

**Rapport**

# INWONERSONDERZOEK STEENWIJKERLAND 2015

**Gemeente Steenwijkerland**

Februari 2016

# COLOFON

**Uitgave**

I&O Research  
Zuiderval 70  
Postbus 563  
7500 AN Enschede

**Rapportnummer**

2016/016

**Datum**

Februari 2016

**Opdrachtgever**

Gemeente Steenwijkerland

**Auteurs**

Frank ten Doeschot  
Laurens Klein Kranenburg

**Bestellingen**

Exemplaren zijn verkrijgbaar bij de opdrachtgever.

*Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.*



# INHOUDSOPGAVE

|           |                                               |           |
|-----------|-----------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Belangrijkste resultaten.....</b>          | <b>6</b>  |
| 1.1       | Inwonersonderzoek Steenwijkerland .....       | 6         |
| 1.2       | 'Steenwijkerlanders voelen zich welkom' ..... | 6         |
| 1.3       | 'Steenwijkerlanders voelen zich thuis' .....  | 7         |
| 1.4       | 'Steenwijkerlanders doen het samen' .....     | 9         |
| 1.5       | 'Steenwijkerlanders zijn actief' .....        | 10        |
| 1.6       | Financiën en bedrijfsvoering .....            | 10        |
| 1.7       | Tot besluit .....                             | 10        |
| <b>2.</b> | <b>Inleiding .....</b>                        | <b>12</b> |
| 2.1       | Aanleiding .....                              | 12        |
| 2.2       | Onderzoeksopzet en respons .....              | 12        |
| 2.3       | Leeswijzer .....                              | 14        |
| <b>3.</b> | <b>Leefbaarheid en voorzieningen.....</b>     | <b>16</b> |
| 3.1       | Voorzieningen in de buurt .....               | 16        |
| 3.2       | Sociale cohesie en leefklimaat.....           | 19        |
| 3.3       | Eigen bijdrage aan leefbaarheid .....         | 21        |
| 3.4       | Oordeel buurt en leefbaarheid.....            | 25        |
| 3.5       | Leefbaarheid in de gemeente.....              | 26        |
| <b>4.</b> | <b>Veiligheid en overlast .....</b>           | <b>30</b> |
| 4.1       | Overlast.....                                 | 30        |
| 4.2       | Veiligheid .....                              | 31        |
| 4.3       | Burgernet.....                                | 34        |
| 4.4       | Functioneren gemeente .....                   | 35        |
| <b>5.</b> | <b>Wonen en duurzaamheid.....</b>             | <b>37</b> |
| 5.1       | Energiebesparende maatregelen.....            | 37        |
| 5.2       | Tevredenheid over woning .....                | 40        |



|           |                                               |           |
|-----------|-----------------------------------------------|-----------|
| <b>6.</b> | <b>Participatie, zorg en sport.....</b>       | <b>43</b> |
| 6.1       | Sport en verenigingsleven .....               | 43        |
| 6.2       | Sociale contacten.....                        | 44        |
| 6.3       | Mantelzorg .....                              | 44        |
| 6.4       | Vrijwilligerswerk .....                       | 47        |
| 6.5       | Zelfredzaamheid.....                          | 51        |
| 6.6       | Opvoeden en opgroeien .....                   | 51        |
| <b>7.</b> | <b>Bestuur en vertegenwoordiging .....</b>    | <b>53</b> |
| 7.1       | Belangenbehartiging kernen en wijken .....    | 53        |
| 7.2       | Informatievoorziening door de gemeente .....  | 54        |
| 7.3       | Dienstverlening door de gemeente.....         | 56        |
| 7.4       | Ervaringen met de gemeente.....               | 58        |
| 7.5       | Participatie en vertrouwen.....               | 60        |
| 7.6       | Toerisme.....                                 | 62        |
| <b>8.</b> | <b>Benchmark Steenwijkerland.....</b>         | <b>66</b> |
|           | <b>Bijlage 1. Responsverantwoording .....</b> | <b>70</b> |
|           | <b>Bijlage 2. Vragenlijst.....</b>            | <b>74</b> |



# HOOFDSTUK

## Belangrijkste resultaten

## 1. Belangrijkste resultaten

### 1.1 Inwonersonderzoek Steenwijkerland

Het inwonersonderzoek van de gemeente Steenwijkerland (voorheen het omnibusonderzoek) is een peilstok voor de mate waarin de ambities en doelstellingen van dit college in de beleving van de inwoners worden gerealiseerd. Daarnaast wordt het gebruikt voor onderzoek en monitoring van (nieuw) beleid en als input voor gebiedsplannen. Het onderzoek kent een lange traditie en wordt sinds 2000 uitgevoerd, sinds 2007 tweejaarlijks. In het najaar van 2015 hebben alle 18.361 huishoudens in de gemeente een uitnodigingsbrief voor het onderzoek ontvangen. De vragenlijst kon online of (op aanvraag) schriftelijk worden ingevuld. In totaal hebben 2.785 inwoners van 18 jaar en ouder deelgenomen aan het onderzoek, een respons van 15 procent.

In de volgende paragrafen worden de conclusies per bestuursprogramma benoemd. Dat gebeurt in eerste instantie door een beschrijving aan de hand van de ambities per programma, gevolgd door een tabel met de programma-indicatoren die uit het inwonersonderzoek komen.

### 1.2 'Steenwijkerlanders voelen zich welkom'

De doelstellingen die zijn gekoppeld aan de ambitie "Steenwijkerlanders voelen zich welkom" laten zich als volgt samenvatten:

- 1 de gemeente is goed bereikbaar
- 2 er is sprake van een prettig contact tussen klant/burger en gemeente
- 3 het contact verloopt gemakkelijk en duidelijk

Vier op de vijf inwoners zijn bekend met de mogelijkheid om digitaal producten of diensten aan te vragen. Toch regelt een meerderheid van de bevolking de zaken met de gemeente bij voorkeur nog via de balie. Bijna alle inwoners weten dat ze daarvoor eerst (digitaal) een afspraak moeten maken.

Als burgers contact hebben met de gemeente verloopt dat in de meeste gevallen prettig en efficiënt. De meeste inwoners vinden dat de gemeente bij beantwoording hetzelfde kanaal moet gebruiken als waarmee de vraag gesteld is. Voorgaande indicatoren hebben met name betrekking op dienstverlening. Ten aanzien van burgerparticipatie is er meer winst te behalen voor de gemeente. Als het gaat om de mate waarin gemeente naar inwoners luistert of hen betreft zijn de meningen sterk verdeeld en doet Steenwijkerland het wat minder goed dan vergelijkbare gemeenten. Maar het vertrouwen in de gemeente is stabiel.

| INDICATOR <sup>1</sup>                                                                             | DOELSTELLING 2016 | RESULTAAT 2015                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onze inwoners vinden de informatie op onze site actueel en makkelijk vindbaar                      | >= 65 procent     | <ul style="list-style-type: none"><li>80 procent van de inwoners is bekend met de mogelijkheid om digitaal producten of diensten aan te vragen</li><li>73 procent weet dat het mogelijk is om digitaal een "melding openbare ruimte" te doen.</li></ul>          |
| Inwoners en ondernemers zijn tevreden over de dienstverlening van onze gemeente m.b.t. burgerzaken | -                 | <ul style="list-style-type: none"><li>De tevredenheid over de afhandeling van de (aan)vraag en het resultaat van het contact met de gemeente is hoog (&gt; 75 procent), ook in vergelijking met WSJG-referentiegemeenten (van 25.000-50.000 inwoners).</li></ul> |

<sup>1</sup> In de programmabegroting zijn twee specifieke doelstellingen geformuleerd. Deze worden niet als zodanig in dit inwonersonderzoek gemeten. Vandaar dat het resultaat niet rechtstreeks kan worden gerelateerd aan deze doelstellingen. De dienstverlening door burgerzaken wordt gemeten via de Klantcontactmonitor.

### **1.3 'Steenwijkerlanders voelen zich thuis'**

De ambitie om inwoners van Steenwijkerland zich thuis te laten voelen is aan de hand van zes kernthema's uitgewerkt:

- 1 passend en betaalbaar wonen voor iedereen
- 2 gastvrije en betaalbare plekken
- 3 thuis in de openbare ruimte
- 4 veiligheid voorop
- 5 goed toegankelijk
- 6 initiatiefrijk

#### ***Passend en betaalbaar wonen voor iedereen***

Het passend en betaalbaar wonen voor iedereen is onder meer vertaald in het rapportcijfer voor de eigen woning. De waardering in 2015 (7,8) blijft iets achter bij de doelstelling en bij eerdere onderzoeken. Steenwijkerland als gemeente om in te wonen wordt al jarenlang gemiddeld met een 7,2 beoordeeld, hetgeen in lijn is met de doelstelling.

#### ***Gastvrije en betaalbare plekken***

De tevredenheid over de sportvoorzieningen in de gemeente (83 procent (zeer) tevreden) is onverminderd hoog en in lijn met de doelstelling (82 procent). De tevredenheid over de sportvoorzieningen in de buurt is lager (70 procent), vermoedelijk omdat niet alle sportvoorzieningen in de buurt aanwezig zijn (met name in kleine kernen).

De mate waarin inwoners van Steenwijkerland tevreden zijn over dorpshuizen of wijkcentra sluit aan op de doelstelling. De tevredenheid over ontmoetingsplekken voor ouderen in de buurt en de gemeentelijke welzijnsvoorzieningen is de afgelopen periode toegenomen, mogelijk als gevolg van de investeringen in woonservicegebieden.

#### ***Thuis in de openbare ruimte***

Het thuis voelen in de openbare ruimte is concreet gemaakt door middel van vier indicatoren. Meer dan de helft van de inwoners is tevreden over het schoonhouden van de buurt (conform doelstelling) en twee derde (66 procent) is tevreden over de speelmogelijkheden voor kinderen (doelstelling: 63 procent). Ook de doelstelling ten aanzien van de groenvoorzieningen is behaald. Positief is verder dat speelplekken voor kinderen en onderhoud van groen en grijs een betere beoordeling ontvangen dan in 2013, ondanks versoering van het beheerniveau. Meer dan zeven op de tien inwoners zijn tevreden over de mogelijkheden van de gemeentelijke begraafplaatsen, waaronder wordt begrepen: begraving, asbezorging en onderhoud.

#### ***Veiligheid voorop***

Hoewel inwoners zich in het algemeen veilig voelen, blijft de verkeersveiligheid in de buurt een aandachtspunt. De tevredenheid hierover is relatief laag (ook in vergelijking met andere aspecten): 49 procent. Niettemin is de doelstelling (47 procent) gehaald.

De overlast door te hard rijden en van rommel op straat is licht afgenomen ten opzichte van 2013. De doelstelling is hiermee behaald. Desalniettemin staan beide vormen van overlast nog steeds in de top 3 van meest voorkomende buurtproblemen, maar dat is ook landelijk al jaren zo (samen met overlast door hondenpoep). Het aantal deelnemers aan Burgernet (9 procent) is toegenomen, maar blijft achter bij het streefcijfer van 20 procent.

## Goed toegankelijk

Voor de toegankelijkheid van de openbare ruimte zijn vijf indicatoren geformuleerd, die allen zijn behaald. Met name de tevredenheid over de parkeermogelijkheden in de gemeente is in de afgelopen jaren sterk gestegen: van 50 procent in 2011 naar 76 procent in 2015. Waarschijnlijk hangt dit samen met het opheffen van betaald parkeren in Steenwijk-Centrum. Over het openbaar vervoer is men in vergelijking met de andere aspecten wat minder tevreden (50 procent is tevreden).

## Initiatiefrij

Van de inwoners is 32 procent tevreden over de ondersteuning door de gemeente van buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid. Dit is hoger dan in benchmarkgemeenten van vergelijkbare grootte (29 procent). Degenen die bekend zijn met een Plaatselijk Belang- of wijkorganisatie zijn hierover in grote meerderheid tevreden (82 procent). Niettemin is er ook een grote groep die geen oordeel wil of kan geven over de wijze van belangenbehartiging door deze organisaties, vooral omdat zij geen persoonlijke ervaring hebben met een PB- of wijkorganisatie.

De groep die zelf actief is bij het leefbaar houden van de buurt, is in de afgelopen twee jaar kleiner geworden (van 48 naar 45 procent). Daarnaast zijn de actieve buurtbewoners gemiddeld bij minder activiteiten betrokken.

| INDICATOR                                                                              | DOELSTELLING 2016 | RESULTAAT 2015                                                                                          | RESULTAAT 2013  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Passend en betaalbaar wonen voor iedereen</b>                                       |                   |                                                                                                         |                 |
| Een gemiddeld rapportcijfer van ten minste 8,1 voor de (eigen) woning                  | 8,1 (2015)        | 7,8                                                                                                     | 8,1             |
| Een gemiddeld rapportcijfer van ten minste 7,2 voor het wonen in Steenwijkerland       | 7,2 (2015)        | 7,2                                                                                                     | 7,2             |
| <b>Gastvrije en betaalbare plaatsen</b>                                                |                   |                                                                                                         |                 |
| Onze inwoners zijn tevreden over de sportvoorzieningen                                 | >= 82%            | 83%                                                                                                     | 82%             |
| Onze inwoners zijn tevreden over dorpshuizen / wijkcentra                              | 67% (2015)        | 68%                                                                                                     | 67%             |
| <b>Thuis in de openbare ruimte</b>                                                     |                   |                                                                                                         |                 |
| Onze inwoners zijn tevreden over het schoonhouden van de buurt                         | >= 51%            | 54%                                                                                                     | 51%             |
| Onze inwoners zijn tevreden over de speelmogelijkheden voor kinderen                   | >= 64%            | 66%                                                                                                     | 59%             |
| Onze inwoners zijn tevreden over de groenvoorzieningen in de gemeente                  | >= 57%            | 58% (perken, plantsoenen en parken)                                                                     | 49%             |
| Onze inwoners zijn tevreden over de mogelijkheden van de gemeentelijke begraafplaatsen | -                 | 74% (mogelijkheden voor begraving en asbezorging)<br>71% (onderhoud van de gemeentelijke begraafplaats) | -               |
| <b>Veiligheid voorop</b>                                                               |                   |                                                                                                         |                 |
| Onze inwoners voelen zich veilig in onze gemeente                                      | > 86%             | 85%                                                                                                     | 86%             |
| Onze inwoners zijn tevreden over de verkeersveiligheid in de buurt                     | >= 47%            | 49%                                                                                                     | 46%             |
| De overlast door te hard rijden neemt af                                               | < 45%             | 43% zegt dat dit 'vaak' voorkomt                                                                        | 45%             |
| Onze inwoners doen mee met Burgernet                                                   | > 20%             | 9% <sup>2</sup>                                                                                         | 5% <sup>3</sup> |

<sup>2</sup> Het cijfer voor 2015 is berekend op basis van het aantal deelnemers volgens opgave van de gemeente Steenwijkerland en CBS-populatiecijfers (totale bevolking).

<sup>3</sup> Het percentage deelnemers in 2013 is afkomstig van de website van RTV Oost

([http://www.rtvooost.nl/nieuws/default.aspx?nid=174724&cat=61&\\_qa=1.116149894.1208926148.1452700419](http://www.rtvooost.nl/nieuws/default.aspx?nid=174724&cat=61&_qa=1.116149894.1208926148.1452700419)).

| INDICATOR                                                                                        | DOELSTELLING 2016 | RESULTAAT 2015                                                                                                                                                                               | RESULTAAT 2013 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| De overlast van rommel op straat neemt af                                                        | < 26%             | 24% zegt dat dit 'vaak' voorkomt                                                                                                                                                             | 26%            |
| <b>Goed toegankelijk</b>                                                                         |                   |                                                                                                                                                                                              |                |
| Onze inwoners zijn tevreden over het onderhoud van wegen en fietspaden                           | >= 58%            | 58% tevreden over wegen, 60% tevreden over fietspaden                                                                                                                                        | 58%            |
| Onze inwoners zijn tevreden over het aanbod van fietspaden in de gemeente                        | >= 75%            | 78%                                                                                                                                                                                          | 75%            |
| Onze inwoners zijn tevreden over de toegankelijkheid van de openbare ruimte                      | >= 78%            | 79%                                                                                                                                                                                          | 78%            |
| Onze inwoners zijn tevreden over de parkeermogelijkheden in de gemeente                          | >= 61%            | 76% (sterke stijging t.o.v. 2011 en 2013)                                                                                                                                                    | 61%            |
| Onze inwoners zijn tevreden over het openbaar vervoer in de gemeente                             | >= 48%            | 50%                                                                                                                                                                                          | 47%            |
| <b>Initiatiefrijk</b>                                                                            |                   |                                                                                                                                                                                              |                |
| De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende | -                 | 32%                                                                                                                                                                                          | -              |
| Plaatselijk Belang en Wijkorganisaties als gesprekspartner                                       | -                 | Van degenen die een mening hebben, is 82 procent tevreden over de belangenbehartiging door de PB- of wijkorganisatie. Niettemin heeft ruim de helft geen duidelijke mening of weet het niet. | -              |
| Gemeente levert maatwerk                                                                         | -                 | -                                                                                                                                                                                            | -              |

## 1.4 'Steenwijkerlanders doen het samen'

De ambitie "Steenwijkerlanders doen het samen" is als volgt uitgewerkt:

- 1 een leefbaar Steenwijkerland
- 2 zorg voor en met elkaar
- 3 gezond en veilig opgroeien

De sociale cohesie in Steenwijkerland is weliswaar wat minder sterk dan in de regio, maar veel sterker dan landelijk het geval is. Bijna twee op de drie inwoners nemen actief deel aan het verenigingsleven. Al jarenlang is bijna de helft van de inwoners actief als vrijwilliger en het aandeel mantelzorgers is sinds 2011 toegenomen. De mate waarin vrijwilligers en mantelzorgers zich ondersteund voelen, is in lijn met de doelstellingen.

Bijna negen op de tien inwoners (89 procent) weten waar zij terecht kunnen met vragen over opvoeden en opgroeien.

| INDICATOR                                                                         | DOELSTELLING 2016 | RESULTAAT 2015 | RESULTAAT 2013 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|----------------|
| Onze inwoners weten waar zij terecht kunnen met vragen over opgroeien en opvoeden | >= 80%            | 89%            | 91%            |
| Het % vrijwilligers dat zich voldoende ondersteund voelt ligt op 85% of hoger     | >= 85%            | 92%            | 93%            |
| Het % mantelzorgers dat zich voldoende ondersteund voelt ligt op 70% of hoger     | >= 70%            | 74%            | 76%            |



### 1.5 'Steenwijkerlanders zijn actief'

De doelstelling om inwoners van Steenwijkerland actief te laten zijn of worden is vertaald in:

- 1 behoud en ontwikkeling van werkgelegenheid in Steenwijkerland
- 2 meer kansen voor vrijetijdseconomie
- 3 vitaliteit en leefbaarheid centraal

De tevredenheid over Steenwijkerland als geheel (6,8) blijft iets achter bij de doelstelling (7,0). Steenwijkerland als gemeente om te werken krijgt gemiddeld een 6,2 (geen doelstelling geformuleerd). Naast wonen en werken is het voor de versterking van de vrijetijdseconomie belangrijk dat Steenwijkerland zich onderscheidt als gemeente waar ruimte is voor recreatie en ontspanning. Op dit aspect krijgt de gemeente het rapportcijfer 6,4. Het draagvlak voor toerisme is groot, maar de steun is minder dan in 2013.

| INDICATOR                                                                 | DOELSTELLING 2015 | RESULTAAT 2015 | RESULTAAT 2013 |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|----------------|
| Tevredenheid Steenwijkerland als geheel                                   | 7,0               | 6,8            | 6,9            |
| Tevredenheid Steenwijkerland als gemeente om te werken                    | -                 | 6,2            | 6,1            |
| Tevredenheid Steenwijkerland als gemeente om te ontspannen en uit te gaan | -                 | 6,4            | 6,6            |

### 1.6 Financiën en bedrijfsvoering

In dit inwonersonderzoek staat het perspectief van burgers centraal. De interne bedrijfsvoering van de gemeente is niet expliciet als onderzoeksdoel aangewezen. Niettemin kan hierover wel iets worden gezegd, wederom vanuit de invalshoek van inwoners. De tevredenheid over de gemeentelijke organisatie is door middel van een rapportcijfer (1-10) uitgevraagd. De gemeentelijke organisatie heeft betrekking op het geheel van ambtenaren, college van Burgemeester en Wethouders (B&W) en de gemeenteraad. Het gemiddelde rapportcijfer is met een 6,1, hoewel stabiel ten opzichte van 2013, lager dan wat als doelstelling is geformuleerd (6,5).

| INDICATOR                                      | DOELSTELLING 2016 | RESULTAAT 2015 | RESULTAAT 2013 |
|------------------------------------------------|-------------------|----------------|----------------|
| Tevredenheid over de gemeentelijke organisatie | 6,5               | 6,1            | 6,1            |

### 1.7 Tot besluit

"Verantwoord anders", dat is het motto van het collegeprogramma 2014-2018 van Steenwijkerland. Het doel is om in verbinding met de samenleving te komen tot een daadkrachtig beleidsprogramma dat bijdraagt aan de verbondenheid, participatie en zelfredzaamheid van Steenwijkerlanders. Daarbij geldt: minder redeneren vanuit het gemeentehuis en meer ruimte bieden aan initiatieven vanuit de samenleving.

Ten opzichte van andere gemeenten met 25.000-50.000 inwoners scoort Steenwijkerland relatief goed waar het gaat om ondersteuning voor buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid. Tegelijkertijd blijft het luisteren naar de mening van inwoners en het betrekken van inwoners bij beleidsvorming een aandachtspunt. Het grote vertrouwen dat door twee op de tien inwoners wordt uitgesproken in het bestuur van de gemeente, en de wat neutralere opstelling van de grootste groep ('niet veel, niet weinig vertrouwen'), biedt voldoende basis om de betrokkenheid van inwoners te versterken en tegelijk de eigen kracht van de samenleving te vergroten.

# HOOFDSTUK

## Inleiding

## 2. Inleiding

### 2.1 Aanleiding

*'Verantwoord anders'*

Dat is het motto van het collegeprogramma 2014-2018 van Steenwijkerland. Het college geeft daarin aan daadkracht te willen tonen en dichtbij de mensen te willen staan, met een open, verbindende bestuursstijl met de samenleving als uitgangspunt. En financieel verantwoord, ook op langere termijn.

Naast de grote beleidsinhoudelijke opgaven op het gebied van zorg, arbeidsparticipatie, recreatie en toerisme, duurzaamheid, wonen en financiën kiest het college nadrukkelijk voor leefbaarheid en sterke bewonersbetrokkenheid als politiek kompas.

Dat is vertaald in een viertal bestuursprogramma's in de programmabegroting waarlangs de ambities en doelstellingen worden uitgewerkt:

- Steenwijkerlanders voelen zich welkom
- Steenwijkerlanders voelen zich thuis
- Steenwijkerlanders doen het samen
- Steenwijkerlanders zijn actief

Het inwonersonderzoek van de gemeente Steenwijkerland (voorheen het omnibusonderzoek) is een peilstok voor de mate waarin de ambities en doelstellingen van dit college in de beleving van de inwoners worden gerealiseerd. Daarnaast wordt het gebruikt voor onderzoek en monitoring van (nieuw) beleid en als input voor gebiedsplannen. Het onderzoek kent een lange traditie en wordt sinds 2000 uitgevoerd, sinds 2007 tweejaarlijks.

### 2.2 Onderzoeksopzet en respons

#### ***Onderzoeksmethode en steekproeftrekking***

Sinds 2011 wordt het onderzoek online uitgevoerd, met de mogelijkheid om de vragenlijst op aanvraag schriftelijk in te vullen. Door de ongewijzigde onderzoeksmethode zijn de mogelijkheden tot vergelijking met de resultaten van 2011 en 2013 optimaal.

In 2015 hebben alle 18.361 zelfstandig wonende huishoudens in de gemeente Steenwijkerland rond 9 oktober een uitnodigingsbrief voor het onderzoek ontvangen. Per huishouden was aselect één bewoner geselecteerd die de uitnodiging voor het onderzoek op naam heeft ontvangen. In de brief was een link naar de vragenlijst opgenomen, waar men met een uniek wachtwoord kon inloggen om de vragenlijst in te vullen.

Inwoners die geen mogelijkheid hadden om de vragenlijst online in te vullen, konden per e-mail of via een gratis telefoonnummer een schriftelijke versie van de vragenlijst aanvragen. In totaal zijn 140 vragenlijsten (5 procent van het totaal) schriftelijk ingevuld. Het overgrote deel (2.645 vragenlijsten, 95 procent) is online ingevuld.

## **Respons en weging**

In totaal hebben 2.785 inwoners van 18 jaar en ouder deelgenomen aan het onderzoek. De respons komt hiermee uit op 15 procent.<sup>4</sup> Bij een grotendeels online onderzoek en zonder het versturen van herinneringsbrie(f)(ven) en andere stimulerende maatregelen is een respons van 15 procent naar verwachting. Er is gebruik gemaakt van incentives, een gebruikelijke methode die de respons op onderzoeken ten goede komt. Het ging in dit onderzoek om tien Irischeques t.w.v. 50 euro.

Van de respondenten is 47 procent man en 53 procent vrouw. Een op de twaalf (7 procent) van de respondenten is jonger dan 30 jaar, ruim een derde (37 procent) 65 jaar of ouder, en zes op de tien (61 procent) 55 jaar of ouder. Ouderen zijn dus relatief oververtegenwoordigd, waardoor zij een kleiner gewicht moeten krijgen om representatieve uitspraken te doen over de gehele bevolking van Steenwijkerland. De respons per kern varieert tussen 10 procent in Steenwijk-West en 21 procent in Woldmeenthe en Kalenberg/Wetering/Nederland. Een uitgebreide responsverantwoording is opgenomen in bijlage 1.

De resultaten zijn herwogen naar leeftijd, geslacht en kern. Hierdoor worden de resultaten van ondervertegenwoordigde groepen 'zwaarder' meegewogen en van oververtegenwoordigde groepen 'lichter' meegewogen. Hierdoor is de respons op deze kenmerken toch representatief voor de gehele bevolking van de gemeente Steenwijkerland.

## **Vragenlijst**

Voor dit onderzoek is een vragenlijst samengesteld door gemeente Steenwijkerland en I&O Research. De vragenlijst van het inwonersonderzoek bevatte een aantal vaste thema's zoals voorzieningen, leefbaarheid, veiligheid en mantelzorg. Nieuwe thema's waren energiezuinigheid van woningen, de gemeentelijke informatievoorziening en het Nationaal Park Weerribben Wieden. De vragenlijst is opgenomen in bijlage 2.

## **Opzet analyse**

Waar mogelijk zijn de uitkomsten vergeleken met de vorige omnibusonderzoeken uit 2013 en voorgaande jaren. In de rapportage worden verschillen beschreven vanaf 3 procentpunt (bij percentages) en 0,3 punt (bij rapportcijfers en indicatoren). Er is voor deze gradaties gekozen omdat deze het dichtst in de buurt komen van de standaard betrouwbaarheidsmarge van de resultaten.

Waar relevant worden in dit rapport verschillen beschreven tussen leeftijdsgroepen, man-vrouw en kernen. Er is een tabellenboek beschikbaar met alle uitgesplitste uitkomsten (zie paragraaf 2.3).

In het onderzoek worden op diverse plaatsen vergelijkingen gemaakt met een groep referentiegemeenten afkomstig uit de benchmark van Waarstaatjegemeente.nl (een initiatief van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten; hierna WSJG). Het betreft 11 gemeenten<sup>5</sup> met 25.000 tot 50.000 inwoners die in 2015 hebben deelgenomen aan de benchmark. De vragenlijst is op onderdelen afgestemd met deze benchmark om vergelijking mogelijk te maken.

---

<sup>4</sup> Ten opzichte van eerdere edities is een dalende trend in de responsontwikkeling zichtbaar (2011: 17 procent respons; 2013: 16 procent). Een trend die wij ook landelijk waarnemen.

<sup>5</sup> Het gaat om de volgende gemeenten: Barendrecht, Castricum, Coevorden, Diemen, Lochem, Noordwijk, Oldambt, Teylingen, Valkenswaard, Voorschoten en Wassenaar.

Een tweede benchmark waarvan gebruik is gemaakt, is de Veiligheidsmonitor. Dit is een landelijk instrument voor de beleving van leefbaarheid, veiligheid, overlast en slachtofferschap. Daar waar de vraagstelling in het inwonersonderzoek overeenkomt met de Veiligheidsmonitor, zijn de resultaten vergeleken met het gemiddelde van het basisteam van de politie waarvan Steenwijkerland deel uitmaakt.<sup>6</sup>

## 2.3 Leeswijzer

De uitkomsten van het Inwonersonderzoek 2015 worden in deze rapportage op gemeenteniveau weergegeven in grafieken in vijf themahoofdstukken. Daarbij zijn de in het oog springende zaken, ontwikkelingen en verschillen tussen kernen en bewonersgroepen steeds puntsgewijs opgesomd of in tabelvorm opgenomen. Bij de grafieken en tabellen is steeds met "n=" aangegeven op hoeveel respondenten de uitkomsten zijn gebaseerd. Bij meervoudige vragen staat twee keer "n="; één voor het minimumaantal respondenten en één voor het maximum.<sup>7</sup>

Door afronding op hele cijfers tellen de percentages soms niet op tot 100 procent.

In hoofdstuk 1 worden de belangrijkste uitkomsten samengevat aan de hand van de vier bestuursprogramma's. Hoofdstuk 3 gaat in op de leefbaarheid en voorzieningen in de gemeente Steenwijkerland. Onder meer het woonklimaat en de tevredenheid over voorzieningen in zowel de eigen wijk of kern en de gemeente als geheel worden hier besproken. In hoofdstuk 4 staan overlast en veiligheid centraal. Hoofdstuk 5 behandelt het thema "wonen en duurzaamheid", zoals energiezuinigheid van de woning.

Hoofdstuk 6 belicht ontwikkelingen rond participatie en sport, waaronder mantelzorg, vrijwilligerswerk en sportbeoefening. Hoofdstuk 7 heeft als onderwerpen bestuur en vertegenwoordiging. In dit hoofdstuk beschrijven we onder meer de informatievoorziening door de gemeente aan inwoners, en ervaringen van de inwoners met de gemeente. In hoofdstuk 8 wordt Steenwijkerland afgezet tegen de benchmarkgroepen.

