

Werkplan Timpaan Welzijn 2014

Samen Redzaam

Timpaan Welzijn werkt aan een samenleving waarin participatie en samenredzaamheid van inwoners centraal staan en waarin inwoners de zeggenschap houden over hun eigen leven.

november 2013

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. De kanteling	2
3. Transformatie van het sociale domein	3
4. Competenties van de sociaal werkers	4
5. Belangrijkste veranderingen ten opzichte van 2013	5
6. Wat gaan we doen?	6
I. Vrijwillige inzet en participatie inwoners in wijken en kernen	7
II. Maatschappelijke welzijnsdiensten	10
III. Preventie en leefbaarheid	15
7. Rapportage	18
8. Budgetaanvraag	19

9.

1. Inleiding

De rode draad van dit werkplan is het versterken van de eigen kracht en het gevoel van eigenaarschap van burgers. Samen Redzaam.

Dit vanuit de opvatting dat wanneer de inwoner zichzelf herkent in een vraag of een probleem – het zich ‘eigen’ maakt’ – dan voelt hij of zij zich ook eerder verantwoordelijk voor een bijdrage aan de oplossing. Het komende jaar wil Timpaan Welzijn dit gevoel van eigenaarschap versterken door goed naar de vraag van de inwoners te luisteren, samen met hen naar oplossingen te zoeken en hen uit te dagen om zelf initiatieven te nemen.

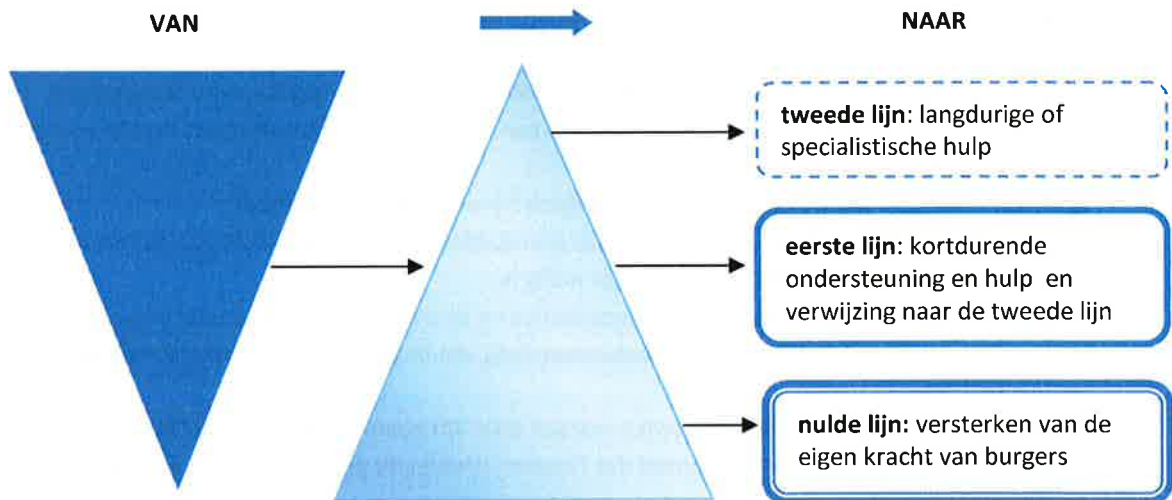
Nog meer dan voorheen wil Timpaan Welzijn de eigen kracht van inwoners aanspreken en stimuleren, met ondersteuning waar nodig.

Eenzijds door nog meer aanspraak te maken op het eigen oplossend vermogen van de individuele inwoner om mee te kunnen doen in de samenleving. De nadruk zal daarbij meer komen te liggen op diens mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden.

Anderzijds door een beroep te doen op de kracht van burgers om anderen daarbij te ondersteunen. Hierbij kan het zelfs zo zijn dat een burger die ondersteuning vraagt op het ene vlak, zelf ondersteuning kan bieden aan een medeburger op een ander vlak; de civil society.

2. De Kanteling

De piramide op zijn kop is de term die landelijk veel gebruikt wordt om de nieuwe kijk op inrichting van het sociale domein aan te geven:



In de nulde lijn gaat het om het versterken van de kracht van burgers en de samenleving, om initiatieven van burgers, om vrijwillige inzet en mantelzorg.

In de eerste lijn gaat het om laagdrempelige, kortdurende (individuele) hulp en steun aan burgers door professionals, waarbij maximaal ingezet wordt op de eigen kracht van burgers en de kracht van het sociale netwerk.

In de tweede lijn gaat het om complexe en/of langdurige hulp en steun, integraal en dicht bij de burger.

Timpaan Welzijn begeeft zich met haar werkzaamheden op de nulde lijn: het versterken en mobiliseren van de collectieve omgeving en Timpaan Welzijn is daarmee de ogen en oren voor de 1^{ste} lijn.

Timpaan draagt hiermee bij aan de volgende maatschappelijke effecten benoemd in het collegeprogramma Steenwijkerland 2010-2014: Met kracht naar kwaliteit en de Jeugdagenda Steenwijkerland 2012-2016 : JONGTALENTtelt.

- bevorderen van de zelfredzaamheid en samenredzaamheid
- bevorderen van de maatschappelijke participatie
- bevorderen van de sociale cohesie/samenhang
- bevorderen van talentontwikkeling

3. Transformatie van het sociale domein

De nulde lijn vervult een centrale rol in de uitwerking van de drie transitie AWBZ, Jeugdzorg en Participatie waarbij gebruik wordt gemaakt van de eigen kracht die aanwezig is bij inwoners en hun omgeving. Dit sluit aan bij de contextgerichte benadering die de gemeente Steenwijkerland kiest als uitgangspunt bij de transformatie van het sociale domein.

Om hieraan uitvoering te geven bespreekt Timpaan Welzijn vragen, signalen en problemen uit de buurt, wijk en kern met het plaatselijk belang (als spreekbuis van de inwoners), met inwoners zelf, met zorginstellingen, scholen en andere betrokken organisaties.

Met hen wordt bekeken op welke wijze de inwoners zelf in gezamenlijkheid een antwoord kunnen formuleren en hoe zijzelf het kunnen omzetten in een gezamenlijke actie. Uitgangspunt hierbij is dat inwoners zelf de handen ineen slaan, met elkaar actie ondernemen en bereid zijn om daarvoor de verantwoordelijkheid te dragen. Hierbij maken zij gebruik van de eigen kwaliteiten en mogelijkheden en dragen op die manier een steentje bij.

