

Gemeenteraad Steenwijkerland
Vendelweg 1
8331 XE Steenwijk

behandeld door J. Schijve / K. Romkes

afdeling MO

telefoon 14 0521

Ons kenmerk 1645-82-MO-J.S.

uw kenmerk

bijlagen



Steenwijk
(verzendsdatum)

Onderwerp schriftelijke vragen aanrijtijden ambulances

Geachte raad,

Op 20 oktober 2016 hebben wij schriftelijke vragen ontvangen over de aanrijtijden van de ambulances in onze gemeente. Hierbij ontvangt u onze reactie op deze vragen.

Het college heeft, zoals ook in uw brief gesteld, formeel geen rol in de spreiding en bereikbaarheid van ambulances. Iedere regio heeft één rechtspersoon, de Regionale ambulancevoorziening (RAV), die van de minister van VWS een aanwijzing heeft gekregen om ambulancezorg te verlenen. De minister van VWS is verantwoordelijk voor de spreiding en beschikbaarheid van ambulancezorg. Voor de beantwoording van uw vragen hebben wij contact gehad met RAV IJsselland.

De norm voor aanrijtijden van ambulances in spoedgevallen is het bereiken van 95% van de spoedgevallen binnen 15 minuten. Deze norm is vastgelegd het pakket van eisen bij de Tijdelijke Wet ambulancezorg en hanteert de sector ook al jaren zelf als planningsnorm. Deze norm geldt voor de regio als geheel en benadert RAV IJsselland met een resultaat van 94,5% dicht.

U constateert dat in de media is gesteld dat de ambulance in 13 % van de spoedgevallen in Steenwijkerland te laat is. RAV IJsselland heeft de volgende actuele gegevens verstrekt:

In 2015 betrof het 967 spoedritten, waarvan 111 buiten de 15 minuten norm (11,5%). In de eerste negen maanden van 2016 ligt het percentage op 11,6%.

De overschrijding met het aantal minuten is relatief beperkt. In 2015 is 7% van de spoedgevallen binnen 17 minuten bereikt, voor 2016 (jan.-sept.) ligt dit op 5,2 %.

De norm van 95% geldt overigens bij normale omstandigheden. Weer, wegoptbrekingen e.d. kunnen problemen opleveren. Soms speelt gelijktijdigheid een rol bij het overschrijden van normtijden (Steenwijk rijdt en er is net op hetzelfde moment een andere rit, ambulances 'schuiven' wel door het gebied heen, maar naar strategische plekken tussen standplaatsen in). Ook kan het soms lastig zijn om uit te vragen wat er aan de hand is. Uitvragen is belangrijk om ambulances alleen te laten rijden als het ook echt nodig is.

Ambulancestandplaatsen zijn zo gespreid dat in theorie de meeste mensen binnen 15 minuten bereikbaar zijn. Zeker in landelijke gebieden is de praktijk iets weerbarstiger. Steenwijkerland is een uitgestrekte regio waarin moeilijk bereikbare plaatsen bestaan.

Een dunbevolkt gebied rechtvaardigt niet meer ambulances of standplaatsen. Dat is niet alleen een financiële kwestie, maar heeft ook met kennis en ervaring te maken. Momenteel zijn de ambulancemedewerkers in 40 % van hun tijd actief en is 60 % wachttijd. Wanneer de ambulancemedewerkers slechts een maal per twee dagen in actie komen, zou dit gevolgen hebben voor hun deskundigheid.

Gezien het boven gestelde zien wij het als onze rol om met name burgerhulpverleningsnetwerken te ondersteunen en te stimuleren, evenals het optimaliseren van technische hulpmiddelen, zoals het faciliteren van trainingen in het gebruik van AED's. Hiervoor zoeken wij uitdrukkelijk afstemming en samenwerking met partners als de RAV en huisartsen.

Bij herinrichting van wegen wordt vanuit de gemeente ook waar nodig advies gevraagd aan de brandweer. Er is een centrale website waar alle wegafsluitingen ontstaan. De hulpdiensten krijgen dus alle informatie als het gaat om de wegafsluitingen. Als hulpdiensten aangeven dat ergens een probleem met betrekking tot de bereikbaarheid is dan wordt actie ondernomen.

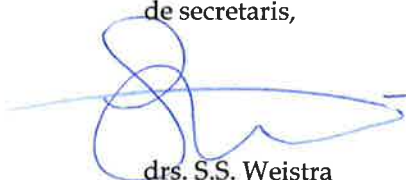
Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

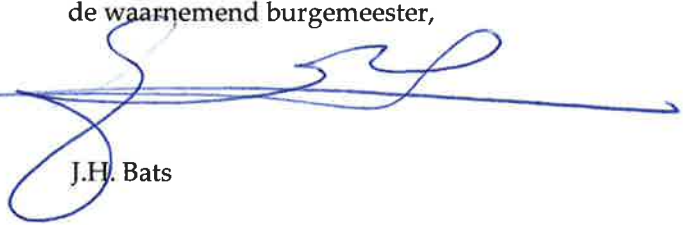
Burgemeester en wethouders van Steenwijkerland,

de secretaris,

de waarnemend burgemeester,



drs. S.S. Weistra



J.H. Bats