Naast deze rapportage zijn de uitkomsten van het inwonersonderzoek 2015 beschikbaar gesteld via een tabellenboek in Excel. Hierin zijn alle uitkomsten op de vragen uit de enquête te raadplegen, uitgesplitst naar kern/wijk, geslacht, leeftijdsklasse, opleidingsniveau, werksituatie en huishoudensamenstelling.

---

<sup>6</sup> Steenwijkerland maakt samen met de gemeenten Kampen, Staphorst en Zwartewaterland deel uit van het basisteam IJsselland Noord.

<sup>7</sup> Dit heeft te maken met het feit dat niet elke voorziening voor iedere respondent relevant is. Deze konden overgeslagen worden. Bijvoorbeeld figuur 3.1: de tevredenheid over de buurtvoorzieningen is beoordeeld door minimaal 1.236 respondenten (bij mogelijkheden voor begraving en asbezorging op de gemeentelijke begraafplaatsen) en maximaal 2.748 respondenten (bij afvalinzameling).

## HOOFDSTUK

### **Leefbaarheid en voorzieningen**

### 3. Leefbaarheid en voorzieningen

#### 3.1 Voorzieningen in de buurt

Over de voorzieningen in de eigen buurt hebben inwoners het volgende oordeel:

- Net als in 2013 is men het vaakst tevreden over het basisonderwijs en de bereikbaarheid van de buurt met de auto.
- Openbaar vervoer en verkeersveiligheid in de buurt zijn de aspecten waarover inwoners net als in 2013 het minst tevreden zijn.
- De tevredenheid over de afvalinzameling is gestegen van 62 naar 69 procent. De daling die zich tussen 2011 en 2013 heeft voorgedaan (van 81 naar 62 procent) is hiermee deels gecompenseerd. Mogelijk zijn inwoners nu meer gewend aan de nieuwe wijze van afval inzamelen ('omgekeerd inzamelen', kunststofcontainers i.p.v. zakken). Bij omgekeerd inzamelen worden herbruikbare grondstoffen (zoals groente-, fruit- en tuinafval, oud papier en plastic) aan huis opgehaald. Restafval kan worden gedeponeerd in ondergrondse containers in de buurt.<sup>8</sup>
- Ook over de ontmoetingsplekken voor ouderen (56 procent) is men meer tevreden dan twee jaar geleden (50 procent). De tevredenheid is – met enige schommelingen – gestegen van 38 procent in 2000 naar 56 procent in 2015. Van de 55-plussers is 60 procent hierover tevreden, tegen 54 procent in 2013. In de afgelopen jaren zijn enkele woonservicegebieden gerealiseerd die druk worden bezocht. Het gaat hierbij om de nabijheid van verschillende voorzieningen (wijkverpleging, verzorgingstehuis, winkels voor dagelijkse boodschappen), waardoor ouderen langer thuis kunnen wonen.
- De tevredenheid over het basisonderwijs is iets teruggelopen van 89 naar 85 procent. Deze trend is ook zichtbaar onder ouders met thuiswonende kinderen. Mogelijk komt dit door de fusie en verplaatsing van enkele basisscholen.
- Verder is er een (lichte) afname van de tevredenheid over de winkels voor dagelijkse boodschappen en sociaal-culturele voorzieningen. De verminderde tevredenheid over de winkelvoorzieningen wordt mogelijk gevoed door (berichtgeving over) winkelsluitingen.
- Wat betreft winkels voor de dagelijkse boodschappen is men in Wanneperveen en Scheerwolde het minst tevreden. De tevredenheid is het hoogst onder inwoners van Steenwijk-Centrum en Torenlanden/Steenwijkerdiep.
- De tevredenheid over digitale bereikbaarheid en breedbandinternet is het laagst onder inwoners van Belt Schutsloot (0 procent), Kalenberg/Wetering/Nederland (7 procent) en Blankenham/Baarlo (15 procent). Inwoners van De Gagels (74 procent) en Tuk (70 procent) zijn hierover het meest tevreden.
- Naarmate inwoners ouder zijn, is de tevredenheid over het openbaar vervoer lager: 18-29 jarigen zijn het meest tevreden (61 procent), terwijl 55-plussers het minst tevreden zijn (41 procent).
- Degenen met thuiswonende kinderen zijn wat minder tevreden over de verkeersveiligheid in hun buurt dan gemiddeld.



56%

van de inwoners is tevreden over de ontmoetingsplekken voor ouderen. In 2000 was dit nog 38 procent



69%

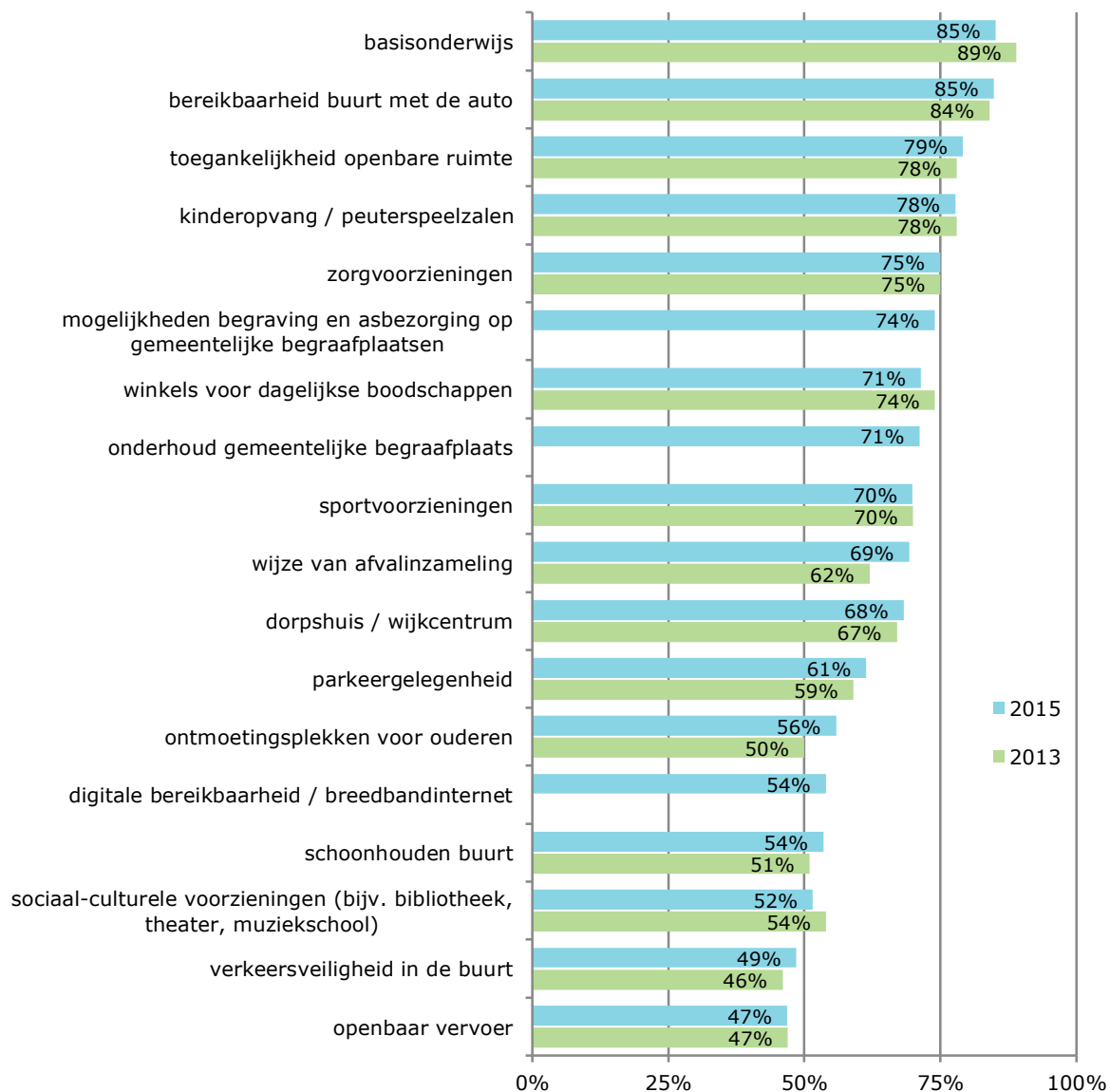
van de inwoners is tevreden over de wijze van afvalinzameling. Een stijging ten opzichte van 2013 (62 procent)

<sup>8</sup> Zie ook: <http://www.steenwijkerland.nl/Inwoners/Leefomgeving/Afval/Afvalinzameling> (Geraadpleegd 5 februari 2016).

**Figuur 3.1**

Kunt u voor elk van deze voorzieningen in uw buurt aangeven hoe tevreden u daar over bent?

(% (zeer) tevreden, n = 1.236 tot n = 2.748)<sup>9</sup>



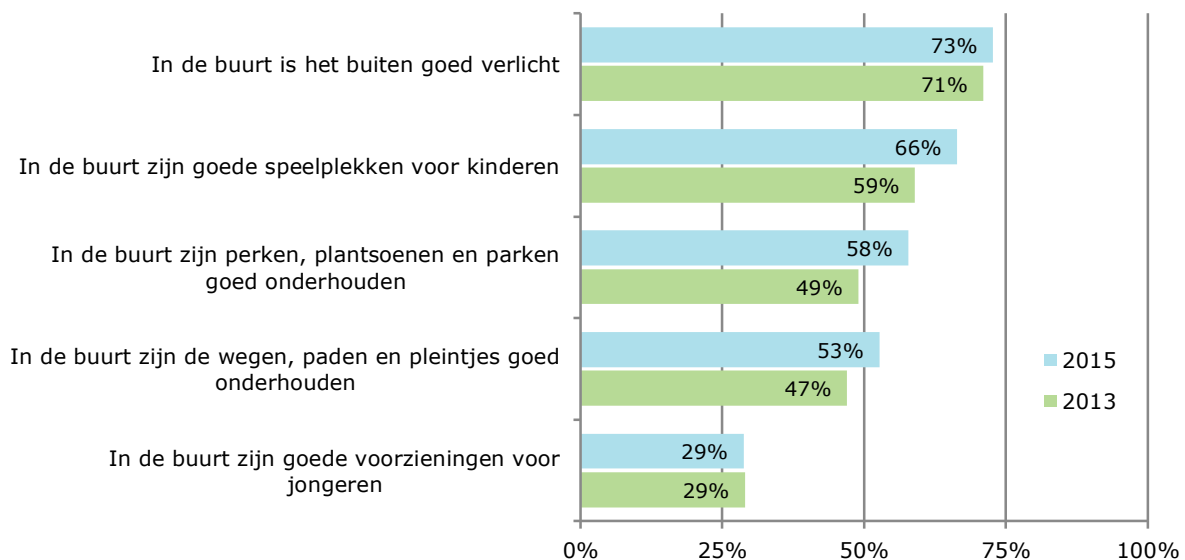
<sup>9</sup> Het aantal waarnemingen is bij sommige voorzieningen (zoals basisonderwijs en ontmoetingsplekken voor ouderen) lager, omdat niet iedereen hiervan gebruikmaakt of hiermee (voldoende) bekend is. Degenen die "Weet niet/geen mening" of "N.v.t." hebben geantwoord, zijn buiten beschouwing gelaten.

- Figuur 3.2 laat zien dat een (ruime) meerderheid van de inwoners tevreden is over de straatverlichting en de aanwezigheid van speelplekken voor kinderen.
- De voorzieningen voor jongeren scoren relatief het laagst. De tevredenheid hierover is stabiel ten opzichte van eerdere jaren (zowel in 2011 als in 2013 29 procent).
- Gemiddeld worden de voorzieningen in de buurt met een 6,7 beoordeeld. Er is een stijgende lijn zichtbaar ten opzichte van voorgaande edities van het inwonersonderzoek.
- Het hoogste cijfer is gegeven door inwoners van Paasloo (7,3). In Scheerwolde en Kalenberg/Wetering/Nederland geven inwoners gemiddeld een 5,8.

**Figuur 3.2**

Kunt u voor elke uitspraak aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

(% (helemaal) mee eens, n = 2.249 tot n = 2.762)<sup>10</sup>



**Figuur 3.3**

Algemeen oordeel over **voorzieningen in de buurt** (rapportcijfer 1-10, n = 2.734)



<sup>10</sup> Degenen die "Weet niet/geen mening" hebben geantwoord, zijn buiten beschouwing gelaten. Daardoor varieert de n per stelling.

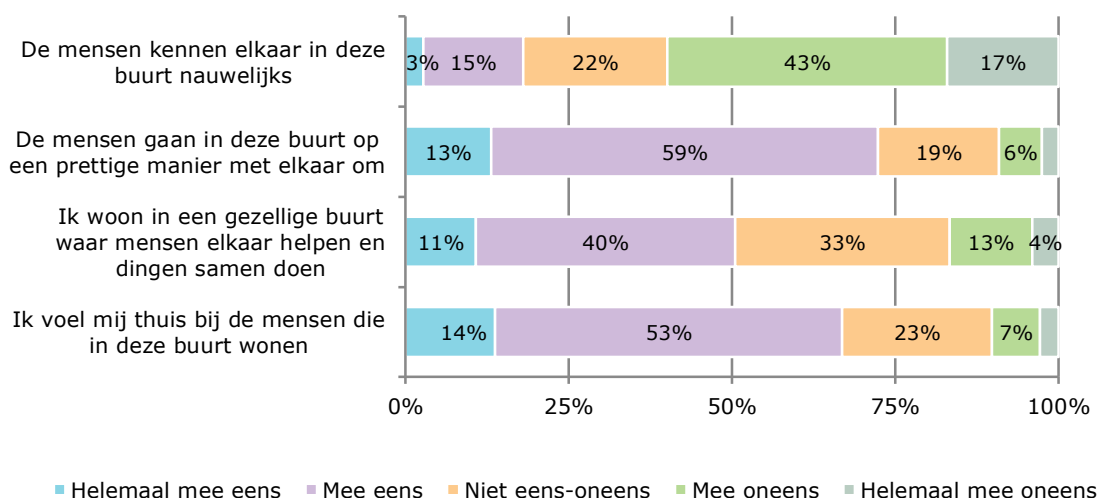
### 3.2 Sociale cohesie en leefklimaat

Over de mate waarin buurtbewoners onderling contact hebben zijn enkele nieuwe vragen gesteld. Dit met het oog op ontwikkelingen in de samenleving en de prioriteiten van het college van B&W.

- Iets minder dan twee op de tien inwoners vinden dat buurtbewoners elkaar nauwelijks kennen. Deze stelling wordt verhoudingsgewijs wat vaker onderschreven door inwoners van Oostermeenthe (38 procent) en Steenwijk-Centrum (35 procent) in vergelijking met andere buurten. Het tegenovergestelde zien we in Belt Schutsloot, Paasloo en Witte Paarden/Baars/Basse/Marijenkampen (5 procent of lager).
- Volgens een ruime meerderheid (72 procent) gaan buurtbewoners in het algemeen op een prettige manier met elkaar om. Ongeveer de helft (51 procent) is van mening dat zij in een gezellige buurt wonen waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen.
- Verder voelt twee derde zich thuis bij de mensen in hun buurt.
- Het gemiddelde rapportcijfer voor het "prettig wonen in de buurt" is een 7,7. Een ruime meerderheid (62 procent) geeft een 8 of hoger. Paasloo scoort het hoogst (8,7), op de voet gevolgd door Witte Paarden/Baars/Basse/Marijenkampen (8,6). Relatief de laagste beoordeling wordt gegeven door inwoners van Steenwijk-Centrum (7,0).
- Het rapportcijfer voor het prettig wonen in de buurt wordt sterker beïnvloed door het oordeel over de sociale aspecten van leefbaarheid (zoals omgang met buurtbewoners) dan door het oordeel van inwoners over fysieke leefbaarheid, bijvoorbeeld het onderhoud van de openbare ruimte (figuur 3.6). Hoe hoger de score (op een schaal van 0-1), des te belangrijker dit aspect.

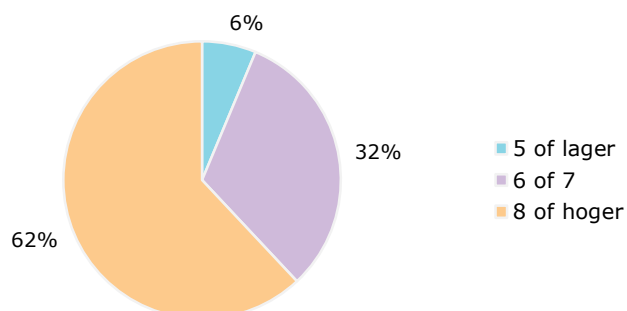
**Figuur 3.4**

Kunt u ook voor de volgende uitspraken over de buurt waarin u woont aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent? (n = 2.677 tot 2.727)



**Figuur 3.5**

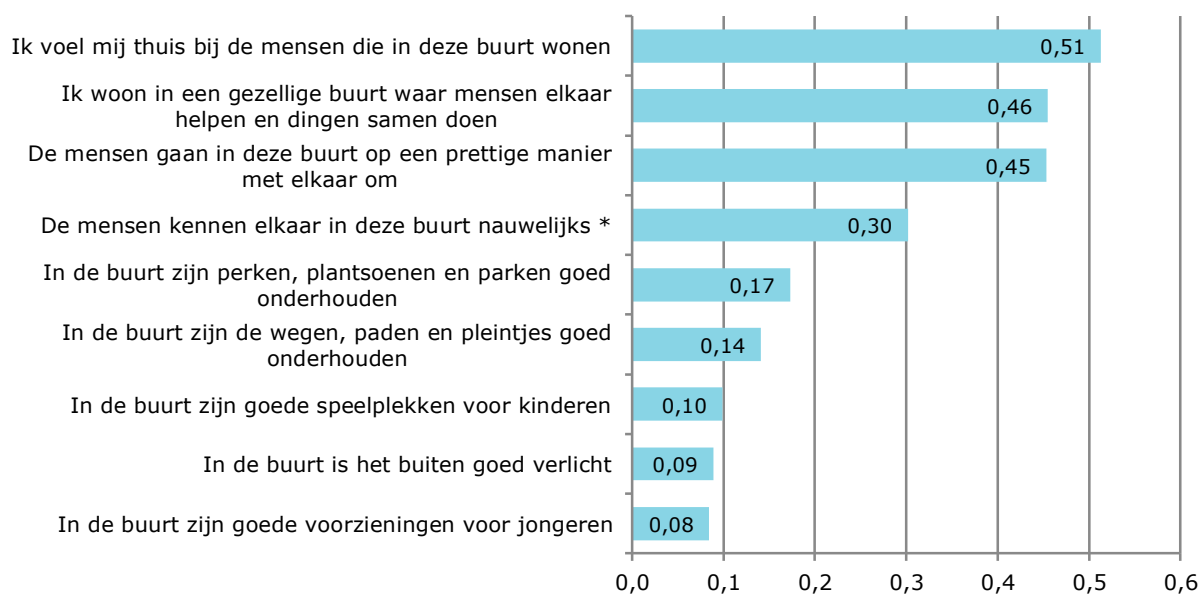
Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (rapportcijfer 1-10, n = 2.777)



**Figuur 3.6**

Belang (0-1) van fysieke en sociale leefbaarheid voor rapportcijfer prettig wonen in de buurt (n = 2.184 tot n = 2.748)<sup>11</sup>

(absolute correlatiescores)



<sup>11</sup> De met een \* aangeduide stelling is negatief geformuleerd: "De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks".

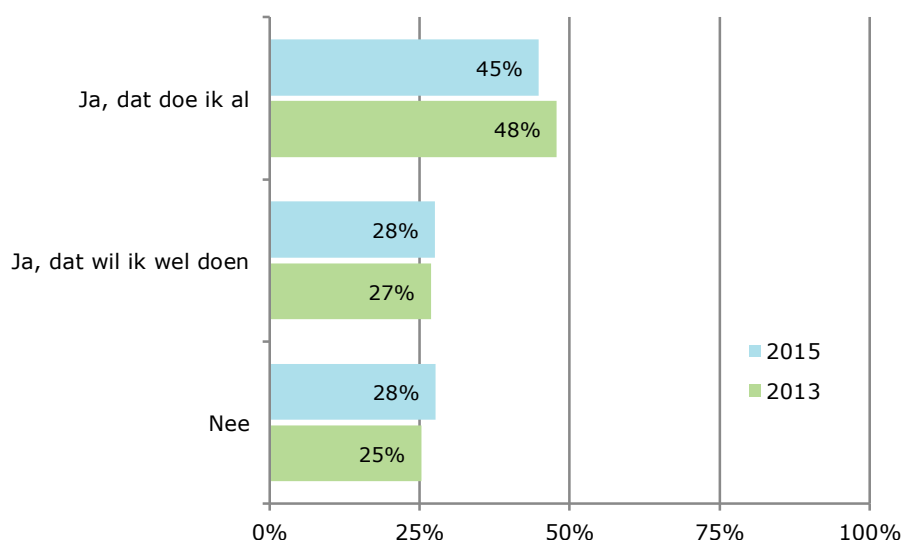
### 3.3 Eigen bijdrage aan leefbaarheid

De eigen bijdrage die inwoners willen leveren aan een leefbare eigen buurt ziet er als volgt uit:

- Ruim zeven op de tien inwoners (72 procent) leveren een bijdrage aan de leefbaarheid in hun buurt of willen dit doen. In 2013 was dit 75 procent. Ruim een kwart (28 procent) levert geen bijdrage of wil dit niet doen.
- Mannen (47 procent) zijn gemiddeld iets vaker actief bij het leefbaar houden van de buurt dan vrouwen (43 procent).
- Inwoners van Paasloo, Willemsoord/De Pol en Belt Schutsloot zijn relatief het vaakst actief om hun eigen buurt leefbaar te houden. In Steenwijk-Centrum, Woldmeenthe en Steenwijk-West is de participatie van bewoners wat lager.
- Inwoners van 40 jaar en ouder leveren het vaakst al een bijdrage aan het leefbaar houden van de buurt. Onder jongeren (18-29 jaar) is de bijdrage het laagst.
- Ten opzichte van 2013 leveren inwoners van 30-39 en 40-54 jaar relatief minder vaak een bijdrage. De bijdrage van andere leeftijdsgroepen is stabiel gebleven (55+) of zelfs licht gestegen (18-29 jaar).
- Als reden om geen bijdrage te leveren wordt onder meer genoemd: "Ik ben tevreden zoals het nu is" (26 procent), "Ik heb geen tijd" (24 procent) en "Ik vind het niet mijn taak, maar een taak van de gemeente" (24 procent). Dit laatste antwoord wordt verhoudingsgewijs minder vaak gegeven in vergelijking met 2013 (30 procent). Dit lijkt positief, maar hierbij moet wel bedacht worden dat dit niet aanzet tot handelen (het percentage dat zelf een bijdrage levert, is gedaald van 48 naar 45 procent).
- Als andere redenen om geen bijdrage te leveren wordt gewezen op leeftijd ('ik vind mezelf te oud') of gezondheidsklachten. Andere buurtbewoners geven aan dat zij reeds genoeg doen (bijv. mantelzorg) of voeren meer praktische redenen aan om nu geen bijdrage te leveren (bijv. aanstaande verhuizing).

**Figuur 3.7**

Zou u zélf een bijdrage willen leveren aan het leefbaar houden van uw buurt? (n = 2.765)



**45%**

is actief in de buurt. Maar de groep die actief is bij het leefbaar houden van de buurt, wordt kleiner en daarnaast worden gemiddeld minder activiteiten per actieve buurtbewoner genoemd

**Tabel 3.1**

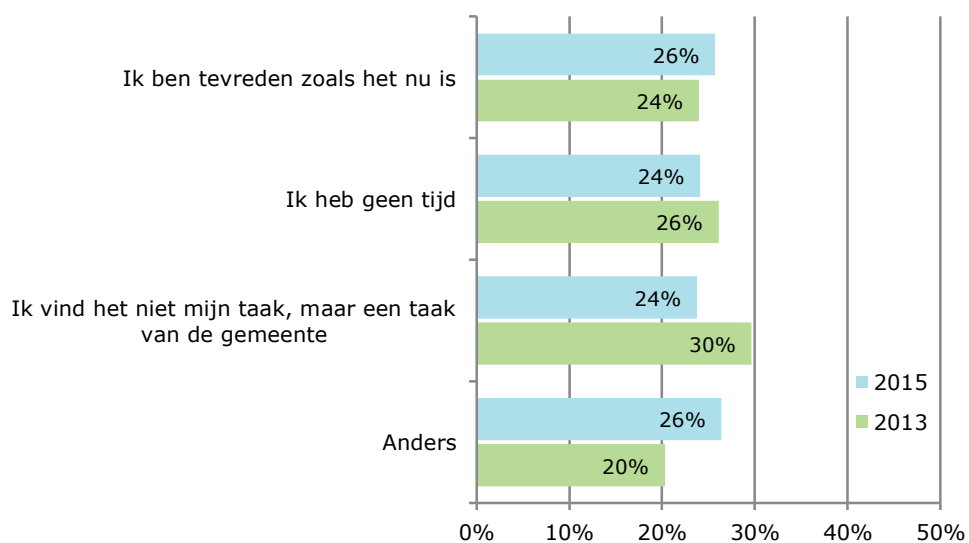
Zou u zélf een bijdrage willen leveren aan het leefbaar houden van uw buurt? (n = 2.765 tot n = 2.973)

|                         | 18-29       | 30-39       | 40-54       | 55+         | TOTAAL      |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>2013</b>             |             |             |             |             |             |
| Ja, dat doe ik al       | 27%         | 46%         | 52%         | 50%         | 48%         |
| Ja, dat wil ik wel doen | 34%         | 32%         | 25%         | 25%         | 27%         |
| Nee                     | 39%         | 22%         | 23%         | 25%         | 25%         |
| <b>TOTAAL</b>           | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| <b>2015</b>             |             |             |             |             |             |
| Ja, dat doe ik al       | 31%         | 38%         | 46%         | 49%         | 45%         |
| Ja, dat wil ik wel doen | 32%         | 37%         | 29%         | 23%         | 28%         |
| Nee                     | 37%         | 26%         | 25%         | 28%         | 28%         |
| <b>TOTAAL</b>           | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

**Figuur 3.8**

U heeft aangegeven geen bijdrage te willen leveren aan het leefbaar houden van uw buurt. Wat is daarvoor de **belangrijkste reden?**

(inwoners die zelf geen bijdrage willen leveren aan het leefbaar houden van de buurt, n = 766)

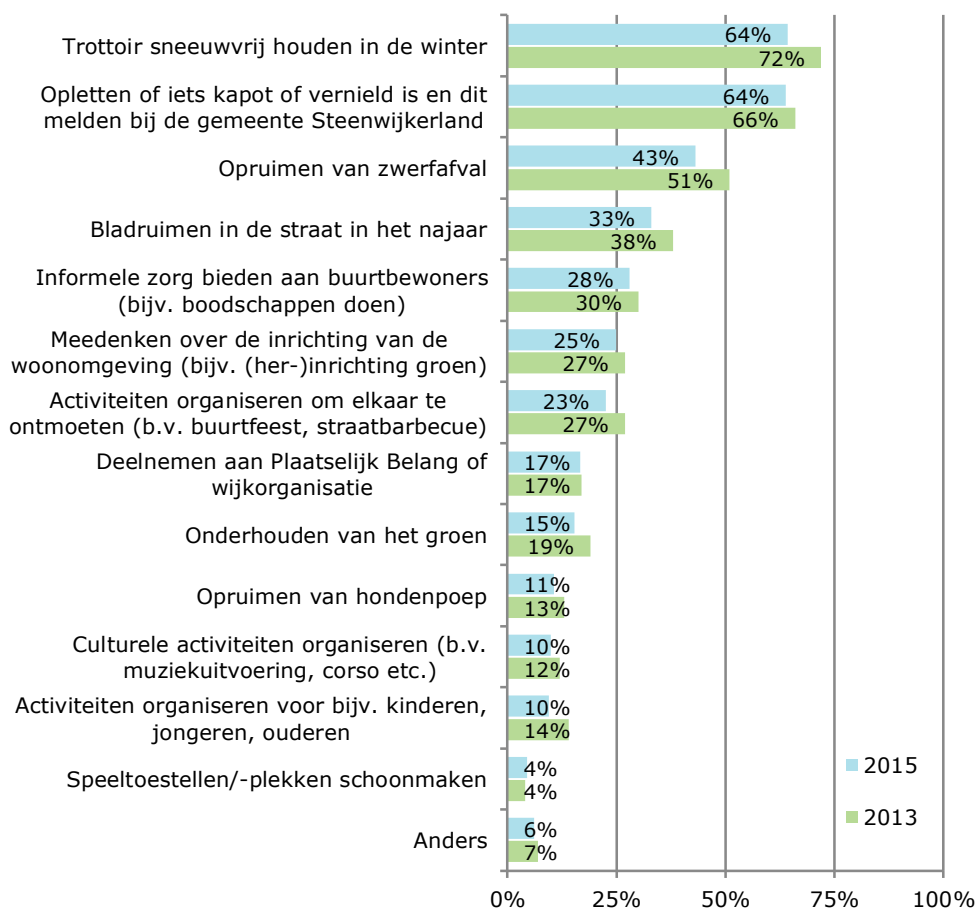


- De top 3 van zaken die bewoners (willen) doen, bestaat net als in 2013 uit: (1) trottoir sneeuwvrij houden in de winter (door 64 procent genoemd), (2) opletten of iets kapot of vernield is en dit melden bij de gemeente Steenwijkerland (ook 64 procent) en (3) het opruimen van zwerfafval (43 procent).
- De meeste activiteiten om de buurt leefbaar te houden worden in 2015 wat minder vaak genoemd dan in 2013, met uitzondering van deelname aan Plaatselijk Belang of wijkorganisatie en het schoonmaken van speeltoestellen en -plekken.
- De groep die actief is bij het leefbaar houden van de buurt, wordt kleiner en daarnaast worden gemiddeld minder activiteiten per actieve buurtbewoner genoemd (zie ook tabel 3.2).

**Figuur 3.9**

Wat zou u zelf willen doen om uw buurt leefbaar te houden? Dit kunnen zaken zijn die u nu al doet (meerdere antwoorden mogelijk).

(inwoners die iets (willen) om hun buurt leefbaar te houden, n = 2.011)



**Tabel 3.2**

Wat zou u zelf willen doen om uw buurt leefbaar te houden? Dit kunnen zaken zijn die u nu al doet (meerdere antwoorden mogelijk).

