



Inleiding

De aanleiding voor dit plan van aanpak is dat ten opzichte van de voor 2015 toegekende BUIG-budgetten in de gemeenten Steenwijkerland en Westerveld de te verwachten tekorten op de bijstand aanzienlijk zijn. Naar de huidige inzichten voor Steenwijkerland € 1.113.194 en voor Westerveld € 309.603. Gemeenten vragen de IGSD-SW welke concrete maatregelen genomen worden om de klantenaantallen (dan wel alternatieve maatregelen) zodanig terug te dringen dat er niet langer sprake is van een tekortsituatie. Op verzoek van de beleidsmedewerkers van beide gemeenten aangevuld met informatie over reeds ingezet beleid.

Vangnetregeling

De te verwachten tegemoetkoming uit het vangnetfonds voor het jaar 2015 in verband met overschrijding van het BUIG-budget bedraagt conform de opgestelde berekeningen voor Steenwijkerland een bedrag van € 150.054 en Westerveld een bedrag van € 22.280 (gebaseerd op de schattingen van kosten en opbrengsten, de gemiddelde aantallen en de voorlopige BUIG-budgetten 2015). Op deze vangnetregeling kan alleen een beroep worden gedaan als alle mogelijke maatregelen die een gemeente kán nemen om het tekort terug te dringen ook genomen zijn.

Proces

Gemeenten Steenwijkerland en Westerveld stellen dat al het mogelijke moet worden gedaan om deze maatregelen te financieren uit beschikbare (rijks)middelen en achten het in ieder geval zaak dat de IGSD een plan opstelt en ook daadwerkelijk uitvoert, om de tekorten terug te brengen. Dit plan van aanpak wordt gepresenteerd aan het bestuur van de IGSD. Ter voorbereiding willen de beleidsambtenaren van de gemeenten in de week van 7 april ontvangen.

Reeds ingezette maatregelen inzake budgettekort

Met de invoering van de Participatiewet zijn met ingang van het jaar 2015 de budgetten van de verschillende regelingen samengevoegd tot één participatiebudget. Dit gebundelde budget is bedoeld voor re-integratie van bestaande en nieuwe gemeentelijke doelgroepen. Met betrekking tot het uitvoeringsbeleid is er eind 2014 gestart met het maken van keuzes aangaande de dienstverlening aan (kwetsbare) burgers binnen de kaders van de Participatiewet. Er is meer vrijheid dit budget naar eigen inzicht te besteden en maatwerk te leveren. Deze keuzevrijheid gaat wel gepaard met een forse bezuiniging, die zich de komende jaren doorzet.

Vooruitlopend op de Participatiewet zijn er al maatregelen ingezet om effect te sorteren waarbij de instroom van het aantal klanten daalt en de uitstroom stijgt. Voorbeelden daarvan zijn;

1. Work Fast voor gemeente Westerveld

De cijfers uit de Marap over het eerste kwartaal 2015 getuigen van een mooie ontwikkeling. Ondanks de lastige periode waarin het project van start is gegaan (december 2014) zijn de resultaten over het eerste kwartaal veelbelovend. Van de 40 klanten in traject zijn er 15 uitgestroomd. Dat is een uitstroom van 37,5%. De reden van uitstroom is veelal regulier werk. Tevens worden er resultaten geboekt doordat klanten, mede door de inzet van dit project, afzien van de uitkering.

2. Herinrichting Poort 27plus

Op 1 september 2014 is een pilot gestart waarin de aanvraagprocedures levensonderhoud voor inwoners van 27 jaar en ouder anders is ingericht. Bij datum melding aanvraag legt de IGSD een aantal concrete verplichtingen op in het kader van de plicht tot arbeidsinschakeling. Is de aanvraag compleet dan nodigt de IGSD aanvrager uit voor een uitkeringsintake. Daarbij is zowel een consulent Inkomen als Werk bij aanwezig. Aanvragers die niet voldoen aan verplichtingen die bij de melding zijn opgelegd, krijgen een maatregel.