Dit is de kracht van de samenleving.

Timpaan Welzijn is in feite de olie van de nulde lijn. Wij informeren, ondersteunen, bemoedigen, stimuleren en organiseren als het echt niet anders kan. Wij doen dit in de wijken en kernen en zijn daardoor op de hoogte van wat daar speelt.

Individuele signalen worden zoveel mogelijk omgezet in een collectieve aanpak.

De ondersteuning is gericht op het bereiken van een dusdanige zelfredzaamheid van de inwoners dat de ondersteuning van Timpaan Welzijn niet meer nodig is.

Timpaan Welzijn spreekt zichzelf, andere organisaties en de overheid aan om zoveel mogelijk "op hun handen te gaan zitten" en het initiatief en de uitwerking van burgerinitiatieven zoveel mogelijk bij de burgers te laten.

Vragen en signalen vanuit wijken en kernen worden door Timpaan Welzijn integraal in de leefwereld van de inwoners bekeken. Het spreekt vanzelf dat Timpaan Welzijn dit gezamenlijk met de inwoners, met vrijwilligersorganisaties en sociaal maatschappelijke organisaties aanpakt.

De rol van Timpaan Welzijn hierbij is het leggen van dwarsverbanden en het elkaar versterken. Timpaan Welzijn is de intermediair, de netwerker die in dienst staat van en ondersteunend is aan de eigen kracht van de samenleving.

Dit is de kracht van Timpaan Welzijn.

4. Competenties van de sociaal werkers

De sociaal werkers hebben als gevolg van veranderingen in de Wmo, de bakens van Welzijn Nieuwe Stijl, de Kanteling en nieuwe ontwikkelingen rond decentralisaties, transities en transformaties te maken met nieuwe uitdagingen in hun dagelijks werk. Movisie heeft de volgende kwaliteitskenmerken opgesteld die nodig zijn om deze nieuwe ontwikkelingen uit te voeren (Movisie: Handreiking maatschappelijk ondersteunen, 2013). Timpaan Welzijn gebruikt deze kwaliteitskenmerken voor de medewerkers die in Steenwijkerland aan het werk zijn.

1) Eigen kracht versterken

Timpaan Welzijn richt zich op het ondersteunen van de eigen regie, het versterken van het vermogen om die regie te voeren, en het versterken van de eigen kracht van burgers, gebaseerd op hun mogelijkheden, talenten en wensen. Wij stimuleren wat mensen wel kunnen, al dan niet met extra steun vanuit hun eigen omgeving en zo nodig met steun van andere professionals of vrijwilligers. Wij onderschrijven het principe van zelfregieeversterkend werken. Het betekent loslaten. Het betekent kansen te geven zelf verantwoordelijkheid te nemen. Het betekent te ondersteunen zelf een bevredigende oplossing te vinden. Het betekent samen te kijken op welke manier dit het beste gerealiseerd kan worden.

Timpaan Welzijn is de intermediair, de netwerker, de verbinder. Kortdurend en zichzelf overbodig makend. Waar de ondersteuning gericht op zelfredzaamheid van individuen bij zorgorganisaties ligt, ligt deze voor wat betreft de samenredzaamheid bij Timpaan Welzijn.

2) Op de vraag af

Timpaan Welzijn weet wat er speelt in de wijken en kernen. Wij zijn aanwezig, toegankelijk en proactief. Timpaan Welzijn vangt signalen op en zorgt dat inwoners zich vrij en veilig voelen om hun verhaal te doen. Wij pakken vraagstukken aan en zoeken samen met inwoners naar oplossingen. Essentieel zijn goede contacten met inwoners (jong en oud), met dorps- en wijkorganisaties, met zorgorganisaties, met scholen en andere maatschappelijke organisaties.

3) Integraal werken

De inwoners en hun vragen staan centraal. Bij hen ligt de regie. Om daarbij passende ondersteuning te realiseren legt Timpaan Welzijn verbindingen met en tussen inwoners en organisaties. Dit betekent dat alle leefgebieden en de context van de inwoners worden meegenomen en in beeld gebracht.

Ook hierin is Timpaan Welzijn de intermediair, de netwerker, de verbinder.

4) Binden en verbinden

Timpaan Welzijn ondersteunt de inwoners om de verantwoordelijkheid voor zichzelf, hun naaste omgeving en hun medeburgers vorm te geven. Om echt mee te kunnen doen in de samenleving is verbintenis van inwoners met anderen van belang. Wij ondersteunen het samenbrengen van inwoners onderling, van groepen inwoners met elkaar en van inwoners en professionals.

5) Signaleren en agenderen

Timpaan Welzijn staat midden in de samenleving en signaleert daardoor knelpunten en kansen met en van individuen en groepen, in wijken en buurten. Wij ondernemen in afstemming met inwoners en betrokken organisaties actie om deze knelpunten onder de aandacht te brengen, oplossingen te

bedenken en er mee aan de slag te gaan. Individuele knelpunten worden hierbij zoveel mogelijk collectief benaderd.

5. Belangrijkste veranderingen ten opzichte van 2013

In het voorgaande is ingegaan op de veranderende samenleving en de rol van Timpaan Welzijn daarin. In het werkplan van 2014 zijn daarom ook nieuwe projecten geformuleerd om hier adequaat op in te spelen. De vertaalslag van de “oude” projecten naar de “nieuwe” projecten wordt hieronder op hoofdlijnen weergegeven.

