

Monitor sociaal domein (3D's) juli 2016

De monitor zal twee keer per jaar worden uitgebracht om de raad te informeren over de ontwikkelingen in het sociaal domein.

Nr.	Indicator	2015	Juli 2016	Te verwachten
Wmo – transitie				
Inwoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over zelfredzaamheid en participatie				
	% van de inwoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over zelfredzaamheid en participatie	39%	39%	eens per twee jaar
	% cliënten wist waar zij terecht kon met vragen over zelfredzaamheid en participatie	80%	66%	jaarlijks
Ondersteuning wordt tijdig geleverd				
	% cliënten waarbij Wmo ondersteuning op tijd is geleverd op basis van datum in de beschikking	93%	NNB	halfjaarlijks
	% cliënten die vindt dat zij snel geholpen zijn (ter vervanging van de vragen hieronder)		67%	CTO 2016, jaarlijks
	% cliënten die (heel) tevreden is over tijdsduur tussen uiten hulpvraag en het voeren van het keukentafelgesprek?		Zie vraag hierboven	
	% cliënten die (heel) tevreden is over de tijdsduur tussen het ontvangen van de beschikking en het starten van de ondersteuning?		Zie vraag hierboven	
De cliënt is tevreden over het proces van vraagverheldering en zorgtoewijzing				
	Het rapportcijfer voor de toegang tot de Wmo voorzieningen	7,1	7,4	jaarlijks
	% cliënten tevreden over de gevonden oplossing	85%	81%	jaarlijks
De cliënt is tevreden over de geboden ondersteuning				
	% cliënten beoordeelt kwaliteit van de Wmo-ondersteuning als (heel) goed	82%	81%	jaarlijks
	Het rapportcijfer voor de geleverde Wmo-ondersteuning	7,1	7,6	jaarlijks
Er is geen sprake van wachtlijsten				
	Gemiddelde tijd tussen moment van aanmelding en het moment van vaststellen aanvraag ¹	28 dagen	31 dagen	halfjaarlijks
	Gemiddelde tijd tussen moment van datum beschikking en start ondersteuning	NNB	NNB	halfjaarlijks

¹ Dit is exclusief het aantal aanvragen en aanmeldingen die op dezelfde dag afgehandeld zijn.

De uitgaven voor maatschappelijke ondersteuning blijven binnen de begroting (maatwerkvoorzieningen)					
Verwachte uitgaven op basis van indicatiestelling (euro's x 1.000)	8.259	8.887	halfjaarlijks		
% uitgaven op basis van indicatiestelling van begroot bedrag	73%	92%	halfjaarlijks		
Uitgaven op basis van ingediende declaraties (euro's x 1.000)	8.529	1.850	halfjaarlijks		
% uitgaven op basis van ingediende declaraties van begroot bedrag	73%	19%	halfjaarlijks		
Sluitend netwerk algemene voorzieningen					
% cliënten dat ondersteuningsaanbod mist in Steenwijkerland	20%	vervalt	jaarlijks		
Overig					
% cliënten dat behoort tot de structurele Wmo gebruikers (beschikking 5 jaar)	73%	73%	halfjaarlijks		
Wmo - Transformatie					
Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfredzaam, al dan niet met behulp van hun omgeving					
Onbekend	X	X	2016		
Inwoners nemen deel aan de samenleving					
Onbekend	X	X	2016		
Wijken, dorpen en kernen zijn leefbaar					
Rapportcijfer voor de leefbaarheid in de buurt waar u woont	7,3	7,3	eens per twee jaar		
Mantelzorgers en vrijwilligers worden voldoende ondersteund in hun taak					
% mantelzorgers dat zich voldoende ondersteund voelt	74%	74%	eens per twee jaar		
% vrijwilligers dat zich voldoende ondersteund voelt	92%	92%	eens per twee jaar		
Jeugdhulp					
Inwoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over opgroeien en opvoeden					
% van de inwoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over opgroeien en opvoeden	89% van de ouders	89% van de ouders	eens per twee jaar		
% cliënten wist waar zij terecht kon met vragen over opgroeien, opvoeden en ondersteuning	X	78%	CTO 2016, jaarlijks		
Ondersteuning wordt tijdig geleverd					
% cliënten waarbij jeugdhulp op tijd is geleverd op basis van de datum in de beschikking	X	NNB	halfjaarlijks		
% cliënten die vindt dat zij snel geholpen zijn (ter vervanging van de vragen hieronder)		70%	CTO 2016, jaarlijks		
% cliënten die (heel) tevreden is over tijdsduur tussen uiten hulpvraag en het voeren van het gesprek CJG / intake?		Zie vraag hierboven			
% cliënten die (heel) tevreden is over de tijdsduur tussen het ontvangen van de beschikking en het starten van de ondersteuning?		Zie vraag hierboven			
De cliënt is tevreden over het proces van vraagverheldering en zorgtoewijzing					
Het rapportcijfer voor de toegang tot de jeugdhulp	X	6,7	CTO 2016, jaarlijks		

