

AGENDAPUNT voor burgemeester en wethouders		Nummer:		
		Datum vergadering:		09-12-2014
		Hamer-/besprekstuk		
Onderwerp:				
Conceptbesluit: (het college besluit:)				
Financiële consequenties	Kosten:			
	Dekking			
Samenvatting:				
Bijlagen:				
Bestuurlijk traject:	Vergadering van	Datum	Commissie	Uiterlijke beslisdatum
	College			
	Raadscommissie			
	Raad			
Vorbereid met:				
Communicatie en openbaarheid:	Zijn dit besluit en de achterliggende stukken openbaar?			
Programma:				
Parafen:	Medewerker		paraaf	
	Afdeling			
	Afdelingsmanager		paraaf	
	Secretaris	S. Weistra	paraaf	
	Portefeuillehouder		paraaf	
Besluit B&W:	1. in te stemmen met het (tijdelijk) inkopen van de bemiddelingsfunctie via de markt voor de duur van twee jaar (t/m eind 2016) en af te wijken van het gemeentelijk inkoopbeleid. 2. als uitvloeisel van beslispunt 1 in te stemmen met het op korte termijn aangaan van verdere gesprekken met met een organisatie; 3. indien niet tot overeenstemming kan worden gekomen met een organisatie in te stemmen met het tijdelijk in eigen beheer uitvoeren van de bemiddelingsfunctie; 4. in te stemmen met de uitvoering van de compensatieregeling door de IGSD op basis van de bijzondere bijstand zoals geschetst in dit voorstel; 5. in te stemmen met het adviestarief van een dienstverlener aan huis van €12,50 per uur, tevens geldend als maximumtarief ter compensatie.			

Inleiding

Op basis van het Eindverslag Hulp bij Huishouden, mei 2014, heeft het college van de gemeente Steenwijkerland op 28 oktober 2014 het besluit genomen een algemene voorziening en een maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden te realiseren. Voor de algemene voorziening is besloten een bemiddelingsfunctie schoonmaakondersteuning op te richten. Een algemene voorziening voor schoonmaakondersteuning is voor alle inwoners toegankelijk. Inwoners betalen zelf de kosten voor de schoonmaakondersteuning, tenzij zij het niet kunnen betalen en de hulp noodzakelijk is. Dan bieden de gemeenten een financiële compensatie middels een compensatieregeling. Dit voorstel betreft de inhoudelijke keuzes voor de bemiddelingsfunctie en de compensatieregeling.

Bemiddelingsfunctie

Het streven is dat er op 1 januari 2015 bekendheid is over wie de bemiddelingsfunctie gaat uitvoeren. Aanvullend is het streven vanaf 15 januari 2015 het bemiddelingsbureau 'open' te laten gaan voor hulpvragers en hulpbieders en vanaf 15 februari 2014 de daadwerkelijke bemiddeling te laten plaatsvinden.

Een bemiddelingsfunctie kan op de volgende vier manieren vorm worden gegeven, namelijk door:

1. (tijdelijk) subsidiëren van een zorg- of welzijnsorganisatie;
2. (tijdelijk) inkopen in de markt;
3. (tijdelijk) uitvoeren in eigen beheer;
4. direct overlaten aan de markt.

Van deze vier opties gaat de voorkeur uit naar het (tijdelijk) inkopen in de markt. In verband met de gestelde deadline is deze planning alleen te realiseren indien met één marktpartij één op één de onderhandelingen wordt aangegaan. Hiervoor stellen alle drie de gemeenten (Steenwijkerland, Urk, Noordoostpolder) een afwijking van het inkoopbeleid vast. Het voorstel van de gemeenten is om op korte termijn een informeel en oriënterend gesprek met één organisatie aan te gaan.

Momenteel zijn er twee organisaties, die voor alle drie de gemeenten al de bemiddelingsfunctie uitvoeren via PGB dienstverlening aan huis. Dit zijn Zorggroep Oude en Nieuwe Land (ZONL) en een andere organisatie. Gemeenten hebben wel meerdere gecontracteerde partners voor Hulp bij Huishouden maar deze leveren alleen Zorg in Natura (ZIN). ZONL heeft aangegeven voor zichzelf geen rol te zien weggelegd bij het opzetten van de bemiddelingsfunctie voor schoonmaakondersteuning. De andere organisatie heeft aangegeven wel interesse te hebben in de bemiddelingsfunctie. Het voorstel van de gemeenten is dan ook om op korte termijn een informeel en oriënterend gesprek deze organisatie aan te gaan, aangezien deze organisatie in alle drie gemeenten al actief is en heeft aangegeven interesse te hebben in de bemiddelingsfunctie.