Voor de uitvoering in 2014 gaat het om de volgende wijzigingen:

- Een van de kerntaken van de gekantelde werkwijze is het project “Ondersteuning vrijwillige inzet en participatie van inwoners in wijken en kernen” (blz. 7). In dit werkplan is dan ook een fors aantal uur voor dit project ingepland.
De uren zijn gebundeld vanuit de oude projecten: Vrijwilligersondersteuning jongeren, Vrijwilligersondersteuning Ouderenwerk en Informatie en Advies Bureau Vrijwilligerswerk.
In de nieuwe opzet kunnen wij beter inspringen op de gevraagde ondersteuning welke gericht is op het versterken van de burgerkracht in de brede zin. Kijk wat er nodig is aan ondersteuning in de kern of wijk, niet (alleen) gericht op een specifieke doelgroep.
- Binnen het Ouderenwerk is de laatste jaren veel aandacht geweest voor diverse preventieprojecten zoals Veilig in het Verkeer, Galm en Stijl van Leven. Omdat er steeds meer vraag is naar een bredere inzet van preventieve activiteiten op het gebied van leefstijl, gezondheid, bewegen, voeding, veiligheid, wonen en budgetbeheer, is het preventieproject van het ouderenwerk aangepast.
In de nieuwe opzet kan incidenteel en op projectmatige basis in worden gesprongen op lokale ontwikkelingen en maatschappelijke vraagstukken zoals eenzaamheid, leefstijl en bewegen.
- Voor de Maatschappelijke Stage geldt dat de verplichting voor scholen voor voortgezet onderwijs met ingang van het schooljaar 2015 – 2016 verdwijnt. De scholen voor voortgezet onderwijs hebben aangegeven de Maatschappelijke Stage voorlopig te continueren.
Uitgangspunt voor 2014 is dat leerlingen zelf een passende stage kunnen vinden. Concreet betekent dit dat de groepsstages niet meer door Timpaan worden georganiseerd, maar dat Timpaan Welzijn wel zorgt voor voldoende vacatures op de website waar leerlingen gebruik van kunnen maken.
Verder ondersteunt Timpaan de vrijwilligersorganisaties bij vragen rond de uitvoering van de Maatschappelijke Stage.
Deze opzet in 2014 is minder intensief. De vrijkomende uren zijn onder andere ingezet voor het opzetten van de “Vrijwilligerspool informele Ondersteuning”.
- In 2012/2013 is Timpaan Welzijn ingestapt op de behoefte om een coördinerende rol te spelen bij de projecten in eigen hand en de Netwerk formulierservice. Dit is opgepakt vanuit Bureau Vrijwilligerswerk. Ook in 2014 worden deze succesvolle projecten gecontinueerd.
- Het benodigde aantal uur bij de begeleiding van nieuwkomers is verhoogd in verband met het hoger aantal nieuwkomers. De uren zijn weggehaald bij het project Taalcoaches dat door de inzet van ervaren vrijwilligers minder tijd kost dan geraamd. Het aantal nieuwkomers voor 2014 is nog onzeker. Het is denkbaar dat het aantal nog hoger komt te liggen. In dat geval zullen aanvullende afspraken moeten worden gemaakt.
- In 2013 zijn de werkzaamheden van de Wijkkracht in De Gagels gestopt. Voor 2014 geldt dan ook dat er minder uren beschikbaar en nodig zijn dan in 2013; deze worden volledig ingezet in Steenwijk-West en is gericht op de afronding van het project eind 2014.
- Het beheer van Wijkcentrum De Oerthe is in mei 2013 overgedragen aan de wijkvereniging. Het beheer van De Korf zal met de ingebruikname van het nieuwe MFA worden overgedragen aan vrijwilligers uit de wijk. Voor de eventuele uitvoering van het beheer van De Korf in de

overbruggingsperiode - van 1 januari tot de nieuwe Korf is opgeleverd - is in dit werkplan geen rekening gehouden.

6. Wat gaan we doen?

De uitgangspunten zoals hierboven geformuleerd, laten zich niet leiden tot strak geformuleerde projectbeschrijvingen zoals voorheen werd gedaan. De sociaal werkers van Timpaan Welzijn zijn generalisten, met elk hun specialisatie gericht op een bepaalde doelgroep. De uitgangspunten vragen om maatwerk en ruimte voor de professional om in te kunnen springen op de vragen die in de kernen en wijken leven. Om de werkzaamheden van Timpaan Welzijn toch inzichtelijk te maken (en te verantwoorden), zijn de werkzaamheden die bijdragen aan de versterking van de nulde lijn in onderstaand schema gezet.

Ondersteunen van kernen en wijken

Timpaan draagt bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- bevorderen van de zelfredzaamheid en samenredzaamheid
- bevorderen van de maatschappelijke participatie
- bevorderen van de sociale cohesie/samenhang
- bevorderen van talentontwikkeling

I. Vrijwillige inzet en participatie	<i>Vraaggerichte ondersteuning gericht op het versterken van de burgerkracht</i>
	- Ondersteuning in de kernen van plaatselijke belangen, vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties, jeugd, jongeren en volwassenen.
	- Deskundigheidsbevordering vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties
	- Maatschappelijke stage
	- Wijkkracht
II. Maatschappelijke welzijnsdiensten	<i>Ter ondersteuning van inwoners, vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties ondersteunt en/of coördineert en faciliteert Timpaan Welzijn de volgende welzijnsdiensten</i>
	- Vacaturebank vrijwilligerswerk
	- Netwerk Formulierenservice
	- Rechtswinkel
	- Taalcoach
	- Begeleiding nieuwkomers
	- In eigen hand
	- Participatie en vrijwillige inzet
III. Preventie & leefbaarheid	<i>Projecten gericht op preventie en leefbaarheid</i>
	- Jongeren op straat
	- De Buze
	- Meidenwerk
	- Opstap
	- Preventie Loont

I. Vrijwillige inzet en participatie inwoners in wijken en kernen

Ondersteuning vrijwillige inzet en participatie van inwoners in wijken en kernen

Context

Mede door de transities zal er steeds meer een beroep gedaan worden op de inzet van vrijwilligers. Niet alle inwoners zijn hier voldoende op toegerust.

Doel: het versterken van de burgerkracht.

Omschrijving

Timpaan Welzijn ondersteunt op verzoek inwoners, gericht op de samenredzaamheid/versterken van de burgerkracht in dorpen en wijken. Dit betreft zowel ondersteuning aan mensen die vrijwilligerswerk doen als aan inwoners met een bepaalde vraag. De ondersteuningstrajecten zijn vraaggericht en daarvoor is maatwerk nodig. Het is gericht op de eigen kracht van de vrijwilliger/groep. Uiteindelijk doel is dat men zelfstandig verder kan. De ondersteuning van Timpaan Welzijn is dus tijdelijk van aard. Timpaan Welzijn biedt ondersteuning en begeleiding op het gebied van samenredzaamheid in de dorpen en wijken. Het doel hiervan is dat inwoners een beroep op elkaar kunnen en gaan doen. De regie ligt en blijft bij de inwoners van wijk of kern. Zij bepalen de inhoud en het tempo, Timpaan Welzijn ondersteunt en faciliteert dit proces.