	% cliënten tevreden over de gevonden oplossing		X	63%	CTO 2016, jaarlijks
De cliënt is tevreden over de geboden ondersteuning					
	% cliënten beoordeelt kwaliteit van jeugdhulp als (heel) goed		X	71%	CTO 2016, jaarlijks
	Het rapportcijfer voor de geleverde jeugdhulp		X	7,4	CTO 2016, jaarlijks
Er is geen sprake van wachtlijsten					
	Gemiddelde tijd tussen moment van aanmelding en het vraagverhelderingsgesprek (keukentafel)	33 dagen		34 dagen	halfjaarlijks
	Gemiddelde tijd tussen moment van datum beschikking en start ondersteuning	NNB		NNB	halfjaarlijks
De uitgaven voor jeugdhulp blijven binnen de begroting					
	Verwachte uitgaven op basis van indicatiestelling (euro x 1.000)	8.484		8.775	halfjaarlijks
	% uitgaven op basis van indicatiestelling van begroot bedrag	99%		104%	halfjaarlijks
	Uitgaven op basis van ingediende declaraties (euro x 1.000)	8.484		7.469	halfjaarlijks
	% uitgaven op basis van ingediende declaraties van begroot bedrag	99%		88%	halfjaarlijks
	% uitgaven jeugdhulp uitgesplitst naar 'toegangsroute'	NNB		NNB	Wmo-Ned 2016, halfjaarlijks
De geboden ondersteuning heeft een duurzaam effect					
	Aantal cliënten dat binnen een halfjaar na beëindiging weer terugkeert in de jeugdhulp	NNB		NNB	Wmo-Ned 2016, halfjaarlijks
Participatiewet					
Groeit aantal arbeidsplaatsen en toeleiding					
	Het aantal geplaatste mensen met een arbeidsbeperking	8		10	Halfjaarlijks IGSD
	Het aantal geplaatste mensen met een arbeidsbeperking als % van het totaal	8,5%		NNB	Halfjaarlijks IGSD
	Uitstroom personen uit de WWB naar betaald werk (incl. geplaatst via WerkGeversServicePunt)	105		58	Halfjaarlijks IGSD
	Uitstroom personen uit de WWB naar betaald werk (geplaatst via WerkGeversServicePunt)	79		37	Halfjaarlijks IGSD
	Uitstroom personen uit de WWB (naar betaald werk) als % van het totale WWB bestand	11,4%		6,7%	Halfjaarlijks IGSD
	Instroom personen naar de WWB	272		180	Halfjaarlijks IGSD
	Instroom personen naar de WWB als % van het totale WWB bestand	29,5%		21%	Halfjaarlijks IGSD
	% cliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt dat naar vermogen een tegenprestatie verricht voor hun uitkering in de vorm van vrijwilligerswerk, mantelzorg of anderszins maatschappelijke activiteiten.	45%		55%	Halfjaarlijks IGSD
	Het verschil in het werkloosheidspercentage in de gemeente Steenwijkerland en werkbedrijf regio Zwolle	+1,8%		+ 1.4%	Halfjaarlijks IGSD

