

Aan de leden van de Raad

behandeld door Hinke van der Honing

afdeling MO

telefoon 14 0521

Ons kenmerk 1617-4-MO-HvdH

uw kenmerk

bijlagen 1

*Steenwijk
(verzendsdatum)*

17 MEI 2016

Onderwerp Monitor Sociaal Domein (3D's) 2015

Geachte Raad,

In de tweede helft van 2015 is een monitor sociaal domein gepresenteerd die twee keer per jaar zal worden uitgebracht om u te informeren over de ontwikkelingen in het sociaal domein. Het gaat hierbij om indicatoren met betrekking tot de Wmo, de Jeugdhulp en de Participatiewet. Sommige indicatoren zijn gelijk aan de indicatoren die ook genoemd staan in de begroting, PPN en jaarrekening.

Eind 2015 is de monitor, over het eerste half jaar, voor het eerst aan u verstrekt. De monitor die nu voorligt heeft betrekking op het gehele jaar 2015. De gegevens komen uit het Clienttevredenheidsonderzoek (CTO) Wmo 2014-2015, uit het Inwonersonderzoek Steenwijkerland 2015 (wordt eens in de 2 jaar gehouden), uit het productie- en financiële systeem van de gemeente en van de IGSD. Niet alle indicatoren kunnen gevuld worden. Dat komt ten eerste doordat in 2016 het eerste cliënttevredenheidsonderzoek Jeugd gehouden wordt. Dan kunnen ook de indicatoren met betrekking tot de jeugdhulp ingevuld worden. Daarnaast is gebleken dat niet alle gegevens nu al uit de systemen te halen zijn. Er wordt momenteel nog steeds hard gewerkt om digitaal gegevens uit te wisselen tussen gemeente en zorgaanbieder. Zodra dit het geval is kunnen de nu ontbrekende indicatoren ook gerapporteerd worden. Het is de verwachting dat de tweede helft van 2016 de meeste aanbieders de gegevens digitaal uitwisselen met de gemeente.

Het eerste jaar van de monitor is vooral een 'nulmeting'. Komende rapportages kunnen afgezet worden tegen de uitkomsten van dit eerste jaar.

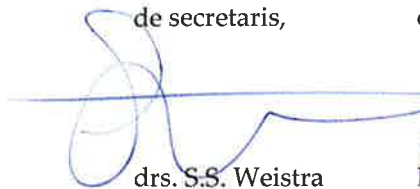
Uit het eerdere CTO en het Inwonersonderzoek blijkt dat het soms lastig is de indicatoren te vertalen in heldere vragen. Zo sluit het begrippenkader van de indicatoren niet altijd aan op het begrippenkader van de inwoners. Bij het beantwoorden van vragen in het CTO is het onderscheid tussen een 'besluit/beschikking' en een 'gezinsplan' belangrijk maar voor de inwoner zijn beide zaken soms niets anders dan 'een document van de gemeente'. Hier moet dus in de op te stellen CTO's 2016 (over het jaar 2015) van de Wmo en de Jeugd een goede oplossing voor gevonden worden. Een bijkomende factor die meespeelt bij het CTO 2016 voor de Jeugd is dat het Rijk een verplichte set vragen heeft aangedragen.

Wanneer de gemeente de eigen vragen daarnaast zet, wordt de vragenlijst mogelijk té groot. Ook dit vraagt de nodige aanpassingen. Beide genoemde zaken, aansluiten op begrippenkader en vragenlijst behapbaar houden voor inwoners, zouden er toe kunnen leiden dat de aangegeven indicatoren in de monitor mogelijk geherformuleerd moeten worden.

We werken aan het Beleidsplan Sociaal Domein 2017-2020. Hierin worden doelen geformuleerd die gemonitord moeten worden. Ook dit kan leiden tot een aanpassing van de huidige monitor sociaal domein.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Steenwijkerland,
de secretaris, de burgemeester,



drs. S.S. Weistra



M.A.J. van der Tas

Bijlage

Monitor sociaal domein (3D's) 2015

Nr.	Indicator	Juli 2015	2015	Te verwachten
Wmo – transitie				
Inwoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over zelfredzaamheid en participatie				
	% van de inwoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over zelfredzaamheid en participatie		39%	eens per twee jaar
	% cliënten wist waar zij terecht kon met vragen over zelfredzaamheid en participatie		80%	jaarlijks
Ondersteuning wordt tijdig geleverd				
	% cliënten waarbij Wmo ondersteuning op tijd is geleverd op basis van datum in de beschikking		93%	jaarlijks
	% cliënten die (heel) tevreden is over tijdsduur tussen uiten hulpvraag en het voeren van het keukentafelgesprek?		X	CTO 2016, jaarlijks
	% cliënten die (heel) tevreden is over de tijdsduur tussen het ontvangen van de beschikking en het starten van de ondersteuning?		X	CTO 2016, jaarlijks
De cliënt is tevreden over het proces van vraagverheldering en zorgtoewijzing				
	Het rapportcijfer voor de toegang tot de Wmo voorzieningen		7,1	jaarlijks
	% cliënten tevreden over de gevonden oplossing		85%	jaarlijks
De cliënt is tevreden over de geboden ondersteuning				
	% cliënten beoordeelt kwaliteit van de Wmo-ondersteuning als (heel) goed		82%	jaarlijks
	Het rapportcijfer voor de geleverde Wmo-ondersteuning		7,1	jaarlijks
Er is geen sprake van wachtlijsten				