3. Werkgeversdienstverlening

Nauwe samenwerking tussen beide gemeenten en NWG/IGSD is noodzakelijk om meer werkzoekenden aan het werk te helpen, maar ook om met één gezicht richting werkgevers op te treden. Door samen op te treden en structureel af te stemmen tussen de uitvoeringsorganisatie en de bedrijfcontactfunctionaris van de gemeente kunnen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt beter op elkaar afgestemd worden. In het kader van het (regionale) arbeidsmarktbeleid werken we aan de doorontwikkeling van de samenwerking op de werkgeversdienstverlening in de sub-regio SSZWM gemeenten (Steenwijkerland, Staphorst, Zwartewaterland, Westerveld, Meppel) Als gemeenten wordt er constructief samen gewerkt met als doel om zoveel mogelijk klanten met een arbeidsbeperking aan een reguliere baan te helpen en om met één gezicht richting werkgevers op te treden. Zo treffen vraaggericht en aanbodgericht werken elkaar, maar ook het sociale en economische domein.

4. Profielindeling caseloads

Om richting te geven aan het maken van keuzes hoe het beschikbare budget zo optimaal mogelijk in te zetten wordt er gewerkt met vier klantenprofielen. Op basis hiervan wordt vastgesteld of er dienstverlening nodig is en zo ja, welke. Uitgangspunt is daarbij dat klanten hun eigen kracht inzetten om te participeren om mee te doen op de arbeidsmarkt;

Profiel		Betaald werk
1	Groei-potentieel en geschikt voor betaalde arbeid	Binnen 4 maanden
2	Groei-potentieel en op korte termijn betaalde arbeid	Binnen 12 maanden
3	Beperkt groei-potentieel en op lange termijn mogelijk betaalde arbeid	Binnen 2 jaar
4	Geen groei-potentieel, er wordt maximaal geparticipeerd.	Ontheffing

Voor de nieuwe koers is de indeling in meer of minder kansrijk, doorslaggevend voor de vraag hoe de middelen ingezet worden. Om het grootste effect te kunnen bereiken en zoveel mogelijk mensen met beschikbare middelen naar een baan te kunnen begeleiden, worden de budgetten ingezet voor de meer kansrijken.

Nieuwe maatregelen inzake budgettekort

Hieronder worden de verschillende, nieuwe, maatregelen uiteengezet die ingezet worden met als voorwaarden, het moeten Quick Wins zijn en de besparing per maatregel moet helder zijn in het kader van de het Buigbudget. Het betreft maatregelen welke reeds vanuit ingezet beleid gecontinueerd en geïntensiveerd worden. In het plan wordt voor de hieronder genoemde uitgegaan van een ingangsdatum van 1 mei 2015 en zijn de besparingen naar verhouding van de gecalculerde jaarbedragen, meegenomen.

A. Pilot herinrichting poort continueren en uitbreiden naar jongeren tot 27 jaar

Op 1 september 2014 is een pilot gestart waarin de aanvraagprocedures levensonderhoud voor inwoners van 27 jaar en ouder anders is ingericht. Dit leidde uiteindelijk over geheel 2014 tot een beter resultaat. Bij 134 van de 472 leidde de aanvraag niet tot een uitkering (28%).

De verwachting is dat indien de pilot per 1 januari 2014 zou zijn gestart circa 156 aanvragen in 2014 niet tot een uitkering zouden hebben geleid (33%). Uitgedrukt in euro's levert voortzetting van de pilot poortwachter in 2015 ten opzichte van 2014 een extra besparing op van $22 \times \text{€ } 10.000^1 = \text{€ } 220.000$.

Bij jongeren tot 27 jaar leidde 30 van de 144 aanvragen in 2014 niet tot een uitkering (21%). Dit percentage is exclusief de jongeren die na de zoekperiode van vier weken geen aanvraag algemene bijstand indienen. De toegang tot de uitkering voor jongeren tot 27 jaar op soortgelijke wijze inrichten als bij aanvragers van 27 jaar of ouder leidt naar verwachting tot circa 48 minder uitkeringen. Een verschil van 18. Uitgedrukt in euro's is de verwachte extra besparing onder jongeren dan $18 * \text{€ } 10.000 = \text{€ } 180.000$.

Doelgroep

Alle nieuwe instroom die zich meldt bij de IGSD voor een uitkering.