Lopende ondersteuningstrajecten zijn:

- 11 groepen vrijwilligers bij de opzet en organisatie van preventieve beweegactiviteiten voor senioren (gymnastiek, volksdansen, koersbal, sportief wandelen) en sociaal culturele activiteiten in de wijken en kernen en bij de besteding en verantwoording van de beschikbare subsidie voor deze activiteiten
- de jongerenwebsite JongIndeKop
- de jongerenraad
- jeugdhonken en activiteitengroepen gericht op kinderen en jongeren
- project "breed beleid Oldemarkt"
- ondersteuning De Gagels, Oldemarkt, Eesveen

Prestatieafspraken

- Ondersteuning bij de doorontwikkeling en implementatie van de jongerenwebsite JongIndeKop en de jongerenraad.
- Ondersteuning van de vrijwilligersgroepen (kinderen, jongeren en senioren) gericht op toenemende zelfstandigheid en aansluiting bij andere activiteiten in de dorpen en wijken.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties	<u>Context</u> Mede door de transities zal er steeds meer een beroep gedaan worden op de inzet van vrijwilligers. Niet alle vrijwilligers(organisaties) zijn hier voldoende op toegerust. <u>Doel</u> Het versterken van het vrijwilligerskader dat zich bezighoudt met activiteiten met en voor inwoners van kern of wijk. <u>Omschrijving</u> Individuele ondersteuningsvragen vanuit wijken, kernen en vrijwilligersorganisaties worden collectief gemaakt in de vorm van cursussen en workshops. Deze deskundigheidsbevordering is vraaggestuurd en kan betrekking hebben op allerlei facetten van vrijwillige inzet. <u>Prestatieafspraken</u> - Het op verzoek van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties organiseren van 14 cursussen en workshops.
Maatschappelijke Stage	<u>Context</u> Voor de Maatschappelijke Stage geldt dat de verplichting voor scholen voor voortgezet onderwijs met ingang van het schooljaar 2015 – 2016 verdwijnt. De scholen voor voortgezet onderwijs hebben aangegeven de Maatschappelijke Stage voorlopig te continueren. <u>Doel</u> Jongeren stimuleren om een vrijwillige bijdrage te leveren aan de samenleving door middel van de organisatie van de maatschappelijke stage. <u>Omschrijving</u> Timpaan Welzijn heeft de makelaarsfunctie voor de Maatschappelijke Stage. Uitgangspunt voor 2014 is dat leerlingen zelf een passende stage kunnen vinden. Concreet betekent dit dat Timpaan Welzijn zorgt voor voldoende vacatures op de website waar leerlingen gebruik van kunnen maken en op verzoek van scholen hen ondersteunt bij de organisatie van groepsstages. Verder ondersteunt Timpaan de vrijwilligersorganisaties bij vragen rond de uitvoering van de Maatschappelijke Stage. <u>Prestatieafspraken</u> - Voldoende stageplekken op de website www.keinoverijssel.nl voor de betreffende leerlingen van RSG Tromp Meesters en CSG Eekeringe uitgaande van stages verspreid over een heel jaar.

	- Ondersteuning bieden aan de stagebieders.
Wijkkracht	<u>Context</u> In de samenwerkingsovereenkomst Wijkvisie 2025 Steenwijk-West hebben Woonconcept en de gemeente Steenwijkerland afgesproken om gedurende de 1^e uitvoeringstermijn (2010-2014) invulling te geven aan de sociale paragraaf van de wijkvernieuwing door de inzet van een wijkkracht. Het streven is dat inwoners van Steenwijk-West eind 2014 in staat zijn om zelfstandig hun eigen betrokkenheid bij de uitvoering van de wijkvisie vorm te geven. <u>Doel</u> - Het vergroten van de bewonersparticipatie bij de wijkvisie Steenwijk-West 2025. - Het vergroten van de samenredzaamheid voor wat betreft het oplossen van problemen in hun leefomgeving. <u>Omschrijving</u> De wijkkracht draagt zorg voor de sociale paragraaf van de Wijkvisie Steenwijk-West 2025. De inzet van de wijkkracht is gericht op het aanspreken en stimuleren van de eigen kracht en de samenredzaamheid van inwoners van Steenwijk-West, met ondersteuning waar nodig. Dit vanuit de opvatting dat wanneer de inwoners zichzelf herkennen in de vraag of een probleem – het zich ‘eigen’ maakt – van voelen zij zich ook eerder verantwoordelijk voor een bijdrage aan de oplossing. De ondersteuning is gericht op het bereiken van een dusdanige zelfredzaamheid van de inwoners van Steenwijk-West dat de ondersteuning van een wijkkracht niet meer nodig is. De ondersteuning van de Wijkkracht loopt tot eind 2014. <u>Prestatieafspraken</u> - Ondersteunen en aanjagen van vrijwilligersinitiatieven in Steenwijk-West gericht op leefbaarheid. - Ondersteunen vrijwillig kader in de wijk gericht op participatie van inwoners met betrekking tot de wijkvisie. - Eindrapportage met conclusies en aanbevelingen.

II. Maatschappelijke welzijnsdiensten

Vacaturebank Bureau Vrijwilligerswerk

Context

Vrijwilligerswerk is in de samenleving onmisbaar. Om vrijwilligerswerk te faciliteren stimuleren is er in Steenwijkerland een vacaturebank (www.bureauvrijwilligerswerk.nl).

Doel

Het vergroten van maatschappelijke betrokkenheid van inwoners door het doen van vrijwilligerswerk.

Omschrijving

Timpaan Welzijn stimuleert inwoners om vrijwilligerswerk te doen door het onder de aandacht brengen van de verschillende mogelijkheden van vrijwilligerswerk.

Met de vrijwilliger wordt gezocht naar een vacature welke past bij de competenties en ontwikkelingsbehoefte. De vrijwilliger doet hierdoor praktijk- en werkervaring op en is maatschappelijk actief waardoor de kans op een betaalde baan wordt vergroot.

Vrijwilligersorganisaties worden versterkt doordat er enthousiaste en competente vrijwilligers worden geworven en bemiddeld.

Om bovenstaande te realiseren beheert Timpaan Welzijn de digitale vacaturebank www.bureauvrijwilligerswerk.nl. Dit is een database van inwoners van de gemeente Steenwijkerland die vrijwilligerswerk zoeken en van organisaties die vacatures bieden.

