

De gemeenteraad van Steenwijkerland
T.a.v. de contactpersoon Nationale ombudsman
Mevrouw mr. E. Miggels
Postbus 162
8330AD STEENWIJK



Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag
Tel: (070) 356 35 63
Fax: (070) 360 75 72
bureau@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

Doorkiesnummer

(070) 356 35 61 WJH/cr

Datum

23 september 2014

Ons nummer

2012.11612

Uw brief

Uw kenmerk

Bijlagen

Behandelend medewerker

mw. drs. W.J. van Helden

Onderwerp

Rapport Oog voor mensen met een
arbeidsbeperking

Geacht college,

Met deze brief breng ik mijn digitale rapport '*Oog voor mensen met een arbeidsbeperking*', onder uw aandacht. U kunt het rapport lezen via de link: www.nationaleombudsman.nl/wswers-uit-beeld-bij-gemeenten. Ook treft u hier een filmpje waarin de boodschap van het rapport kort verwoord is.

Aanleiding onderzoek

De aanleiding voor dit onderzoek waren signalen dat mensen in de sociale werkvoorziening zich niet voldoende beschermd en gehoord voelen op de werkvloer. Veel van hen vertrouwen er niet op dat zij er toe doen en geloven niet dat er ook voor hun belangen plaats is. De Nationale ombudsman heeft onderzocht wat deze mensen redelijkerwijs van de gemeente mogen verwachten.

Uitkomst onderzoek

Uit het onderzoek blijkt dat de gemeente in de praktijk steeds verder af staat van de mensen in de sociale werkvoorziening. De stapsgewijze overdracht van taken en verantwoordelijkheden leidt ertoe dat er feitelijk nog nauwelijks een relatie bestaat tussen de gemeente en mensen werkzaam in de sociale werkvoorziening.

Mensen met een arbeidsbeperking mogen van de gemeente verwachten dat de gemeente borgt dat hun belangen in beeld blijven in de besluitvorming en dat ze ergens met hun problemen of klachten terecht kunnen als er binnen het bedrijf waar zij werken geen oplossing voor gevonden wordt. Ook als de feitelijke werkzaamheden zijn overgedragen aan andere partijen. Wsw'ers mogen niet met hun klachten van het kastje naar de muur gestuurd worden. Dit geldt ook na 1 januari 2015.

Ons nummer

2012.11612

2

Zorgelijke ontwikkeling in kader van decentralisatie

Steeds meer overheidstaken worden in het kader van decentralisatie ondergebracht bij gemeenten, dichterbij de mensen. In praktijk zal dit net als in de sociale werkvoorziening leiden tot het tegenovergestelde namelijk het uitbesteden van taken: de afstand tussen burger en overheid wordt dan groter. Bij problemen dreigt de burger tussen wal en schip te vallen, omdat alle betrokken instanties naar elkaar wijzen. De Nationale ombudsman wil met dit rapport ook waarschuwen voor dit risico.

De Nationale ombudsman gaat in oktober en november in gesprek met gemeentelijke klachtbehandelaars over toegankelijke klachtbehandeling na de decentralisatie.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,



mr. F.J.W.M. van Dooren,
waarnemend ombudsman