Uitgangspunt is hierbij de bemiddeling eerst in te kopen voor de duur van twee jaar. In de loop van 2016 wordt bekeken of de bekostiging van de algemene voorziening voortgezet wordt of dat de bemiddelingsfunctie de organisatie (algemeen toegankelijke voorziening) wordt waarnaar gemeenten kunnen verwijzen in de markt. Redenen hiervoor zijn dat de duur van twee jaar aan sluit bij de duur van de toegekende Huishoudelijke Hulp Toelage (Van Rijn gelden). Door hierbij aan te sluiten wordt een extra wisselingsmoment van werkwijze richting inwoners voorkomen.

Compensatieregeling

Voor de inwoner die de schoonmaakondersteuning niet kan betalen maar deze wel nodig heeft richt de gemeente een compensatieregeling op. Via deze regeling kan de inwoner de schoonmaakondersteuning eventueel vergoed krijgen. Na onderzoek in gezamenlijkheid met de gemeente Urk en Noordoostpolder en gesprekken met de Intergemeentelijke Sociale Dienst (IGSD) is het advies om de compensatieregeling vorm te geven onder de individuele bijzondere bijstand en daarmee uit te laten voeren door de IGSD.

Inhoudelijk wordt daarbij het volgende geadviseerd:

- Qua inkomensgrens de (100%) bijstandsnorm te hanteren tot waar men voor volledige compensatie van de kosten aan schoonmaakondersteuning in aanmerking komt.
- Boven de bijstandsnorm een draagkrachtberekening (zoals geldend voor de bijzondere bijstand) toe te passen. Inwoners boven de norm worden daardoor gedeeltelijk gecompenseerd. Hiermee wordt een grote inkomensval voorkomen voor inwoners die een inkomen net boven de norm hebben.
- Vermogen niet mee te nemen in de vaststelling van het recht op compensatie. Het wel meerekenen van vermogen voor het bepalen van recht op compensatie betekent voor sommige gevallen dat inwoners hun huis moeten verkopen of de hulp via een lening moeten financieren. Wij achten dit onwenselijk. Daarnaast biedt het buiten beschouwing laten van vermogen de gemeente de mogelijkheid een grotere groep financieel te ondersteunen.

Tot slot adviseren wij een adviestarief te hanteren van €12,50 per uur. In principe maken hulpvrager en hulpbieder zelf afspraken over het tarief. Met een adviestarief geeft de gemeente echter aan wat een reëel tarief is voor de uitvoering van de schoonmaakondersteuning waarbij componenten met betrekking tot sociale zekerheid afgedekt zijn. Tevens geldt het adviestarief als het maximum tarief dat per uur via de compensatieregeling wordt gecompenseerd.

Argumenten

Met de keuze voor een bemiddelingsfunctie wordt uitvoering gegeven aan de algemene voorziening waartoe de raad heeft besloten. De keuze om de bemiddelingsfunctie in te kopen verdient de voorkeur boven de andere opties op basis van de volgende argumenten:

- Sluit aan bij onze visie/beleidsuitgangspunten zoals verwoord in raadsbesluit Hulp bij het Huishouden dd. 28-10-2014, Beleidsplan Wmo 2015-2016 en Eindverslag hulp bij het huishouden mei 2015.
- Zorgt voor een zachte landing voor de inwoners. De organisatie waar we gesprekken mee aan gaan is al bekend in de SUN-gemeenten, heeft ervaring met bemiddeling en deze optie is realiseerbaar voor 1 maart.
- Voldoet aan de huidige kennis/jurisprudentie omtrent de regeling dienstverlening aan huis.
- Is passend op basis van de beïnvloedbaarheid bemiddelingskosten betaald door hulpvrager of hulpbieder.
- Kan op korte termijn invulling geven aan het takenpakket en programma van eisen zoals opgesteld door de SUN-gemeenten (zie ook bijlage: Notitie bemiddelingsfunctie voor schoonmaakondersteuning & compensatieregeling december 2014).
- Is passend op basis van een haalbare tijdsplanning.
- Zorgt voor een relatief gemakkelijke overgang mocht na twee jaar blijken dat we van de algemene voorziening een algemeen toegankelijk voorziening in de markt willen maken, oftewel we willen het niet meer inkopen.
- Past naar verwachting binnen het beschikbare budget.

Met de keuze voor een bepaalde regeling als basis voor de compensatieregeling wordt uitvoering gegeven aan de mogelijkheid tot compensatie. Hiertoe heeft de raad besloten op 28 oktober 2014. In overleg met de IGSD wordt geadviseerd de compensatieregeling te baseren op de bijzondere bijstand en daarmee uit te laten voeren door de IGSD. Argumenten voor de bijzondere bijstand zijn:

- Gezien het programma van eisen aan de compensatieregeling (Notitie Bemiddelingsfunctie schoonmaakondersteuning en compensatieregeling) is de bijzondere bijstand het meest passend.
- Andere regelingen die door de IGSD worden uitgevoerd zijn niet passend.