Door het onder de aandacht brengen van de verschillende mogelijkheden van vrijwilligerswerk en het stimuleren van inwoners om hiervan gebruik te maken, komen vraag en aanbod bij elkaar. Daarnaast is er een balie die geopend is op alle dagen van de week. De werkzaamheden bij de infobalie worden uitgevoerd door vrijwilligers.

Omdat er behoefte is aan vrijwilligers die flexibel ingezet kunnen worden bij kortdurende ondersteuningsvragen en er steeds meer vrijwilligers zijn die aangeven kortdurende en flexibele vrijwilligersklussen te willen doen wordt in 2014 een vrijwilligerspool opgezet. De vrijwilliger kan ingezet worden bij zowel een vrijwilligersorganisatie (bijvoorbeeld ondersteuning bij het maken van een presentatie over de organisatie) als bij een individuele hulpvrager (bijvoorbeeld het doen van een boodschap of het maken van een wandeling). Timpaan Welzijn matcht alleen vraag en aanbod.

Speciale aandacht in 2014 krijgt nog het project Taal voor Leven, waarvoor in 2013 de vrijwilligers zijn geworven en geschoold.

	<u>Prestatieafspraken</u> - Inwoners van de gemeente Steenwijkerland zijn op de hoogte van de mogelijkheden die er voor hen zijn om vrijwilligerswerk te doen en worden ondersteund bij het vinden van een geschikte vrijwilligersbaan. - Vrijwilligersorganisaties zijn op de hoogte van het potentieel aan vrijwillig aanbod, waarvan zij gebruik kunnen maken voor het vervullen van hun vacatures. Zij worden ondersteund bij het formuleren en vormgeven van de vacature waarvoor zij vrijwilligers zoeken. - Bureau Vrijwilligerswerk brengt in 2014 ongeveer 110 succesvolle matches tussen vrijwilligers en (vrijwilligers)organisaties tot stand. - Realisatie van een vrijwilligerspool.
Netwerk Formulierenservice	<u>Context</u> In de gemeente Steenwijkerland zijn diverse maatschappelijke voorzieningen die kostenloze ondersteuning bieden aan burgers op het gebied van administratieve, juridische en financiële dienstverlening. Veel inwoners zijn onvoldoende op de hoogte van deze mogelijkheden. Om dit verbeteren werken de organisaties samen in een netwerkverband: Netwerk Formulierenservice. <u>Doel</u> Het niet-gebruik van maatschappelijke voorzieningen terug te dringen. <u>Omschrijving</u> Timpaan Welzijn coördineert het netwerk Formulierenservice en is verantwoordelijk voor de redactie en distributie van de brochure "De Papierwinkel". Deze brochure wordt verspreid onder de inwoners van de gemeente Steenwijkerland. Daarnaast is een download versie van de folder beschikbaar via de website www.bureauvrijwilligerswerk.nl. Timpaan Welzijn zorgt ervoor dat deze download actueel blijft. <u>Prestatieafspraken</u> - Het coördineren van dit netwerk. - Het voeren van de redactie en het verspreiden van de brochure "De Papierwinkel". - Het verzorgen van een download versie van de folder via de website www.bureauvrijwilligerswerk.nl en het actueel houden hiervan.

Rechtswinkel	<u>Context</u> Er is in Steenwijkerland veel vraag naar laagdrempelige juridische ondersteuning. Om hierin te voorzien is in Steenwijkerland al ruim 25 jaar de Rechtswinkel. <u>Doel</u> Het geven van juridisch advies gericht op het zelf kunnen oplossen van problemen. <u>Omschrijving</u> De vrijwillige medewerkers van de Rechtswinkel geven gratis juridisch advies op allerlei gebied zowel aan individuen als aan vrijwilligersorganisaties. De adviezen worden gegeven door vakbekwame vrijwillige medewerkers die ieder hun eigen deskundigheid hebben. De ondersteuning is gericht op zelfredzaamheid. De Rechtswinkel is ongeveer 240x per jaar geopend. <u>Prestatieafspraken</u> - 1300 inwoners uit Steenwijkerland zijn in staat om zelfstandig een oplossing te vinden voor hun juridisch probleem.
Taalcoach	<u>Context</u> Voor een goede participatie in de Nederlandse samenleving is het essentieel om het Nederlands goed te beheersen. Het is voor inburgeraars goed om naast de scholing (inburgeringscursus) die zij volgen, extra persoonlijke ondersteuning te krijgen bij het leren en in de praktijk gebruiken van de Nederlandse taal en bij het wegwijs worden in de Nederlandse samenleving. <u>Doel</u> Het bevorderen van de participatie en zelfredzaamheid van inburgeraars door ondersteuning te geven bij het leren van de Nederlandse taal. <u>Omschrijving</u> Het taalcoach project houdt in dat een inburgeraar (iemand die een inburgeringsprogramma volgt) wordt gekoppeld aan een taalcoach (vrijwilliger). De taalcoach ondersteunt de inburgeraar gedurende 1 jaar bij het inburgeringsprogramma. Timpaan Welzijn begeleidt de vrijwilligers en zorgt ervoor dat de vrijwilligers voldoende geschoold zijn. De werving van vrijwilligers gaat via de Vacaturebank van Bureau Vrijwilligerswerk.

	<u>Prestatieafspraken</u> - 20 nieuwkomers zijn door vrijwilligers begeleid bij het leren van de Nederlandse taal zodat de nieuwkomer zich beter in de samenleving redt.
BIN	<u>Context</u> Wanneer statushouders in Steenwijkerland komen wonen, is maatschappelijke begeleiding essentieel. De Nederlandse maatschappij is immers behoorlijk ingewikkeld en statushouders hebben door hun korte duur in de asielzoekerscentra zeer weinig tijd om zich voor te bereiden op de Nederlandse samenleving. <u>Doel</u> Het bevorderen van de participatie en zelfredzaamheid van statushouders en het begeleiden van remigranten. <u>Omschrijving</u> Het organiseren en bieden van maatschappelijke begeleiding van statushouders, zodanig dat zij zich na verloop van tijd thuisvoelen in hun nieuwe omgeving, de weg weten te vinden en zichzelf kunnen redden in de samenleving. De maatschappelijke begeleiding wordt gedaan door vrijwilligers, de coördinatie en begeleiding van de vrijwilligers is in handen van Timpaan Welzijn. De focus van de maatschappelijke begeleiding ligt op het opbouwen van een eigen ondersteunend en informeel netwerk. De ondersteuning duurt maximaal 2 jaar, waarbij de ondersteuning de eerste maanden het meest intensief is. <u>Prestatieafspraken</u> - In 2014 gaan we meten in hoeverre nieuwkomers in staat zijn om zichzelf te redden in hun nieuwe samenleving, ontwikkelen hun eigen netwerk en zijn mede daardoor in staat om de regie over hun leven te behouden. - In 2014 kunnen maximaal 30 nieuwe statushouders worden begeleid.
In eigen hand	<u>Context</u> Mensen die uit de schuldhulpverlening komen, vallen vaak terug in dezelfde problematiek. Door gerichte ondersteuning te bieden, kan dit voorkomen of verminderd worden. <u>Doel</u> Het begeleiden van mensen die uit de schuldhulpverlening komen. Deze begeleiding is gericht op het goed beheren van de eigen financiën en het zelfstandig functioneren daarin.