(inwoners die iets (willen) om hun buurt leefbaar te houden, n = 2.011 tot n = 2.226)

|                                                                                              | DOE IK AL  |            | ZOU IK WILLEN DOEN |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------------|------------|
|                                                                                              | 2013       | 2015       | 2013               | 2015       |
| Opruimen van zwerfafval                                                                      | 56%        | 47%        | 42%                | 37%        |
| Opruimen van hondenpoep                                                                      | 16%        | 13%        | 8%                 | 7%         |
| Bladruimen in de straat in het najaar                                                        | 41%        | 37%        | 33%                | 27%        |
| Trottoir sneeuwvrij houden in de winter                                                      | 71%        | 66%        | 73%                | 62%        |
| Onderhouden van het groen                                                                    | 22%        | 18%        | 14%                | 11%        |
| Speeltoestellen/-plekken schoonmaken                                                         | 4%         | 3%         | 4%                 | 6%         |
| Opletten of iets kapot of vernield is en dit melden bij de gemeente Steenwijkerland          | 64%        | 61%        | 68%                | 69%        |
| Deelnemen aan Plaatselijk Belang of wijkorganisatie                                          | 19%        | 20%        | 14%                | 12%        |
| Meedenken over de inrichting van de woonomgeving (bijv. (her-)inrichting groen)              | 24%        | 22%        | 31%                | 30%        |
| Activiteiten organiseren voor bijv. kinderen, jongeren, ouderen                              | 15%        | 10%        | 13%                | 9%         |
| Activiteiten organiseren om elkaar te ontmoeten (b.v. buurtfeest, straatbarbecue)            | 27%        | 25%        | 24%                | 19%        |
| Culturele activiteiten organiseren (b.v. muziekuitvoering, corso, kerstboom plaatsen)        | 13%        | 12%        | 10%                | 7%         |
| Informele zorg bieden aan buurtbewoners (b.v. boodschappen doen, hond uitlaten, gras maaien) | 30%        | 29%        | 30%                | 27%        |
| Anders                                                                                       | 9%         | 7%         | 5%                 | 5%         |
| <b>GEMIDDELD AANTAL ACTIVITEITEN</b>                                                         | <b>4,1</b> | <b>3,7</b> | <b>3,7</b>         | <b>3,3</b> |

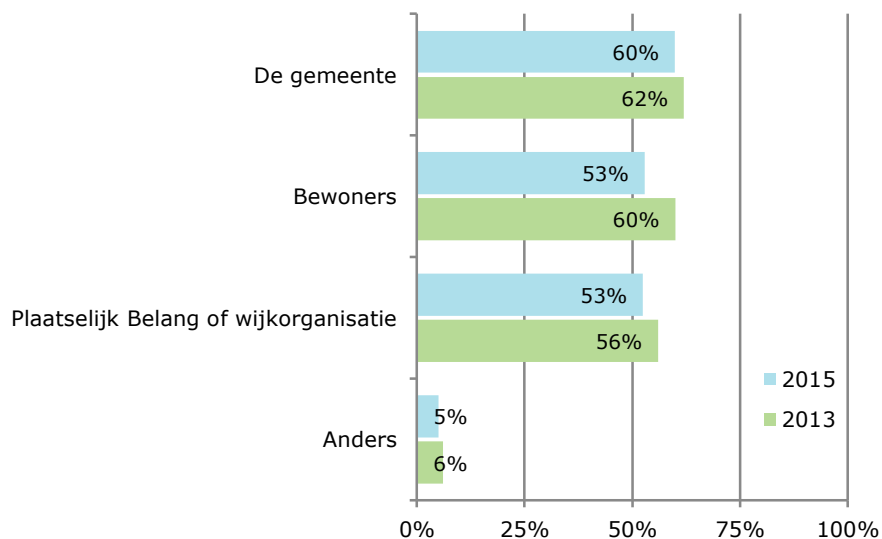
Aan inwoners is ook gevraagd wie volgens hen het initiatief moet nemen voor het gezamenlijk leefbaar houden van de buurt.

- Het leefbaar houden van de buurt is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van drie partijen: de gemeente, bewoners en de Plaatselijk Belang- of wijkorganisatie.
- Inwoners van Dwarsgracht/Jonen/Giethoorn, St. Jansklooster/Heetveld, De Gagels, Oostermeenthe en Vollenhove vinden het vaakst dat het initiatief bij de gemeente moet liggen (alle 68 procent). In Paasloo, Blankenham/Baarlo en Zuidveen vinden bewoners vaker dat dit uit henzelf moet komen (circa 70 procent).

**Figuur 3.10**

Wie zou volgens u het initiatief moeten nemen voor het gezamenlijk leefbaar houden van uw buurt?

(meerdere antwoorden mogelijk, n = 2.776)



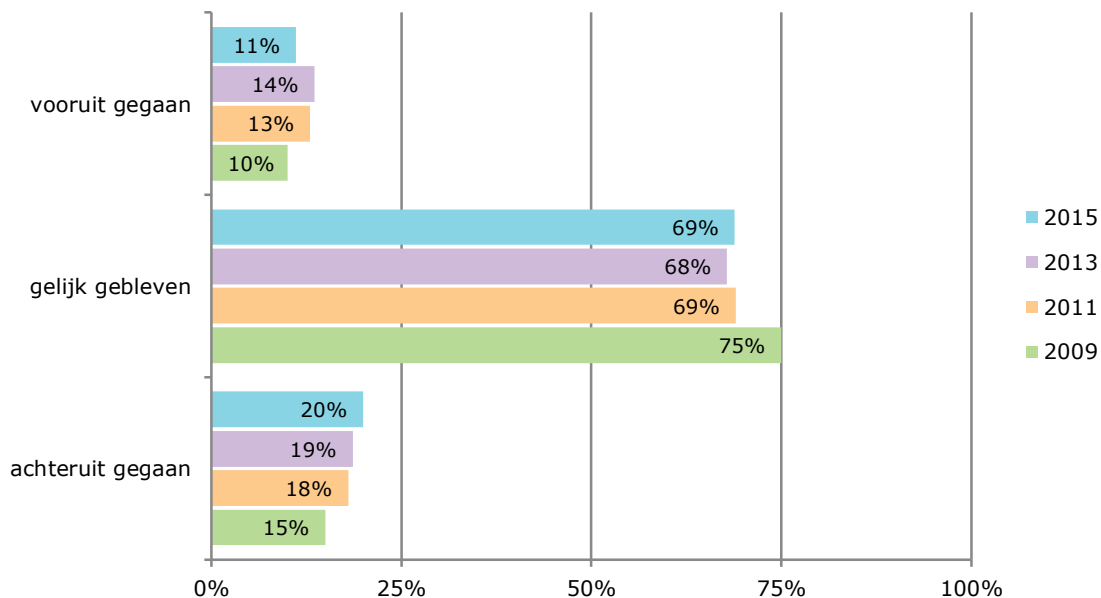
### 3.4 Oordeel buurt en leefbaarheid

Inwoners hebben het volgende oordeel over de ontwikkeling van de buurt in de afgelopen jaren:

- De grootste groep (69 procent) vindt dat hun buurt in het afgelopen jaar qua ontwikkeling gelijk is gebleven. Ten opzichte van 2011 en 2013 is deze groep in omvang stabiel gebleven. Per saldo zijn er meer bewoners die vinden dat hun buurt achteruit is gegaan (20 procent) dan bewoners die een vooruitgang hebben waargenomen (11 procent).
- Als de leefbaarheid in de buurt in een rapportcijfer wordt uitgedrukt, wordt gemiddeld een 7,3 gegeven. Dit is in lijn met resultaten uit voorgaande edities (7,4). Het hoogste cijfer wordt gegeven door inwoners van Paasloo (8,1). Een relatief lagere beoordeling is gegeven door inwoners van Steenwijk-Centrum (6,5).

**Figuur 3.11**

Vindt u dat de buurt waarin u woont **het afgelopen jaar** vooruit is gegaan, achteruit is gegaan of gelijk is gebleven?  
(n = 2.784)



### 3.5 Leefbaarheid in de gemeente

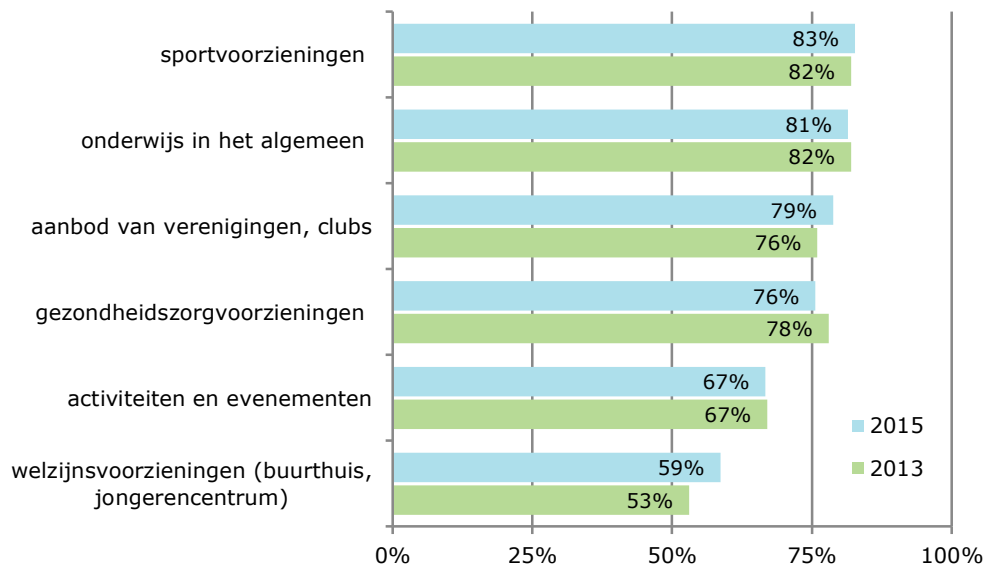
Behalve over voorzieningen en leefbaarheid in de buurt zijn aan inwoners ook vragen voorgelegd over leefbaarheid in de gemeente als geheel.

#### **Voorzieningenniveau**

- De tevredenheid is in het algemeen tamelijk stabiel gebleven ten opzichte van 2013. De tevredenheid over welzijnsvoorzieningen (zoals buurthuis en jongerencentrum) en aanbod van verenigingen en clubs is (licht) gestegen.
- Het meest tevreden zijn inwoners over sportvoorzieningen en onderwijs in het algemeen (meer dan 80 procent). Inwoners zijn verhoudingsgewijs het 'minst' tevreden over welzijnsvoorzieningen (59 procent tevreden), hoewel de tevredenheid is gestegen ten opzichte van 2013.
- De verschillen tussen leeftijdsgroepen zijn in het algemeen beperkt. Jongeren (18-29 jarigen) zijn gemiddeld iets minder tevreden over welzijnsvoorzieningen dan 30-plussers.
- Over sportvoorzieningen zijn inwoners van Ossenzijl gemiddeld wat minder tevreden in vergelijking met andere kernen.
- In Vollenhove, Paddenpoel/Kornputkwartier, Steenwijk-Centrum en Ossenzijl is men gemiddeld wat minder tevreden over de welzijnsvoorzieningen.
- Vrouwen (69 procent) zijn vaker tevreden over de activiteiten die in de gemeente worden georganiseerd dan mannen (64 procent).

**Figuur 3.12**

Hoe denkt u over de voorzieningen in de hele gemeente? (% (zeer) tevreden, n = 1.803 tot n = 2.556)



### Verkeer

- Het meest tevreden zijn inwoners over het aanbod van fietspaden in de gemeente (78 procent), gevolgd door parkeermogelijkheden in de gemeente (76 procent).
- De verkeersveiligheid wordt minder goed beoordeeld in Steenwijk-Centrum (35 procent), Witte Paarden/Baars/Basse/Marijenkampen (35 procent) en Zuidveen (36 procent).
- De tevredenheid over parkeermogelijkheden is sterk gestegen ten opzichte van 2013 (+ 15 procent). In 2011 was de tevredenheid nog 50 procent (+ 26 procent). De stijging hangt waarschijnlijk samen met de afschaffing van betaald parkeren in Steenwijk-Centrum. In deze wijk is de tevredenheid over de parkeermogelijkheden *in de gemeente* gestegen van 47 procent in 2013 naar 64 procent nu. Als het gaat om parkeergelegenheid *in de buurt* (zie ook figuur 3.1) is de stijging in Steenwijk-Centrum nog groter: van 37 procent (2013) naar 64 procent (2015).
- Het openbaar vervoer en de verkeersveiligheid in de gemeente scoren van deze aspecten verhoudingsgewijs het laagst. Inwoners van 40 jaar en ouder zijn hierover minder tevreden dan jongeren.

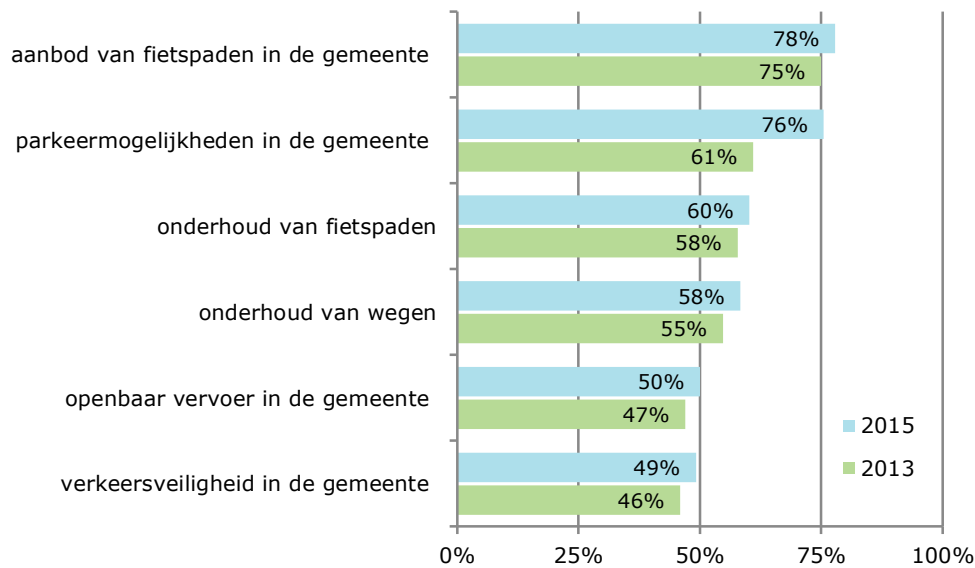


**+15%**

De tevredenheid over parkeermogelijkheden is gestegen van 61% (2013) naar 76% (2015)

**Figuur 3.13**

Hoe denkt u over het verkeer en vervoer in de hele gemeente? (% (zeer) tevreden, n = 2.044 tot n = 2.681)

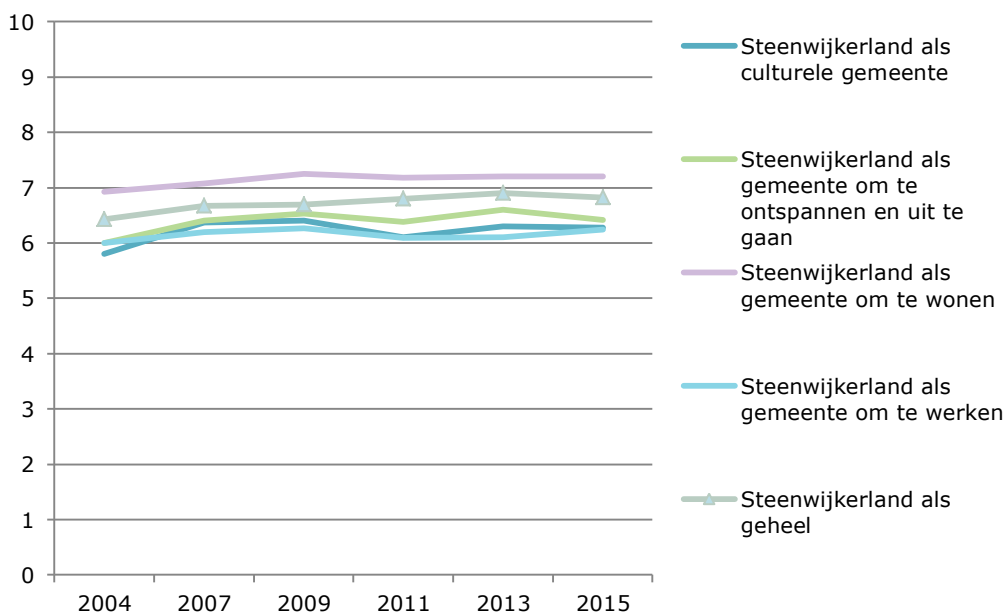


### Rapportcijfers

- Over het geheel genomen zijn inwoners tamelijk tevreden over de gemeente Steenwijkerland als geheel. Het gemiddelde rapportcijfer is een 6,8, hetgeen vergelijkbaar is met de resultaten sinds 2007. Het rapportcijfer is duidelijk hoger dan in 2004. Wel lijken de rapportcijfers de laatste jaren iets af te vlakken. Bezien moet worden of deze trend zich de komende jaren doorzet.
- Steenwijkerland wordt het meest gewaardeerd als gemeente om te wonen (7,2). Inwoners zijn kritischer over Steenwijkerland als gemeente om te werken en als culturele gemeente. Dit was ook in 2013 het geval.

**Figuur 3.14**

Kunt in een rapportcijfer van 1 tot 10 aangeven hoe tevreden hoe u bent met de volgende zaken?  
(rapportcijfer 1-10, n = 2.562 tot n = 2.776)



# HOOFDSTUK

## Veiligheid en overlast

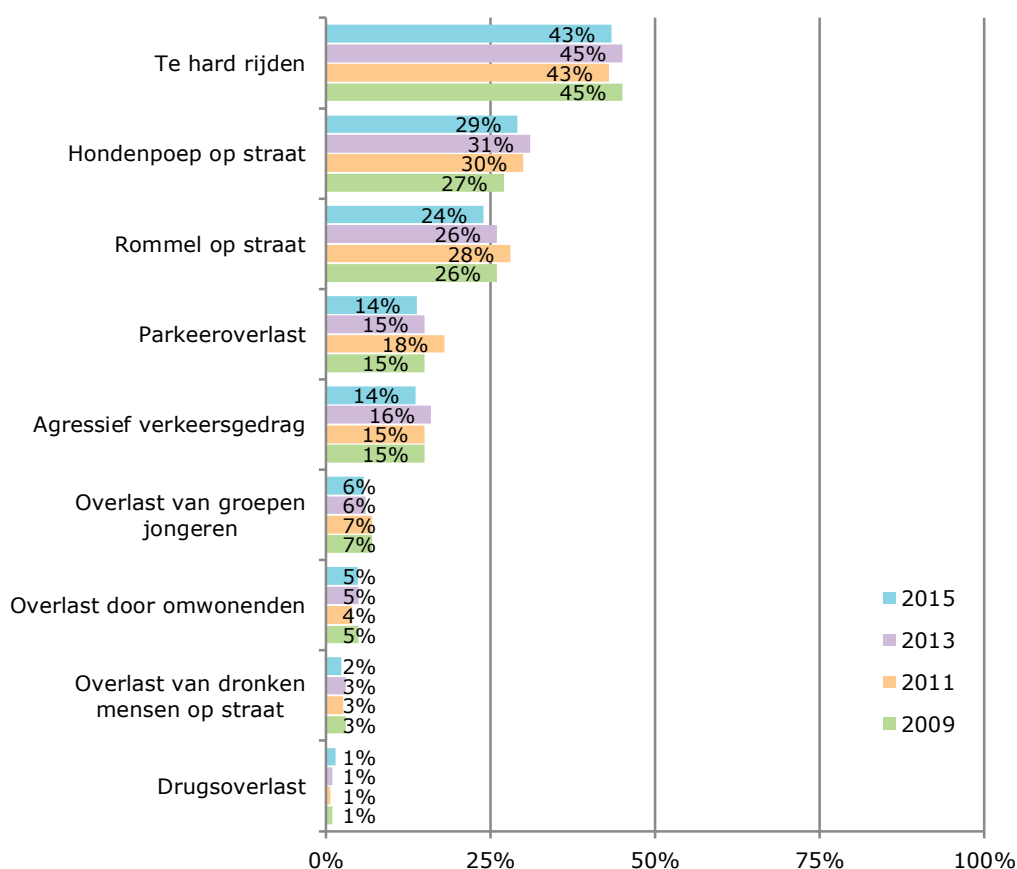
## 4. Veiligheid en overlast

### 4.1 Overlast

- De top 3 van meest voorkomende buurtproblemen bestaat net als in voorgaande jaren uit:
  - te hard rijden (43 procent)
  - hondenpoep op straat (29 procent)
  - rommel op straat (24 procent)
- Er is een lichte daling van de meeste typen overlast ten opzichte van 2013.
- Voor de meesten soorten overlast geldt dat deze in Steenwijk-Centrum relatief vaker voorkomen.
- Hondenpoep op straat komt het vaakst voor in De Gagels en Steenwijk-West (47 procent).
- Wat betreft overlast van groepen jongeren springt Steenwijk-Centrum eruit: volgens een derde van de buurtbewoners komt dit vaak voor.
- Parkeeroverlast wordt met name ervaren door inwoners van Blokzijl, Dwarsgracht/Jonen/Giethoorn en Oostermeenthe.
- De verschillen tussen leeftijdsgroepen ten aanzien van de ervaren mate van overlast zijn relatief beperkt. Wel ervaren 30-39 jarigen vaker overlast van hondenpoep op straat (35 procent) dan gemiddeld (29 procent). Ook ervaren zij meer dan gemiddeld overlast van te hard rijden (49 procent). Parkeeroverlast wordt met name gerapporteerd door 40-minners (circa twee op de tien ervaren dit).
- Vrouwen (45 procent) ervaren iets meer overlast van te hard rijden dan mannen (41 procent).

**Figuur 4.1**

Kunt u voor elk voorval aangeven hoe vaak dat naar uw idee voorkomt in uw buurt? (% "komt vaak voor", n = 2.770 tot n = 2.777)



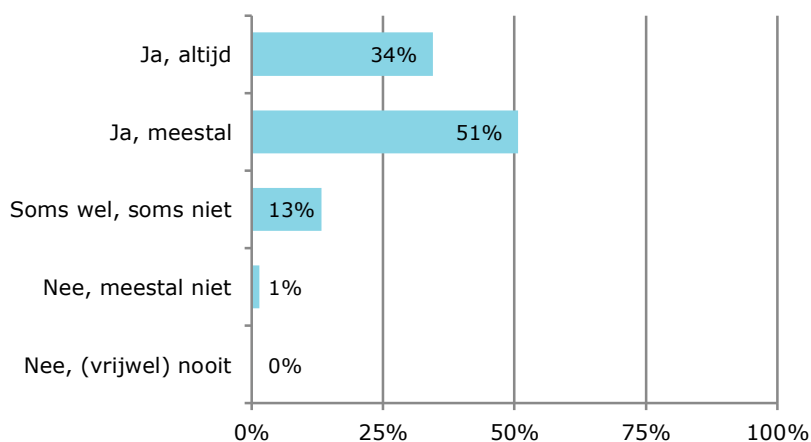
## 4.2 Veiligheid

Op het gebied van veiligheid vallen de volgende zaken op:

- Van alle inwoners voelt een derde zich altijd veilig in de eigen buurt; 51 procent voelt zich meestal veilig. In 2015 is gekozen voor een andere vraagstelling, aansluitend op het benchmarkinstrument Waar Staat Je Gemeente (WSJG), waardoor deze uitkomsten niet rechtstreeks zijn te vergelijken met eerdere edities, toen de vraagstelling was gebaseerd op de Veiligheidsmonitor.<sup>12</sup> Als we in 2015 de percentages van de laatste drie antwoordcategorieën optellen ("soms wel, soms niet", "nee, meestal niet" en "nee, (vrijwel) nooit": samen 15 procent), geeft dit niettemin geen aanleiding om te veronderstellen dat het onveiligheidsgevoel in de afgelopen jaren is veranderd. Ter vergelijking: in 2013 gaf 14 procent aan zich weleens onveilig te voelen. Ook het rapportcijfer voor veiligheid in de buurt (figuur 4.3), dat wel direct te vergelijken is met eerdere jaren, laat geen opvallende stijgende of dalende trend zien.
- Inwoners van Steenwijk-Centrum voelen zich relatief het vaakst onveilig (34 procent).<sup>13</sup> In Woldmeenthe, Kuinre en Blankenham/Baarlo is dit gevoel van onveiligheid beduidend lager: tussen 5 en 7 procent van de inwoners voelt zich hier weleens onveilig.
- Vrouwen (17 procent) voelen zich wat vaker onveilig dan mannen (12 procent).<sup>14</sup> Er is met name een substantieel verschil tussen mannen en vrouwen wat betreft het percentage dat zich "altijd" veilig voelt: 41 procent van de mannen, tegen 29 procent van de vrouwen.
- Jongeren (18-29 jarigen) voelen zich, net als landelijk, wat vaker onveilig dan andere leeftijdsgroepen. Ook in 2013 werd dit patroon geconstateerd. Een van de verklaringen is dat jongeren zich vaker op straat begeven op tijdstippen dat het onveilig kan zijn ('s avonds, 's nachts, bij het uitgaan).

**Figuur 4.2**

Voelt u zich veilig in uw buurt? (% , n =2.776)



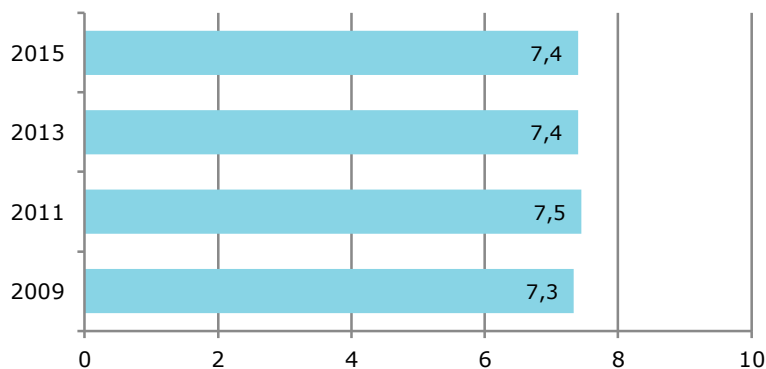
<sup>12</sup> In voorgaande edities (t/m 2013) luidde de vraag: "Voelt u zich weleens onveilig in uw eigen buurt?", met als antwoordmogelijkheden: "ja", "nee" en "weet niet". Aan degenen die zich wel eens onveilig voelden (antwoord = ja) werd gevraagd hoe vaak zich zij onveilig voelden: "vaak", "soms", "zelden", "weet niet".

<sup>13</sup> Uitgaande van de som van de categorieën "soms wel, soms niet", "nee, meestal niet" en "nee, (vrijwel) nooit".

<sup>14</sup> Idem.

**Figuur 4.3**

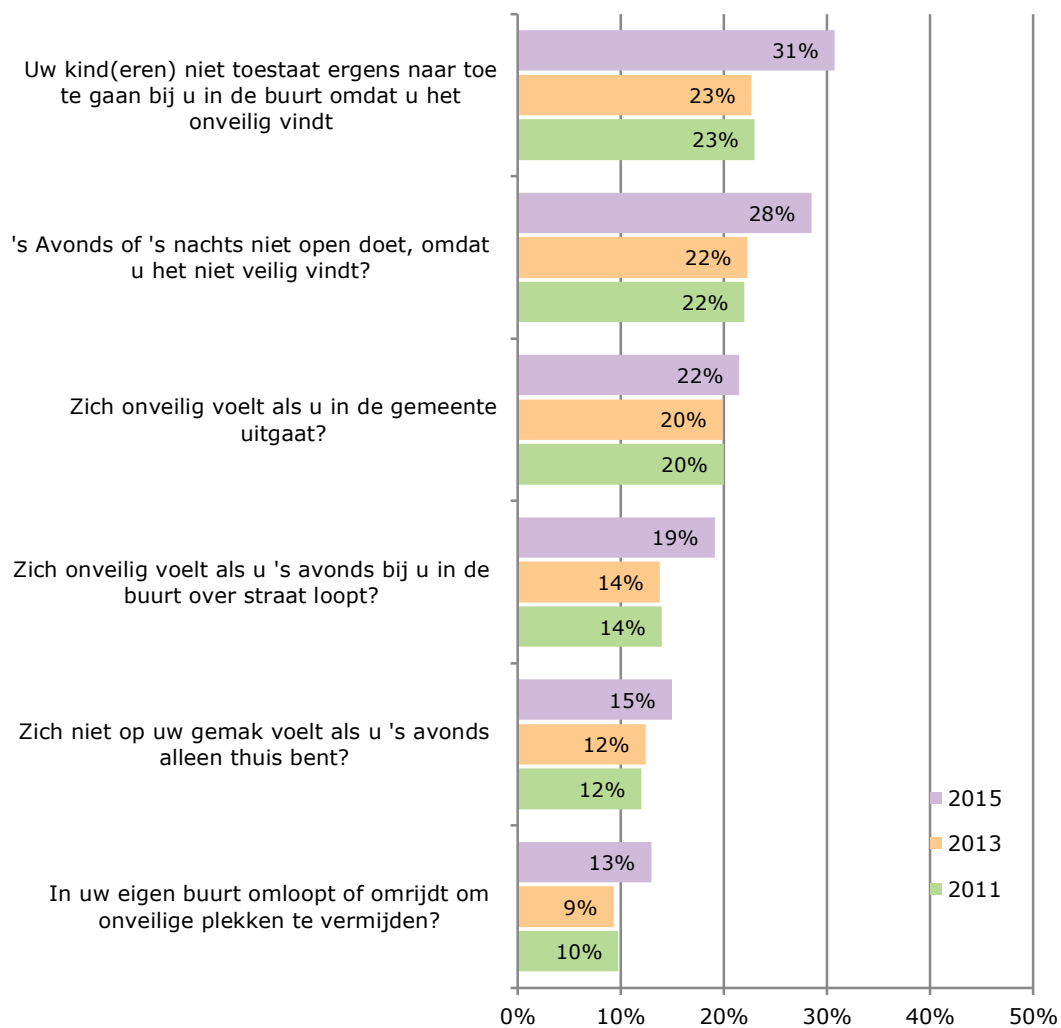
Als u de veiligheid in uw buurt een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven? (rapportcijfer 1-10, n = 2753)



- Hoewel in algemene zin het gevoel van onveiligheid niet is gestegen of gedaald, is in specifieke situaties wel een stijging van het onveiligheidsgevoel waarneembaar (figuur 4.4). Ouders verbieden hun kinderen vaker om ergens naartoe te gaan, omdat zij het niet veilig vinden. In vergelijking met eerdere jaren doen inwoners vaker 's avonds of 's nachts hun deur niet open. Ook de overige onveilige situaties worden relatief meer gerapporteerd.
- De stijging bij 'het 's avonds of 's nachts de deur niet open doen' is sterker, naarmate men ouder is. Zo is dit onder 18-29 jarigen gestegen van 22 naar 25 procent (factor 1,1), terwijl dit onder 55-plussers is toegenomen van 25 naar 33 procent (factor 1,3).
- Ook in de landelijke Veiligheidsmonitor was er een stijging bij de situatie 'het 's avonds of 's nachts de deur niet open doen' (tussen 2012 en 2014). Maar deze ontwikkeling was minder sterk.
- In deze situaties voelen vrouwen zich gemiddeld vaker onveilig dan mannen. Zij houden vaker dan mannen 's avonds of 's nachts hun voordeur gesloten. Daarnaast voelen zij vaker onveilig als zij 's avonds op straat lopen.
- Ouderen (55-plussers) doen vaker 's avonds of 's nachts hun deur niet open (33 procent), in vergelijking met andere leeftijdsgroepen. Jongeren (27 procent) voelen zich verhoudingsgewijs vaker onveilig bij het uitgaan in de gemeente.
- Inwoners van Steenwijk-Centrum (38 procent) en Steenwijk-West (32 procent) voelen zich het vaakst onveilig als zij 's avonds over straat lopen. Het minst onveilig voelen inwoners in Blankenham/Baarlo (3 procent) en Kuinre (5 procent) zich.