- Door te kiezen voor de bijzondere bijstand creëren we uniformiteit. Financiële ondersteuning voor een bepaalde behoefte wordt onder een bestaande regeling geplaatst in plaats van daar een nieuwe regeling voor op te richten. Bijkomend voordeel is dat hiermee rekening gehouden kan worden met voor de inwoner negatieve stapelingseffecten.

Tot slot adviseren wij het adviestarief van €12,50. Met dit tarief beschikt de hulpbieder over financiële ruimte om naar keuze een aantal (arbeidsvoorwaardelijke) zaken zelf aanvullend te regelen. Met dit tarief van €12,50 trekt de gemeente Steenwijkerland tevens gezamenlijk op met de gemeente Urk en Noordoostpolder. Dit zorgt voor uniformiteit in beleid en communicatie naar de burger, ook in relatie tot de gezamenlijke bemiddelingsfunctie. Tot slot wordt met het adviestarief van €12,50 aangesloten bij de afspraak uit het onderhandelaarsakkoord betreffende de CAO VVT. Het adviestarief van € 12,50 is het hoogste van de daarin voorgestelde vijf loonschalen.

Kanttekeningen

Een nadeel van het huidige proces waarin we op 1 maart 2015 de bemiddelingsfunctie operationeel willen hebben is dat we nu in verband met de planning een besluit willen nemen terwijl we met de organisatie waarmee we in overleg gaan nog geen overeenstemming hebben bereikt over het uitvoeren van de bemiddelingsfunctie. Om dit te ondervangen heeft op 1 december al wel een eerste gesprek plaatsgevonden met de organisatie. Hieruit bleek dat ze de bemiddelingsfunctie graag willen uitvoeren. Het gesprek zal hierover overeenstemmend het advies aan het college dan ook worden voortgezet. Mocht er alsnog geen overeenstemming bereikt worden dan zal de bemiddeling tijdelijk in eigen beheer worden uitgevoerd. Hierin voorziet beslispunt 3. Overige inhoudelijke risico's met betrekking tot de bemiddelingsfunctie die zijn onderzocht worden behandeld in de Notitie bemiddelingsfunctie voor schoonmaakondersteuning & compensatieregeling.

Duurzaamheid en "social return"

De bemiddelingsfunctie is voor iedereen toegankelijk. Inwoners die momenteel geen werk hebben en/of een uitkering ontvangen kunnen zich ook melden bij de bemiddelingsfunctie om eventueel als dienstverlener aan huis aan het werk te gaan. Hiermee kan ook de arbeidsparticipatie van mensen met enige afstand tot de arbeidsmarkt worden vergroot.

Financiële toelichting

Voor de uitvoering van de bemiddelingsfunctie en de compensatieregeling is voor zowel 2015 als 2016 een bedrag geraamd. Voor de compensatie worden de uitgaven in 2015 geraamd op €1.516.483 en in 2016 op €1.819.780. Voor een toelichting op de dekking van de kosten voor de uitvoering en de compensatie wordt verwezen naar het raadsvoorstel 'Besluit hulp bij het huishouden in verband met toekenning Van Rijngelden'. Het voorliggende voorstel aangaande de bemiddelingsfunctie en compensatieregeling betreft de inhoudelijke keuzes.

Communicatietraject en openbaarheid

Het is van belang goed te communiceren naar hulpvragers en hulpbieders inzake de bemiddelingsfunctie en de compensatieregeling. Dit geldt zowel voor huidige cliënten als toekomstige hulpvragers, alsook voor huidige en toekomstige hulpbieders. De communicatie vindt enerzijds plaats via de huidige zorgaanbieders, anderzijds via de gemeente. Met behulp van een communicatieplan wordt er voor zorggedragen dat alle partijen ruim voldoende geïnformeerd worden.

Het besluit en de achterliggende stukken zijn openbaar.

Uitvoering en planning

Het collegebesluit over dit voorstel, alsook over het voorstel Hulp bij het huishouden in verband met toekenning Van Rijngelden is een volgende stap in het realiseren van een bemiddelingsfunctie en compensatieregeling. Na deze besluiten worden de gesprekken met de IGSD en de organisatie voor het bemiddelingsbureau voortgezet om tot afspraken en uitvoering te komen. Streven is hierbij om 1 maart een werkende bemiddelingsfunctie en compensatieregeling te hebben.

Inkoop-en aanbestedingsprocedure

De inkoopprocedure zal plaatsvinden zoals beschreven in de inleiding van dit voorstel. Verdere uitwerking hiervan zal plaatsvinden na het collegebesluit en in samenwerking met de coördinator inkoop van de gemeente Steenwijkerland.

Bijlagen

Bijlage 1: Notitie bemiddelingsfunctie voor schoonmaakondersteuning & compensatieregeling.