	<u>Omschrijving</u> In dit project worden mensen die uit de schuldhulpverlening komen, gedurende maximaal zes maanden door geschoolde vrijwilligers begeleid naar het zelfstandig kunnen uitvoeren van hun financiële zaken. Timpaan Welzijn ondersteunt deze werkzaamheden door de werving van vrijwilligers en de organisatie van de scholing van deze vrijwilligers. De vrijwilligers worden vrijwilliger bij Zorggroep Oude en Nieuwe Land. Zij worden bij hun werkzaamheden ondersteund door Zorggroep Oude en Nieuwe Land en de Gemeentelijke Kredietbank. Daarnaast verzorgt Timpaan het voorzitterschap van het overleg tussen de ketenpartners die samenwerken in dit project, evenals de verslaglegging hiervan. Het project is medio 2013 van start gegaan en zal door de ketenpartners in dit project worden gemonitord. <u>Prestatieafspraken</u> - Het zorgdragen voor voldoende vrijwilligers en hun scholing. - Het voorzitten van het overleg tussen de ketenpartners en de verslaglegging hiervan.
Participatie & Vrijwillige inzet (PM)	<u>Omschrijving</u> Het doen van vrijwilligerswerk helpt mensen met een uitkering om een stap hoger op de participatieladder te komen. Het levert op: werkervaring, voldoening, een breder netwerk en een goede aanvulling op de CV. Echter, het doen van vrijwilligerswerk is voor veel bijstandsklanten een hele grote stap. Zij hebben extra aandacht en begeleiding nodig om op een goede manier aan de verwachtingen van een organisatie die vrijwilligers nodig heeft te voldoen. Cliënten van de IGSD die laag op de participatieladder kunnen naar vrijwilligerswerk worden bemiddeld. Daarbij worden zij kortdurend begeleid door een speciaal opgeleide vrijwillige. Deze is de motivator, ondersteuner en mentor gedurende de eerste weken van match op vacature naar functioneren (vb. 6 weken). Timpaan Welzijn coördineert dit project door het werven en opleiden van de vrijwilligers en het begeleiden van het proces.

III. Preventie en leefbaarheid

Jongeren op straat	<u>Context</u> In Steenwijkerland zijn veel plaatsen waar (groepen) jongeren zich ophouden. Hierdoor ontstaan er soms ongewenste situaties. Het is belangrijk inzicht krijgen/houden in wat er zich afspeelt onder (groepen) jongeren in Steenwijkerland, om daarna gericht actie te kunnen ondernemen. <u>Doel:</u> Het verminderen van jeugdoverlast waarbij - jongeren worden geactiveerd om zelf een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de eigen leefomgeving; - jongeren met hulpvraag worden verwezen naar de daarvoor bestemde organisaties. <u>Omschrijving</u> Het jongerenwerk bezoekt groepen jongeren op hun ontmoetingsplekken (straat, scholen, keten en caravans). Welke groepen prioriteit krijgen wordt in samenwerking met de deelnemers van het JOS-overleg bepaald. Het jongerenwerk maakt deel uit van het CJG en sluit aan bij de clusterteams in Oldemarkt, Vollenhove en Steenwijk. Deze teams zijn nog in ontwikkeling. De rol van Timpaan Welzijn hierin zal in 2014 verder worden uitgewerkt. <u>Prestatieafspraken</u> - Uitvoering geven aan de notitie: Samenwerking jeugdoverlast op straat (JOS). - Vier keer per jaar initiëren van het overleg aangaande groepen jongeren met de politie en de gemeente Steenwijkerland. - Participatie binnen het CJG. - Digitale bereikbaarheid voor en informatievoorziening aan jongeren.
De Buze	<u>Context</u> Sinds jaar en dag is de Buze de plek voor muziekcultuur. In 2011 is er een plan van aanpak gemaakt, gericht op het verbreden van de functie van de Buze. Dit houdt in: meer verschillende groepen jongeren aantrekken en een breder activiteitsaanbod creëren. Naast een andere aanpak heeft de gemeente ook financiële middelen beschikbaar gesteld voor de renovatie van het gebouw. <u>Doel</u> - Het bieden van een plek waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en waar jongeren de ruimte en mogelijkheid geboden wordt tot persoonlijke, sociale en culturele

	ontwikkeling. - Het bieden van een breed cultureel interessant en vernieuwend programma voor, door en met jongeren uit Steenwijkerland. <u>Omschrijving</u> De Buze is een plek voor en door jongeren. Dat betekent dat de inhoud en uitvoering om het jongerencentrum te laten draaien, zoveel mogelijk bij de jongeren zelf ligt. Jongeren worden geactiveerd om een bijdrage te leveren, van het organiseren van activiteiten tot het draaien van bardiensten. Hoe ouder, hoe meer verantwoordelijkheden. Met name de groep 16+ zal op den duur zelfstandig de openstellingen moeten kunnen draaien. De Buze is ook een plek waar ruimte is voor het ontwikkelen van latente talenten en waar de jongerenwerker de jongere aanspoort wat met dit talent te doen. Doordeweeks is de Buze opengesteld voor jongeren van 10-18 jaar . In het weekend is de Buze geopend voor een breder publiek en ligt de focus op cultuur. In 2014 is de Buze ivm de verbouwing nog een periode gesloten. De koers van de Buze wordt in de Programmaraad vastgesteld. <u>Prestatieafspraken:</u> - Ondersteuning van de programmaraad. - Ondersteuning van de vrijwilligersgroep. - Zorg dragen voor het beheer/exploitatie. - Zorg dragen voor fondsenwerving inrichting nieuwe Buze.
Meidenwerk	<u>Context</u> Uit onderzoek van de GGD is gebleken dat met name meiden in Steenwijkerland problemen hebben met weerbaarheid. Om dit te verbeteren worden in diverse kernen meidenbijeenkomsten georganiseerd. <u>Doel</u> Meiden tussen de 10 en 15 jaar weerbaar te maken en hen te stimuleren om hun eigen krachten en talenten te ontwikkelen en benutten. <u>Omschrijving</u> Het meidenwerk biedt een ontmoetingsplek voor meiden. Tijdens de bijeenkomsten worden specifieke activiteiten georganiseerd die zowel een recreatief als educatief karakter hebben en zijn gericht op gezelligheid, vertrouwen en samenwerking. Een veilige en vertrouwen ontmoetingsplek is de basis van waaruit meiden hun identiteit kunnen verkennen. De meidenwerkgroepen worden gedraaid door vrijwilligers en