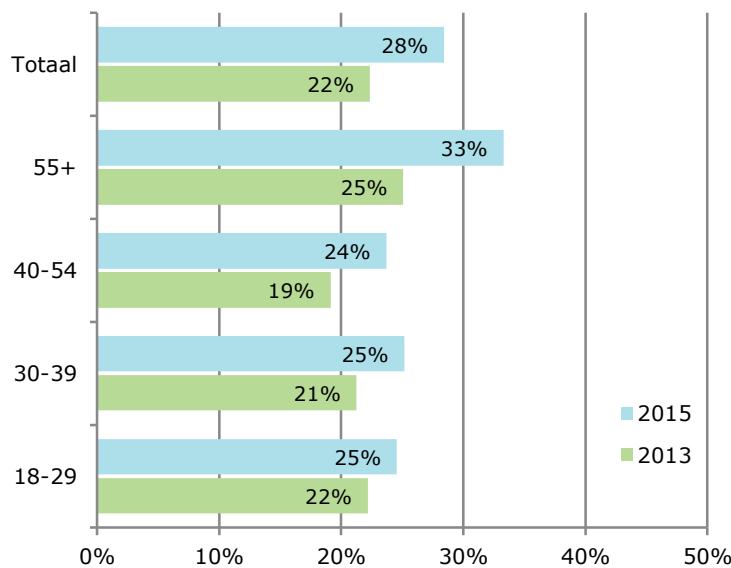
**Figuur 4.4**

Komt het wel eens voor dat u ...? (% vaak of soms, n = 1.230 tot n = 2.667)



**Figuur 4.5**

Komt het wel eens voor dat u 's avonds of 's nachts niet open doet, omdat u het niet veilig vindt? ((% vaak of soms, naar leeftijd, n = 2.543 tot n = 2.657)



#### 4.3 Burgernet

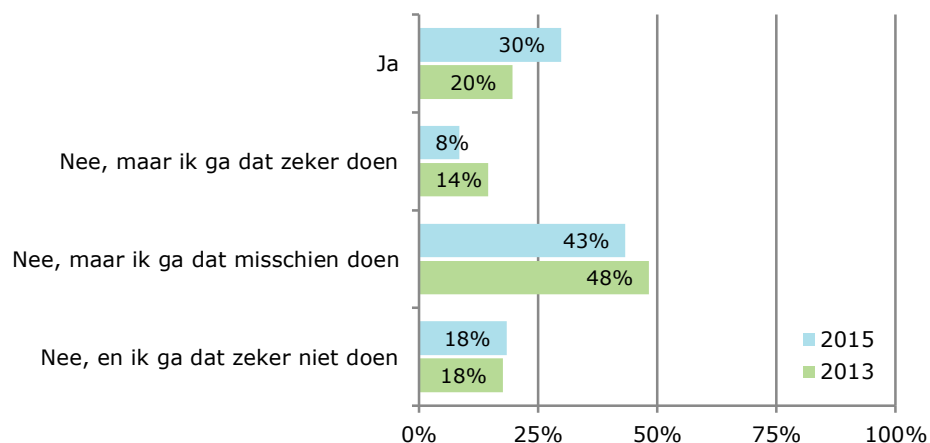
- Op basis van feitelijke registraties is vast te stellen dat het werkelijke aantal deelnemers aan Burgernet is gestegen van circa 5 procent in 2013 naar 9 procent in 2015 (als % van de totale bevolking).<sup>15</sup>
- Ook op basis van dit inwonersonderzoek zien we een stijgende trend van het percentage deelnemers aan Burgernet, hoewel het percentage zowel in 2013 als in 2015 een overschatting is ten opzichte van het werkelijke aantal deelnemers. Een waarschijnlijke oorzaak van deze vertekening is dat betrokken burgers gemiddeld vaker lid van zijn Burgernet en meer bereid zijn om aan enquêteonderzoek deel te nemen.
- De grootste groep inwoners heeft zich nog niet aangemeld, maar gaat dat misschien doen.

<sup>15</sup> Het percentage deelnemers in 2013 is afkomstig van de website van RTV Oost ([http://www.rtvooost.nl/nieuws/default.aspx?nid=174724&cat=61&\\_qa=1.116149894.1208926148.1452700419](http://www.rtvooost.nl/nieuws/default.aspx?nid=174724&cat=61&_qa=1.116149894.1208926148.1452700419)).

Het cijfer voor 2015 is berekend op basis van het aantal deelnemers volgens opgave van de gemeente Steenwijkerland en CBS-populatiecijfers (totale bevolking).

**Figuur 4.6**

Heeft u zich aangemeld voor Burgernet? (n = 2.773)



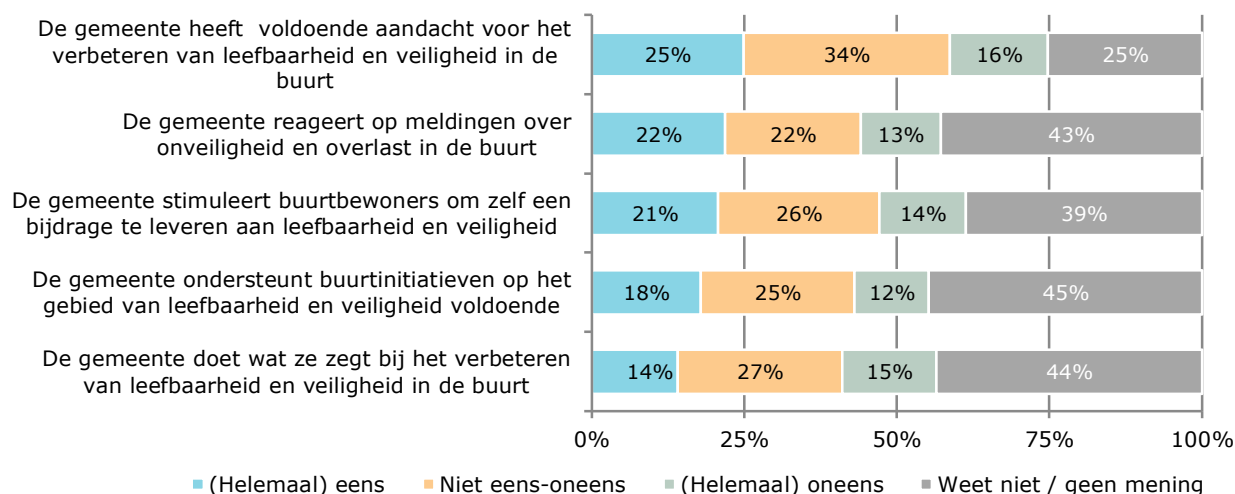
#### 4.4 Functioneren gemeente

Over de rol van de gemeente bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid zeggen inwoners het volgende:

- Bij veel stellingen geeft een aanzienlijk deel aan geen mening hierover te hebben. Inwoners hebben het vaakst een mening over de aandacht die de gemeente heeft voor het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Een kwart van de inwoners vindt dat de gemeente hiervoor voldoende aandacht heeft. Een derde is het hiermee eens, noch oneens.
- Wat minder tevreden zijn inwoners als hun de volgende stelling wordt voorgelegd: "De gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt". Een op de zeven inwoners is het hiermee eens.
- Inwoners van Paasloo en Steenwijk-West vinden het vaakst dat de gemeente voldoende aandacht heeft voor het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. In Scheerwolde, Steenwijk-Centrum en Kuinre is men hierover het minst tevreden.

**Figuur 4.7**

Oordeel over functioneren gemeente bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid (n = 2.771 tot n = 2.775)



## HOOFDSTUK

### Wonen en duurzaamheid

## 5. Wonen en duurzaamheid

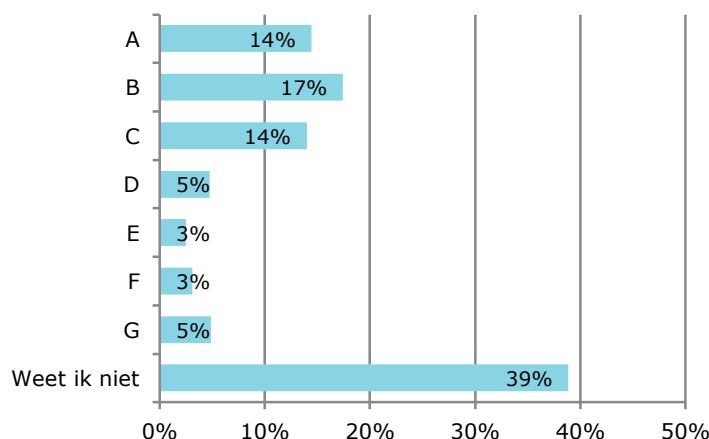
### 5.1 Energiebesparende maatregelen

In 2015 is een aantal nieuwe vragen gesteld aan eigenaren van een koopwoning over de energiezuinigheid van hun huis, in lijn met de ambities van het college van B&W op dit vlak. Dit levert de volgende resultaten op:

- Circa vier op de tien woningeigenaren weten niet welk energielabel hun huis heeft. Deze onbekendheid met het energielabel doet zich in alle leeftijdsgroepen voor (variërend van 35 procent van de 30-39 jarigen tot 41 procent van de 18-29 jarigen). Wel zijn lager opgeleiden (49 procent 'weet niet') minder goed op de hoogte dan middelbaar en hoger opgeleiden (respectievelijk 38 en 33 procent). Eigenaren van koopwoningen die vanaf 1990 gebouwd zijn, zijn gemiddeld het best op de hoogte van het energielabel.
- De top 3 van energiebesparende maatregelen die bewoners van koopwoningen al hebben genomen (of die al in het huis aanwezig waren), bestaat uit: dubbel glas (65 procent), dakisolatie (56 procent) en muurisolatie (53 procent). Eigenaren van woningen gebouwd tussen 1975-1989 hebben gemiddeld 3 maatregelen getroffen. Dit is wat lager in vergelijking met andere woningcategorieën (figuur 5.2). De verschillen naar leeftijd zijn relatief beperkt, maar 40-plussers hebben vaker isolatieglas (HR++) aangebracht dan jongeren.
- Als we vragen welke maatregelen eigenaren nog zouden willen treffen, worden zonnepanelen (voor elektriciteitsopwekking; 31 procent) en het aanbrengen van een zonnecollector (voor warm water; 14 procent) relatief het vaakst genoemd. Eigenaren jonger dan 40 jaar zijn vaker geneigd om zonnepanelen aan te brengen dan 55-plussers (circa 40 procent versus 23 procent). Deels komt dit doordat 55-plussers reeds vaker zonnepanelen hebben aangeschaft in vergelijking met eigenaren onder de 40 (17 versus 11 procent).

**Figuur 5.1**

Wat is het (indicatief) energielabel van uw huis? (n = 2.096)<sup>16</sup>



<sup>16</sup> Deze vraag is alleen voorgelegd aan eigenaren van een koopwoning.

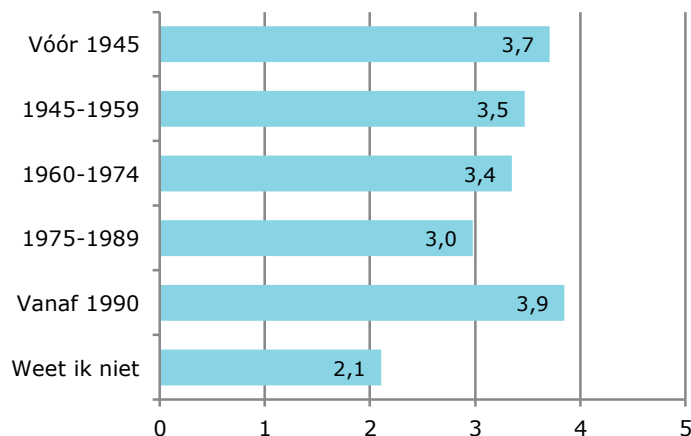
**Tabel 5.1**

Uitgevoerde en gewenste maatregelen om huis comfortabeler en energiezuiniger te maken (meerdere antwoorden mogelijk, aflopend gesorteerd op reeds getroffen maatregelen, n = 2.090 tot n = 2.096)<sup>17</sup>

|                                                                   | REEDS GETROFFEN<br>MAATREGELEN | NOG TE NEMEN<br>MAATREGELEN |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| Dubbel glas                                                       | 65%                            | 5%                          |
| Dakisolatie                                                       | 56%                            | 12%                         |
| Muurisolatie                                                      | 53%                            | 11%                         |
| Vloerisolatie                                                     | 42%                            | 11%                         |
| HR++ glas (isolatieglas)                                          | 40%                            | 9%                          |
| Kierdichting                                                      | 26%                            | 6%                          |
| Lage temperatuurverwarming (vloerverwarming, speciale radiatoren) | 19%                            | 6%                          |
| Zonnepanelen (elektriciteit)                                      | 16%                            | 31%                         |
| Hoogrendement pellet- of houtkachel                               | 15%                            | 8%                          |
| Energiezuinige ventilatie                                         | 11%                            | 4%                          |
| Zonnecollector (warm water)                                       | 4%                             | 14%                         |
| Warmte/koudepomp                                                  | 2%                             | 5%                          |
| Geen                                                              | 11%                            | 43%                         |

**Figuur 5.2**

Aantal reeds getroffen maatregelen om huis comfortabeler en energiezuiniger te maken, naar bouwjaar huis (gemiddelde, n = 67 tot n = 716)

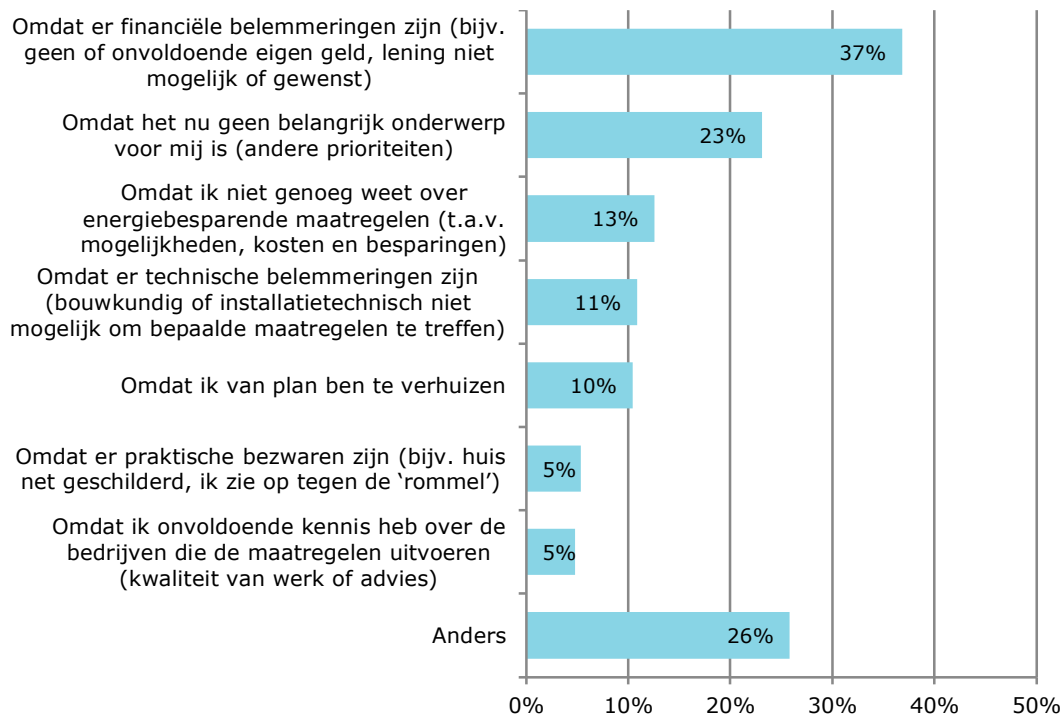


<sup>17</sup> De eerste vraag luidde: "Welke maatregelen heeft u of een vorige bewoner genomen om uw huis comfortabeler en energiezuiniger te maken?". De tweede vraag was: "Welke maatregelen zou u willen treffen om uw huis comfortabeler en energiezuiniger te maken?".

- Aan woningeigenaren die energiebesparende maatregelen zouden willen treffen, is gevraagd of zij deze daadwerkelijk willen (laten) uitvoeren. Ongeveer een kwart (24 procent) zegt dit daadwerkelijk van plan te zijn. De rest is dit niet van plan (9 procent) of weet het (nog) niet (67 procent). Hoewel er bewoners zijn die daadwerkelijk plannen hebben voor energiebesparing of comfortverhoging, zien we binnen deze groep slechts een gering aandeel bewoners (7 procent) die dit binnen 6 maanden willen uitvoeren. Anderen denken aan een termijn van 1 jaar (door 23 procent genoemd) of 5 jaar (48 procent).<sup>18</sup>
- Als belangrijkste reden om (voorlopig) geen energiebesparende maatregelen te treffen worden financiële belemmeringen genoemd. Ook heeft energiebesparing niet in alle gevallen even veel prioriteit. In de categorie "Anders" wordt door bewoners vaak genoemd dat zij reeds voldoende maatregelen hebben genomen, of dat hun woning (bijv. door het recente bouwjaar) al energiezuinig is. Ook zien sommige bewoners vanwege hun leeftijd ertegen op om nog iets aan hun woning te doen. Enkele bewoners zien nog belemmeringen wegens het beschermde dorps- of stadsgezicht.

**Figuur 5.3**

Waarom gaat u (voorlopig) geen energiebesparende maatregelen treffen? (meerdere antwoorden mogelijk, n = 1.803)<sup>19</sup>



<sup>18</sup> De overige bewoners (binnen de groep die daadwerkelijk maatregelen wil treffen) weten het niet (21 procent).

<sup>19</sup> Alleen eigenaren van een koopwoning die (voorlopig) geen energiebesparende maatregelen (willen) treffen.

## 5.2 Tevredenheid over woning

Bewoners is gevraagd om hun woning op een aantal aspecten te beoordelen.

- Over het comfort van het huis (warmte, koude, tocht) zijn bewoners van twee-onder-eenkapwoningen en vrijstaande woningen het meest tevreden. Zij geven als rapportcijfer gemiddeld een 7,9 respectievelijk 7,8.<sup>20</sup> Het minst tevreden zijn bewoners van appartementen of flats (6,7) en van zelfstandige ouderenwoningen, zoals aanleunwoningen en serviceflats (6,9).
- Bij de beoordeling van de energiezuinigheid van de woning (rapportcijfer 1-10) is hetzelfde patroon zichtbaar, al liggen de rapportcijfers hier gemiddeld een 0,5-punt lager (tabel 5.2). Het oordeel over energiezuinigheid hangt voor een deel samen met het bouwjaar van de woning: eigenaren van koopwoningen vóór 1945 zijn hierover het minst tevreden (6,6).<sup>21</sup> Woningen die vanaf 1990 gebouwd zijn, worden op dit punt het best beoordeeld (8,1).

**Tabel 5.2**

Beoordeling comfort en energiezuinigheid woning, uitgesplitst naar type woning (rapportcijfer 1-10, n varieert)

| TYPE WONING                                               | COMFORT<br>(WARMTE, KOUDE,<br>TOCHT) | ENERGIE-<br>ZUINIGHEID | N (MIN)     |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|-------------|
| Koopwoning                                                | 7,8                                  | 7,3                    | 2054        |
| Huurwoning van Omnia Wonen                                | 7,5                                  | 7,2                    | 24          |
| Huurwoning van Wetland Wonen                              | 6,7                                  | 6,6                    | 140         |
| Huurwoning van Woonconcept                                | 6,5                                  | 6,1                    | 341         |
| Huurwoning van een andere organisatie, bedrijf of persoon | 6,4                                  | 5,7                    | 123         |
| Anders                                                    | 7,4                                  | 6,9                    | 40          |
| <b>TOTAAL</b>                                             | <b>7,5</b>                           | <b>7,0</b>             | <b>2723</b> |

- Er zijn weinig veranderingen in (het oordeel over) de leeftijdsbestendigheid van woningen ten opzichte van 2013. Ruim een op de zeven inwoners geeft aan dat de woning is aangepast. De grootste groep (44 procent) denkt dat dit mogelijk is.
- Van de 55-plussers woont 22 procent in een leeftijdsbestendige c.q. aangepaste woning. Ook in 2013 was dit het geval. Onder 65-plussers is het aandeel leeftijdsbestendige woningen 28 procent.
- Het rapportcijfer voor de eigen woning is ten opzichte van 2013 licht gedaald van 8,1 naar 7,8 (figuur 5.5). Het is niet uit te sluiten dat dit wordt veroorzaakt door de gewijzigde opbouw van de vragenlijst. In 2013 werd het rapportcijfer voor de eigen woning gevraagd na een blokje over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid door de gemeente. In deze editie is het rapportcijfer gevraagd, nadat bewoners vragen hebben beantwoord over de energiezuinigheid en het comfort van hun woning. Dit heeft hen mogelijk meer bewust gemaakt van eventuele gebreken of zaken die nog moeten worden opgepakt, waardoor het rapportcijfer lager uitvalt.
- Eigenaren van een koopwoning geven gemiddeld een hoger rapportcijfer (8,1) dan huurders (7,0). De verhouding tussen koop- en huurwoningen in de netto-steekproef is vrijwel ongewijzigd ten opzichte van 2013. Dat betekent dat de lichte daling van het rapportcijfer niet toe te schrijven is aan een andere verhouding tussen eigenaren van koopwoningen en huurders in de steekproef. Als we verder inzoomen op de daling van het rapportcijfer, zien we dat over alle woningtypen het rapportcijfer is gedaald, uitgezonderd Omnia Wonen (+0,4). Met name het rapportcijfer dat huurders van Wetland Wonen hebben gegeven, is duidelijk gedaald (van 7,7 naar 6,9).

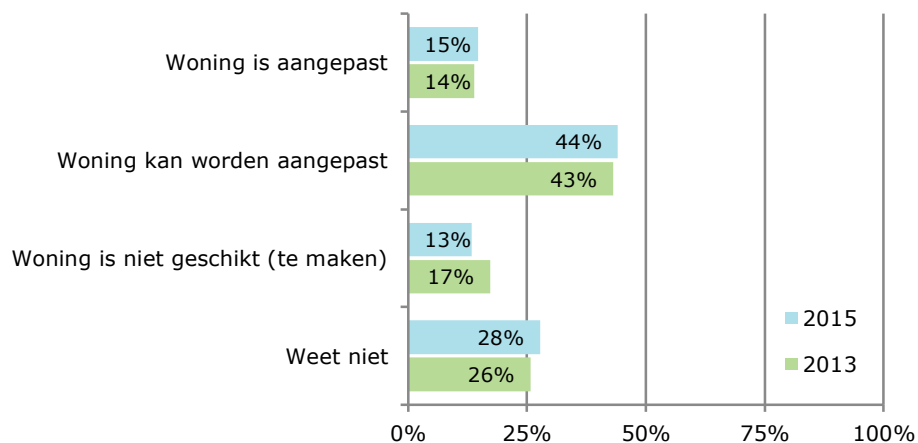
<sup>20</sup> Ook bewoners van een woonboot, caravan of vakantiewoning zijn gemiddeld zeer tevreden over het comfort van hun woning (8,1), maar vanwege het geringe aantal waarnemingen (8) wordt deze categorie hier buiten beschouwing gelaten.

<sup>21</sup> NB: de vraag naar het bouwjaar van de woning is alleen gesteld aan eigenaren van een koopwoning.

- De rapportcijfers die eigenaren van koopwoningen (8,1) en huurders (*overall*: 7,0) hebben gegeven voor hun woning komen goed overeen met de rapportcijfers uit het woningmarktonderzoek van Companen (2015), respectievelijk 8,0 (afwijking: 0,1) en 6,8 (afwijking: 0,2). Ook het totaalcijfer wijkt slechts 0,1-punt af (I&O: 7,8; Companen: 7,7).

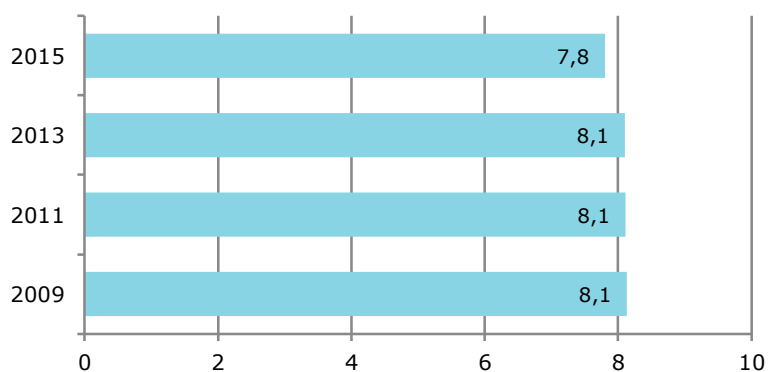
**Figuur 5.4**

Denkt u nog lang in uw huidige woning te kunnen blijven wonen, ook als u last heeft / krijgt van lichamelijke beperkingen? (n = 2.777)



**Figuur 5.5**

Algemeen oordeel over eigen **woning** (rapportcijfer 1-10, n = 2.759)



**Tabel 5.3**

Algemeen oordeel over eigen **woning**, naar type woning (rapportcijfer 1-10, n = 2.759)

| TYPE WONING                                               | 2013       | 2015       |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|
| Koopwoning                                                | 8,4        | 8,1        |
| Huurwoning van Omnia Wonen                                | 7,0        | 7,4        |
| Huurwoning van Wetland Wonen                              | 7,7        | 6,9        |
| Huurwoning van Woonconcept                                | 7,2        | 6,9        |
| Huurwoning van een andere organisatie, bedrijf of persoon | 7,3        | 7,2        |
| Anders                                                    | 8,0        | 7,7        |
| <b>TOTAAL</b>                                             | <b>8,1</b> | <b>7,8</b> |

## HOOFDSTUK

### **Participatie, zorg en sport**

## 6. Participatie, zorg en sport

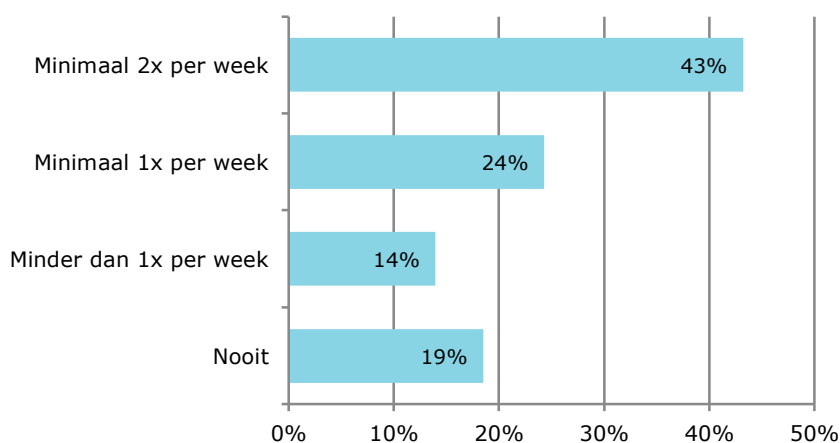
### 6.1 Sport en verenigingsleven

Over sport en verenigingsleven in Steenwijkerland zijn de volgende resultaten beschikbaar:

- In totaal sport 68 procent van de inwoners minimaal één keer per week. Dit percentage is vergelijkbaar met dat in 2013 (69 procent).<sup>22</sup>
- Het aantal vrouwen dat het afgelopen jaar minimaal 2 keer per week heeft gesport (45 procent), is hoger dan het percentage mannen (41 procent).
- De verschillen tussen leeftijdsgroepen ten aanzien van sportfrequentie zijn tamelijk beperkt.
- Van alle inwoners heeft 63 procent deelgenomen aan het verenigingsleven. Hierbij is het begrip “verenigingsleven” ruim opgevat. Voorbeelden zijn activiteiten of bijeenkomsten van een sportvereniging, kerkgenootschap, wijkraad of een muziek- of dansvereniging. Deelname aan het verenigingsleven is onder 55-plussers gemiddeld wat hoger dan onder jongeren (18-29 jarigen).