Werkwijze

Bij datum melding aanvraag legt de IGSD een aantal concrete verplichtingen op in het kader van de plicht tot arbeidsinschakeling. Is de aanvraag compleet dan nodigt de IGSD aanvrager uit voor een uitkeringsintake. Daarbij is zowel een consultant Inkomen als Werk bij aanwezig. Aanvragers die niet voldoen aan verplichtingen die bij de melding zijn opgelegd, krijgen een maatregel. Bovenstaande werkwijze past bij de correcte uitvoering van de Participatiewet. Natuurlijk verliezen we de jongeren daarbij niet uit het oog. Mocht de IGSD niet het juiste orgaan zijn waar zij hulp en ondersteuning van kunnen verwachten zal er voor de gemeente Westerveld aangeklopt worden bij het Sociaal Team en zal in de gemeente Steenwijkerland de maatschappelijke organisaties ingeschakeld worden als dat noodzakelijk is.

Opbrengsten

Totale besparing bedraagt circa $\text{€ } 400.000 (*8/12) = \text{€ } 267.000$.

¹ Gemiddeld kost een uitkering op jaarbasis circa € 13.800. In het plan is een voorzichtige inschatting gemaakt omdat gelet op de duur van de pilot nog niet helder is hoeveel na afwijzing of buiten behandeling stelling van de aanvraag op korte termijn opnieuw een aanvraag indient en toegekend krijgt.

B. Stok en wortel middels Work Fast en Werken aan Werk

Nadat een klant de poort is gepasseerd wordt hij/zij geplaatst in het project Work Fast als zij dat doorlopen en er nog niet in geslaagd zijn een baan te vinden, worden ze opgepakt door de matcher en de accountmanager voor een werktraject. Tevens is dit project beschikbaar voor klanten uit het zittende bestand profiel 1 en bovenkant profiel 2.

Work Fast is een methode van individuele empowerment waardoor uitkeringsgerechtigden terug gezet worden in hun kracht. De basis van het succes ligt in de duidelijke boodschap dat de verantwoordelijkheid van het traject bij de cliënt ligt. Deze methodiek wordt al ingezet voor gemeente Westerveld en als vervolg nu ook inzetten in gemeente Steenwijkerland.

Werkwijze

Cliënten worden minimaal 3 maal per week face-to-face gesproken en krijgen dagelijks opdrachten mee zodat zij ook daadwerkelijk fulltime per dag bezig zijn en blijven totdat de baan is gevonden. Alle mogelijkheden die de reguliere arbeidsmarkt biedt, worden bekeken en benut. Work Fast is niet vrijblijvend en door de korte lijnen die er onderhouden worden heeft een bewuste misstap of een bewuste negatieve houding van een klant direct gevolgen voor de hoogte van de uitkering en bij nieuwe aanvragen zelfs voor de toekenning van de uitkering. Daarnaast ontstaan er door het intensieve karakter met iedere klant een zeer compleet beeld en komen ook fraudesignalen aan het licht. Het levert waardevolle informatie voor Handhaving en kan er in samenwerking zeer snel en effectief gehandeld worden. Deze aanpak wordt ook wel 'stok' genoemd.

Doelgroep

Nieuwe instroom en zittend bestand profiel 1 en bovenkant profiel 2.

Kosten

Er is een bedrag van € 100.000 opgenomen in de begroting dat betekent tot het einde van het jaar 40 uur per week inzet Work Fast .

Opbrengsten

Door uitkeringsgerechtigden zo dicht op de huid te zitten, is de verwachting dat 70% uit de uitkering geholpen. Doelgroep profiel 1: circa 100 klanten op jaarbasis. 70% van 100 klanten is 70 klanten daarvan 8/12^e deel geeft een aantal van 47 klanten. Deze uitstroom gaat geleidelijk over de rest van het jaar 2015 plaatsvinden en dat levert op: € 248.000

De klanten die nog niet zijn uitgestroomd en klanten uit het zittende bestand worden vervolgens direct en actief begeleid van IGSD/NWG naar(ler)werk, betaald dan wel tijdelijk onbetaald met vooruitzichten op een arbeidsovereenkomst, ondersteunen en faciliteren tot een maximale uitstroom capaciteit: Werken aan Werk. Dit noemen we ook wel 'wortel'.