	stagiaires en ondersteund door Timpaan Welzijn. <u>Prestatieafspraken</u> - Organisatie en ondersteuning van 5 groepen meidenwerk, in elke groep wordt het thema weerbaarheid behandeld.
Opstap	<u>Context</u> Sommige kinderen starten de basisschool met een taalachterstand. Deze achterstand is moeilijk in te halen. Uit onderzoek is gebleken dat wanneer de ouders zijn versterkt, dit ten goede komt voor de kinderen. Opstap is een bewezen effectief programma hiervoor. <u>Doel</u>: kleuters beter voor te bereiden op het onderwijstraject, zowel qua vaardigheden als qua werkhouding. <u>Omschrijving</u>: Opstap is een 2-jarig educatief programma waarbij laagopgeleide ouders door vrijwilligers thuis of op school worden begeleid om hun kind die een taalachterstand heeft, spelenderwijs te laten leren. Gedurende 1 of 2 jaar voeren ouders per week 10 activiteiten uit met hun kind aan de hand van speciaal ontwikkelde materialen. Timpaan Welzijn ondersteunt de vrijwilligers en onderhoudt de contacten met de scholen. Omvang: 25 kinderen. <u>Prestatieafspraken</u>: - 80% van de kinderen die deelnemen aan dit programma beginnen zonder taalachterstand op groep 3 van de basisschool.
Preventie Loont	<u>Context</u> Actieve en gezonde burgers doen minder beroep op publieke voorzieningen. Ze versterken de economische groei, verhogen de arbeidsparticipatie- en productiviteit, mantelzorgcapaciteit en verlagen de uitgaven aan duurdere vormen van zorg, hulp en opvang. <u>Doel</u> De bevordering van bewustwording, het verkrijgen van inzicht en het vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners in wijken en kernen. <u>Omschrijving</u> Inwoners in de wijken en kernen worden op hun verzoek ondersteund bij de organisatie van preventieve activiteiten bijvoorbeeld op het gebied van leefstijl, gezondheid, bewegen, voeding, veiligheid, eenzaamheid, wonen, budgetbeheer enzovoort. Het zijn interactieve bijeenkomsten in de vorm van een cursus of workshop.

	Inwoners in de gemeente Steenwijkerland zijn door deelname aan deze activiteiten geïnformeerd over zaken die voor hen van belang kunnen zijn en hebben inzicht gekregen in de mogelijkheden die er zijn om vragen en/of problemen te voorkomen of zelf op te lossen. Hierdoor kan de participatie in hun sociale netwerk en hun zelfstandig functioneren worden vergroot. <u>Prestatieafspraken</u> - Ondersteuning bij de organisatie van ten minste 10 cursussen of workshops.
--	--

Timpaan Welzijn coördineert het Netwerk Fly-in, waaraan sociaal maatschappelijke organisaties deelnemen. Gekozen is voor een informele netwerkbijeenkomst, die minimaal drie keer per jaar wordt georganiseerd. De bedoeling is dat op deze manier deelnemers elkaar ontmoeten, ervaringen uitwisselen, gemakkelijk afspraken kunnen maken. Kortom: dat er verbindingen worden gelegd.

7. Rapportages en effectmeting

Timpaan Welzijn doet verslag in een halfjaarlijkse rapportage over de voortgang van de projecten, de bijzonderheden en ontwikkelingen. Voor 1 mei 2015 wordt het jaarverslag aangeleverd.

Timpaan Welzijn draagt bij aan de volgende maatschappelijke effecten in Steenwijkerland:

- bevorderen van de zelfredzaamheid en samenredzaamheid
- bevorderen van de maatschappelijke participatie
- bevorderen van de sociale cohesie/samenhang
- bevorderen van talentontwikkeling

Wat wij willen weten en meten is, in hoeverre deze maatschappelijke effecten zijn bereikt. Daarom wordt ieder jaar een project onder de loep worden genomen. In 2014 worden de effecten van de maatschappelijke begeleiding van het BIN onderzocht.

Daarnaast zullen wij bij diverse projecten de tevredenheid onderzoeken worden verricht. Een verslag hiervan wordt in het jaarverslag meegenomen.

8. Budgetaanvraag

	urenbudget	activiteitenbudget	totaal
Vrijwillige inzet en participatie			
Ondersteuning in de kernen	87.578	50.000*	137.578
Deskundigheidsbevordering vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties	39.990	-	39.990
Maatschappelijke stage	27.993	1.000	28.993
Wijkkracht	25.194	1.000	26.194
Maatschappelijke welzijnsdiensten			
Vacaturebank vrijwilligerswerk	39.990	2.500	42.490
Rechtswinkel	17.356	5.000	22.356
Begeleiding nieuwkomers	59.185	1.000	60.185
Taalcoach	7.998	1.000	8.998
In eigen hand	7.998	-	7.998
Netwerk Formulierservice	7.998	-	7.998
Project Taal voor het Leven	3.999	-	3.999
Participatie en vrijwillige inzet			
Preventie & leefbaarheid			
Jongeren op straat	115.971	5.000	121.795
De Buze	86.378	7.000	93.378
Meidenwerk	17.596	500	18.096
Opstap	18.395	1.500	19.895
Preventie Loont	19.995	-	19.995
TOTAAL	583.614	75.500	659.114