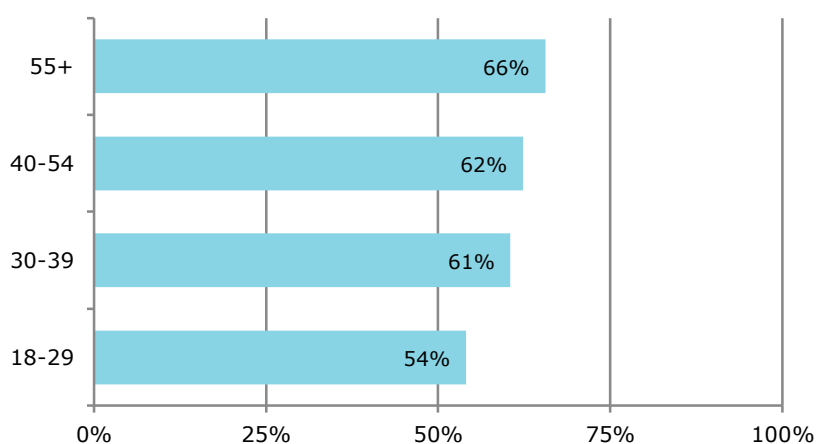
**Figuur 6.1**

Heeft u de afgelopen 12 maanden aan sport gedaan? Zo ja, hoe vaak? (n = 2.779)



**Figuur 6.2**

Heeft u het afgelopen jaar meegedaan aan activiteiten en/of bijeenkomsten van een vereniging of organisatie? (n = 2.778)



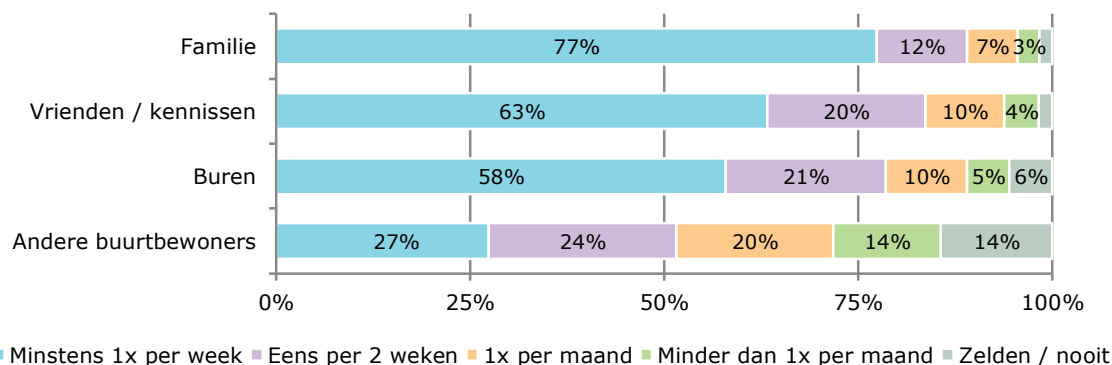
<sup>22</sup> Omdat in 2013 een andere categorie-indeling is gebruikt, is een vergelijking tussen afzonderlijke categorieën van sportfrequentie (2013 versus 2015) niet mogelijk.

## 6.2 Sociale contacten

- Het merendeel van de inwoners (77 procent) heeft minstens één keer per week contact met familieleden. Ook contacten met vrienden/kennissen en buren vinden doorgaans frequent plaats, zij het in iets mindere mate.
- Inwoners van 18-29 en 30-39 jaar hebben verhoudingsgewijs het vaakst contact met familieleden. Onder 55-plussers is het aandeel dat zijn of haar familie minstens één keer per week ziet wat lager. Ook met vrienden en kennissen hebben 40-minners intensiever contact dan oudere inwoners. In vergelijking met andere leeftijdsgroepen hebben 55-plussers wat vaker contact met hun buren.
- Vrouwen hebben gemiddeld intensiever contact met familie en vrienden/kennissen dan mannen. Zo is het aandeel vrouwen dat wekelijks of vaker contact heeft met een of meerdere familieleden 83 procent, tegen 71 procent van de mannen. Er is weinig verschil tussen mannen en vrouwen waar het gaat om het aantal keer dat zij doorgaans contact hebben met directe buren en andere buurtbewoners.
- Circa 10 procent van de inwoners heeft *niet* minimaal één keer per week contact met familie, vrienden, buren of andere buurtbewoners.

**Figuur 6.3**

Hoe vaak heeft u contact met...? (n = 2.647 tot n = 2.726)



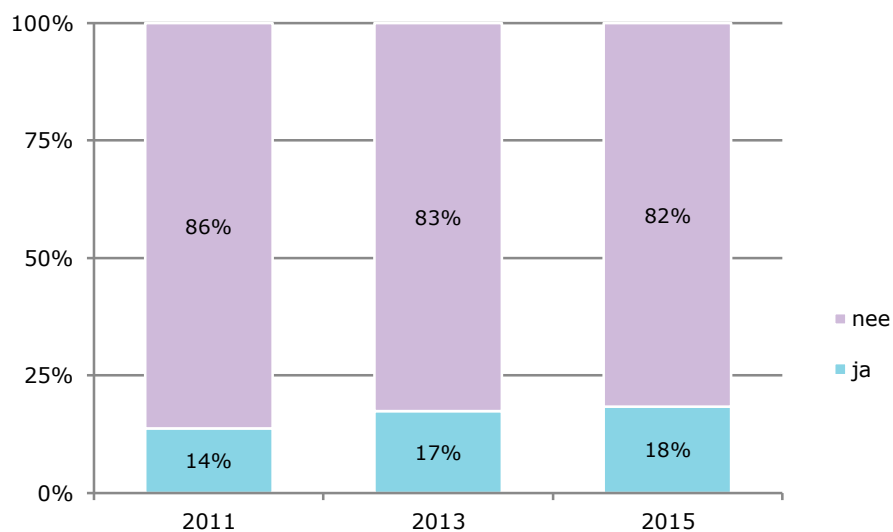
## 6.3 Mantelzorg

Over de mantelzorgers in Steenwijkerland is het volgende bekend:

- Het aandeel mantelzorgers onder de gehele bevolking bedraagt nu 18 procent. Bij het beantwoorden van de vraag over mantelzorg hebben deelnemers de volgende toelichting gekregen: "Een mantelzorger is iemand die zorgt voor een familielid of dierbare die ziek is en (tijdelijk) hulp nodig heeft".
- Inwoners van 40 jaar en ouder (21 procent) zijn relatief vaker mantelzorger dan inwoners jonger dan 40 (8 procent).
- Mantelzorgers zijn gemiddeld 14 uur per week bezig met hun zorgtaken. In 2013 was dit 10 uur per week en in 2011 bijna 15 uur.
- Zuidveen en Witte Paarden/Baars/Basse/Marijenkampen kennen naar verhouding de meeste mantelzorgers (respectievelijk 28 en 25 procent).
- De meeste mantelzorgers zetten zich in voor een familielid dat niet in huis woont (61 procent). Dit percentage is licht gedaald ten opzichte van 2013, toen 66 procent van de mantelzorgers de zorg had voor een niet-inwonend familielid.

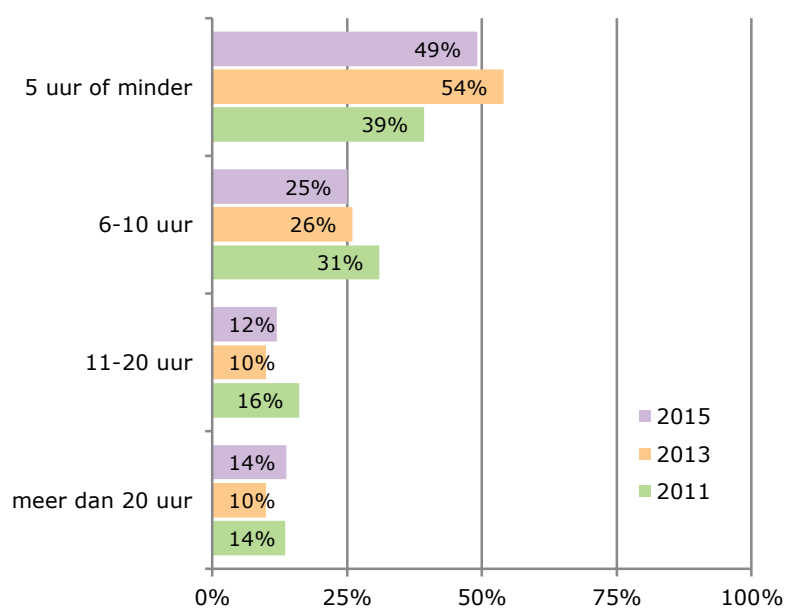
**Figuur 6.4**

Bent u mantelzorger? (n = 2.670)<sup>23</sup>



**Figuur 6.5**

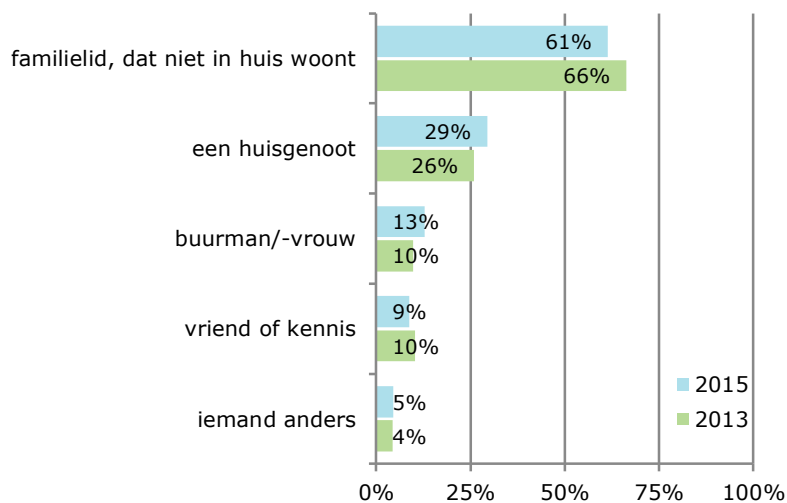
Hoeveel tijd bent u gemiddeld ongeveer in de week kwijt aan mantelzorg? (aantal uren, n = 360)



<sup>23</sup> Omwille van de vergelijkbaarheid ten opzichte van eerdere jaren is de categorie "weet niet" hierbij buiten beschouwing gelaten. Dit betreft 107 deelnemers (4% van het totaal).

**Figuur 6.6**

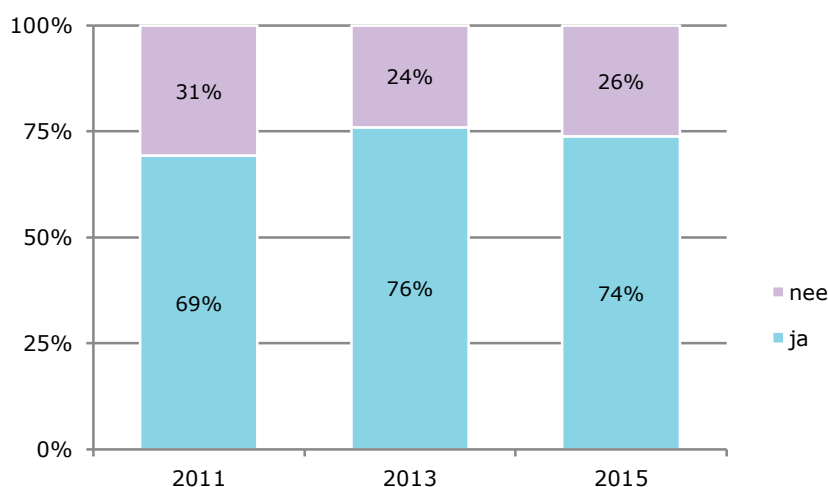
Voor wie zet u zich in als mantelzorger? (meerdere antwoorden mogelijk, n = 492)



- Van de mantelzorgers voelt bijna driekwart zich voldoende ondersteund bij de zorg die zij verlenen. In 2013 was dit percentage nog iets hoger (76 procent).
- Vrouwen die mantelzorg verlenen, voelen zich meer ondersteund (77 procent) dan mannen met mantelzorgtaken (69 procent). Mantelzorgers van 30-39 jaar voelen zich in vergelijking met andere leeftijdsgroepen wat minder ondersteund.
- Degenen die onvoldoende ondersteuning krijgen, vinden dat zij te veel zelf moeten doen of uitzoeken. Sommigen hebben het gevoel er alleen voor te staan. Instanties spreken elkaar soms tegen of procedures worden als ingewikkeld ervaren. Ook vinden mantelzorgers met een baan het lastig om alle taken te combineren.
- Volgens ruim vier op de tien mantelzorgers zou de gemeente het beste stimulerend kunnen optreden door mantelzorgers te belonen. Dit argument wordt meer dan in voorgaande jaren genoemd. Tegelijk zien we een dalend percentage mantelzorgers dat vindt dat de gemeente mantelzorg niet hoeft te stimuleren.

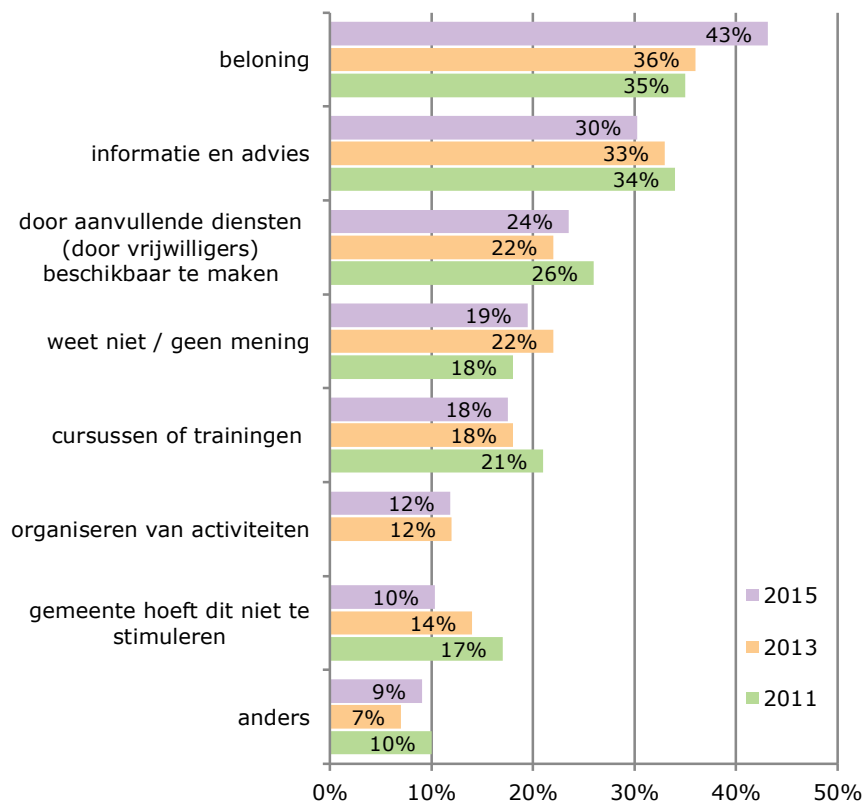
**Figuur 6.7**

Voelt u zich voldoende ondersteund bij de mantelzorg die u verricht? (n = 490)



**Figuur 6.8**

Op welke manieren zou de gemeente mantelzorg volgens u het beste kunnen stimuleren? (alleen mantelzorgers, meerdere antwoorden mogelijk, n = 491)



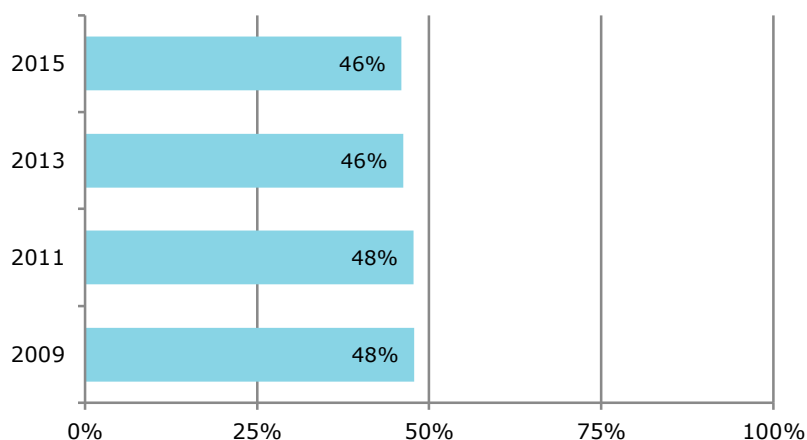
## 6.4 Vrijwilligerswerk

De resultaten met betrekking tot vrijwilligerswerk kunnen als volgt worden samengevat:

- Het percentage vrijwilligers (46 procent) is stabiel ten opzichte van 2013. Gemiddeld besteden vrijwilligers 5,6 uur per week aan hun vrijwilligerswerk. Dit is iets meer dan in 2013, toen vrijwilligers naar eigen zeggen gemiddeld 4,9 uur per week hiermee bezig waren.
- Het gros van de vrijwilligers besteedt vijf uur of minder per week aan zijn taken.
- In Paasloo en Belt Schutsloot zijn bewoners verhoudingsgewijs het vaakst actief als vrijwilliger (respectievelijk 88 en 72 procent). In Paddenpoel/Kornputkwartier en Scheerwolde is het percentage vrijwilligers lager (respectievelijk 17 en 23 procent).
- Mannen doen gemiddeld vaker aan vrijwilligerswerk dan vrouwen.
- Met name 40-plussers zijn actief als vrijwilliger. Jongeren (18-29 jaar) doen minder vaak vrijwilligerswerk.
- Als gekeken wordt naar de samenstelling van het huishouden, dan zijn naar verhouding de meeste vrijwilligers te vinden onder samenwonende of gehuwde ouders met thuiswonende kinderen. Ook in 2013 was dit het geval.

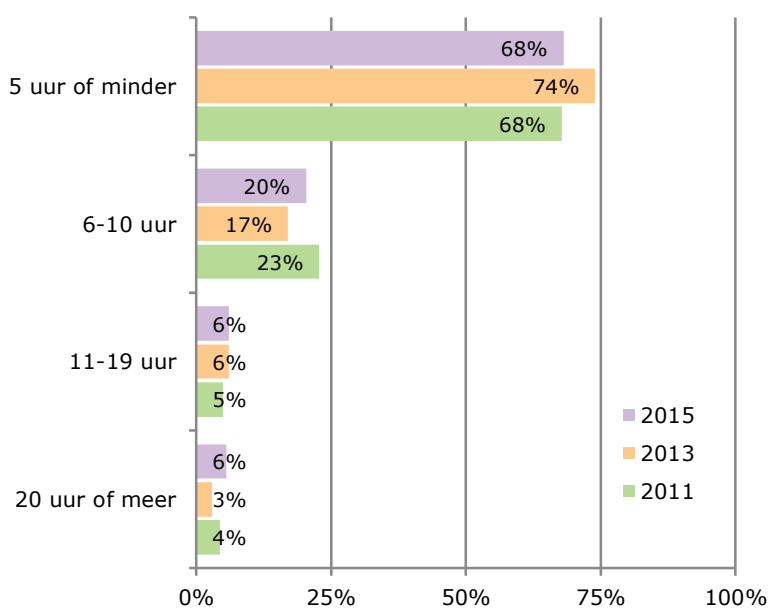
**Figuur 6.9**

Doet u vrijwilligerswerk? (Bijvoorbeeld voor een vereniging, school, kerk, dorpshuis/wijkcentrum of een politieke partij) (n = 2.777)



**Figuur 6.10**

Hoeveel tijd bent u gemiddeld ongeveer in de week kwijt aan vrijwilligerswerk? (aantal uren, n = 1.010)<sup>24</sup>

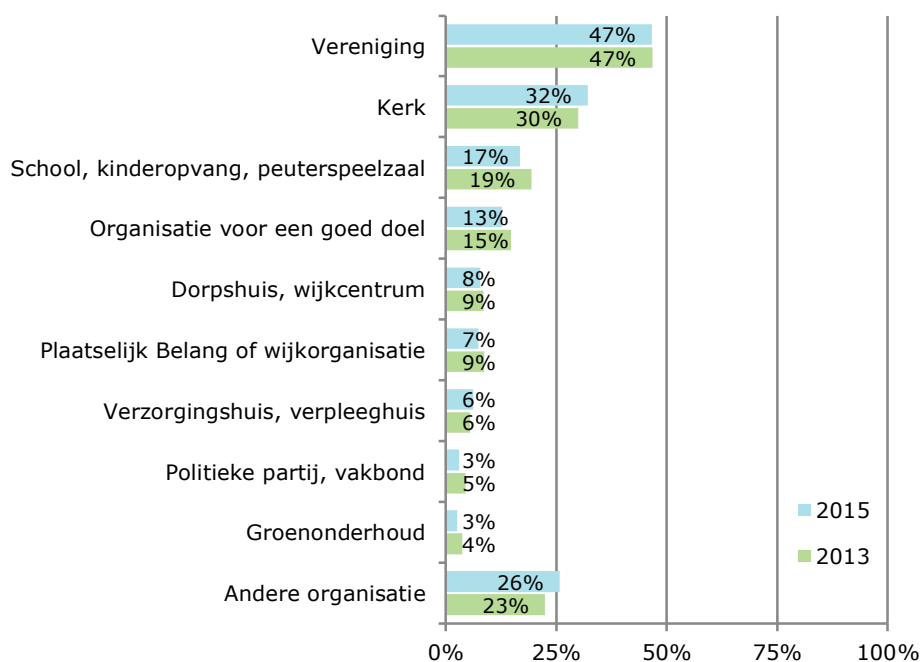


- De meeste vrijwilligers zetten zich in voor een vereniging (door 47 procent van hen genoemd), kerk (32 procent) of een school / kinderopvang (17 procent). De top 3 is ongewijzigd ten opzichte van 2013. Als "andere organisaties" waarvoor vrijwilligers zich inzetten, worden onder meer genoemd: de lokale omroep, het zwembad, de kringloopwinkel, een lokaal museum, het plaatselijke corso, activiteiten voor ouderen of jongeren of (afdelingen van) landelijke organisaties (Alzheimer Nederland, de Zonnebloem, het Rode Kruis).
- Mannen zijn vaker actief voor een vereniging, een politieke partij of vakbond en een Plaatselijk Belang- of wijkorganisatie. Vrouwen daarentegen zetten zich relatief vaker in voor de kerk en de school / kinderopvang.

<sup>24</sup> De laatste categorie (20 uur of meer) wijkt iets af van die in figuur 6.5 (meer dan 20 uur). Om de tijdreeks te handhaven is besloten om de oorspronkelijke categorie-indeling ongewijzigd te laten.

**Figuur 6.11**

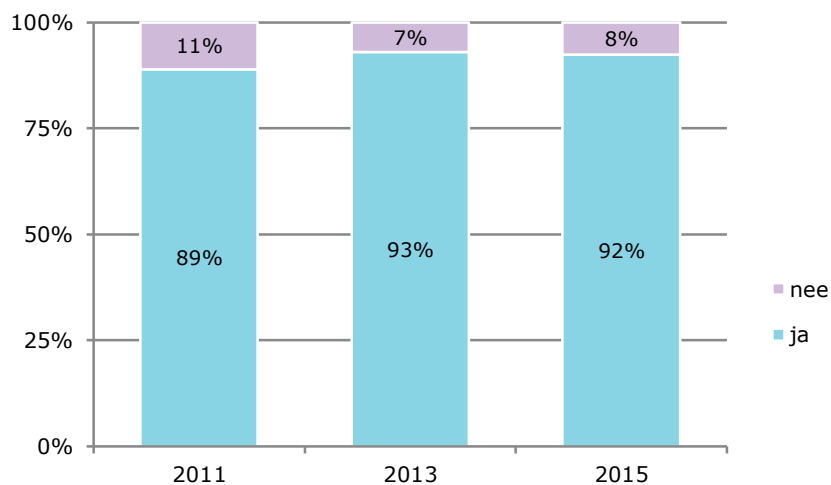
Waarvoor zet u zich als vrijwilliger in? (meerdere antwoorden mogelijk, n = 1.247)



- Een overgrote meerderheid van de vrijwilligers (92 procent) voelt zich voldoende ondersteund. Dit percentage is vergelijkbaar met eerdere jaren. Tussen mannen en vrouwen, en de verschillende leeftijdsgroepen, zijn weinig verschillen in de ervaren mate van ondersteuning.
- Aan vrijwilligers is ook gevraagd op welke manier de gemeente vrijwilligerswerk zou kunnen stimuleren. Het beschikbaar stellen van materialen wordt daarbij het vaakst genoemd. Het geven van een beloning wordt door drie op de tien vrijwilligers als geschikte stimulans gezien. Ten opzichte van eerdere jaren lijkt er onder vrijwilligers minder behoefte te zijn aan informatie en advies door de gemeente.
- Een relatief klein deel van de vrijwilligers (11 procent) denkt dat de gemeente vrijwilligerswerk niet hoeft te stimuleren.

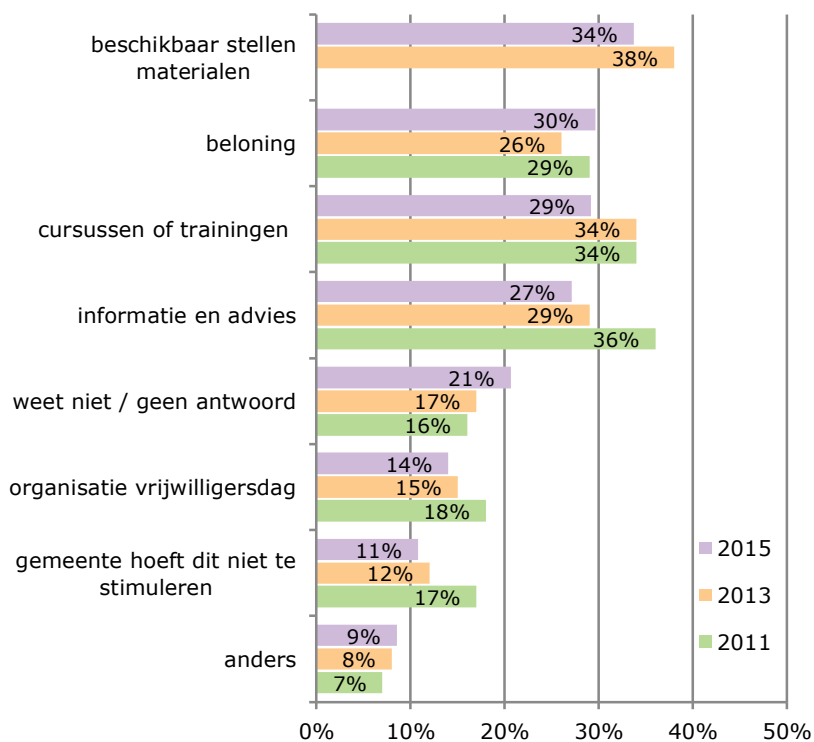
**Figuur 6.12**

Voelt u zich voldoende ondersteund bij het vrijwilligerswerk dat u verricht? (n = 1.248)



**Figuur 6.13**

Op welke manieren zou de gemeente vrijwilligerswerk volgens u het beste kunnen stimuleren? (alleen vrijwilligers, meerdere antwoorden mogelijk, n = 1.248)



## 6.5 Zelfredzaamheid

- Van de inwoners van Steenwijkerland is 41 procent bekend met het mantelzorgnetwerk (waar mensen terecht kunnen met vragen over mantelzorg). Onder mantelzorgers is deze bekendheid niet veel hoger: 46 procent.
- Op de stelling "Ik weet waar ik terecht kan met vragen over participatie of zelfredzaamheid" antwoordt 39 procent van de inwoners bevestigend. Onder mantelzorgers is dit 46 procent.
- Iets meer dan de helft van de inwoners (53 procent) weet waar zij terecht kunnen als zij vragen hebben over ondersteuning en zorg. Van de mantelzorgers weet 61 procent dit.

**Tabel 6.1**

Stellingen over zelfredzaamheid en bekendheid met ondersteuning (% ja, n varieert voor alle inwoners van 2.088 tot 2.192, en voor mantelzorgers van n = 414 tot n = 436)<sup>25</sup>

|                                                                                                    | ALLEN | MANTELZORGERS |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|
| Ik ben bekend met het mantelzorgnetwerk (hier kunt u terecht met allerlei vragen over mantelzorg). | 41%   | 46%           |
| Ik weet waar ik terecht kan met vragen over participatie of zelfredzaamheid.                       | 39%   | 46%           |
| Ik weet waar ik terecht kan met vragen over ondersteuning en zorg.                                 | 53%   | 61%           |

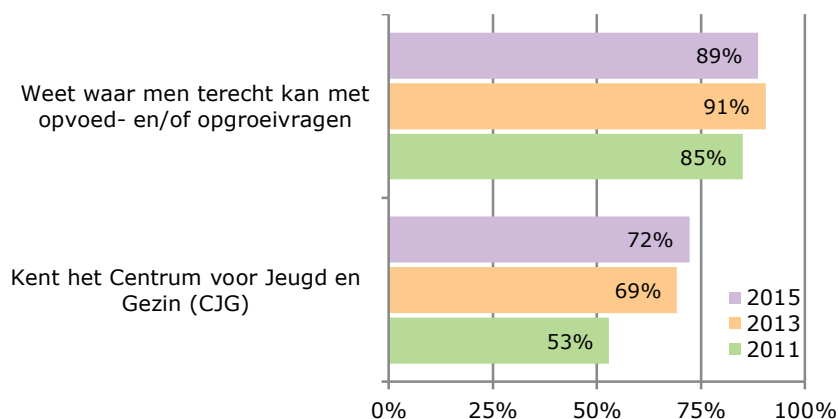
## 6.6 Opvoeden en opgroeien

Rond het thema "Opvoeden en opgroeien" zijn ook enkele vragen gesteld.

- Vrijwel alle ouders met thuiswonende kinderen van 0-18 jaar weten waar zij terecht kunnen met vragen over de opvoeding. Dit betreft 89 procent van de ouders. Niettemin weten moeders relatief vaker waar zij terecht kunnen dan vaders.
- De bekendheid met het CJG is tussen 2011 en 2015 gestegen van 53 procent naar 72 procent. Moeders (84 procent) zijn vaker op de hoogte van het bestaan van het CJG dan vaders (58 procent).

**Figuur 6.14**

Bekendheid met CJG en aanspreekpunt voor opvoedvragen (alleen ouders met thuiswonende kinderen van 0-18 jaar, n = 764)



<sup>25</sup> De antwoordcategorie "Niet van toepassing" is buiten beschouwing gelaten.

# HOOFDSTUK

## **Bestuur en vertegenwoordiging**

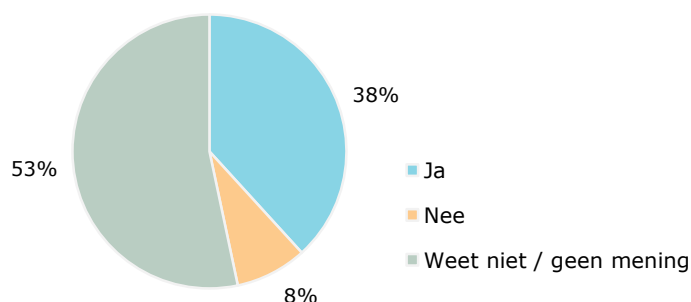
## 7. Bestuur en vertegenwoordiging

### 7.1 Belangenbehartiging kernen en wijken

- Van alle inwoners vindt 38 procent dat hun vereniging van Plaatselijk Belang (PB) of wijkorganisatie goed opkomt voor hun belangen. Ruim de helft weet het niet of heeft geen duidelijke mening.<sup>26</sup>
- Van degenen die een mening hebben, is 82 procent tevreden over de belangenbehartiging door de PB- of wijkorganisatie. De rest (18 procent) is ontevreden.
- Degenen die hun belangen onvoldoende behartigd zien, vinden dat zij te weinig informatie krijgen om een mening te vormen (door 38 procent van deze groep genoemd). Ook vinden dat zij de PB- of wijkorganisatie te weinig beslissingsmacht heeft of dat er onvoldoende naar hen wordt geluisterd.
- Degenen die 'weet niet / geen mening' hebben geantwoord, voeren vooral aan dat zij geen ervaring hebben met een PB- of wijkorganisatie.