Werkwijze

- Bij inschrijving en/of selectie wordt de eerste drie weken ingezet op actieve werk oriëntatie en niet op administratieve afhandelingen van de uitkering;
- Dagelijks contact en activering met de kandidaten. De cliënt wordt vanaf het begin van het proces aangesproken door zowel de matcher als de accountmanager op de eigen verantwoordelijkheid, gestimuleerd en gecoacht om ook zelf aan de slag te gaan met het werken aan werk;
- Aanbieden van vacature en werkervaringsplekken (weigeren is sanctie opleggen);

- Er wordt sterk ingezet op handhaving en het nakomen van afspraken omtrent sollicitaties en afspraken;
- De eerste 3 maanden inzetten op zelfstandig solliciteren met ondersteuning van web applicaties (LDC en e-portfolio) en alle aangeboden kansen uitnutten;
- Er worden wekelijks (groepsgewijze) workshops georganiseerd waar een matcher en/of trainingsfunctie de groep ondersteunt met trainingen en als vraagbaak fungeert (werk centrum);
- Trainingen die ingevuld worden door ondernemers, kennismaking met het bedrijfsleven of speed daten;
- Naast workshops en sollicitatieafspraken gaat de cliënt een aantal dagdelen in de week werk verrichten (workfirst- aanpak);
- Ook korte klussen en opdrachten voor de uitvoeringsorganisatie aannemen en als extra inkomsten genereren.

Het personele plaatje wordt ingevuld vanuit de huidige bezetting waarbinnen met taken geschoven gaat worden. De combinatie van reeds ingezet beleid vanuit voorgaand jaar, de nieuwe profielindeling en het inzetten van bovenstaande instrumenten is de verwachting dat de totale uitstroom op jaarbasis zal resulteren in 120 plaatsingen. Dat betekent voor de looptijd van dit plan van aanpak dat het gaat om 80 plaatsingen.

Opbrengsten

Inkomsten uitgaande van 80 plaatsingen voor minimaal 32 uur per week, waarmee betrokkenen volledig in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien, zodat de uitkering kan worden beëindigd. Op basis van bovenstaande aannames zal de netto besparing € 414.000 bedragen.

Conclusie

Wat betreft de prioritering is er vanuit de literatuur lering te trekken en kan dat de volgorde van inzetten van bovenstaande maatregelen bepalen. Uit deugdelijk onderzoek vanuit meerdere landen is aangetoond dat onderstaande drie instrumenten tot een substantiële toename van de werkhervattingskans van werklozen leiden.

1. Sancties
2. Klantcontacten
3. Loonkostensubsidies

Het opleggen van sancties en/of waarschuwingen leidt tot circa 40% meer kans op werk. Opmerkelijk is dat *streng doch rechtvaardig zijn* grotere effecten heeft. Een verklaring is dat klanten een korte tijdshorizon hebben. Klanten reageren op negatieve prikkels, ze gaan harder zoeken en accepteren sneller een baan. Er gaat niet alleen een dreigeffect uit van sancties op (onvoldoende) zoekgedrag, dit geldt ook voor inzetten van trajecten. In de periode voor het inzetten van een traject is een toename van de werkhervattingskans van 26%. Regelmatige terugkerende klantencontacten waarin wordt gewezen op baanmogelijkheden en op rechten en plichten als klant, dragen bij aan terugkeer naar werk. Uit onderzoek blijkt dat direct na een klantencontact een baankans van een klant toe met liefst 25%. Dat neemt dan wel wat af maar zet nog weken door. De mogelijkheid tot loonkostensubsidie helpt meer klanten aan een baan. Dit instrument gaat nu hand in hand met de afspraakbanen waarbij beleid vanuit het Werkbedrijf leidend is.

Rekening houdend met de grootste opbrengsten, de aanpak en snelheid van invoering zal de volgorde van uitvoering als volgt zijn;

1. Pilot herinrichting poort continueren en uitbreiden naar jongeren tot 27 jaar
2. Stok en wortel middels Work Fast & Werken aan Werk

C. Terugvordering en verhaal

Deze werksoort wordt ingezet zodra er een uitkering is toegekend. Vooraan in het traject wordt gewerkt aan beperking instroom, tijdens uitkeringsperiode wordt gewerkt aan uitstroom en als men in de uitkering zit speelt verhaal en terugvordering een rol.

Werkwijze

Bij verhaal gaat het nooit om degene die bijstand ontvangt, maar om een ander. In dat geval wordt de aan de klant verstrekte bijstand op de ander (partner o.i.d) verhaald. Terugvordering betekent, dat er aan een klant uitgekeerde WWB wordt teruggevraagd. Dit gebeurt wanneer er ten onrechte of te veel bijstand is ontvangen.