**Het activiteitenbudget van "ondersteuning in de kernen" is bestemd voor de diverse ouderenactiviteiten en de huur van accommodaties.*

Verslag van het bestuurlijk overleg Timpaan Welzijn en de gemeente Steenwijkerland gehouden op 21 januari 2013 om 9.00 uur te Steenwijk (Rams Woerthe)

Aanwezig: Martin van Iperen (directeur) en Anke van Gorkum (regiomanager) namens Timpaan Welzijn

: Peter van der Terp (wethouder) en Suzanne van Wylick (sr. beleidsambtenaar) van de gemeente Steenwijkerland

NR.	ONDERWERP	BESLUIT
1.	Opening Wethouder Peter van der Terp opent de vergadering en heet iedereen welkom.	
2.	Vaststelling agenda en mededelingen Ingestemd wordt met de voorliggende agenda. Mededelingen: - Peter van der Terp: het eerste schetsontwerp voor de verbouwing van de Buze is niet akkoord. Reden: de ingang is aan de voorkant gesitueerd. - Peter van der Terp: tijdens Stonehenge wil de organisatie van Stonehenge zelf voor de catering zorgen en met eigen personeel werken in de Buze. Timpaan: de insteek is altijd geweest dat de inkomsten die Stonehenge met zich meebrengt hergeïnvesteed wordt in nieuwe projecten voor jongeren. Elke organisatie dient zich te gedragen naar de normen van de gastheer, zijnde de Buze, en te werken met de vrijwilligers van de Buze. De programmaraad heeft dit ook zo besloten.	Peter koppelt aan de organisatie Stonehenge terug dat ze zich dient te gedragen naar de normen van de gastheer.
3.	Verslag 21 januari 2013 Inhoudelijk akkoord. N.a.v. punt 3 en 5 Timpaan: het is niet gelukt een stagiair bij de NHL aan te trekken voor onderzoek naar de maatschappelijke effecten van de activiteiten die Timpaan voor Steenwijkerland levert. Eerder heeft de Hanzehogeschool aangegeven niemand te kunnen leveren voor dit onderzoek.	Timpaan onderzoekt zelf in 2014 de effecten van de maatschappelijke begeleiding van BIN. Daarnaast zal in 2014 bij diverse projecten de tevredenheid onderzocht worden.

4.

Highlights 2013

Timpaan:

- Jongerenwerk neemt deel aan de clusterteams van het Centrum voor Jeugd en Gezin. Binnen de clusterteams is een sterk gezamenlijk verantwoordelijkheidsgevoel voelbaar en er is ruimte voor experiment.
- Het ouderenwerk wordt daar waar mogelijk onder begeleiding van Timpaan overgedragen aan het dorp zelf. Een eerste start is gemaakt in Oldemarkt.
- het aanwakken van (informele) ondersteuning in Eesveen en Gagels vergt tijd. Er is nog een weg in te gaan.
- De programmaraad van de Buze loopt goed. De jongeren zijn enthousiast. Er wordt zelfs binnenkort een literaire avond georganiseerd.
- Door Timpaan zijn inmiddels twintig vrijwilligers opgeleid voor de uitvoering van het project 'In Eigen hand'. Dat is een groot succes.
- In 2013 is de achterstand bij BIN is ingehaald.

5.

Werkplan 2014 en ontwikkeling naar 2015 e.v.

Peter van der Terp is zeer te spreken over het werkplan 2014. Hij geeft Timpaan complimenten over de invulling van de taakstelling.

De taakstelling van € 50.000,00 voor 2014 e.v. wordt opgevangen door de huur van het dienstencentrum Oldemarkt waar Timpaan geen gebruik meer van maakt structureel in te zetten voor de activiteiten van Timpaan.

Met ingang van 2015 staat er nog wel een taakstelling van € 76.000,00. Dit bedrag is opgebouwd uit: het beëindigen van de wijkkracht in Steenwijk-West per 31-12-2014 à € 26.000,00 en € 50.000,00 vrij te vinden binnen de activiteiten Timpaan.

Peter van der Terp vindt het van belang dat aan Timpaan een meerjarige subsidie wordt verleend voor de jaren 2015, 2016 en 2017. Timpaan Welzijn is een instelling die haar nut heeft bewezen en die het vertrouwen geniet van de gemeente Steenwijkerland. Een meerjarige zekerheid voor het verkrijgen van subsidie komt de bedrijfsvoering van Timpaan Welzijn alleen maar ten goede. Voor de gemeente is het voordeel dat de subsidie aan Timpaan Welzijn niet ieder jaar opnieuw verleend hoeft te worden. Het kan zich beperken tot jaarlijkse controle of voldaan is aan de voorwaarden en verplichtingen.

Timpaan doet uiterlijk in maart 2014 een voorstel aan de gemeente op welke wijze de bezuiniging van € 76.000,00 met ingang van 1 januari 2015 door Timpaan wordt ingevuld.

Suzanne onderzoekt in hoe verre een meerjarige subsidieverlening mogelijk is, gezien de verscherpte regels omtrent subsidieverleningen en aanbestedingsprocedures.

6. Stand van zaken m.b.t.

1. De Oerthe

De gemeente koopt De Oerthe. Het ouderwerk wordt voortgezet in de Meenthehof.

2. De Korf

De korf wordt afgebroken.

3. De Buuzepolle

Met ingang van 2015 verhuist het Comité Welzijn Ouderen Giethoorn naar het Kulturhus in Giethoorn.

4. BIN

Voor 2014 is geen inschatting te maken hoeveel asielgerechtigde nieuwkomers gehuisvest zullen worden, waardoor Timpaan op dit moment geen duidelijkheid kan krijgen over mogelijk extra financiële ondersteuning bij het overstijgen van het genoemde aantal nieuwkomers. Met Timpaan is afgesproken dat zij tijdig aan zullen geven dat de grens is bereikt. Op het moment dat dit blijkt en er geen additionele financiering mogelijk is, zal Timpaan een voorstel doen waarbij keuzes moeten worden gemaakt in het werkplan (wat zullen ze dan niet meer doen). Dit zal voorgelegd worden aan betreffende PFH.

5. Wijkkracht Steenwijk-West

Wordt per 31 december 2014 beëindigd.

7. w.v.t.t.k en rondvraag

Hier wordt geen gebruik van gemaakt.

8. Sluiting