	Gemiddelde tijd tussen moment van aanmelding en het moment van vaststellen aanvraag ¹	26 dagen	28 dagen	halfjaarlijks
	Gemiddelde tijd tussen moment van datum beschikking en start ondersteuning	X	NNB	halfjaarlijks
De uitgaven voor maatschappelijke ondersteuning blijven binnen de begroting (maatwerkvoorzieningen)				
	Verwachte uitgaven op basis van indicatiestelling (euro's x 1.000)	12.877	8.259	halfjaarlijks
	% uitgaven op basis van indicatiestelling van begroot bedrag	106%	73%	halfjaarlijks
	Uitgaven op basis van ingediende declaraties (euro's x 1.000)	3.484	8.529	halfjaarlijks
	% uitgaven op basis van ingediende declaraties van begroot bedrag	29%	73%	halfjaarlijks
Sluitend netwerk algemene voorzieningen				
	% cliënten dat ondersteuningsaanbod mist in Steenwijkerland		20%	Jaarlijks
Overig				
	% cliënten dat behoort tot de structurele Wmo gebruikers (beschikking 5 jaar)	X	73%	halfjaarlijks
Wmo - Transformatie				
Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfredzaam, al dan niet met behulp van hun omgeving				
	Onbekend	X	X	2016
Inwoners nemen deel aan de samenleving				
	Onbekend	X	X	2016
Wijken, dorpen en kernen zijn leefbaar				
	Rapportcijfer voor de leefbaarheid in de buurt waar u woont		7,3	eens per twee jaar
Mantelzorgers en vrijwilligers worden voldoende ondersteund in hun taak				
	% mantelzorgers dat zich voldoende ondersteund voelt		74%	eens per twee jaar
	% vrijwilligers dat zich voldoende ondersteund voelt		92%	eens per twee jaar
Jeugdhulp				
Inwoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over opgroeien en opvoeden				

¹ Op dit moment in dit exclusief het aantal aanvragen en aanmeldingen die op dezelfde dag afgehandeld zijn en waarvan de tijdsduur 0 dagen is.

	% van de inwoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over opgroeien en opvoeden		89% van der ouders	eens per twee jaar
	% cliënten wist waar zij terecht kon met vragen over opgroeien, opvoeden en ondersteuning		X	CTO 2016, eens per jaar
	Ondersteuning wordt tijdig geleverd			
	% cliënten waarbij jeugdhulp op tijd is geleverd op basis van de datum in de beschikking		X	CTO 2016, jaarlijks
	% cliënten die (heel) tevreden is over tijdsduur tussen uiten hulpvraag en het voeren van het gesprek C.JG / intake?		X	CTO 2016, jaarlijks
	% cliënten die (heel) tevreden is over de tijdsduur tussen het ontvangen van de beschikking en het starten van de ondersteuning?		X	CTO 2016, jaarlijks
	De cliënt is tevreden over het proces van vraagverheldering en zorgtoewijzing			
	Het rapportcijfer voor de toegang tot de jeugdhulp		X	CTO 2016, jaarlijks
	% cliënten tevreden over de gevonden oplossing		X	CTO 2016, jaarlijks
	De cliënt is tevreden over de geboden ondersteuning			
	% cliënten beoordeelt kwaliteit van jeugdhulp als (heel) goed		X	CTO 2016, jaarlijks
	Het rapportcijfer voor de geleverde jeugdhulp		X	CTO 2016, jaarlijks
	Er is geen sprake van wachtlijsten			
	Gemiddelde tijd tussen moment van aanmelding en het vraagverhelderingsgesprek (keukentafel)	38 dagen	33 dagen	halfjaarlijks
	Gemiddelde tijd tussen moment van datum beschikking en start ondersteuning	X	NNB	halfjaarlijks
	De uitgaven voor jeugdhulp blijven binnen de begroting			
	Verwachte uitgaven op basis van indicatiestelling (euro x 1.000)	X	8.484	halfjaarlijks
	% uitgaven op basis van indicatiestelling van begroot bedrag	X	99%	halfjaarlijks
	Uitgaven op basis van ingediende declaraties (euro x 1.000)	X	8.484	halfjaarlijks

	% uitgaven op basis van ingediende declaraties van begroot bedrag	X	99%	halfjaarlijks
	% uitgaven jeugdhulp uitgesplitst naar 'toegangsroute'	X	NNB	Wmo-Ned 2016, halfjaarlijks
De geboden ondersteuning heeft een duurzaam effect				
	Aantal cliënten dat binnen een halfjaar na beëindiging weer terugkeert in de jeugdhulp	X	NNB	Wmo-Ned 2016, halfjaarlijks
Participatiewet				
Groei aantal arbeidsplaatsen en toeleiding				
	Het aantal geplaatste mensen met een arbeidsbeperking	3	8	Halfjaarlijks IGSD
	Het aantal geplaatste mensen met een arbeidsbeperking als % van het totaal	X	8,5%	Halfjaarlijks IGSD
	Uitstroom personen uit de WWB naar betaald werk	88	105	Halfjaarlijks IGSD
	Uitstroom personen uit de WWB naar betaald werk (geplaatst via WerkGeversServicePunt)	X	79	Halfjaarlijks IGSD
	Uitstroom personen uit de WWB (naar betaald werk) als % van het totale WWB bestand	10%	11,4%	Halfjaarlijks IGSD
	Instroom personen naar de WWB	165	272	Halfjaarlijks IGSD
	Instroom personen naar de WWB als % van het totale WWB bestand	19%	29,5%	Halfjaarlijks IGSD
	% cliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt dat naar vermogen een tegenprestatie verricht voor hun uitkering in de vorm van vrijwilligerswerk, mantelzorg of anderszins maatschappelijke activiteiten.	30%	45%	Halfjaarlijks IGSD
	Het verschil in het werkloosheidspercentage in de gemeente Steenwijkerland en werkbedrijf regio Zwolle	+ 0,4%	+1.8%	Halfjaarlijks IGSD