**Figuur 7.1**

Vindt u dat uw vereniging van Plaatselijk Belang of wijkorganisatie uw belangen goed vertegenwoordigt en behartigt?  
(n = 2.776)



**53%**

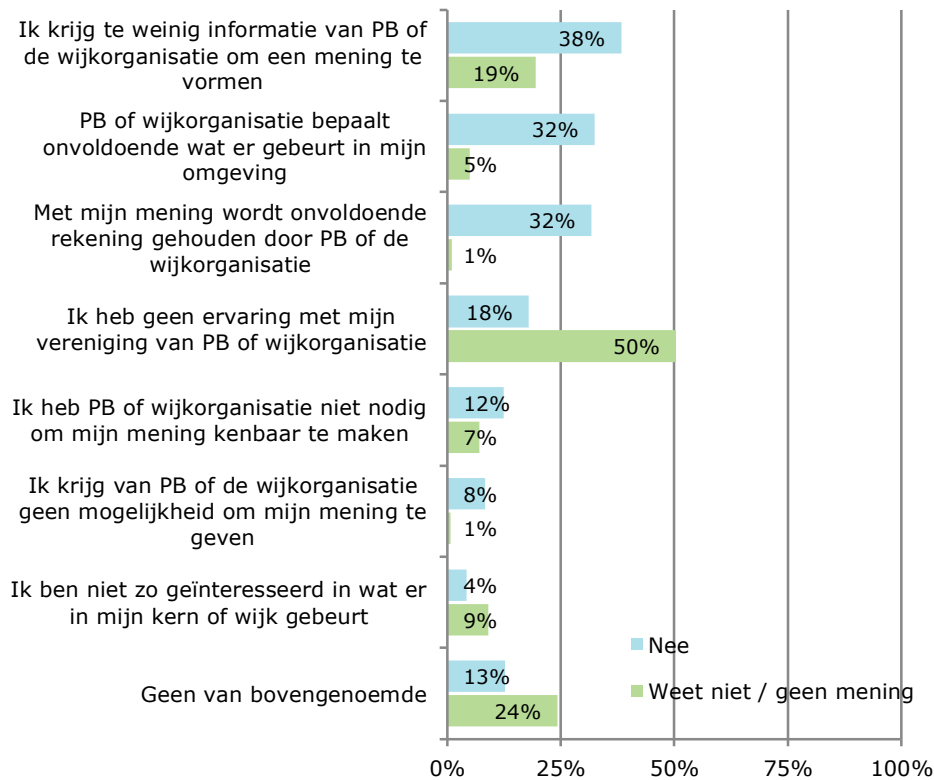
Van de inwoners weet onvoldoende van zijn PBW om een mening over het functioneren te geven

<sup>26</sup> Door het ontbreken van een voorafgaande filtervraag "Bent u op de hoogte van een Plaatselijk Belang of wijkorganisatie in uw kern of wijk?" is een vergelijking met de resultaten uit 2013 niet mogelijk.

**Figuur 7.2**

Wat is uw ervaring met uw vereniging van Plaatselijk Belang (PB) of wijkorganisatie? (meerdere antwoorden mogelijk, n = 1.711)

(gevraagd aan inwoners die vinden dat hun belangen onvoldoende behartigd worden (antwoord = nee) of die hier geen mening over hebben)

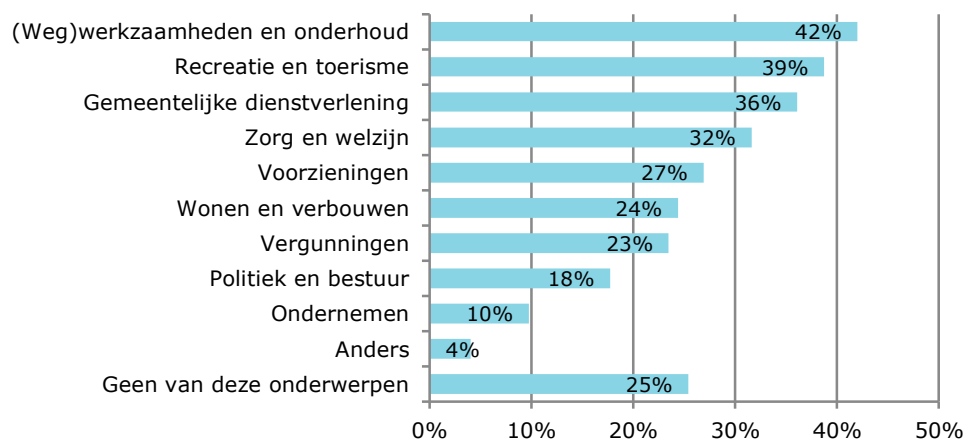


## 7.2 Informatievoorziening door de gemeente

- Het populairste onderwerp waarover inwoners informatie zouden willen ontvangen, is "(weg)werkzaamheden en onderhoud" (42 procent). Ook "recreatie en toerisme" en "gemeentelijke dienstverlening" zijn thema's waarvoor inwoners belangstelling hebben.
- Voor alle onderwerpen geldt dat geïnteresseerde inwoners het liefst informatie ontvangen via de gemeentepagina in De Steenwijkerland Expres. Voor waar het gaat om vergunningen geven inwoners de voorkeur aan de gemeentepagina als communicatiemedium.
- Als tweede en derde voorkeur worden de brief en de website Steenwijkerland.nl genoemd. Sociale media worden in het algemeen betrekkelijk weinig genoemd, al geeft 11 procent van de belangstellenden aan dat zij over "recreatie en toerisme" via sociale media geïnformeerd willen worden.

**Figuur 7.3**

Over welke onderwerpen zou u graag informatie willen ontvangen vanuit de gemeente? (n = 2.766)

**Tabel 7.1**

Op welke manier hoort of leest u het liefst over de onderwerpen die u interessant vindt? (n wisselt)

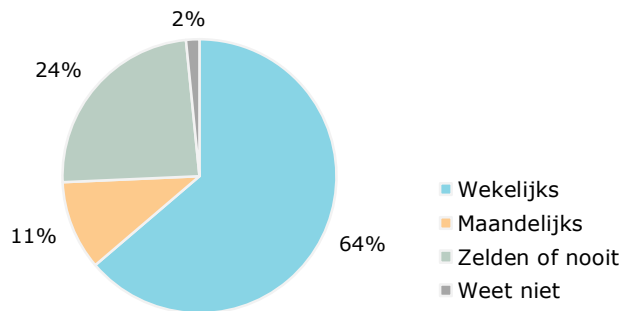
(alleen inwoners die een bepaald onderwerp interessant vinden)

|                                 | GEMEENTE-PAGINA IN 'DE STEENWIJKERLAND EXPRES' | BRIEF | BIJEE-KOMST | WEBSITE STEENWIJ-KERLAND.NL | SOCIALE MEDIA (FACEBOOK TWITTER) | ANDERS | TOTAAL |
|---------------------------------|------------------------------------------------|-------|-------------|-----------------------------|----------------------------------|--------|--------|
| Gemeentelijke dienstverlening   | 54%                                            | 20%   | 0%          | 21%                         | 3%                               | 2%     | 100%   |
| Vergunningen                    | 72%                                            | 11%   | 1%          | 13%                         | 2%                               | 2%     | 100%   |
| Zorg en welzijn                 | 50%                                            | 20%   | 2%          | 18%                         | 6%                               | 4%     | 100%   |
| Politiek en bestuur             | 54%                                            | 11%   | 2%          | 24%                         | 5%                               | 4%     | 100%   |
| (Weg)werkzaamheden en onderhoud | 56%                                            | 26%   | 2%          | 10%                         | 5%                               | 2%     | 100%   |
| Voorzieningen                   | 52%                                            | 18%   | 3%          | 18%                         | 7%                               | 2%     | 100%   |
| Wonen en verbouwen              | 52%                                            | 21%   | 3%          | 18%                         | 5%                               | 2%     | 100%   |
| Ondernemen                      | 44%                                            | 22%   | 2%          | 24%                         | 7%                               | 2%     | 100%   |
| Recreatie en toerisme           | 58%                                            | 13%   | 1%          | 14%                         | 11%                              | 2%     | 100%   |
| Anders namelijk                 | 28%                                            | 32%   | 11%         | 12%                         | 6%                               | 10%    | 100%   |

- Het blad 'De Steenwijkerland Expres' wordt door 64 procent van de inwoners wekelijks gelezen. Een kwart (24 procent) van de mensen leest 'De Steenwijkerland Expres' zelden tot nooit. Het bereik van de 'De Steenwijkerland Expres' is stabiel ten opzichte van 2013.

**Figuur 7.4**

Hoe vaak leest u de gemeenteberichten in 'De Steenwijkerland Expres'? (n = 2.780)



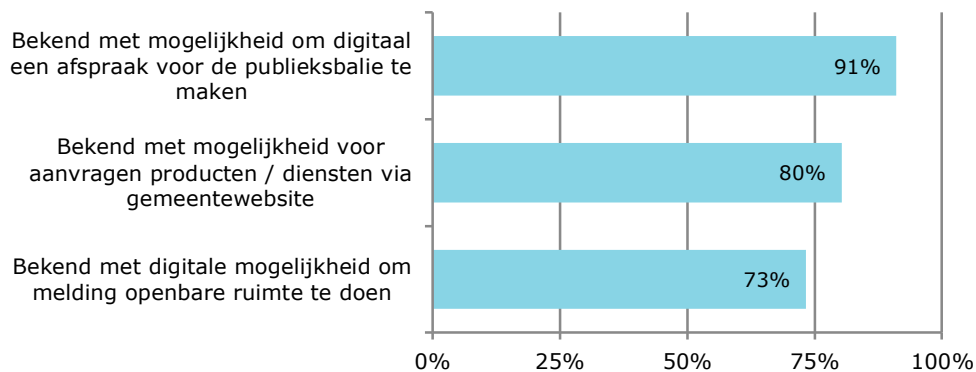
### 7.3 Dienstverlening door de gemeente

De gemeente Steenwijkerland biedt haar inwoners verschillende mogelijkheden om contact op te nemen. Burgers kunnen (op afspraak) terecht bij de publieksbalie, maar zij kunnen ook producten of diensten via de gemeentewebsite aanvragen of digitaal een melding doen. In hoeverre zijn inwoners hiermee bekend?

- Het merendeel van de inwoners is bekend met de mogelijkheden tot digitale dienstverlening die de gemeente biedt. Negen op de tien inwoners (91 procent) zijn bekend met de mogelijkheid om digitaal een afspraak voor de publieksbalie te maken. Ruim acht op de tien inwoners (85 procent) weten ook dat het bezoek aan de publieksbalie op afspraak is. Deze vorm van bekendheid varieert nauwelijks naar leeftijd. Dat betekent dat inwoners van alle leeftijden in gelijke mate op de hoogte zijn van de (digitale) dienstverleningsmogelijkheden door de publieksbalie.
- Acht op de tien inwoners zijn bekend met de mogelijkheid voor het aanvragen van diensten en producten via de gemeentewebsite. Verder weten ruim zeven op de tien inwoners ook dat het mogelijk is om een melding openbare ruimte via de gemeentewebsite te doen. Zo'n melding kan gaan over een losliggende stoeptegels of gaten in de weg. Inwoners van 55 jaar en ouder (77 procent) zijn hiervan beter op de hoogte dan 18-29 jarigen (59 procent).
- Minder mensen hebben weet van de overige gemeentelijke producten en dienstverlening. Bijna vier op de tien inwoners (38 procent) kennen de starterslening voor het kopen van een woning en iets meer dan de helft (54 procent) weet dat de gemeente Steenwijkerland subsidieregelingen heeft voor burgers.
- De gemeente is tevens een aanspreekpunt voor mensen met schulden. Zij kan schuldhelpverlening bieden. Hiervan is 62 procent op de hoogte. In 2013 was een vergelijkbaar aandeel (63 procent) hiervan op de hoogte.

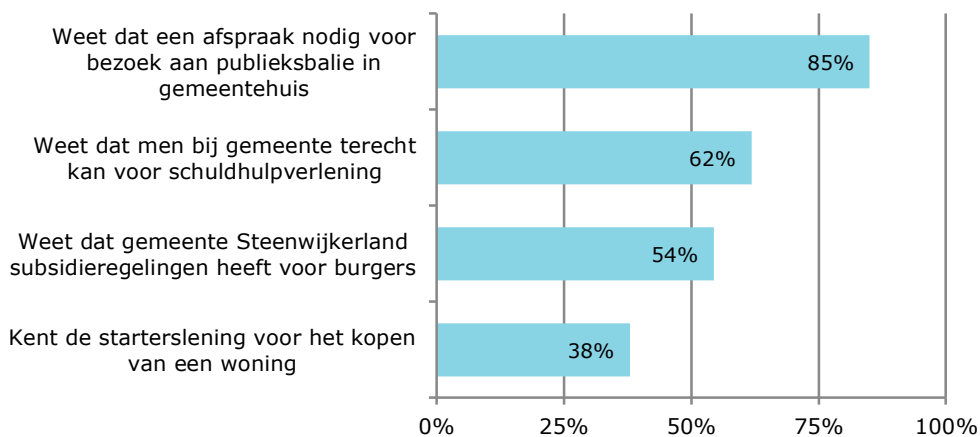
**Figuur 7.5**

Bekendheid met mogelijkheden digitale dienstverlening (% ja, n = 2.756 tot n = 2.760)



**Figuur 7.6**

Bekendheid met gemeentelijke producten en dienstverlening (% ja, n = 2.758 tot n = 2.776)



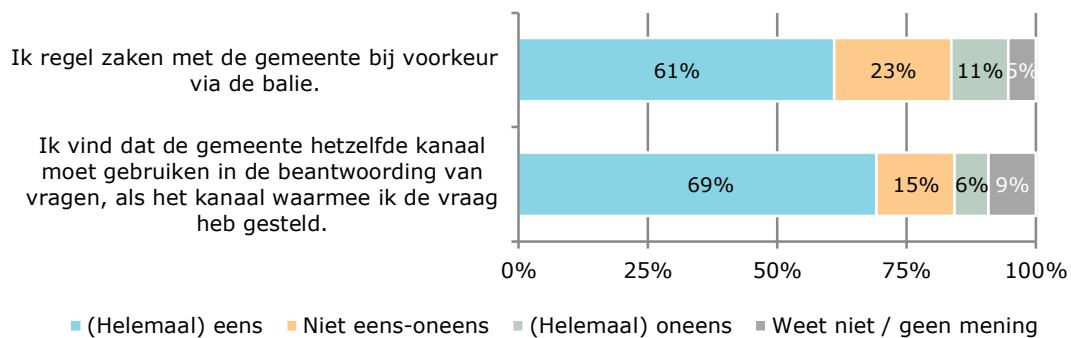
**80%**

is bekend met de mogelijkheid om zaken met de gemeente digitaal te regelen. Toch heeft een meerderheid nog voorkeur voor de balie

- Zaken regelen met de gemeente doet een meerderheid van de inwoners (61 procent) het liefst via de balie. Dit is onder 55-plussers (69 procent) wat sterker het geval dan onder andere leeftijdsgroepen (53 tot 55 procent). Tussen mannen en vrouwen bestaat geen verschil in hun voorkeur voor de balie als primaire dienstverleningskanaal.
- Zeven op de tien inwoners (69 procent) zijn het (helemaal) eens met de stelling dat de gemeente hetzelfde kanaal moet gebruiken voor de beantwoording van vragen, als het kanaal waarmee de vraag is gesteld. Dat betekent bijvoorbeeld dat als een vraag telefonisch wordt gesteld, burgers ook graag via de telefoon een antwoord krijgen.

**Figuur 7.7**

Voorkeuren voor dienstverleningskanaal (n = 2.763 tot n = 2.775)



## 7.4 Ervaringen met de gemeente

Welke ervaringen hebben burgers in hun contact met de gemeente?

- Het aandeel inwoners (68 procent) dat in het afgelopen jaar contact heeft gehad met de gemeente is stabiel ten opzichte van twee jaar geleden. 55-plussers hebben verhoudingsgewijs iets minder vaak contact gehad (64 procent) dan andere leeftijdsgroepen (> 70 procent).
- De ervaringen met de gemeente zijn overwegend positief. Zo geven ruim acht op de tien inwoners die contact hadden met de gemeente aan dat het aanvragen of voorleggen gemakkelijk ging. De meeste inwoners die contact hadden met de gemeente, kregen uiteindelijk wat zij wilden (79 procent).
- Ook de ervaringen met de afhandelingstijd van de aanvraag zijn positief. De meesten (77 procent) stonden positief tegenover de tijd die de afhandeling in beslag nam. De tussentijdse communicatie, over het verloop van de afhandeling, werd door een ruime meerderheid (73 procent) als positief ervaren.



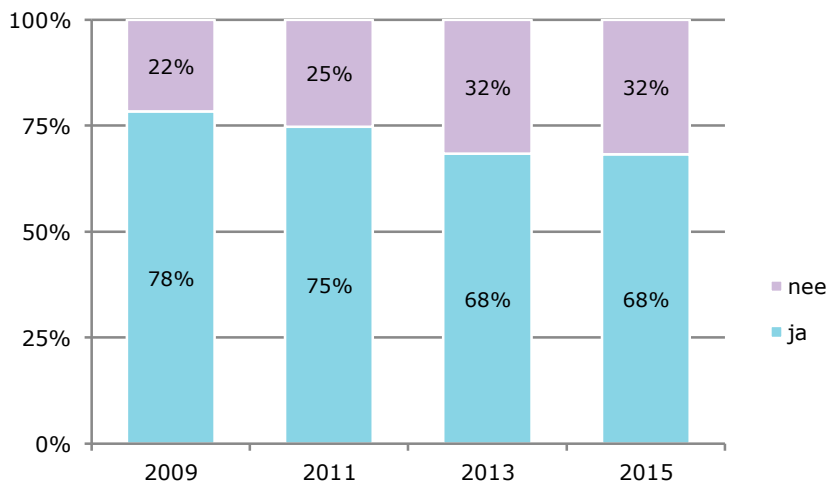
**83%**

van de klanten vindt dat het aanvragen of voorleggen gemakkelijk ging

**Figuur 7.8**

Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente? (n = 2.734)<sup>27</sup>

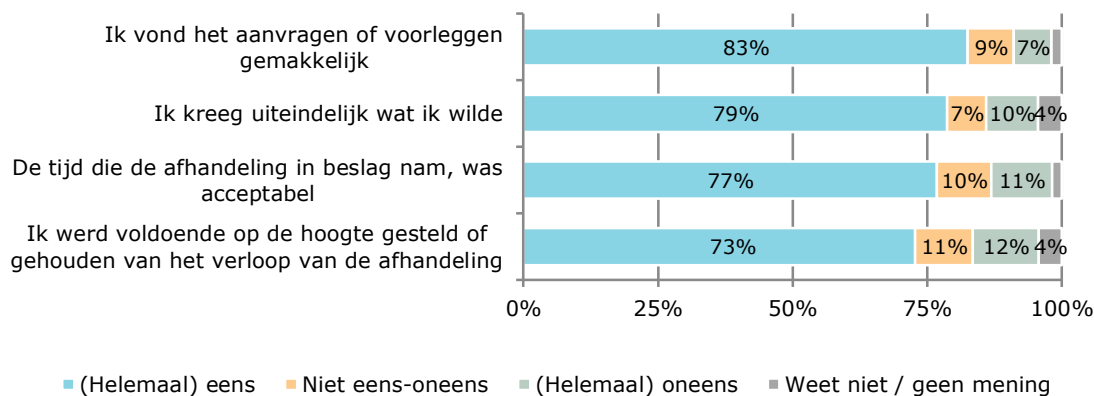
(Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst zoals een paspoort of rijbewijs, of het voorleggen van een vraag of probleem).



**Figuur 7.9**

Stellingen over verloop van contact met de gemeente (n = 1.853 tot n = 1.858)

(Alleen inwoners die in de afgelopen 12 maanden contact hadden met de gemeente)



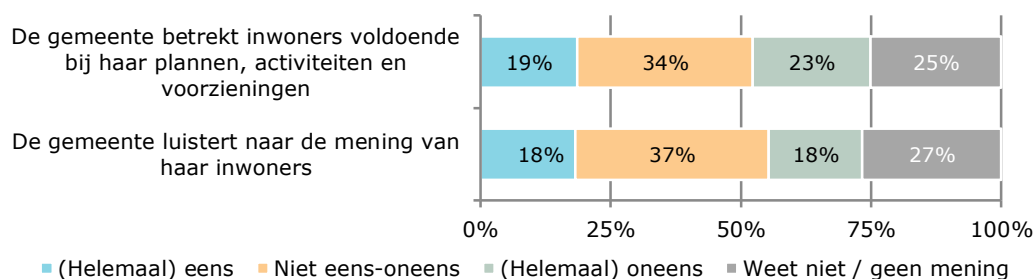
<sup>27</sup> In 2015 is de vraagstelling gewijzigd ten opzichte van eerdere edities. T/m 2013 luidde de vraag: "Heeft u de afgelopen periode wel eens iets aangevraagd bij de gemeente (bijvoorbeeld subsidie, zorgvoorzieningen, vergunning, paspoort, rijbewijs etc.)?". Het toevoegen van een specifieke tijdsperiode (12 maanden) lijkt niet al te zeer van invloed te zijn op de uitkomsten.

## 7.5 Participatie en vertrouwen

- De meningen over de stelling dat de gemeente haar inwoners voldoende betreft bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen zijn verdeeld. De grootste groep, 34 procent, staat hier neutraal tegenover. Ongeveer twee op de tien inwoners zijn het hiermee eens, maar een kwart (23 procent) van de inwoners is het (helemaal) oneens en vindt dus dat de gemeente de bewoners niet voldoende betreft bij plannen en activiteiten.
- Op de vraag of de gemeente luistert naar de mening van haar inwoners wordt eveneens verdeeld gereageerd. De grootste groep (37 procent) neemt een middenpositie in. Ongeveer even veel inwoners zijn het hiermee eens dan wel oneens.

**Figuur 7.10**

Stellingen over inspraak en participatie van inwoners (n = 2.774 tot n = 2.777)

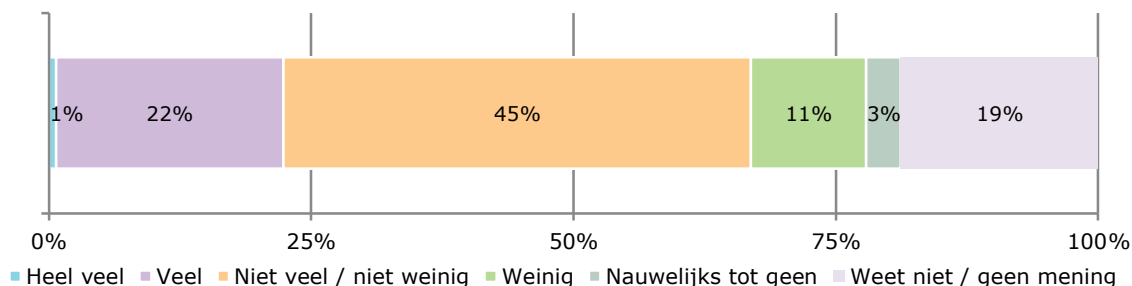


- Ruim twee op de tien inwoners hebben (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. De meeste inwoners daarentegen nemen een middenpositie in: zij hebben niet veel, maar ook niet weinig vertrouwen. Een op de zeven inwoners heeft weinig tot geen vertrouwen in het bestuur van hun gemeente. De overige groep (19 procent) weet het niet of heeft geen uitgesproken mening.
- Sinds 2007 is aan de hand van een rapportcijfer gemeten hoe inwoners denken over de gemeentelijke organisatie, waarmee wordt bedoeld: het geheel van ambtenaren, het college van Burgemeester en Wethouders (B&W) en de gemeenteraad. Door de jaren heen is dit cijfer licht gestegen, hoewel het sinds 2011 is gestabiliseerd. In 2015 wordt de gemeentelijke organisatie gemiddeld met een 6,1 beoordeeld.
- Voor de beoordeling van de gemeentelijke organisatie is het belangrijk dat de gemeente haar beloften nakomt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Dit aspect hangt relatief het sterkst samen met het rapportcijfer voor de gemeentelijke organisatie (figuur 7.13).<sup>28</sup> Hoe hoger de score (op een schaal van 0-1), des te belangrijker dit aspect. Ook als de gemeente voldoende ondersteuning biedt aan buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid vertaalt zich dit in een hoger rapportcijfer voor de gemeentelijke organisatie. De stellingen over inspraak en participatie vertonen een minder sterke samenhang met de tevredenheid over de gemeentelijke organisatie. Dat betekent dat het oordeel over de gemeentelijke organisatie in mindere mate wordt beïnvloed door wat inwoners vinden van de mogelijkheden tot inspraak en participatie.

<sup>28</sup> Dit is d.m.v. een Pearson correlatiecoëfficiënt gemeten.

**Figuur 7.11**

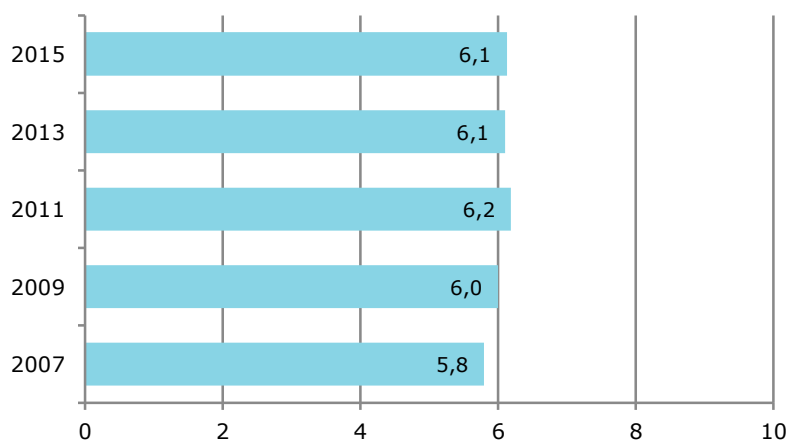
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (n = 2.780)



**Figuur 7.12**

Welk rapportcijfer geeft u de gemeentelijke organisatie (rapportcijfer 1-10, n = 2.775)

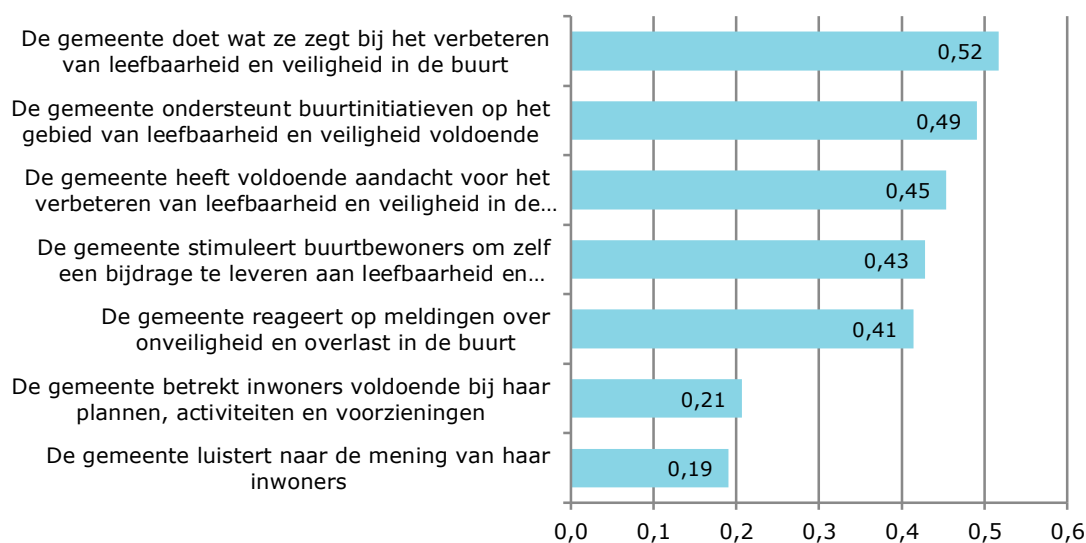
(gemeentelijke organisatie: het geheel van ambtenaren, college van B&W en gemeenteraad)



**Figuur 7.13**

Belang (0-1) van aandacht L&V en participatie voor beoordeling gemeentelijke organisatie (n = 1.529 tot n = 2.769)

(absolute correlatiescores)



## 7.6 Toerisme

- De meeste inwoners van Steenwijkerland zijn van mening dat de gemeente er goed aan doet om te proberen meer bezoekers naar het gebied te trekken. Bijna twee derde (64 procent) van de inwoners is het hier (helemaal) mee eens. In 2013 was de steun hiervoor wat groter (70 procent).
- Met de stelling dat de voordelen van meer bezoekers belangrijker voor de gemeente zijn dan eventuele nadelen is de helft van de bewoners (53 procent) het (helemaal) eens. In 2013 was dit 61 procent.
- Daarnaast zijn inwoners over het geheel genomen niet bang voor overlast als er meer bezoekers naar Steenwijkerland komen. Een op de zeven inwoners geeft aan bang te zijn voor overlast als er meer bezoekers komen, tegenover een meerderheid van 56 procent die aangeeft niet bang te zijn voor overlast bij stijgende bezoekersaantallen.

