



Amendement Verordening Jeugdhulpverlening

De raad bijeen op 28 oktober 2014,

Gelet op, Artikel 14 verordening jeugdhulp: Tekst

”Deze bepaling is facultatief. Er wordt aansluiting gezocht bij de klachtenregeling van Steenwijkerland. Heeft de klacht betrekking op een gedraging van de jeugdhulpaanbieder dan moet deze organisatie de klacht behandelen. Heeft de klacht betrekking op een gedraging van een medewerker van de gemeente, dan moet de gemeente de klacht afdoen”

Overwegende dat:

- Niet elke organisatie een bejegening klachtenprocedure heeft en/of een vindbare klachtenregeling t.a.v. bejegening heeft.
- Niet elke cliënt een bejegening klacht wil indienen bij de hulpverlenende uit zorg/vrees voor de consequenties.
- De onbudscie. wel een goed kanaal is om bejegening klachten in te dienen, maar bij de onbudscie. wordt alleen een klacht in behandeling genomen als het gehele voortraject is gevolgd.
- Wij veel waarde hechten aan een onafhankelijke en opartijdige klachtenafhandeling m.b.t. bejegening.
- Inwoners via de gemeente site alleen klachten kunnen indienen over de bejegening als het over de gemeente zelf gaat.
- De gemeente m.i.v. 1-1-2015 verantwoordelijk is voor de uitvoering van jeugdbeleid en derhalve daarmee ook voor de uitvoering daarvan.
- De raad het recht heeft de verordening op dit onderwerp zelf aan te passen met voor haar belangrijke items. Zoals vermeld in de verordening is de klachtenregeling facultatief. (naar eigen keuze)

De VVD wil dan ook op grond van bovenstaande de volgende gewijzigde tekst toevoegen in het concept besluit Verordening jeugdhulp.

Ondergetekende stelt het volgende amendement voor:

Het besluit

“de Verordening jeugdhulp gemeente Steenwijkerland, inclusief toelichting, vast te stellen.”

Te wijzigen in :

Amendement VVD verordening jeugdhulpverlening

“de Verordening jeugdhulp gemeente Steenwijkerland, inclusief toelichting, vast te stellen, met de volgende aanpassing van artikel 14 Klachtenregeling:

Wijziging artikel 14:

“Er wordt aansluiting gezocht bij de klachtenregeling van Steenwijkerland. Heeft de klacht betrekking op een gedraging van de jeugdhulpaanbieder dan moet deze organisatie, **in eerste instantie**, de klacht behandelen. **Indien de uitvoerende organisatie geen of geen vindbare bejegening klachten procedure heeft, of de cliënt meent deze bejegening klacht niet te kunnen indienen bij de hulpverlenende instantie, dan kan de klacht ingediend worden bij de opdrachtgever van de ondersteuning op het gebied van jeugdhulpverlening, ofwel de Gemeente Steenwijkerland.** Heeft de klacht betrekking op een gedraging van een medewerker van de gemeente, dan moet de gemeente de klacht afdoen.

En gaat over tot de orde van de dag.

Fractie VVD

Bertine Kuperus