

Inspectie Jeugdzorg

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088-3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl



Inspectie Jeugdzorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

De kwaliteit van Veilig Thuis
IJsselland
Stap 1

Utrecht, november 2015

Dit is een uitgave van:

Inspectie Jeugdzorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Ministerie van volksgezondheid, Welzijn en Sport

Motto

Naar zichtbare kwaliteit in de jeugdhulp!

Missie

De Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie voeren het landelijk toezicht in het kader van de Jeugdwet uit. Als waren zij één inspectie zien zij in het kader van de Jeugdwet toe op de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering en de andere instellingen in het jeugddomein. Daarnaast zien zij toe op de naleving van de wetgeving. Het landelijk toezicht jeugd stimuleert met haar toezicht de voorzieningen tot goede en veilige verzorging, opvoeding en behandeling van kinderen in de jeugdhulp en in de jeugdbescherming en -reclassering en de ondersteuning van ouders en verzorgers van die kinderen. Het landelijk toezicht jeugd draagt er aan bij dat de samenleving er op kan vertrouwen dat kinderen en ouders op tijd en op maat de hulp en zorg krijgen van de instellingen en de professionals. Het onafhankelijke oordeel van het landelijk toezicht jeugd over de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering is relevant voor de professional, de instelling en de overheid en helpt bij het verbeteren van die kwaliteit.

De kwaliteit van Veilig Thuis IJsselland Stap 1

Samenvatting

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling (AMHK): Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis.

In november 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis IJsselland. Veilig Thuis IJsselland is een samenwerkingsverband binnen een projectorganisatie tussen Kadera en Jeugdbescherming Overijssel. Veilig Thuis IJsselland is gehuisvest in Zwolle en bedient 11 gemeenten in de regio IJsselland in de provincie Overijssel.

Doel van het onderzoek was bepalen in hoeverre Veilig Thuis IJsselland:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden;
- zicht houdt op de veiligheid en ervoor zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en;
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*.

De inspecties stellen dat Veilig Thuis IJsselland aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 18 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis IJsselland moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen vóór 18 januari 2016 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis IJsselland de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis IJsselland zijn onderzochte taken op een aantal punten dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat de inspecties deze werkwijzen als "good practices" bestempelen. Zo heeft Veilig Thuis IJsselland een interventieteam dat dag en nacht bereikbaar en inzetbaar is. Verder heeft Veilig Thuis IJsselland voor iedere gemeente een of meerdere contactpersonen aangesteld. Een ander goed voorbeeld is dat Veilig Thuis IJsselland twee procesregisseurs heeft, die specifiek gericht zijn op de samenwerking met het lokale veld.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
Veilig Thuis IJsselland	4
Toetsingskader	4
2 Bevindingen.....	5
2.1 Randvoorwaarden.....	5
2.2 Veiligheid.....	7
2.3 Organisatie	8
2.4 Good Practices	9
3 Eindoordeel en vervolg	11
Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis	12
Bijlage 2 - Verantwoording	14

1 Inleiding

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling: Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Hoofdstuk 4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 en het bijbehorende uitvoeringsbesluit beschrijven de wettelijke taken van Veilig Thuis. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) biedt een ondersteuningsprogramma aan de nieuwe Veilig Thuis organisaties. Door de VNG is een protocol van handelen opgesteld voor de werkwijze van Veilig Thuis.¹ In dit protocol van handelen zijn zowel de belangrijkste uitgangspunten van het AMK, als die van het SHG verenigd.

In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis. De nieuwe organisaties Veilig Thuis ontwikkelen zich nog volop. De inspecties houden rekening met deze ontwikkeling. Zij richten hun onderzoek stapsgewijs in en sluiten aan bij de ontwikkelingen van Veilig Thuis in de praktijk. Stap 1 van het toezicht van de inspecties in 2015 richt zich op de volgende drie thema's: (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie.