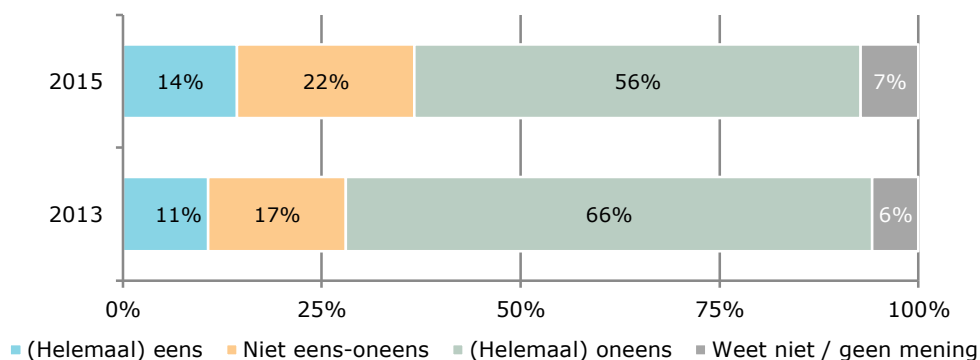


64%

van de inwoners vindt dat de gemeente er goed aan doet om meer bezoekers te trekken. In 2013 was de steun groter (70 procent)

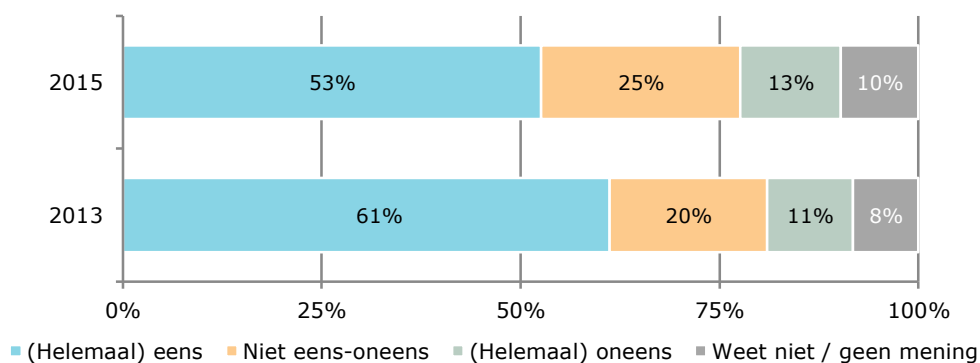
**Figuur 7.14**

'Ik ben bang voor overlast als er meer bezoekers in Steenwijkerland komen' (n = 2.776 tot n = 2.982)<sup>29</sup>



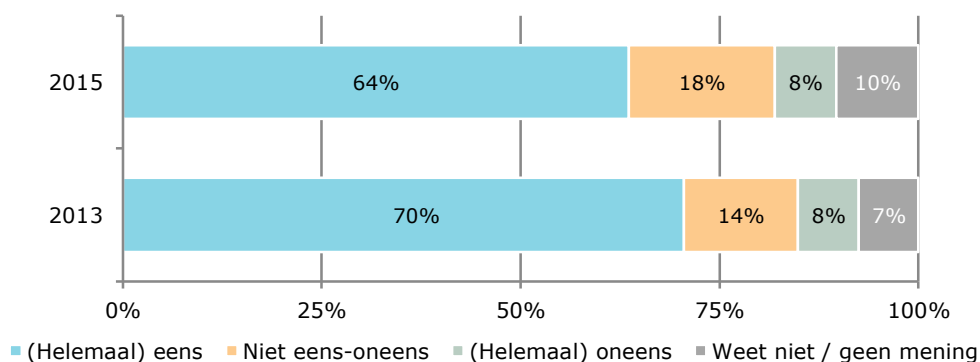
**Figuur 7.15**

'Ik vind de voordelen van meer bezoekers belangrijker voor de gemeente dan eventuele nadelen' (n = 2.774 tot n = 2.985)<sup>30</sup>



**Figuur 7.16**

'De gemeente doet er goed aan om te proberen meer bezoekers te trekken' (n = 2.775 tot n = 2.984)<sup>31</sup>



<sup>29</sup> *Figuur inclusief "Weet niet / geen mening" (zowel 2013 als 2015). In de 2013-rapportage zijn dezelfde stellingen gepresenteerd, exclusief "Weet niet / geen mening".*

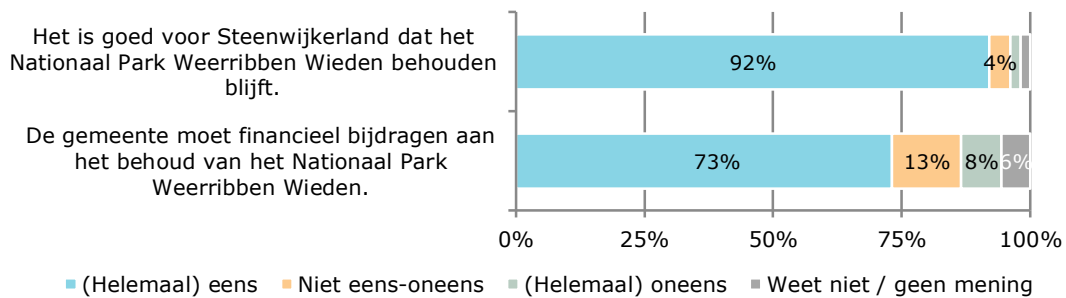
<sup>30</sup> *Idem.*

<sup>31</sup> *Idem.*

- Over het belang van Nationaal Park Weerribben Wieden bestaat overeenstemming: het is goed voor Steenwijkerland dat het park behouden blijft. Ruim negen op de tien inwoners zijn het hier (helemaal) mee eens. In alle kernen en wijken is minstens driekwart van de inwoners het eens met de stelling.
- Ook is een meerderheid (73 procent) het ermee eens dat de gemeente financieel moet bijdragen aan het behoud van het Nationaal Park Weerribben Wieden. In alle kernen en wijken is hier een ruime meerderheid voor te vinden (minstens 60 procent).

**Figuur 7.17**

In hoeverre bent u het met de volgende stellingen eens of oneens? (n = 2.777 tot n = 2.780)



**92%**

van de inwoners vindt het goed voor Steenwijkerland dat Nationaal Park Weerribben Wieden behouden blijft

## HOOFDSTUK

### **Benchmark Steenwijkerland**

## 8. Benchmark Steenwijkerland

In tabel 8.1 worden de uitkomsten van de gemeente Steenwijkerland afgezet tegen de scores van het politiebasissteam IJsselland Noord (op basis van de Veiligheidsmonitor 2014) en van gemeenten met 25.000 tot 50.000 inwoners (op basis van het ijkingsinstrument Waar Staat Je Gemeente, WSJG).<sup>32</sup>

### Benchmarkgemeenten

De volgende gemeenten maken deel uit van het politiebasissteam IJsselland Noord:

Kampen, Staphorst, Steenwijkerland en Zwartewaterland.

De volgende gemeenten zijn meegenomen in de WSGJ-benchmark (25.000-50.000 inwoners):

Barendrecht, Castricum, Coevorden, Diemen, Lochem, Noordwijk, Oldambt, Teylingen, Valkenswaard, Voorschoten en Wassenaar.

Hierbij valt het volgende op:

- Over het onderhoud van wegen, paden en pleintjes zijn inwoners van Steenwijkerland gemiddeld gezien wat minder tevreden (53 procent versus 65 procent in IJsselland Noord). De overige scores voor voorzieningen liggen binnen een marge van 3 procentpunt ten opzichte van de benchmark.
- De sociale cohesie in Steenwijkerland is iets lager dan in IJsselland Noord. Zo vindt 72 procent van de inwoners van Steenwijkerland dat de mensen in de buurt op een prettige manier met elkaar omgaan, tegen 76 procent in IJsselland Noord. Bij de (negatief geformuleerde) stelling "De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks" zien we eenzelfde verschil terug: 18 procent van de inwoners van Steenwijkerland is het hier (helemaal) mee eens, tegen 13 procent in IJsselland Noord. Dit wijst op een wat lagere mate van sociale cohesie in Steenwijkerland dan in de regio. Dat neemt niet weg dat de sociale cohesie in Steenwijkerland veel sterker is dan het landelijke gemiddelde.
- Het gemiddelde rapportcijfer voor "prettig wonen in de buurt" is met een 7,7 een fractie (0,1-punt) hoger dan in IJsselland Noord, maar iets onder het landelijke niveau van gemeenten met 25.000-50.000 inwoners (8,0).
- Ten opzichte van IJsselland Noord vinden inwoners van Steenwijkerland wat vaker dat hun buurt in het afgelopen jaar achteruit is gegaan (12 procent versus 19 procent).
- Het rapportcijfer voor veiligheid in de buurt is iets lager (7,4) dan in IJsselland Noord (7,6). Dit weerspiegelt zich ook in meer gerapporteerde situaties van onveiligheid, zoals het 's avonds de deur niet meer durven opendoen of het zich niet veilig voelen op straat.
- Inwoners van Steenwijkerland zijn minder tevreden over de manier waarop de gemeente hen betreft bij besluitvorming of activiteiten. 25 procent is hierover tevreden, tegen gemiddeld 34 procent in gemeenten met 25.000-50.000 inwoners. Niettemin is men relatief vaker tevreden over de ondersteuning door de gemeente van buurtinitiatieven (32 procent) op het gebied van leefbaarheid en veiligheid in vergelijking met benchmarkgemeenten (29 procent).
- Het vertrouwen in het gemeentebestuur is vergelijkbaar met dat van inwoners in dezelfde grootteklasse.
- De tevredenheid over het contact met de gemeente is gemiddeld hoger dan in vergelijkbare gemeenten met 25.000-50.000 inwoners. Zo vindt 84 procent van de inwoners die contact hebben gehad met de gemeente het makkelijk om een vraag of situatie voor te leggen, tegen gemiddeld 79 procent in de benchmarkgemeenten.

<sup>32</sup> Omwille van de vergelijkbaarheid met het instrument Waar Staat Je Gemeente (WSJG) is de categorie "Weet niet / geen mening" in dit hoofdstuk waar nodig buiten beschouwing gelaten. De percentages van Steenwijkerland die hier worden gepresenteerd wijken dus (iets) af van die in hoofdstuk 7 (waar de categorie "Weet niet / geen mening" wél is meegenomen).

**Tabel 8.1**

Benchmarkcijfers Steenwijkerland

|                                                                                                  |                       |     | BT IJSSELLAND<br>NOORD VM14          | GEMIDDELDE<br>25.000 - 50.000<br>INWONERS<br>(WSJG) 2015 | STEENWIJKER-<br>LAND 2015 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                  |                       |     | EXCLUSIEF WEET<br>NIET / GEEN MENING |                                                          |                           |
| LEEFBAARHEID                                                                                     |                       |     |                                      |                                                          |                           |
| In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden                                   | % (helemaal) mee eens | 65% |                                      |                                                          | 53%                       |
| In de buurt zijn perken, plantsoenen en parken goed onderhouden                                  | % (helemaal) mee eens | 61% | 63%                                  |                                                          | 58%                       |
| In de buurt is het buiten goed verlicht                                                          | % (helemaal) mee eens | 71% |                                      |                                                          | 73%                       |
| In de buurt zijn goede speelplekken voor kinderen                                                | % (helemaal) mee eens | 65% |                                      |                                                          | 66%                       |
| In de buurt zijn goede voorzieningen voor jongeren                                               | % (helemaal) mee eens | 30% |                                      |                                                          | 29%                       |
| De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks                                                   | % (helemaal) mee eens | 13% |                                      |                                                          | 18%                       |
| De mensen in de buurt gaan op een prettige manier met elkaar om                                  | % (helemaal) mee eens | 76% |                                      |                                                          | 72%                       |
| Ik woon in een gezellige buurt waar mensen dingen samen doen                                     | % (helemaal) mee eens | 54% |                                      |                                                          | 50%                       |
| Ik voel me thuis bij de mensen die in de buurt wonen                                             | % (helemaal) mee eens | 71% |                                      |                                                          | 67%                       |
| Rapportcijfer prettig wonen in de buurt                                                          | rapportcijfer 1-10    | 7,6 | 8,0                                  |                                                          | 7,7                       |
| Buurt vooruit gegaan                                                                             | % ja                  | 12% |                                      |                                                          | 11%                       |
| Buurt gelijk gebleven                                                                            | % ja                  | 73% |                                      |                                                          | 65%                       |
| Buurt achteruit gegaan                                                                           | % ja                  | 12% |                                      |                                                          | 19%                       |
| VEILIGHEID                                                                                       |                       |     |                                      |                                                          |                           |
| Rapportcijfer veiligheid in de buurt                                                             | rapportcijfer 1-10    | 7,6 |                                      |                                                          | 7,4                       |
| Doet 's avonds niet open omdat respondent het niet veilig vindt                                  | % komt vaak voor      | 2%  |                                      |                                                          | 7%                        |
| Loopt of rijdt om in eigen buurt om onveilige plekken te vermijden                               | % komt vaak voor      | 1%  |                                      |                                                          | 2%                        |
| Voelt zich onveilig 's avonds in de buurt op straat                                              | % komt vaak voor      | 1%  |                                      |                                                          | 3%                        |
| Voelt zich onveilig 's avonds alleen thuis                                                       | % komt vaak voor      | 1%  |                                      |                                                          | 2%                        |
| Voelt zich veilig in de buurt                                                                    | % meestal / altijd    |     | 88%                                  |                                                          | 85%                       |
| PARTICIPATIE EN VERTROUWEN IN GEMEENTE                                                           |                       |     |                                      |                                                          |                           |
| De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende | % (helemaal) mee eens |     | 29%                                  |                                                          | 32%                       |
| De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners                                            | % (helemaal) mee eens |     | 31%                                  |                                                          | 25%                       |
| De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen           | % (helemaal) mee eens |     | 34%                                  |                                                          | 25%                       |
| Vertrouwen manier waarop de gemeente wordt bestuurd                                              | % (heel) veel         |     | 28%                                  |                                                          | 28%                       |
| Vertrouwen manier waarop de gemeente wordt bestuurd                                              | % weinig / geen       |     | 20%                                  |                                                          | 18%                       |
| CONTACT MET GEMEENTE                                                                             |                       |     |                                      |                                                          |                           |
| Contact gehad met de gemeente (laatste 12 mnd)                                                   | % ja                  |     | 66%                                  |                                                          | 68%                       |
| Aanvragen (product of dienst) of voorleggen (situatie) is gemakkelijk                            | % (helemaal) mee eens |     | 79%                                  |                                                          | 84%                       |

|                                                            |                       | BT IJSSSELLAND<br>NOORD VM14 | GEMIDDELDE<br>25.000 - 50.000<br>INWONERS<br>(WSJG) 2015 | STEENWIJKER-<br>LAND 2015 |
|------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                            |                       |                              | EXCLUSIEF WEET<br>NIET / GEEN MENING                     |                           |
| Afhandelingstijd was acceptabel                            | % (helemaal) mee eens |                              | 73%                                                      | 78%                       |
| Kreeg wat men wilde                                        | % (helemaal) mee eens |                              | 78%                                                      | 82%                       |
| Voldoende communicatie over het verloop van de afhandeling | % (helemaal) mee eens |                              | 67%                                                      | 76%                       |



## BIJLAGE

### **Responsverantwoording**

## Bijlage 1. Responsverantwoording

**Tabel A**

Respons naar wijk (ongewogen)

|                                         | AANTAL<br>RESPONDENTEN | AANTAL<br>UITGENODIGD | RESPONS<br>PERCENTAGE |
|-----------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Belt Schutsloot                         | 41                     | 221                   | 19%                   |
| Blankenham/Baarlo                       | 26                     | 143                   | 18%                   |
| Blokszijl                               | 119                    | 603                   | 20%                   |
| Dwarsgracht/Jonen/Giethoorn             | 188                    | 1150                  | 16%                   |
| Eesveen/De Bult/Kallenkote              | 58                     | 468                   | 12%                   |
| Kalenberg/Wetering/Nederland            | 41                     | 200                   | 21%                   |
| Kuinre                                  | 54                     | 383                   | 14%                   |
| Oldemarkt/IJsselham                     | 156                    | 1082                  | 14%                   |
| Onna                                    | 24                     | 196                   | 12%                   |
| Ossenzijl                               | 42                     | 241                   | 17%                   |
| Paasloo                                 | 24                     | 152                   | 16%                   |
| Scheerwolde                             | 23                     | 205                   | 11%                   |
| St.Jansklooster/Heetveld                | 131                    | 861                   | 15%                   |
| Steenwijk-Centrum                       | 57                     | 469                   | 12%                   |
| Beitel/Clingenborgh/Oostwijken          | 197                    | 1530                  | 13%                   |
| De Gagels                               | 120                    | 917                   | 13%                   |
| Nieuwe Gagels                           | 120                    | 635                   | 19%                   |
| Oostermeenthe                           | 181                    | 1211                  | 15%                   |
| Paddenpoel / Kornputkwatier             | 27                     | 165                   | 16%                   |
| Torenlanden / Steenwijkerdiep           | 142                    | 709                   | 20%                   |
| Steenwijk-west                          | 150                    | 1480                  | 10%                   |
| Woldmeenthe                             | 94                     | 456                   | 21%                   |
| Steenwijkerwold                         | 147                    | 851                   | 17%                   |
| Tuk                                     | 139                    | 771                   | 18%                   |
| Vollenhove                              | 233                    | 1648                  | 14%                   |
| Wanneperveen                            | 119                    | 696                   | 17%                   |
| Willemsoord/De Pol                      | 65                     | 401                   | 16%                   |
| Witte Paarden/Baars/Basse/Marijenkampen | 41                     | 271                   | 15%                   |
| Zuidveen                                | 26                     | 246                   | 11%                   |
| <b>TOTAAL</b>                           | <b>2785</b>            | <b>18361</b>          | <b>15%</b>            |

**Tabel B**Respons naar achtergrondkenmerken (ongewogen)<sup>33</sup>

|                                                                                       | AANTAL      | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>GESLACHT</b>                                                                       |             |             |
| Man                                                                                   | 1294        | 47%         |
| Vrouw                                                                                 | 1487        | 53%         |
| <b>Totaal</b>                                                                         | <b>2781</b> | <b>100%</b> |
|                                                                                       |             |             |
| <b>LEEFTIJD</b>                                                                       |             |             |
| 18-29                                                                                 | 184         | 7%          |
| 30-39                                                                                 | 256         | 9%          |
| 40-54                                                                                 | 642         | 23%         |
| 55+                                                                                   | 1698        | 61%         |
| <b>Totaal</b>                                                                         | <b>2780</b> | <b>100%</b> |
|                                                                                       |             |             |
| <b>WERK / STUDIE / PENSIOEN / OVERIG</b>                                              |             |             |
| Ik heb geen eigen inkomen (bijv. omdat iemand anders in het huishouden kostwinner is) | 192         | 7%          |
| Ik ben student / ik ga naar school                                                    | 31          | 1%          |
| Ik heb betaald werk bij een baas                                                      | 982         | 35%         |
| Ik heb een eigen bedrijf (met of zonder personeel) / freelancer                       | 268         | 10%         |
| Ik heb een uitkering / arbeidsongeschikt                                              | 250         | 9%          |
| Ik ben met (vervroegd) pensioen / AOW                                                 | 1018        | 37%         |
| Anders                                                                                | 31          | 1%          |
| <b>Totaal</b>                                                                         | <b>2772</b> | <b>100%</b> |
|                                                                                       |             |             |
| <b>GEZINSSITUATIE</b>                                                                 |             |             |
| Ik woon alleen                                                                        | 584         | 21%         |
| Ik woon alleen (zonder partner), met thuiswonende kinderen                            | 64          | 2%          |
| Ik ben gehuwd / samenwonend, zonder thuiswonende kinderen                             | 1422        | 51%         |
| Ik ben gehuwd / samenwonend, met thuiswonende kinderen                                | 617         | 22%         |
| Ik woon bij mijn ouder(s)/verzorger(s)                                                | 57          | 2%          |
| Anders                                                                                | 37          | 1%          |
| <b>Totaal</b>                                                                         | <b>2781</b> | <b>100%</b> |
|                                                                                       |             |             |
| <b>OPLEIDINGSNIVEAU (HOOGST GEVOLGDE OPLEIDING)</b>                                   |             |             |
| Geen onderwijs / basisonderwijs                                                       | 91          | 3%          |
| Lbo / Vmbo / Mavo / (m)ulo / Mbo-1                                                    | 798         | 29%         |
| Mbo-2, 3 of 4                                                                         | 623         | 22%         |

<sup>33</sup> Waar het totaal van elke variabele afwijkt van de netto-respons (n = 2.785), wordt dit veroorzaakt door respondenten die geen antwoord of meerdere antwoorden op deze vraag hebben gegeven.

|                                                                                     | AANTAL      | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Havo / vwo / HBS / MMS                                                              | 311         | 11%         |
| Hbo / universiteit                                                                  | 916         | 33%         |
| Anders                                                                              | 18          | 1%          |
| Weet ik niet                                                                        | 20          | 1%          |
| <b>Totaal</b>                                                                       | <b>2777</b> | <b>100%</b> |
| <b>TYPE WONING</b>                                                                  |             |             |
| Vrijstaande woning                                                                  | 975         | 35%         |
| Twee-onder-een-kapwoning                                                            | 612         | 22%         |
| Rijwoning                                                                           | 689         | 25%         |
| Appartement, flat, boven- of benedenwoning, etagewoning, portiekwoning, maisonnette | 215         | 8%          |
| Zelfstandige ouderenwoning, aanleunwoning, serviceflat                              | 48          | 2%          |
| Woning met winkel en / of werkplaats, deel van een bedrijfsgebouw                   | 37          | 1%          |
| Boerderij of woning bij tuindersbedrijf                                             | 99          | 4%          |
| Woonboot, caravan of vakantiewoning                                                 | 7           | 0%          |
| Anders                                                                              | 97          | 3%          |
| <b>Totaal</b>                                                                       | <b>2779</b> | <b>100%</b> |
| <b>HUUR- OF KOOPWONING</b>                                                          |             |             |
| Koopwoning                                                                          | 2096        | 76%         |
| Huurwoning van Omnia Wonen                                                          | 29          | 1%          |
| Huurwoning van Wetland Wonen                                                        | 146         | 5%          |
| Huurwoning van Woonconcept                                                          | 342         | 12%         |
| Huurwoning van een andere organisatie, bedrijf of persoon                           | 117         | 4%          |
| Anders                                                                              | 42          | 2%          |
| <b>Totaal</b>                                                                       | <b>2772</b> | <b>100%</b> |

## BIJLAGE

### Vragenlijst

## **Bijlage 2. Vragenlijst**



# Inwonersonderzoek Steenwijkerland 2015



## Invulinstructie Inwonersonderzoek Steenwijkerland

Dit is de vragenlijst voor het Inwonersonderzoek van de gemeente Steenwijkerland.

Wij verzoeken u vriendelijk bij iedere vraag **één** antwoord in te vullen. Indien u meer antwoorden mag invullen, zal dit worden aangegeven.

### Voorbeeld:

Beschikt u over een auto?



ja



nee

Als u een antwoord verkeerd heeft ingevuld, geeft u dan duidelijk aan dat dit fout is. U kunt het hokje voor het foute antwoord zwart maken en in het hokje voor het goede antwoord een kruisje zetten. Bijvoorbeeld zo:

Beschikt u over een auto?



ja

fout



nee

goed

- Als u een antwoord aankruist waar achter staat: 'ga naar vraag ..' dan mag u de tussenliggende vragen overslaan.
- Er zitten ook zogenaamde open vragen in de enquête. Bij deze vragen vindt u een tekstkader waarin u uw antwoord kunt invullen.
- Aangezien de enquêtes bij terugkomst automatisch door de computer zullen worden verwerkt, is het van belang dat u met blokletters schrijft en altijd binnen de lijnen van het tekstkader schrijft.
- Verder verzoeken wij u de vragenlijst met zwarte of blauwe pen in te vullen en de hokjes duidelijk aan te kruisen, anders worden de antwoorden niet door de computer 'gelezen'.

Zijn er onduidelijkheden bij de invulling, dan kunt u terecht bij de helpdesk van I&O Research, via het gratis telefoonnummer 0800-4050602 of via e-mail: [helpdesk@ioresearch.nl](mailto:helpdesk@ioresearch.nl).

**Veel succes toegewenst bij het invullen van deze vragenlijst!**

## Woonplaats

### 1. In welke kern of wijk woont u?

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Basse<br><input type="checkbox"/> Belt-Schutsloot<br><input type="checkbox"/> Blankenham / Baarlo<br><input type="checkbox"/> Blokzijl<br><input type="checkbox"/> Dwarsgracht / Jonen<br><input type="checkbox"/> Eesveen / De Bult<br><input type="checkbox"/> Giethoorn<br><input type="checkbox"/> Kalenberg / Hoogeweg<br><input type="checkbox"/> Kallenkote<br><input type="checkbox"/> Kuinre<br><input type="checkbox"/> Marijenkampen<br><input type="checkbox"/> Oldemarkt / IJsselham<br><input type="checkbox"/> Onna<br><input type="checkbox"/> Ossenzijl<br><input type="checkbox"/> Paasloo<br><input type="checkbox"/> Scheerwolde | <input type="checkbox"/> St. Jansklooster / Heetveld<br><input type="checkbox"/> Steenwijk - Centrum<br><input type="checkbox"/> Steenwijk - Beitel / Clingenborgh / Oostwijken<br><input type="checkbox"/> Steenwijk - De Gagels<br><input type="checkbox"/> Steenwijk - Oostermeenthe / Nieuwe Gagels / Woldmeenthe<br><input type="checkbox"/> Steenwijk - Paddenpoel / Kornputkwartier<br><input type="checkbox"/> Steenwijk - Torenlanden / Steenwijkerdiep<br><input type="checkbox"/> Steenwijk - West<br><input type="checkbox"/> Steenwijkerwold<br><input type="checkbox"/> Tuk<br><input type="checkbox"/> Vollenhove<br><input type="checkbox"/> Wanneperveen<br><input type="checkbox"/> Wetering / Nederland<br><input type="checkbox"/> Willemsoord / De Pol<br><input type="checkbox"/> Witte Paarden / Baars<br><input type="checkbox"/> Zuidveen |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Leefbaarheid in de buurt

### 2. We beginnen met een aantal uitspraken over de buurt waarin u woont. Kunt u voor elke uitspraak aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

*Als u het niet weet of u wilt liever geen antwoord geven, kunt u dat natuurlijk ook aangeven.*

|                                                                 | Helemaal<br>mee eens     | Mee eens                 | Niet mee<br>eens, niet<br>mee oneens | Mee<br>oneens            | Helemaal<br>mee<br>oneens | Weet<br>niet/<br>geen<br>mening |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |
| In de buurt zijn perken, plantsoenen en parken goed onderhouden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |
| In de buurt is het buiten goed verlicht                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |
| In de buurt zijn goede speelplekken voor kinderen               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |
| In de buurt zijn goede voorzieningen voor jongeren              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |

3. Kunt u ook voor de volgende uitspraken over de buurt waarin u woont aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

|                                                                               | Helemaal<br>mee eens     | Mee eens                 | Niet mee<br>eens, niet<br>mee oneens | Mee<br>oneens            | Helemaal<br>mee<br>oneens | Weet<br>niet/<br>geen<br>mening |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |
| De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |
| Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |
| Ik voel mij thuis bij de mensen die in deze buurt wonen                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |

4. Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? Wilt u dit aangeven met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

| 1 - Zeer<br>onprettig    | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10 - Zeer<br>prettig     | Weet<br>niet /<br>Geen<br>mening |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |

5. Zou u zélf een bijdrage willen leveren aan het leefbaar houden van uw buurt?

- ☐ Ja, dat doe ik al → Ga naar vraag 7  
☐ Ja, dat wil ik wel doen → Ga naar vraag 7  
☐ Nee

6. U heeft aangegeven geen bijdrage te willen leveren aan het leefbaar houden van uw buurt. Wat is daarvoor de belangrijkste reden?

- ☐ Ik ben tevreden zoals het nu is → Ga naar vraag 8  
☐ Ik heb geen tijd → Ga naar vraag 8  
☐ Ik vind het niet mijn taak, maar een taak van de gemeente → Ga naar vraag 8  
☐ Anders, namelijk:  → Ga naar vraag 8

7. Wat zou u zelf willen doen om uw buurt leefbaar te houden? Dit kunnen zaken zijn die u nu al doet.

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- ☐ Opruimen van zwerfafval  
☐ Opruimen van hondenpoep  
☐ Bladruimen in de straat in het najaar  
☐ Trottoir sneeuwvrij houden in de winter  
☐ Onderhouden van het groen (bijv. schoffelen, gras maaien, planten water geven)  
☐ Speeltoestellen/-plekken schoonmaken  
☐ Opletten of iets kapot of vernield is en dit melden bij de gemeente Steenwijkerland  
☐ Deelnemen aan Plaatselijk Belang of wijkorganisatie  
☐ Meedenken over de inrichting van de woonomgeving (bijv. (her-)inrichting groen)  
☐ Activiteiten organiseren voor bijv. kinderen, jongeren, ouderen  
☐ Activiteiten organiseren om elkaar te ontmoeten (b.v. buurtfeest, straatbarbecue)  
☐ Culturele activiteiten organiseren (b.v. muzikuitvoering, corso, kerstboom plaatsen)  
☐ Informele zorg bieden aan buurtbewoners (b.v. boodschappen doen, hond uitlaten, gras maaien)  
☐ Anders, namelijk:

**8. Wie zou volgens u het initiatief moeten nemen voor het gezamenlijk leefbaar houden van uw buurt?**

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- ☐ De gemeente
- ☐ Plaatselijk Belang of wijkorganisatie
- ☐ Bewoners
- ☐ Anders, namelijk:

**9. Vindt u dat de buurt waarin u woont het afgelopen jaar vooruit is gegaan, achteruit is gegaan of gelijk is gebleven?**

- ☐ Vooruit gegaan
- ☐ Gelijk gebleven
- ☐ Achteruit gegaan
- ☐ Weet niet / geen mening

**10. U heeft een aantal vragen beantwoord over de leefbaarheid van de buurt waarin u woont. In deze vraag kunt u een algemeen oordeel geven met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.**

Met een 1 geeft u aan dat u heel erg ontevreden bent, met een 10 geeft u aan dat u heel erg tevreden bent.

|                              | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | Weet niet/<br>geen mening |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| De leefbaarheid van uw buurt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

## Voorzieningen in de buurt

Nu willen wij enkele vragen stellen over een aantal voorzieningen in uw buurt.

