

De Raad van de gemeente Steenwijkerland

behandeld door Hinke van der Honing

afdeling MO

telefoon 0521 - 538 500

Ons kenmerk 1637-5-MO-HvdH

uw kenmerk

bijlagen

*Steenwijk
(verzendsdatum)*

15 SEP. 2016

Onderwerp

3^e Monitor Sociaal Domein

Geachte Raad,

Hier bij ontvangt u de 3^e monitor Sociaal Domein. Deze keer heeft de monitor betrekking op de eerste periode van 2016.

De gegevens komen deze keer uit de Cliënttevredenheidsonderzoeken (CTO), WMO 2015 en Jeugd 2015 die in het tweede kwartaal van 2016 zijn gehouden. Daarnaast komen er gegevens uit de productie- en financiële systemen van de gemeente en levert ook de IGSD informatie aan. Met name het CTO Jeugd heeft ertoe bijgedragen dat er nu meer cijfers zijn gevuld ten opzichte van de laatste rapportage.

Zoals in de aanbiedingsbrief van de monitor van december 2015 is aangekondigd zijn er kleine wijzigingen in deze rapportage doorgevoerd. Doordat de CTO's nu voor een groot deel uit een verplichte set vragen (van het Rijk) bestaan, is het niet meer mogelijk gebleken alle indicatoren uit te vragen in het CTO omdat het CTO dan te lang zou worden. In dié gevallen is er gezocht naar een nieuwe indicator.

De cijfers van juli 2016 zijn voor wat de Wmo betreft over het algemeen in lijn met de cijfers van december 2015. Wat wel opvalt is het percentage cliënten dat wist waar zij terecht kon met vragen over zelfredzaamheid en participatie. In december was dit nog 80%, nu is dit gedaald naar 66%. Deze daling heeft waarschijnlijk te maken met de vraagstelling. In het CTO 2015 is deze indicator uitgevraagd door gebruik te maken van één van de verplichte vragen waarbij men een keuze had tussen 7 antwoordcategorieën. Bij het CTO van 2014-2015 waren maar 3 antwoordcategorieën mogelijk. Het zou dus kunnen dat de cliënten nu op een andere wijze hebben geantwoord. Ook het percentage ingediende declaraties (nu 19%) ligt lager dan het percentage van juli 2015 (29%). Dit heeft vooral te maken met het feit dat het eerste kwartaal van 2016, en in enkele gevallen ook nog het tweede kwartaal, door enkele zorgaanbieders gebruikt is om te komen tot de afrekening van 2015 en er minder aandacht is geweest voor de declaratie van 2016. Het is echter wel de

verwachting, op basis van de huidige indicatiestelling en 70% verzilvering, dat de uitgaven uiteindelijk uit zullen komen op 92% van het begrote bedrag.

Het CTO 2015 voor Jeugd was het eerste CTO. Vandaar dat er voor veel cijfers geen vergelijkingsmateriaal is. Wel is opmerkelijk dat het rapportcijfer voor de toegang tot de jeugdhulp lager ligt dan het cijfer voor de Wmo toegang. Dit heeft waarschijnlijk te maken met het feit dat de Wmo toegang al vele jaren bestaat terwijl de CJG toegang in 2015 nieuw was. In tegenstelling tot de Wmo is het de verwachting dat het budget bij de jeugd niet voldoende is. Het tekort kan binnen het Sociaal Domein worden opgevangen.

Bij de indicatoren van de participatiewet moet bedacht worden dat de cijfers van juli gaan over een half jaar terwijl de cijfers van 2015 betrekking hebben over het hele jaar 2015. In de rapportage over het eerste halfjaar van de IGSD wordt dieper op enkele van de cijfers ingegaan en worden de cijfers ook afgezet tegen het Plan van Aanpak van de IGSD.

Het verschil in werkloosheidspercentage tussen de gemeente Steenwijkerland en het werkbedrijf Regio Zwolle is gedaald met 0,4% naar 1,4%. Dit is een positieve ontwikkeling.

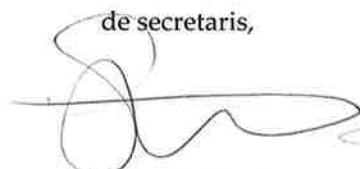
Zoals bij de aanbidding van de vorige monitor al is aangegeven kunnen, onder invloed van het in september aan de Raad aangeboden beleidsplan Sociaal Domein, er nieuwe indicatoren nodig zijn. De monitor moet een levend document blijven dat inspeelt op in- en externe ontwikkelingen.

Hoogachtend,

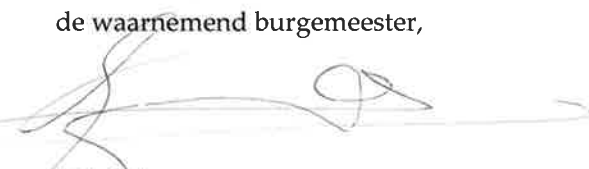
Burgemeester en wethouders van Steenwijkerland,

de secretaris,

de waarnemend burgemeester,



drs. S.S. Weistra



J.H. Bats