Veilig Thuis IJsselland

In november 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis IJsselland. Veilig Thuis IJsselland is een samenwerkingsverband tussen Kadera en Jeugdbescherming Overijssel binnen een projectorganisatie. Veilig Thuis IJsselland is gehuisvest in Zwolle en bedient 11 gemeenten in de regio IJsselland binnen de provincie Overijssel.

De betrokken gemeenten hebben zich gecommitteerd aan het gehele protocol van handelen. Naast het uitvoeren van de wettelijke taken, heeft Veilig Thuis IJsselland een eigen crisisdienst en verricht uitvoeringstaken op het gebied van het Tijdelijk Huisverbod.

De medewerkers van Veilig Thuis IJsselland zijn in dienst bij hun moederorganisatie, waardoor er verschillen zijn in de arbeidsvoorwaarden van de medewerkers. Dit blijft ook in 2016 het geval. De medewerkers zijn verdeeld over twee clusters: een cluster melding en advies en een cluster onderzoek en interventie.

Toetsingskader

De inspecties voerden het onderzoek uit aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*. Het toetsingskader bestaat uit drie hierboven genoemde thema's. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

¹ VNG-Model handelingsprotocol voor het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling Veilig Thuis

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geven de inspecties hun oordeel weer op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Ieder van de drie thema's is uitgewerkt in criteria en verwachtingen. Elke paragraaf bevat de criteria van de inspecties en een tabel met het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis IJsselland op alle verwachtingen:

V	voldoende
M	matig
O	onvoldoende

De verwachtingen die als onvoldoende zijn beoordeeld worden nader toegelicht aan de hand van de bevindingen. Bij een aantal criteria kan het oordeel van de inspecties voldoende zijn terwijl Veilig Thuis IJsselland (nog) niet aan alle verwachtingen voldoet. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wat de inspectie moet hebben aangetroffen om tot het oordeel voldoende te komen.

Aan het einde van dit hoofdstuk staat een alinea met "good practices". Door het benoemen van de good practices stimuleren de inspecties de vestigingen van Veilig Thuis zich verder te ontwikkelen en van elkaar te leren.

2.1 Randvoorwaarden

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis IJsselland voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

Criterium 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.		M
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.		+
- Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.		+
- Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.		+
- Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar.		-

Onderbouwing

Veilig Thuis IJsselland is matig bereikbaar en beschikbaar.

Veilig Thuis IJsselland voldoet aan de wettelijke eis om 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar en beschikbaar te zijn. Bij Veilig Thuis IJsselland is 7 dagen per week 24 uur per dag een medewerker inzetbaar voor de handelingen die bij wet aan Veilig Thuis zijn opgedragen. Ook kunnen de medewerkers indien gewenst een beroep doen op een achterwacht. Daarnaast voert de vestiging zelf crisisinterventie uit zowel overdag als buiten kantoortijden.

Een verbeterpunt is de bereikbaarheid van de vertrouwensarts. Een vertrouwensarts is alleen binnen kantoortijden bereikbaar.

Oordeel

Criterium 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.		O
Verwachtingen		
- Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.		+
- De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.		-
- Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of gerieters.		+
- Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.		-
- Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.		-

Onderbouwing

Veilig Thuis IJsselland beschikt niet over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar. Een aandachtspunt is dat er slechts één vertrouwensarts bij Veilig Thuis IJsselland werkzaam is, voor vier dagen per week, en zij nog beperkt wordt ingeschakeld voor casuïstiek met betrekking tot volwassenen. Op basis van mondelinge afspraken kunnen medewerkers bij afwezigheid van de vertrouwensarts een beroep doen op een vertrouwensarts in Twente. De medewerkers kunnen zo nodig een beroep doen op externe gespecialiseerde professionals.