**11. Kunt u voor elk van deze voorzieningen aangeven hoe tevreden u daar over bent?**

|                                                                            | Ze<br>te<br>vreden       | Tevreden                 | Niet<br>tevreden,<br>niet<br>ontevreden | On-<br>tevreden          | Ze<br>on-<br>tevreden    | Weet<br>niet/<br>geen<br>mening | N.v.t.                   |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Winkels voor dagelijkse boodschappen                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Basisonderwijs                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| De wijze waarop het afval wordt ingezameld                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Ontmoetingsmogelijkheden voor ouderen (bijv. ouderensoos, ontmoetingsplek) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Zorgvoorzieningen (bijv. huisarts, fysiotherapeut)                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Sociaal-culturele voorzieningen (bijv. bibliotheek, theater, muziekschool) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Dorpshuis / wijkcentrum                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Kinderopvang / peuterspeelzalen                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Sportvoorzieningen                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Digitale bereikbaarheid / breedbandinternet                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |

12. En kunt u voor elk van de volgende voorzieningen in uw buurt ook aangeven hoe tevreden u daar over bent?

|                                                                                 | Ze<br>er<br>tevreden     | Tevreden                 | Niet tevreden,<br>niet ontevreden | On-<br>tevreden          | Ze<br>er on-<br>tevreden | Weet<br>niet/<br>geen<br>mening | N.v.t.                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Openbaar vervoer                                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Parkeergelegenheid                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Verkeersveiligheid in uw buurt                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Bereikbaarheid van de buurt met de auto                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Toegankelijkheid van de openbare ruimte                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Het schoonhouden van uw buurt                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Mogelijkheden voor begraving en asbezorging op de gemeentelijke begraafplaatsen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Het onderhoud van de gemeentelijke begraafplaats                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |

13. U heeft een aantal vragen beantwoord over de voorzieningen in de buurt waarin u woont. In deze vraag kunt u een algemeen oordeel geven met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

Met een 1 geeft u aan dat u heel erg ontevreden bent, met een 10 geeft u aan dat u heel erg tevreden bent.

|                              | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | Weet niet/<br>geen mening |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| De voorzieningen in uw buurt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

## Leefbaarheid en de hele gemeente

We gaan nu verder met een aantal vragen over Steenwijkerland. Het gaat bij deze vragen niet alleen om uw eigen kern, maar om **STEENWIJKERLAND ALS GEHEEL**.

14. Hoe denkt u over de voorzieningen in de hele gemeente? Hoe tevreden bent u over:

|                                                             | Ze<br>er<br>tevreden     | Tevreden                 | Niet<br>tevreden,<br>niet ontevreden | On-<br>tevreden          | Ze<br>er on-<br>tevreden | Weet<br>niet/<br>geen<br>mening | N.v.t.                   |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Het aanbod van verenigingen, clubs, cursussen en dergelijke | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Het aanbod van sportvoorzieningen                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Het onderwijs in het algemeen                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| De gezondheidszorgvoorzieningen in het algemeen             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| De welzijnsvoorzieningen (bijv. buurthuis, jongerencentrum) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Activiteiten en evenementen die worden georganiseerd        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |

**15. Hoe denkt u over het verkeer en vervoer in de hele gemeente? Hoe tevreden bent u over:**

|                                                                      | Ze<br>er<br>te<br>vreden | Tevreden                 | Niet<br>tevreden,<br>niet<br>ontevreden | On-<br>tevreden          | Ze<br>er<br>on-<br>tevreden | Weet<br>niet/<br>geen<br>mening | N.v.t.                   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Het onderhoud van wegen                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| De parkeermogelijkheden in de gemeente                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Het openbaar vervoer in de gemeente                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| De verkeersveiligheid in de gemeente                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Het onderhoud van fietspaden                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| Het aanbod van fietspaden in de gemeente (bijv. hoeveelheid, routes) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |

**16. Kunt u in een rapportcijfer van 1 tot 10 aangeven hoe tevreden u bent met de volgende zaken?**

*Met een 1 geeft u aan dat u heel erg ontevreden bent, met een 10 geeft u aan dat u heel erg tevreden bent.*

|                                                                                                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Steenwijkerland als gemeente om te wonen                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Steenwijkerland als gemeente om te werken                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Steenwijkerland als gemeente om te ontspannen en uit te gaan                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Steenwijkerland als culturele gemeente (bijvoorbeeld evenementen, musea, concerten, beurzen, lezingen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**17. U heeft een aantal vragen beantwoord over uw gemeente. In deze vraag kunt u een algemeen oordeel geven met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.**

*Met een 1 geeft u aan dat u heel erg ontevreden bent, met een 10 geeft u aan dat u heel erg tevreden bent.*

|                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | Weet niet/<br>geen mening |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Uw gemeente als geheel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

## Veiligheid en overlast

**18. Voelt u zich veilig in uw buurt?**

- ☐ Ja, altijd
- ☐ Ja, meestal
- ☐ Soms wel, soms niet
- ☐ Nee, meestal niet
- ☐ Nee, (vrijwel) nooit
- ☐ N.v.t. / weet niet

**19. Komt het wel eens voor dat u:**

|                                                                                                      | Ja, vaak                 | Ja, soms                 | Zelden of nooit          | Weet niet/<br>geen mening | N.v.t.                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 's Avonds of 's nachts niet open doet, omdat u het niet veilig vindt?                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| In uw eigen buurt omloopt of omrijdt om onveilige plekken te vermijden?                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| Uw kind(eren) niet toestaat ergens naar toe te gaan bij u in de buurt omdat u het niet veilig vindt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| Zich onveilig voelt als u 's avonds bij u in de buurt over straat loopt?                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| Zich niet op uw gemak voelt als u 's avonds alleen thuis bent?                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| Zich onveilig voelt als u in de gemeente uitgaat?                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |

**20. Als u de veiligheid in uw buurt een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven?**

|                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | Weet niet/<br>geen mening |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Veiligheid in uw buurt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

Sinds 2013 bestaat Burgernet: een samenwerkingsverband tussen burgers, gemeente en politie om de veiligheid in de woon- en werkomgeving te bevorderen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een telefonisch netwerk van inwoners en medewerkers van bedrijven uit de gemeente. Na een melding van bijvoorbeeld een inbraak of een vermist kind start de politie een Burgernetactie op. Zo kunt u direct behulpzaam zijn bij de opsporing van bijvoorbeeld dader(s), een voertuig of een vermist kind.

**21. Heeft u zich aangemeld voor Burgernet?**

*Aan het einde van de vragenlijst kunt u lezen hoe u zich kunt aanmelden voor Burgernet.*

- ☐ Ja
- ☐ Nee, maar ik ga dat zeker doen
- ☐ Nee, maar ik ga dat misschien doen
- ☐ Nee, en ik ga dat zeker niet doen

De volgende vragen gaan over een aantal vervelende voorvallen.

**22. Kunt u voor elk voorval aangeven hoe vaak dat naar uw idee voorkomt in uw buurt?**

|                                       | Komt vaak voor           | Komt soms voor           | Komt (bijna) nooit voor  | Weet niet/geen mening    |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rommel op straat                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hondenpoep op straat                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Agressief verkeersgedrag              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Te hard rijden                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Overlast van groepen jongeren         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Overlast van dronken mensen op straat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Overlast door buurtbewoners           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Drugsoverlast                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Parkeeroverlast                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**23. Hieronder staat een aantal uitspraken over het functioneren van uw gemeente bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid. Kunt u aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?**

*Als u het niet weet of geen mening hebt, kunt u dat natuurlijk ook aangeven.*

|                                                                                                     | Helemaal<br>mee eens     | Mee<br>eens              | Niet mee<br>eens,<br>niet mee<br>oneens | Mee<br>oneens            | Helemaal<br>mee<br>oneens | Weet<br>niet/<br>geen<br>mening |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| De gemeente heeft voldoende aandacht voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |
| De gemeente reageert op meldingen over onveiligheid en overlast in de buurt                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |
| De gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |
| De gemeente stimuleert buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |
| De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |

## Wonen

**24. In wat voor soort woning woont u:**

- ☐ Vrijstaande woning
- ☐ Twee-onder-een-kapwoning
- ☐ Rijwoning
- ☐ Appartement, flat, boven- of benedenwoning, etagewoning, portiekwoning, maisonnette
- ☐ Zelfstandige ouderenwoning, aanleunwoning, serviceflat
- ☐ Woning met winkel en / of werkplaats, deel van een bedrijfsgebouw
- ☐ Boerderij of woning bij tuindersbedrijf
- ☐ Woonboot, caravan of vakantiewoning
- ☐ Anders, namelijk:

**25. Ik woon in een:**

- ☐ Koopwoning
- ☐ Huurwoning van Omnia Wonen → Ga naar vraag 33
- ☐ Huurwoning van Wetland Wonen → Ga naar vraag 33
- ☐ Huurwoning van Woonconcept → Ga naar vraag 33
- ☐ Huurwoning van een andere organisatie, bedrijf of persoon → Ga naar vraag 33
- ☐ Anders, namelijk:  → Ga naar vraag 33

**26. Wat is het bouwjaar van uw huis?**

- ☐ Vóór 1945
- ☐ 1945-1959
- ☐ 1960-1974
- ☐ 1975-1989
- ☐ Vanaf 1990
- ☐ Weet ik niet

**27. Wat is het (indicatief) energielabel van uw huis?**

*Met het energielabel kunt u zien of uw woning veel of weinig energie verbruikt. Woningen met een A-label zijn het energiezuinigst. De minst zuinige woningen krijgen een G-label.*

- ☐ A
- ☐ B
- ☐ C
- ☐ D
- ☐ E
- ☐ F
- ☐ G
- ☐ Weet ik niet

**28. Welke maatregelen heeft u of een vorige bewoner genomen om uw huis comfortabeler en energiezuiniger te maken?**

*MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

- ☐ Dakisolatie
- ☐ Muurisolatie
- ☐ Vloerisolatie
- ☐ Dubbel glas
- ☐ HR++ glas (isolatieglas)
- ☐ Kierdichting
- ☐ Zonnecollector (warm water)
- ☐ Zonnepanelen (elektriciteit)
- ☐ Lage temperatuurverwarming (vloerverwarming, speciale radiatoren)
- ☐ Hoogrendement pellet- of houtkachel
- ☐ Energiezuinige ventilatie
- ☐ Warmte/koudepomp
- ☐ Geen

**29. Welke maatregelen zou u willen treffen om uw huis comfortabeler en energiezuiniger te maken?**

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- ☐ Dakisolatie
- ☐ Muurisolatie
- ☐ Vloerisolatie
- ☐ Dubbel glas
- ☐ HR++ glas (isolatieglas)
- ☐ Kierdichting
- ☐ Zonnecollector (warm water)
- ☐ Zonnepanelen (elektriciteit)
- ☐ Lage temperatuurverwarming (vloerverwarming, speciale radiatoren)
- ☐ Hoogrendement pellet- of houtkachel
- ☐ Energiezuinige ventilatie
- ☐ Warmte/koudepom
- ☐ Geen → Ga naar vraag 32

**30. Bent u van plan die maatregelen daadwerkelijk uit te (laten) voeren?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee → Ga naar vraag 32
- ☐ Weet ik (nog) niet → Ga naar vraag 32

**31. Op welke termijn bent u van plan die maatregelen te treffen?**

- ☐ Binnen 6 maanden → Ga naar vraag 33
- ☐ Binnen 1 jaar → Ga naar vraag 33
- ☐ Binnen 5 jaar → Ga naar vraag 33
- ☐ Weet ik niet → Ga naar vraag 33

**32. Waarom gaat u (voorlopig) geen energiebesparende maatregelen treffen?**

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- ☐ Omdat er technische belemmeringen zijn (bouwkundig of installatietechnisch is het niet mogelijk om bepaalde maatregelen te treffen)
- ☐ Omdat er financiële belemmeringen zijn (bijv. geen of onvoldoende eigen geld, lening is niet mogelijk of gewenst)
- ☐ Omdat er praktische bezwaren zijn (bijv. huis net geschilderd, ik zie op tegen de 'rommel')
- ☐ Omdat ik niet genoeg weet over energiebesparende maatregelen (onvoldoende kennis over de kosten, over welke maatregelen mogelijk zijn, over wat de besparingen zijn)
- ☐ Omdat ik onvoldoende kennis heb over de bedrijven die de maatregelen uitvoeren (kwaliteit van het werk, kwaliteit van het advies)
- ☐ Omdat het nu geen belangrijk onderwerp voor mij is (bijv. druk met andere zaken, energiebesparing heeft geen prioriteit)
- ☐ Omdat ik van plan ben te verhuizen
- ☐ Anders, namelijk:

**33. Kunt u in een rapportcijfer van 1 tot 10 aangeven hoe tevreden u bent met de volgende zaken?**

*Met een 1 geeft u aan dat u heel erg ontevreden bent, met een 10 geeft u aan dat u heel erg tevreden bent.*

|                                                | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
|------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Het comfort van uw huis (warmte, koude, tocht) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De energiezuinigheid van uw huis               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**34. Denkt u nog lang in uw huidige woning te kunnen blijven wonen, ook als u last heeft / krijgt van lichamelijke beperkingen?**

- ☐ Ja, mijn woning is hier al op aangepast
- ☐ Ja, mijn woning kan hier relatief eenvoudig op worden aangepast
- ☐ Nee, mijn woning is hier niet geschikt voor (te maken)
- ☐ Weet ik niet

**35. U heeft een aantal vragen beantwoord over uw woning. In deze vraag kunt u een algemeen oordeel geven met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.**

|           | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | Weet niet/<br>geen mening |
|-----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Uw woning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

## Bewegen, vrije tijd en sociale contacten

**36. Heeft u de afgelopen 12 maanden aan sport gedaan? Zo ja, hoe vaak?**

*Tot sport behoren ook (recreatief) wandelen, (recreatief) fietsen, trimmen, zwemmen, kegelen e.d. Het gaat hier om sport buiten de vakanties om. Het woon- en werkverkeer en activiteiten als hengelen en hondendressuur, worden niet tot sport gerekend.*

- ☐ Minimaal 2x per week
- ☐ Minimaal 1x per week
- ☐ Minder dan 1x per week
- ☐ Nooit

**37. Heeft u het afgelopen jaar meegedaan aan activiteiten en/of bijeenkomsten van een vereniging of organisatie? Denk daarbij aan:**

- Sport- of hobbyvereniging
- Muziek, zang, dans, toneelvereniging
- Kerk(genootschap), andere religieuze vereniging
- Natuur- en milieuvereniging
- Wijkraad, buurt-/bewonerscommissie
- Belangenorganisatie (vakbond, ouderenbond, vrouwenvereniging, politieke partij, migranten-, jongeren-, gehandicaptenorganisatie)
- Zorg- of hulpverleningsorganisatie (v.b. De Zonnebloem, Rode Kruis)
- Andere vereniging of club

- ☐ Ja
- ☐ Nee

**38. Hoe vaak heeft u contact met ...?**

*Hierbij kan het gaan om persoonlijk contact, maar ook om contacten via sociale media.*

|                      | Minstens een<br>keer per week | Eens per 2<br>weken      | Een keer per<br>maand    | Minder dan 1<br>keer per maand | Zelden /<br>nooit        | Niet van<br>toepassing   |
|----------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Familie              | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vrienden / kennissen | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Buren                | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Andere buurtbewoners | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Mantelzorg en vrijwilligerswerk

U krijgt nu een aantal vragen over mantelzorg. Een mantelzorger is iemand die zorgt voor een familielid of dierbare die ziek is en (tijdelijk) hulp nodig heeft.

**39. Bent u een mantelzorger?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee → Ga naar vraag 44
- ☐ Weet niet → Ga naar vraag 44

**40. Hoeveel tijd bent u gemiddeld ongeveer in de week kwijt aan mantelzorg? (gerekend in hele uren)**

uren per week

**41. Voor wie zet u zich in als mantelzorger?**

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- ☐ Een huisgenoot (al dan niet familie)
- ☐ Een familielid dat niet bij mij in huis woont
- ☐ Een buurman/-vrouw of iemand uit de buurt
- ☐ Een vriend of kennis
- ☐ Iemand anders

**42. Voelt u zich voldoende ondersteund bij de mantelzorg die u verricht?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee, want:

**43. Op welke manieren zou de gemeente mantelzorg volgens u het beste kunnen stimuleren?**

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- ☐ Door cursussen of trainingen aan mantelzorgers aan te bieden
- ☐ Door het belonen van mantelzorgers
- ☐ Door aanvullende diensten (door vrijwilligers) beschikbaar te maken
- ☐ Door informatie en advies aan mantelzorgers
- ☐ Door het organiseren van activiteiten voor mantelzorgers (b.v. lotgenotengroep)
- ☐ Door iets anders, namelijk:
- ☐ De gemeente hoeft dit niet te stimuleren
- ☐ Weet niet / geen mening

44. Doet u vrijwilligerswerk? (Bijvoorbeeld voor een vereniging, school, kerk, dorpshuis/ wijkcentrum of een politieke partij)

- ☐ Ja
- ☐ Nee → Ga naar vraag 49
- ☐ Weet niet → Ga naar vraag 49

45. Hoeveel tijd bent u gemiddeld ongeveer in de week kwijt aan vrijwilligerswerk? (gerekend in hele uren)

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

 uren per week

46. Waarvoor zet u zich als vrijwilliger in?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- ☐ Vereniging
- ☐ School, kinderopvang, peuterspeelzaal
- ☐ Kerk
- ☐ Dorpshuis, wijkcentrum
- ☐ Politieke partij, vakbond
- ☐ Plaatselijk Belang of wijkorganisatie
- ☐ Verzorgingshuis, verpleeghuis
- ☐ Groenonderhoud
- ☐ Organisatie voor een goed doel
- ☐ Andere organisatie, namelijk:

|  |
|--|
|  |
|--|

47. Voelt u zich voldoende ondersteund bij het vrijwilligerswerk dat u verricht?

- ☐ Ja
- ☐ Nee, want:

|  |
|--|
|  |
|--|

48. Op welke manieren zou de gemeente vrijwilligerswerk volgens u het beste kunnen stimuleren?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- ☐ Door cursussen of trainingen aan vrijwilligers aan te bieden
- ☐ Door het belonen van vrijwilligers
- ☐ Door organisatie van een vrijwilligersdag
- ☐ Door informatie en advies aan vrijwilligers
- ☐ Door het beschikbaar stellen van materialen (v.b. gereedschap, afvalcontainers)
- ☐ Door iets anders, namelijk:
- ☐ De gemeente hoeft dit niet te stimuleren
- ☐ Weet niet / geen mening

|  |
|--|
|  |
|--|

49. Wilt u onderstaande stellingen met ja of nee beantwoorden?

|                                                                                                   | Ja                       | Nee                      | Niet van toepassing      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ik ben bekend met het mantelzorgnetwerk (hier kunt u terecht met allerlei vragen over mantelzorg) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ik weet waar ik terecht kan met vragen over participatie of zelfredzaamheid                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ik weet waar ik terecht kan met vragen over ondersteuning en zorg                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Opvoeden en opgroeien

50. Bent u ouder en/of verzorger van thuiswonende kinderen in de leeftijd 0 t/m 18 jaar?

- ☐ Ja  
☐ Nee → Ga naar vraag 53

51. Als u vragen heeft over het opgroeien en opvoeden van uw kind(eren), weet u dan waar u terecht kunt met die vragen?

- ☐ Ja  
☐ Nee

Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) is er voor iedereen met vragen over opvoeden en opgroeien van kinderen. In het CJG werken mensen van jeugdgezondheidszorg en maatschappelijk werk samen met ouders, jongeren en met mensen uit het onderwijs, welzijn en zorg. Er zijn inlooppunten, er is een website ([www.cjgsteenwijkerland.nl](http://www.cjgsteenwijkerland.nl)) en er worden met ouders samen thema- activiteiten georganiseerd.

52. Kent u het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)?

- ☐ Ja  
☐ Nee

## Belangenbehartiging kernen en wijken

53. Vindt u dat uw vereniging van Plaatselijk Belang of wijkorganisatie uw belangen goed vertegenwoordigt en behartigt?

- ☐ Ja → Ga naar vraag 55  
☐ Nee  
☐ Weet niet/ geen mening

54. U heeft bij de vorige vraag 'Nee' of 'Weet niet/geen mening' geantwoord. Kunt u aangeven wat uw ervaring is met uw vereniging van Plaatselijk Belang of wijkorganisatie?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- ☐ Ik krijg van Plaatselijk Belang of de wijkorganisatie geen mogelijkheid om mijn mening te geven  
☐ Ik krijg te weinig informatie van Plaatselijk Belang of de wijkorganisatie om een mening te vormen  
☐ Met mijn mening wordt onvoldoende rekening gehouden door Plaatselijk Belang of de wijkorganisatie  
☐ Plaatselijk Belang of wijkorganisatie bepaalt onvoldoende wat er gebeurt in mijn omgeving  
☐ Ik heb Plaatselijk Belang of wijkorganisatie niet nodig om mijn mening kenbaar te maken  
☐ Ik heb geen ervaring met mijn vereniging van Plaatselijk Belang of wijkorganisatie  
☐ Ik ben niet zo geïnteresseerd in wat er in mijn kern of wijk gebeurt  
☐ Geen van bovengenoemde

## Gemeentelijke informatie

### 55. Welke onderwerpen vindt u interessant? Kunt u aanvinken over welke onderwerpen u graag informatie ontvangt vanuit de gemeente?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- ☐ Gemeentelijke dienstverlening (o.a. paspoort, rijbewijs, afval, zwemabonnement, gladheidsbestrijding)
- ☐ Vergunningen (o.a. welke vergunningen zijn verstrekt)
- ☐ Zorg en welzijn (o.a. sociaal team, centrum jeugd en gezin, vrijwilligerswerk, mantelzorg)
- ☐ Politiek en bestuur (o.a. raadsvergaderingen, informatie over het college van burgemeester & wethouders)
- ☐ (Weg)werkzaamheden en onderhoud (o.a. projecten, verkeersmaatregelen, onderhoud openbare ruimte)
- ☐ Voorzieningen (o.a. dorpshuizen, scholen, sportvelden, zwembaden)
- ☐ Wonen en verbouwen (o.a. bouwkavels, starterswoningen, duurzaamheid)
- ☐ Ondernemen (o.a. inkoop en aanbesteding, bedrijvencontactdagen)
- ☐ Recreatie en toerisme (o.a. evenementen, activiteiten, tips)
- ☐ Anders, namelijk:
- ☐ Geen van deze onderwerpen → Ga naar vraag 57

### 56. Op welke manier hoort of leest u het liefst over de onderwerpen die u interessant vindt?

|                                                                                                                   | Gemeentepagina in<br>'De<br>Steenwijkerland<br>Expres' | Brief                    | Bij-<br>eenkomst         | Website<br>steenwijkerland.nl | Sociale<br>media<br>(Facebook,<br>Twitter) | Anders                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|
| Gemeentelijke dienstverlening<br>(o.a. paspoort, rijbewijs, afval,<br>zwemabonnement, gladheidsbestrijding)       | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |
| Vergunningen (o.a. welke<br>vergunningen zijn verstrekt)                                                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |
| Zorg en welzijn (o.a. sociaal<br>team, centrum jeugd en gezin,<br>vrijwilligerswerk, mantelzorg)                  | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |
| Politiek en bestuur (o.a.<br>raadsvergaderingen, informatie<br>over het college van<br>burgemeester & wethouders) | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |
| (Weg)werkzaamheden en<br>onderhoud (o.a. projecten,<br>verkeersmaatregelen,<br>onderhoud openbare ruimte)         | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |
| Voorzieningen (o.a.<br>dorpshuizen, scholen,<br>sportvelden, zwembaden)                                           | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |
| Wonen en verbouwen (o.a.<br>bouwkavels, starterswoningen,<br>duurzaamheid)                                        | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |
| Ondernemen (o.a. inkoop en<br>aanbesteding, bedrijvencontactdagen)                                                | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |
| Recreatie en toerisme (o.a.<br>evenementen, activiteiten, tips)                                                   | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |
| Andere onderwerpen                                                                                                | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/> |

**57. Hoe vaak leest u de gemeenteberichten in 'De Steenwijkerland Expres'?**

- ☐ Wekelijks  
☐ Maandelijks  
☐ Zelden of nooit  
☐ Weet niet

**58. Hieronder volgt een aantal vragen over onze website en de mogelijkheden hiervan.**

|                                                                                                                                                                   | Ja                       | Nee                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Weet u dat u digitaal een afspraak kunt maken voor een bezoek aan de publieksbalies in het gemeentehuis (bijvoorbeeld om een paspoort aan te vragen)?             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Weet u dat u via onze website een groot aantal producten/diensten (uittreksel geboorteregister, verhuisbericht etc.) van de gemeente kunt aanvragen of doorgeven? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Weet u dat u ook via onze website een melding openbare ruimte door kunt geven (bijvoorbeeld over een losliggende stoeptegel of gaten in de weg)?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**59. Hieronder volgt een aantal vragen over uw kennis van gemeentelijke producten en dienstverlening.**

|                                                                                                               | Ja                       | Nee                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Weet u dat u een afspraak moet maken als u een bezoek wilt brengen aan de publieksbalies in het gemeentehuis? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Weet u dat u bij de gemeente terecht kunt voor schuldhulpverlening als u schulden heeft?                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Weet u dat de gemeente Steenwijkerland subsidieregelingen heeft voor burgers?                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kent u de starterslening voor het kopen van een woning?                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**60. Kunt u aangeven in hoeverre u het met de volgende stellingen eens of oneens bent?**

|                                                                                                                                                                                     | Helemaal mee eens        | Mee eens                 | Niet mee eens, niet mee oneens | Mee oneens               | Helemaal mee oneens      | Weet niet/ geen mening   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ik regel zaken met de gemeente bij voorkeur via de balie.                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ik vind dat de gemeente hetzelfde kanaal (b.v. mail, brief, telefoon of social media) moet gebruiken in de beantwoording van vragen, als het kanaal waarmee ik de vraag heb gesteld | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Ervaringen met de gemeente en het gemeentebestuur**

**61. Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?**

*Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst zoals een paspoort of rijbewijs, of het voorleggen van een vraag of probleem.*

- ☐ Ja  
☐ Nee → Ga naar vraag 63  
☐ Weet niet/ geen mening → Ga naar vraag 63

**62. Kunt u aangeven in hoeverre u het met de volgende stellingen eens of oneens bent?**

|                                                                                       | Helemaal<br>mee eens     | Mee<br>eens              | Niet mee<br>eens, niet<br>mee oneens | Mee<br>oneens            | Helemaal<br>mee oneens   | Weet<br>niet/<br>geen<br>mening |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        |
| De tijd die de afhandeling in beslag nam, was acceptabel                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        |
| Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        |
| Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        |

**63. Kunt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?**

|                                                                                        | Helemaal<br>mee eens     | Mee<br>eens              | Niet mee<br>eens, niet<br>mee oneens | Mee<br>oneens            | Helemaal<br>mee oneens   | Weet<br>niet/<br>geen<br>mening |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        |
| De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        |

Het toeristisch beleid van gemeente Steenwijkerland is erop gericht om meer bezoekers te trekken en deze langer vast te houden. Meer bezoekers zorgen o.a. voor meer levendigheid, een groter draagvlak voor voorzieningen en extra inkomsten voor ondernemers en de gemeente. Daar staat tegenover dat er (soms) drukte en overbelasting kan ontstaan. Met de volgende stellingen kunt u uw mening hierover geven.

**64. In hoeverre bent u het met de volgende stellingen eens of oneens?**

|                                                                                             | Helemaal<br>mee eens     | Mee<br>eens              | Niet mee<br>eens, niet<br>mee oneens | Mee<br>oneens            | Helemaal<br>mee oneens   | Weet<br>niet/<br>geen<br>mening |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| De gemeente doet er goed aan om te proberen meer bezoekers te trekken                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        |
| Ik ben bang voor overlast als er meer bezoekers in Steenwijkerland komen                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        |
| Ik vind de voordelen van meer bezoekers belangrijker voor de gemeente dan eventuele nadelen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        |

De gemeente wil samen met ondernemers, bewoners en terreinbeheerders onderzoeken hoe het Nationaal Park Weerribben-Wieden in stand kan blijven, nu het Rijk en de provincie de verantwoordelijkheid daarvoor hebben losgelaten.

**65. In hoeverre bent u het met de volgende stellingen eens of oneens?**

|                                                                                                | Helemaal<br>mee eens     | Mee eens                 | Niet mee<br>eens, niet<br>mee oneens | Mee<br>oneens            | Helemaal<br>mee<br>oneens | Weet<br>niet/<br>geen<br>mening |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Het is goed voor Steenwijkerland dat het Nationaal Park Weerribben Wieden behouden blijft.     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |
| De gemeente moet financieel bijdragen aan het behoud van het Nationaal Park Weerribben Wieden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>        |

**66. Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?**

- ☐ Heel veel
- ☐ Veel
- ☐ Niet veel / niet weinig
- ☐ Weinig
- ☐ Nauwelijks tot geen
- ☐ Weet niet / geen mening

**67. Hoe denkt u over de gemeentelijke organisatie? Hiermee bedoelen wij het geheel van ambtenaren, college van B&W en gemeenteraad? Welk rapportcijfer geeft u de gemeentelijke organisatie?**

- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Persoonlijke situatie

De laatste vragen gaan over uw persoonlijke situatie. De antwoorden worden gebruikt om de uitkomsten van het onderzoek beter te kunnen analyseren.

**68. Wat is uw leeftijd?**

jaar

**69. Bent u man of vrouw?**

- ☐ Man
- ☐ Vrouw

**70. Wat is uw hoogst gevolgde opleiding?**

- ☐ Geen onderwijs / basisonderwijs
- ☐ Lbo / Vmbo / Mavo / (m)ulo / Mbo-1
- ☐ Mbo-2, 3 of 4
- ☐ Havo / vwo / HBS / MMS
- ☐ Hbo / universiteit
- ☐ Anders, namelijk:
- ☐ Weet ik niet

**71. Hoe is uw huishouden samengesteld?**

- ☐ Ik woon alleen
- ☐ Ik woon alleen (zonder partner), met thuiswonende kinderen
- ☐ Ik ben gehuwd/samenwonend, zonder thuiswonende kinderen
- ☐ Ik ben gehuwd/samenwonend, met thuiswonende kinderen
- ☐ Ik woon bij mijn ouder(s)/verzorger(s)
- ☐ Anders

**72. Welk antwoord past het beste bij uw situatie?**

- ☐ Ik heb geen eigen inkomen (bijv. omdat iemand anders in het huishouden kostwinner is)
- ☐ Ik ben student / ik ga naar school
- ☐ Ik heb betaald werk bij een baas
- ☐ Ik heb een eigen bedrijf (met of zonder personeel)
- ☐ Ik heb een uitkering
- ☐ Ik ben met (vervroegd) pensioen
- ☐ Anders, namelijk:

**73. Heeft u tot slot nog algemene opmerkingen? Deze kunt u hier kwijt.**

**Verloting**

Onder de deelnemers worden 10 Iris-cheques ter waarde van € 50 verloot.

**Hoe doet u aan de verloting mee?**

Om aan de verloting mee te doen, vult u hieronder uw naam en adresgegevens in. I&O Research (het bedrijf dat de enquête verwerkt) maakt een apart overzicht van de onderstaande adresgegevens. Uw antwoorden in deze enquête worden dus niet met uw naam in verband gebracht en blijven dus anoniem.

NAAM:

ADRES:

POSTCODE:

WOONPLAATS:

**De gemeente Steenwijkerland dankt u hartelijk voor de genomen moeite!**