Hier is nog meer resultaat te behalen door bijvoorbeeld:

1. Alimentatie te korten op de uitkering in plaats van zelf invorderen bij de ex-partner;
2. Sturen op het vergroten van de bereidheid van klanten om de regels te volgen en door intensievere controle verzwegen inkomen/vermogen sneller opsporen. Dit betreft werkzaamheden voor een extra handhaver welke momenteel niet in de formatie zit.

Kosten:

Dit gewijzigde beleid heeft tijd nodig om tot realisatie van besparingen te komen en zal ook een uitbreiding in (tijdelijke) formatie tot gevolg moeten hebben. Investerings die we nu, gezien de financiële positie, niet kunnen doorvoeren.

Opbrengsten:

Gemeente Steenwijkerland:	€ 250.000
Gemeente Westerveld:	€ 100.000

Begroting W-deel 2015

Gemeente Westerveld

Participatiebudget 2015	totaal P-budget
werkdeel 2015	337.837
overschot aanvullende middelen 2014	69.515
beschikbaar P-budget 2015	407.352

begroting 2015

product	omschrijving	igsd	RRC	extern	totaal
inbesteden personeel W-deel	uitwerking i.o Henry	160.000			
kosten WI	project toeleiding inburgeraars			10.000	
gesubsidieerde arbeid	gesub arbeid rrc		10.000		
workfast	instroombeperking			60.000	
tracten JEF	arb. Toeleiding			15.000	
trajecten trajectum	arb. participatie			15.000	
trajecten RRC	diagnose etc		20.000		
medisch/arb. deskundig	belastbaarheid ihkv garrantiebanen			15.000	
doelgroepenregister	inschrijving/toetsing uuv			10.000	
scholingssubsidie, lks, participatievergoedingen etc	nieuw obv p-wet			25.000	
no riskpolis	wg instrument garrantiebanen			10.000	
webbased/workshops/externe trajecten etc	e-portfolio, ldc en coaching			20.000	
flankerend beleid en producten	reiskosten, k.o. opleidingen etc			35.000	
totaal		160.000	30.000	215.000	405.000

Gemeente Steenwijkerland

Participatiebudget 2015	
werkdeel 2015	1.274.182
overschot werkdeel 2014	281.729
beschikbaar P-budget 2015	1.555.911

NB; nog ongeveer 18.000 te ontvangen ESF

begroting 2015

product	omschrijving	igsd	nwg	extern	totaal
inbesteden personeel W-deel	uitwerking i.o Henry	400.000			
WI	project toeleiding inburgeraars			15.000	
reservering BCS	parkmanagement bemiddeling			25.000	
sportplus	bewegingsprogramma			15.000	
WIW	gesub arbeid NWG		200.000		
SW/WWB/werk nu trajecten NWG	trajecten voor WWB'ers		200.000		
werkleiders 1 en 2 West, bus/vervoer/kleding	begeleiding projecten		100.000		
Workfast	instroom beperking			100.000	
voortfinanciering esf	administratief proces en ic			25.000	
medisch/arb. deskundig	belastbaarheid ihkv garrantiebanen			50.000	
doelgroepenregister	inschrijving/toetsing uuv			30.000	
scholingssubsidie, lks, participatievergoedingen etc	nieuw obv p-wet			100.000	
no riskpolis	wg instrument garrantiebanen			30.000	
project Kuinre support en co	10 trajecten supermarkt			60.000	
extern/webbased/workshops	e-portfolio, ldc en coaching			60.000	
flankerend beleid en producten en BBZ	reiskosten, k.o. opleidingen, kringloopwinkel etc			140.000	
totaal		400.000	500.000	650.000	1.550.000

Uit bovenstaand begrotingen is te zien dat een groot deel van het budget voorbestemd is. Helaas zijn er ook posten welke naar verhouding een grote claim leggen qua omvang bedrag ten opzichten van het geringe aantal klanten wat daarmee bediend wordt. Voorbeeld daarvan zijn de WIW dienstverbanden. Nieuw beleid gericht op doorstroom c.q. uitstroom van deze medewerkers zou een zware last van de begroting afhalen. Ten aanzien van deze en andere 'vastgelegde middelen' volgt voor het derde kwartaal een voorstel(*) aan de gemeenten om dat vastgelegde beleid aan te passen. Dat kost natuurlijk enige tijd en het ombuigen van de financiële stromen duurt waarschijnlijk nog langer. Nu eerst starten met het beleid evalueren en wijzigen, vervolgens in overleg gaan met de huidige ontvangers. Zo nodig een afbouwregeling afspreken, die opnemen in gewijzigd beleid Dit leidt uiteindelijk tot financiële afbouw waardoor de vrijgevallen middelen vanaf 2018 beschikbaar zullen zijn. De conclusie is dus dat dit (gewijzigd beleid) geen Quick Wins oplevert. (*): Koersdocument 2015 i.o.