Een verbeterpunt is de beschikbaarheid van gedragswetenschappers. De medewerkers van Veilig Thuis IJsselland kunnen te beperkt een beroep doen op een gedragswetenschapper. Twee keer per week vinden MDO momenten plaats, waarbij een gedragswetenschapper beschikbaar is, voor in totaal 12 uur per week. Hiermee beschikt Veilig Thuis IJsselland over onvoldoende formatie om gekwalificeerde gedragswetenschappers te betrekken bij alle zaken waar multidisciplinair overleg vereist is. Wel beschikt Veilig Thuis IJsselland over twee procesregisseurs die naast hun werkzaamheden in de ketensamenwerking medewerkers ondersteuning bieden bij casuïstiek. Een tweede verbeterpunt is dat Veilig Thuis IJsselland niet alle onderzoeken direct na de triage start. Een verklaring hiervoor is een hoge instroom van meldingen. Crisiszaken worden direct opgepakt, maar het lukt Veilig Thuis IJsselland niet om alle onderzoeken met prioriteit 'Hoog' of 'Midden' binnen vijf dagen na ontvangst van de melding te starten.

Een derde verbeterpunt is de termijn waarbinnen onderzoeken afgerond worden. Nadat het besluit tot onderzoek genomen is duurt het regelmatig langer dan 10 weken voordat een onderzoek wordt afgerond.

Oordeel

Criterium 1.3	Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.	M
<i>Verwachtingen</i>		
-	Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.	-
-	Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.	+
-	Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.	+
-	De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis IJsselland beschikt matig over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Een verbeterpunt is het registratiesysteem. Veilig Thuis IJsselland werkt nog niet in één registratiesysteem voor alle werkzaamheden, zowel op het gebied van kindermishandeling als huiselijk geweld. Inmiddels is het registratiesysteem Conclusion aangeschaft. Het streven is om dit systeem op 1 januari 2016 operationeel te hebben.

De huidige registratiesystemen ondersteunen het werkproces nog in voldoende mate. De dossierinformatie van het voormalige advies- en meldpunt kindermishandeling (AMK) en het voormalige steunpunt huiselijk geweld (SHG) is inzichtelijk.

Een tweede verbeterpunt is het hanteren van richtlijnen voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis, bijvoorbeeld bij een recente verhuizing van een gezin of huishouden. Veilig Thuis IJsselland hanteert hiervoor nog geen richtlijnen.

2.2 Veiligheid

De inspecties verwachten dat alle leden van gezinnen en huishoudens die in contact komen met Veilig Thuis IJsselland beschermd worden tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

Oordeel

Criterium 2.1	Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	V
<i>Verwachtingen</i>		
-	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	+
-	Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.	+
-	Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.	+

Onderbouwing

Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Veilig Thuis IJsselland zorgt voor een actueel beeld van de veiligheid. Meldingen, zowel op het gebied van huiselijk geweld als van kindermishandeling, worden eenduidig uitgevraagd en beoordeeld. Door actief wachtlijst beheer en het wekelijks beoordelen van de urgentie zorgt Veilig Thuis IJsselland ervoor dat zij zicht houden op de veiligheid bij zaken die op de wachtlijst staan. Medewerkers gebruiken een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument en beoordelen de veiligheid multidisciplinair. Een aandachtspunt is dat niet bij alle meldingen informatie wordt opgevraagd bij de politie over alle personen die direct betrokken zijn bij een melding. Veilig Thuis IJsselland voert nog overleg over samenwerkingsafspraken met de politie binnen het Arrondissementale Aanpak Huiselijk Geweld (APHG) van de regio Oost.

