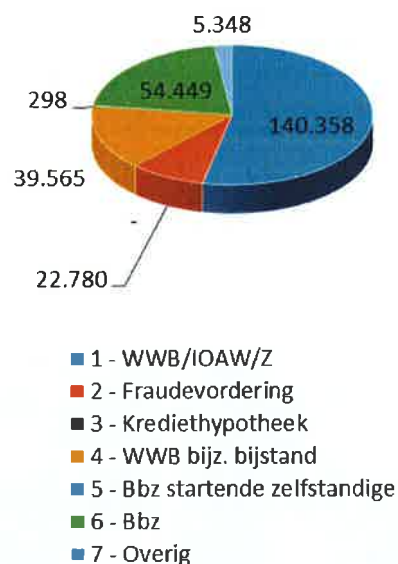
2.12 Debiteuren

In 2016 is tot en met 30 juni een bedrag van € 330.448 ontvangen, verdeeld in € 67.650 voor Westerveld en € 262.798 voor Steenwijkerland. In de tijdsevenredige begroting was uitgegaan van een totaal aan ontvangsten en aflossingen van € 80.000 (Westerveld) respectievelijk € 172.500 (Steenwijkerland). De ontvangsten voor Westerveld liggen onder de begroting, met name door lagere ontvangsten uit hoofde van rente en aflossingen op leningen. De ontvangsten uit terugvorderingen liggen boven begroting. De ontvangsten voor de gemeente Steenwijkerland liggen boven begroting door zowel hogere ontvangsten uit terugvorderingen als ook hogere ontvangsten uit hoofde van rente en aflossing.

Westerveld - ontvangsten

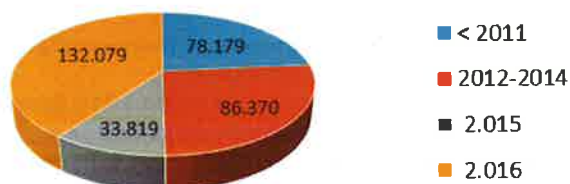


Steenwijkerland - ontvangsten



De ontvangsten per jaar is als volgt:

Ontvangsten per jaar registratie



Hieruit komt naar voren dat de ontvangsten met name betrekking hebben op recent ontstane vorderingen. De helft van de ontvangsten hebben betrekking op vorderingen die zijn geregistreerd in 2015-2016. Daarentegen valt hieruit ook op te maken dat ook op oudere vorderingen nog significante ontvangsten (waaronder aflossingen en rente) gedaan worden. De opboeking van debiteuren in het eerste half jaar van 2016 is € 601.285 en wordt met name beïnvloed door hoge opboeking voor fraudevorderingen. Op basis van de voortgang in het 1^e half jaar zullen de ontvangsten voor de gemeente Westerveld naar verwachting lager uitkomen dan begroot, terwijl de ontvangsten voor de gemeente Steenwijkerland naar verwachting juist hoger zullen uitkomen.

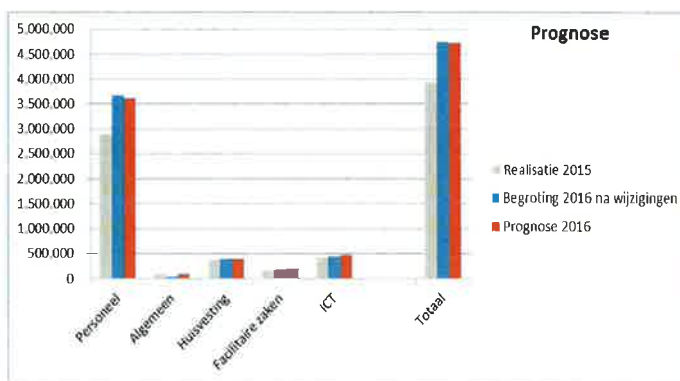
3. Bedrijfsvoering

3.1 Apparaatskosten

De werkelijke apparaatskosten in het 1^e half jaar van 2016 liggen in lijn met de tijdsevenredige begroting. De bijzonderheden in de apparaatskosten kunnen als volgt worden samengevat:

- Medio juni is de werkplekovereenkomst door het UWV afgekocht (totaal € 340.000). Met deze afkoop is een eenmalige bijdrage ontvangen, echter neemt de IGSD hiermee de huurverplichting over tot einde looptijd. De resterende verplichting is ruim 3 jaar, de afkoop dekt een periode van 2 jaar: de huurverplichtingen zullen als gevolg hiervan in volgende jaren stijgen.
- In het 1^e half jaar zijn kosten gemaakt voor procesverbeteringen (LEAN & risicomanagement). Deze kosten waren niet begroot. Deze kosten dienen gecompenseerd te worden door voordelen op andere budgetten.
- Ook is in het 1^e half jaar de invoering van de Werkstap methode opgestart om de re-integratie activiteiten te structureren en te stimuleren. Deze kosten waren reeds begroot in het plan van aanpak.
- Op basis van de begrotingswijziging en het onderliggende plan van aanpak is in het 1^e kwartaal extra personeel ingehuurd. Medio maart is de formatie op niveau conform plan van aanpak, waarmee de kosten in volgende kwartalen in lijn zullen liggen met de tijdsevenredige begroting. Over het gehele jaar bestaat de verwachting dat de kosten binnen de begroting blijven.
- De IGSD heeft voor 1,3 FTE aan extra formatie verkregen vanuit de gemeente Steenwijkerland voor de uitvoering van de regeling inburgering.

Het saldo van de apparaatskosten wordt in de volgende tabel samen gevat:



Samenvattend kan gesteld worden dat de kosten tot en met de periode in lijn liggen met de begroting. Voor geheel 2016 blijven de apparaatskosten naar verwachting binnen de (gewijzigde) begroting.

3.2 Lean

De IGSD past per 1 april 2016 op een aantal bedrijfsprocessen optimalisatie volgens het LEAN principe toe. Bij LEAN draait alles om het continue verbeteren. Hiervoor is vanuit de medewerkers een verbetergroep samengesteld.

De groep heeft zich als eerste gericht op het proces van levensonderhoud. Hiervoor zijn de volgende 3 doelstellingen geformuleerd:

1. Het klantenbestand moet actueel worden. D.w.z. dat aan elke niet betaalde uitkering een vervolgactie is gekoppeld en hieraan uitvoering wordt gegeven.
2. Mutaties worden niet langer gebruikt als een vooraf gepland controlemiddel in het proces. Hierdoor ontstaat meer ruimte om adequaat in te spelen op signaal gestuurde controles.
3. Het aantal handelingen nodig om uitkering rechtmatig uit te betalen wordt beperkt.

Voor doelstelling 1 en 2 zijn inmiddels verbetermaatregelen geformuleerd en geïmplementeerd. De komende periode staat in het teken van borging. Bij doelstelling 3 is de verbetergroep nu actief bezig met het implementeren van de verbetermaatregelen.

Het bewezen voordeel rechtvaardigt de noodzaak tot verdere toepassing van LEAN binnen de IGSD/NWG. Vanuit traject 1 bestaat dit voordeel vooral uit een verbetering van de beheersing en kwaliteit van het klantenbestand.

De verbeteringen in traject 2 en 3 komen vooral terug in een reductie van de tijdsbesteding en een efficiëntere werkwijze.