Resultaten vertaald naar klantenaantallen

Continuering en intensivering van het bestaande beleid en bovenstaande maatregelen is hard nodig om een daling in het klantenbestand te realiseren. Zoals uit onderstaande tabellen blijkt, is de huidige werkelijkheid weerbarstiger dan de aangenomen prognoses voor het jaar 2015. Dit zorgt er voor dat de noodzaak om dit pakket aan maatregelen door te voeren hoge prioriteit heeft.

In de begroting van 2015 is te lezen dat er een aanname is gedaan van in totaal 1176 klanten.

	Steenwijkerland		Westerveld		IGSD
	WWB	IOAW/Z + Bbz	WWB	IOAW/Z	
Begroting 2015	825	51	275	21	1172

De stand op 1 januari 2015 bedraagt:

Stand	Steenwijkerland		Westerveld		IGSD
	WWB	IOAW/Z	WWB	IOAW/Z	
01-01-2015	861	47	277	23	1208
30-03-2015	893	49	288	24	1254

Het klantenbestand laat een toename zien in het eerste kwartaal. Om alsnog het gemiddelde aantal klanten te realiseren zoals opgenomen in de begroting van 2015 is een afname noodzakelijk van 118 klanten over de resterende 9 maanden. De verwachte totaal afname na inzet van bovenstaande instrumenten en continuering en intensivering huidig beleid is in absolute aantallen; 167 klanten. Het gemiddeld klantenbestand over het jaar 2015 zal dan bedragen: 1147

Aantallen en financiën

De nu te nemen maatregelen, het intensiveren van het bestaande beleid op het gebied van 'poortwachters' en 'uitstroombevorderen' levert naar verwachting op dat per 31 december 2015 circa 121 klanten minder uitkering zullen ontvangen dan op 1 januari 2015 (het aantal klanten is in een jaar tijd, door intensivering van deze maatregelen, gezakt van 1.208 naar 1.087).

Gemiddeld door het jaar zijn dat dus $((1.208 + 1.087)/2)$ is 1.147 klanten. De verhouding in aantal klanten tussen Steenwijkerland en Westerveld is 75:25. Op basis van het gemiddeld aantal klanten van 1.147 betekent dit dus 860 klanten voor Steenwijkerland en 287 klanten voor Westerveld.

De gemiddelde uitkeringskosten bedragen € 13.800 per klant. Dit levert het navolgende kostenoverzicht op:

	Steenwijkerland	Westerveld
Uitkeringskosten	€ 11.868.000	€ 3.960.600
Af: terugvordering en verhaal	€ 250.000	€ 100.000
Subtotaal	€ 11.618.000	€ 3.860.600
Af: BUIG-budget 2015	€ 10.930.427(*)	€ 3.562.922(*)
Tekort	€ 687.573	€ 297.678

In beide gemeenten is het tekort lager dan 7,5% van het BUIG-budget en kan geen beroep gedaan worden op de regeling.

(*)= nieuwe bedragen per 24.04.15

Advies

Advies aan het MT om conform plan van aanpak te besluiten;

- Invoeringsdatum is uiterlijk 1 mei 2015;
- Uitwerking en implementatie organiseren in april 2015.

Melding

Brief naar klant:

- *Aantal sollicitaties*
- *Inschrijven uitzendbureaus*
- *CV uploaden bij vacaturesites*

Geen werk dan traject!

Uitkeringsintake
met consulent Inkomen en
consulent Werk
alleen als aanvraag compleet is

Jongerenloket
Intake Werk en Inkomen is nog
gescheiden
Zoektiid: 4 weken

*Inzet
handhaver*

Re-integratie instrumenten
in willekeurige volgorde

Work Fast

*Werken aan
Werk*

Expertise
centrum
LDC
e-portfolio

Werken
met
behoud
van
uitkering
bij NWG