Oordeel

Criterium 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.		V
<i>Verwachtingen</i>		
- Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.		+
- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.		+
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.		+

Onderbouwing

Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Veilig Thuis IJsselland treedt bij acute onveiligheid actief op. Zij bepalen multidisciplinair hoe te handelen en de medewerkers zijn voldoende toegerust om met acuut onveilige situaties om te kunnen gaan. Een aandachtspunt is hoe de capaciteit van het direct handelen bij crisissituaties zich verhoudt tot de capaciteit die Veilig Thuis IJsselland heeft om onderzoek te doen. Dit omdat deze beide activiteiten georganiseerd zijn vanuit één team Onderzoek en Interventie, waardoor het risico bestaat dat onderzoeken waarbij kwetsbare kinderen zijn betrokken langer op de wachtlijst staan als er veel crisissituaties zijn, zoals bijvoorbeeld tijdelijke huisverboden.

2.3 Organisatie

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis IJsselland voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

Criterium 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.		V
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling. ²		nvt
- Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.		+
- Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.		+
- Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.		+

Onderbouwing

Veilig Thuis IJsselland zet gekwalificeerde professionals in.

De medewerkers van Veilig Thuis IJsselland zijn aantoonbaar geschoold voor de functie die zij uitoefenen. Alle medewerkers vanuit Jeugdbescherming Overijssel zijn geregistreerd, de medewerkers vanuit Kadera zijn bezig met het traject van voorregistratie. De medewerkers hebben de mogelijkheid om hun kennis en vaardigheden actueel te houden. Aandachtspunt is dat medewerkers niet de mogelijkheid hebben om intervisie te volgen, wel is recent ingevoerd dat medewerkers deelnemen aan casuïstiekbespreking. Veilig Thuis IJsselland heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de medewerkers. Het protocol van handelen is nader uitgewerkt in overzichtelijke werkprocessen.

Oordeel

Criterium 3.2 Veilig Thuis zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.		V
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.		+
- Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.		+

Onderbouwing

Veilig Thuis IJsselland zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Veilig Thuis IJsselland heeft samenwerkingsafspraken met ketenpartners vastgelegd en stelt medewerkers in staat samen te werken met ketenpartners.

2.4 Good Practices

De inspecties constateren dat Veilig Thuis IJsselland zijn taken op een aantal punten dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat dit een aparte vermelding verdient.

² Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld, omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Zo heeft Veilig Thuis IJsselland een interventieteam dat dag en nacht bereikbaar en inzetbaar is bij crisissituaties en buiten kantooruren ook voor advies, ondersteuning en het in ontvangst nemen van meldingen. De professionals in dit team zijn goed toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te gaan.

Een tweede goed voorbeeld is dat Veilig Thuis IJsselland voor iedere gemeente een of meerdere contactpersonen heeft aangesteld. Deze contactpersonen nemen deel aan lokale overleggen en geven adviezen en voorlichting over de werkwijze van Veilig Thuis.

Een derde goed voorbeeld is dat Veilig Thuis IJsselland twee procesregisseurs heeft aangesteld, die specifiek gericht zijn op de samenwerking met het lokale veld. Waar nodig organiseren zij regionale ketenbijeenkomsten voor optimalisering van de ketenaanpak. Ook organiseren zij procesevaluaties op casusniveau met het lokale veld.

3 Eindoordeel en vervolg

De inspecties stellen dat Veilig Thuis IJsselland aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 18 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis IJsselland moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen vóór 18 januari 2016 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis IJsselland de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis

Toetsingskader voor toezicht naar Veilig Thuis in 2015

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsen de kwaliteit van de 26 vestigingen van Veilig Thuis in 2015 aan de hand van de onderstaande criteria op het gebied van Veiligheid en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Naast deze criteria zijn aan het toetsingskader specifiek voor Veilig Thuis drie criteria toegevoegd die betrekking hebben op wettelijke eisen uit de WMO 2015. De reikwijdte van de criteria is verbreed van kinderen naar alle leden van gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen.³

1. RANDVOORWAARDEN

Veilig Thuis voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.*
- *Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.*
- *Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.*
- *Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar⁴.*

1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Verwachtingen

- *Tijdens kantooruren is een vertrouwensarts inzetbaar.*
- *De medewerkers kunnen tijdens kantooruren een beroep doen op gedragswetenschappers.*
- *Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.*
- *Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.*
- *Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.*

1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.*
- *Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.*
- *Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.*
- *De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.*

³ Uitgangspunt is dat Veilig Thuis alle leden van een gezin of huishouden actief betreft bij zowel de analyse van problemen als de oplossing ervan.

⁴ Vertrouwensartsen geven aan dat zij er naar streven dit eind 2016 gerealiseerd te hebben.

2. VEILIGHEID

Alle leden van gezinnen en huishoudens worden beschermd tegen gevaren die hen bedreigen.

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Verwachtingen

- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.
- Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.
- Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.

2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Verwachtingen

- Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.

3. ORGANISATIE

Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

Verwachtingen

- Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling⁵.
- Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.
- Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.
- Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.

3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Verwachtingen

- Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.
- Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.

⁵ Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Bijlage 2 - Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij Veilig Thuis IJsselland. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. het telefonisch opvragen van relevante informatie en het opvragen van beleidsdocumenten over onder andere de vormgeving van de vestiging van Veilig Thuis;
2. interview met het management, ondermeer aan de hand van relevante beleidsdocumenten;
3. twee interviews met in totaal vier uitvoerend medewerkers;
4. interview met een vertrouwensarts en een procesregisseur;
5. dossieronderzoek.

Wat is het landelijk toezicht jeugd?

Het landelijk toezicht jeugd bestaat uit de Inspectie Jeugdzorg (IJZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ).

Wat zegt de wet over het landelijk toezicht jeugd?

De Jeugdwet geeft de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen de volgende taken:

- onderzoek doen naar de kwaliteit in algemene zin van de jeugdhulp, de gecertificeerde instellingen, de certificerende instelling, het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling, de Raad voor de Kinderbescherming en de justitiële jeugdinrichtingen;
- toezicht houden op de naleving van de kwaliteitseisen die in de wet staan;
- voorstellen doen voor verbetering.

Het toezicht gebeurt uit eigener beweging of op verzoek van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de minister van Veiligheid en Justitie. Het landelijk toezicht houdt bij de vervulling van haar taak rekening met de behoeften van gemeenten.

Wat is toezicht?

Toezicht houden betekent dat de inspecties informatie verzamelen over de kwaliteit van de instellingen die onder de Jeugdwet vallen, zich een onafhankelijk oordeel vormen en zo nodig ingrijpen. Daarbij kijken zij of het beleid voor deze instellingen in de praktijk goed werkt. De rapporten zijn in principe openbaar. De openbaar gemaakte rapporten staan op de website van de inspecties.

Wat wil het landelijk toezicht jeugd bereiken?

Het landelijk toezicht jeugd wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het behouden en bevorderen van de kwaliteit van de jeugdhulp en de gecertificeerde instellingen en de andere instellingen in het jeugddomein;
- het versterken van de positie van jeugdigen en hun ouders of verzorgers (de cliënten);
- de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van het beleid.

Waarop houdt zij toezicht?

Er zijn vijf verschillende wetten en regelingen met toezichttaken en bevoegdheden voor de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen:

- Jeugdwet;
- Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen;
- Wet opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie;
- Wet Centraal Orgaan opvang Asielzoekers;
- Subsidieregeling opvang kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan.

Op grond van die wetten en al dan niet in samenwerking met andere inspecties wordt er toezicht gehouden op de volgende organisaties:

- de jeugdhulpaanbieders (jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-LVB);
- de certificerende instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- de gecertificeerde aanbieders van jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling;
- de justitiële jeugdinrichtingen;
- de vergunninghouders voor interlandelijke adoptie;
- de opvangvoorzieningen voor (alleenstaande) minderjarige vreemdelingen;
- de Raad voor de Kinderbescherming
- Halt;
- de schippersinternaten.

Inspectie Jeugdzorg

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088-3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl