

# Adviesraad Sociaal Domein Steenwijkerland

## Notulen vergadering d.d. 18 maart 2019

### Aanwezig

Voorzitter	: Henk Houter en Gé Hoogma (kandidaat voorzitter)
Cluster Jeugd	: Bert Beltman, Sarie van Andel en Dick van Rossen
Cluster Participatie	: Cees Kuiper, Marjolein Spier en Tieme Smook
Cluster Wmo	: Jose Settels, Lammy Major, Cokkie Feith, Jannes Bennink en Jeanne Kok
Ambtelijk secretaris	: Jannie Bruintjes

### Afwezig

**met kennisgeving** : Marloes Timmerman

---

## 1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet allen welkom. Vandaag zijn er twee nieuwe kandidaat leden aanwezig, Koene Pit en Kimberly de Jonge komen de Adviesraad versterken (zie agendapunt 11).

Marloes Timmerman is ook deze vergadering afwezig wegens andere verplichtingen.

## 2. Mededelingen

### a. bijpraten actuele zaken

- op 11 maart jl. heeft er een overleg plaatsgevonden tussen de agendacommissie en de wethouders Jongman en Bijl. In het overleg zijn diverse zaken aan de orde gekomen. Er is met name gesproken over de diverse communicatielijnen, hoe kunnen we hierin verbeteringen aanbrengen. Gestreefd wordt naar waar mogelijk korte lijnen. Ook is het zoeken naar contact met de achterban besproken, hoe gaan we dat vormgeven. Van deze bespreking is een beknopt verslag gemaakt, de inhoud is vertrouwelijk. Cees Kuiper zal het verslag mailen naar de leden van de Adviesraad.
- de voorzitter heeft contact gehad met Jan Knol contactambtenaar van het cluster Participatie. Met hem gesproken over de torenhoge rentes bij kleine kredieten afgenomen bij de Gemeentelijke Kredietbank (GKB) kan daar niet iets aan gedaan worden? Het gehanteerde percentage naar beneden brengen of overgaan naar een ander kredietbank? Er ligt een voorstel van gemeentes om de rente bijvoorbeeld naar 5% te brengen, de gemeente betaald dan het verschil. Er zijn gemeentes die gaan naar 7-9%. De kredietbank vraagt nu bijvoorbeeld 14%. De Gemeenteraad moet hier uitsluitsel over gaan geven. Gevraagd is of de Adviesraad hier een advies over uit moet brengen. Dit was niet nodig volgens Jan Knol, het heeft zijn en onze aandacht.

### b. verslag regionaal voorzittersoverleg d.d. 31 januari 2019

- Henk Houter en Gé Hoogma waren beiden bij dit overleg aanwezig. De agenda was dit keer vol en divers qua onderwerpen. Er is onder andere gesproken over de achterbanraadpleging. Hoe organiseer je dat en hoe kunnen we dat delen? Iedereen worstelt met de vraag hoe kom je in contact met de burgers. Samen zoeken naar wegen die gedeeld kunnen gaan worden.
- ook het wel/geen website hebben is besproken. De komende tijd gaan we ons als Adviesraad hierin verder verdiepen. Gé Hoogma werpt zich op als kartrekker. Wat zijn de mogelijkheden hiervoor binnen onze gemeente, hoe gaan we dat vormgeven, wat is het doel hiervan,

kortom er moeten nog zeker vragen beantwoord gaan worden. Cokkie Feith en Tieme Smook

willen dit samen met Gé verder gaan onderzoeken. Er wordt een brainstorm overleg gepland met een afvaardiging namens de Adviesraad en de medewerkers van de website en communicatie.

### **3. 11.15 – 11.45 uur wethouder Tiny Bijl schuift aan**

#### **Beantwoording vragen Adviesraad**

##### *1. Stand van zaken toegang, komen er nog meer fysieke plekken voor de toegang?*

Eerst kijken hoe gaan we de IGSD en de gemeente weer samenvoegen, hoe zetten we dit uit?

De huisvesting moet zorgvuldig worden geregeld, zaken zijn nog prematuur, alles is nog zeker niet rond, wat kan er, wat is er straks mogelijk?

Is het bijvoorbeeld verstandig om straks ook achter de voordeur te gaan kijken, kan dit een toevoeging zijn? Het kan ook als een bedreiging worden ervaren misschien? Over dit soort zaken wordt nagedacht. De wethouder denkt dat dit juist wel zinvol kan zijn voor de beeldvorming, kijken hoe het echt is bij mensen thuis.

Wel ben je daarvoor extra capaciteit nodig. In de loop van dit jaar moet er meer duidelijkheid komen over diverse zaken.

Jannes Bennink vraagt naar de keukentafelgesprekken, hoe worden die straks georganiseerd. Ook hij haakt in op het eens achter de voordeur gaan kijken bij mensen die al geruime tijd in de bijstand zitten. Cliënten alleen maar aan een loket spreken levert misschien niet altijd het gewenste resultaat op, de antwoorden op dit soort vragen blijven nog een zoektocht.

Lammy Major vraagt hoe het zit met de bijstandsconsulenten gaan die nog op bezoek?

De wethouder kan hier geen antwoord op geven. Jeanne Kok haakt hierop in door op te merken dat dit soort bezoeken sinds 2013 door een reorganisatie zijn weggevallen. Deze persoonlijke contacten waren toch prettiger dan alleen contacten aan het loket. Jammer dat capabele medewerkers IGSD zijn weggegaan. Wethouder Bijl geeft aan dat ze zeker gaan inzetten op bemensing en het goed organiseren van zaken.

##### *2. Hoe beoordeelt de wethouder op dit moment de transitie IGSD – GSD (vanuit bestuurlijke optiek)*

Het Sociaal Plan is zo goed als rond, eind maart hoopt men dit afgehandeld te hebben.

Voor de zomer is dan duidelijk wie er naar Westerveld gaat en wie naar Steenwijkerland.

Er ligt veel werk op dit terrein, de mensen die weg willen kunnen nu ook wel weg, er zijn veel vacatures. En ja er gaan dingen goed en fout, 1 januari 2020 wordt gezien als een soort stip op de horizon. Dan zullen de taken worden overgeheveld van de IGSD naar de beide gemeenten.

Er wordt vanuit de Adviesraad gevraagd of er ook gevolgen voor de dienstverlening te verwachten zijn. Wethouder Bijl geeft aan dat er verwacht wordt dat het gros van de medewerkers wel mee zal gaan. Tuurlijk er wordt getrokken aan goede medewerkers en ja er zijn genoeg aanbiedingen voor nieuwe banen.

##### *3. Andere vragen en opmerkingen*

- Cokkie Feith informeert nog even naar het leerlingenvervoer, zijn er klachten?

De wethouder denkt dat het momenteel redelijk goed geregeld is, maar ze gaat hier wel navraag naar doen.

- in het kader van het meer naar buiten willen treden als Adviesraad zal er door de ambtelijk secretaris een eerste brainstormafpraak worden gemaakt met de daarvoor

juiste medewerkers (webteam en communicatie). De wethouder denkt dat het een goede zaak is dat de Adviesraad meegenomen wordt in het op locatie gaan gebeuren. Zorgen dat de toegankelijkheid, de entree laag is.

- Jeanne Kok vraagt naar het Lang zult u wonen potje, ingesteld door het vorige college. Gaat of kan deze vorm van woningverbetering nog een vervolg krijgen? De wethouder neemt ook deze vraag mee.

#### **4. Cluster Jeugd**

##### **a. terugkoppeling cluster Jeugd**

- Marieke Dawson is aanwezig als contactambtenaar cluster Jeugd;
- op het gesprek met Ria Twerda wordt positief teruggekeken. Gesproken over de rol van de praktijkondersteuner bij de huisarts, deze levert vooral veel positief voordeel op voor cliënten;
- de JAR (Jongeren Actie Raad) is ondergebracht bij het Sociaal Werk De Kop, ze zijn bezig met een doorstart;
- Marieke praat ons bij over een initiatief waarbij de gemeente fungeert als katalysator. Men wil diverse partijen zoals GGD, Onderwijs, ROC'n en sociale partners met elkaar verbinden. Er moet een lokaal educatief akkoord worden gesloten waarmee men onderwijs achterstanden zoals laaggeletterdheid en voortijdig schoolverlaten wil proberen te voorkomen.  
Op 17 april a.s. staat er een overleg gepland met Marieke waarin ze het cluster Jeugd zal bijpraten over wat men gaat doen om de jeugd 'op de rit' te krijgen;
- er komt een nieuwe verdeelsleutel voor de budgetten. Volgens een artikel in de Stentor zal de regio Zwolle 26 miljoen minder gaan ontvangen. Noord-Oost Nederland komt er zeer bekaaid vanaf, het geld gaat allemaal richting het Westen. Het desbetreffende artikel zal doorgezet worden naar de leden van de Adviesraad;
- Jannes Bennink vraagt aandacht voor een zaak aangaande vluchtelingen, de Adviesraad behandelt echter geen individuele zaken. Jannes wordt gevraagd dit nader te onderzoeken. Ligt dit breder dan moet er wel actie op worden ondernomen.

##### **b. verslag cluster Jeugd d.d. 28 januari 2019**

Het verslag wordt voor kennisgeving aangenomen.

#### **5. Cluster Wmo**

##### **a. terugkoppeling cluster Wmo**

- Josephine Schijve is aanwezig als contactambtenaar cluster Wmo;
- het blijkt inderdaad zo te zijn dat nu de eigen bijdrage per januari naar beneden is gegaan, dat er een toename van aanvragen blijkt te zijn. Men maakt zich hierover ernstig zorgen;
- Josephine laat weten dat er een Jaarverslag van het Sociaal Werk De Kop aankomt. Deze gaat eerst richting het college en komt daarna naar ons toe;
- Compaan komt binnen een paar weken met een eindrapportage, ook dit rapport komt naar ons toe;
- Institute for Positive Health (iPH) is dé motor achter de beweging Positieve Gezondheid. De stichting is opgericht door Machteld Huber, de grondlegger van het gedachtegoed. Heeft iedereen een uitnodiging gehad voor een bijeenkomst hierover?

##### **b. verslag cluster Wmo d.d. 28 januari 2019**

Het verslag wordt voor kennisgeving aangenomen.

## 6. Cluster Participatie

### a. terugkoppeling cluster Participatie

- Jan Knol de contactambtenaar van het cluster en Michiel Veldman (IGSD) zijn vanmorgen aanwezig bij het clusteroverleg;
- samen gesproken over hoe krijgen we nieuwe leden voor ons cluster, er wordt gewerkt aan een nieuw voorstel, misschien P&O hier ook bij betrekken;
- de cliëntenraad bestaat nu echt niet meer, is opgegaan in het cluster Participatie van de Adviesraad;
- de ontvlechting van de IGSD loopt, tot zover heeft dit nog geen effecten voor cliënten, voor het personeel betekent het wel een reorganisatie;
- de Wet inburgering is weer met een half jaar verlengd, nu tot medio 2020. De minister heeft hiervoor budget beschikbaar gesteld, een beleidsnotitie volgt eind van dit jaar;
- er zal worden gestuurd op het meer structureren van de contacten met de beleidsmedewerkers en de wethouders;

### b. verslag cluster Participatie d.d. 28 januari 2019

Het verslag wordt voor kennisgeving aangenomen.

## 7. Ingekomen en uitgaande stukken

Ingekomen stukken		
Bijlage 6	Brief namens het college van burgemeester en wethouders gemeente Steenwijkerland d.d. 5 februari 2019 Betreft: Reactie op advies Rapport Toegang Sociaal Domein	opm. C. Kuiper, bilateraal daar waar zinvol is, niet altijd wachten op een vergadering
Bijlage 7	Mail namens Gerry Vrielink (Zorgbelang Overijssel) d.d. 27 februari 2019 Betreft: Verplichting tot het vragen van advies	zie de diverse op- en aanmerkingen
Bijlage 8	Sociaal Werk De Kop Rapportage in cijfers – november 2018	v.k.a.
Bijlage 8a	Brief namens het college van burgemeester en wethouders gemeente Steenwijkerland d.d. 4 maart 2019 Betreft: Reactie op advies Meerjarenbeleidsplan laaggeletterdheid, laaggecijferdheid en digitale vaardigheden 2019-2022	v.k.a.
Bijlage 8b	“Taal als vliegwiel naar meedoen” Meerjarenbeleidsplan laaggeletterdheid, laaggecijferdheid en digitale vaardigheden 2019-2022	v.k.a.
Uitgaande stukken		
Bijlage 9	Brief aan het Dagelijks Bestuur van de Inter gemeentelijke Sociale Dienst – IGSD T.a.v. de heer M. Veldman d.d. 11 februari 2019 Betreft: Voorstel tot wijziging Leidraad	v.k.a.

	Participatiewet Steenwijkerland	
Bijlage 10	Brief aan het college van burgemeester en wethouders gemeente Steenwijkerland d.d. 27 februari 2019 Betreft: beantwoording adviezen Adviesraad Sociaal Domein	v.k.a.

## Diverse op- en aanmerkingen naar aanleiding van de Ingekomen en Uitgaande stukken

Opmerkingen bij bijlage 7:

### - Mail namens Gerry Vrielink (Zorgbelang Overijssel)

De voorzitter heeft een aantal vragen aan Gerry gesteld waar onder, hoe om te gaan met de stukkenstroom vanuit de ambtelijke cyclus. Welke stukken zijn beslist adviesplichtig? Hoe komt een Adviesraad goed in beeld bij wethouders en ambtenaren?

-het antwoord van Gerry Vrielink op het geven van adviezen is heel helder, ook ongevraagd advies achteraf geven is mogelijk;

Het onmogelijk om altijd alles te volgen, je zult hier een bepaalde vorm en inhoud aan moeten geven, waar ligt de grens is dan soms een hele lastige voor een Adviesraad;

- Cokkie Feith vraagt of iemand vanuit de Adviesraad de gemeenteraadsvergaderingen en commissievergaderingen volgt? Daar kun je namelijk heel veel uithalen;

- Jeanne Kok geeft aan een tijdje de gemeenteraad en commissies gevolgd te hebben.

Opgemerkt wordt dat Ibabs voor burgers maar beperkt is in te zien, het zou handig zijn als dit inzichtelijker zou zijn om beter mee te kunnen praten;

- de lange termijn agenda (LTA) is niet in te zien voor burgers, misschien toegankelijk maken voor alleen de voorzitter? De Griffie eens uitnodigen, dit ook om de communicatie te verbeteren tussen Adviesraad en college;

- de voorzitter laat weten dat er inmiddels via Marieke Dawson een planning ontvangen is voor 2019 qua beleidsonderwerpen;

## 8. Concept verslag vergadering d.d. 28 januari 2019

### Tekstueel

Dit keer geen op- of aanmerkingen.

### b. Inhoudelijk

- Bladzijde 1: **Mededelingen**

Bij het gesprek met de wethouders op 11 maart jl. was Gé Hoogma ook aanwezig. Wat Ibabs betreft het kunnen inzien van de lange termijn agenda, misschien toegankelijk maken voor alleen de voorzitter.

## 9. Inkoopbeleid gemeente Steenwijkerland

Jeanne Kok geeft aan naar aanleiding van de ontvangen antwoorden van Niels Springeling op de vragen rondom het Inkoopbeleid, nog beter te gaan kijken naar het gedeelte Beschermd Wonen. Dit gaat zeker een vervolg krijgen, hier zit een groot risico aan vast, komt vast in Zwolle zeker op de agenda.

## 10. Vergaderen op locatie, plannen verder uitgewerkt door werkgroep

Er is inmiddels een voorstel gemaakt door de werkgroep, echter deze data liggen allemaal rondom de zomermaanden, de voorbereidingstijd hiervoor is wel erg kort op deze manier. Besloten wordt het geheel te gaan plannen in 2020, zaken moeten goed worden voorbereid.

Goed duidelijk hebben wat het doel is, wanneer zeggen we bijvoorbeeld dat het geslaagd is? Gaan we echt reguliere Adviesraadvergaderingen op locatie houden? Wat doen we dan met

de clustervergaderingen? Hoe krijg je burgers geïnteresseerd? Besloten wordt dat er eerst een brainstormgesprek zal gaan plaatsvinden met een afvaardiging van het webteam en een medewerker van communicatie. Daarna volgt er nadere info hoe dit vorm te gaan geven.

### **11. Voorstellen nieuwe kandidaat-leden**

De nieuwe kandidaat leden Koene Pit en Kimberly de Jonge stellen zichzelf voor.

- Kimberly de Jonge, tot haar 18<sup>e</sup> jaar heeft ze in Wetering gewoond. Daarna is ze voor haar studie gezondheidswetenschappen naar Enschede verhuisd. Ze maakt deel uit van de JAR, de JongerenActieRaad Steenwijkerland. Werkzaam op Windesheim Zwolle als onderwijskundige in de verplegingsvakken. Hierdoor is ze sinds kort weer woonachtig in Steenwijk. Vanuit de Adviesraad wordt haar gevraagd wat haar aantrok in het lidmaatschap van de Adviesraad? Nu ze hier weer woont wil ze graag weer meer betrokken raken in Steenwijk. Ze zou door middel van zitting te nemen in de Adviesraad weer nieuwe ervaringen kunnen opdoen. Ze denkt haar lidmaatschap goed te kunnen combineren met haar werkzaamheden.
- Hierna is het de beurt aan Koene Pit om iets meer van zichzelf te vertellen. Koene is sinds 2014 gepensioneerd. Daarvoor was hij als directeur 23 jaar werkzaam bij de NoordWest-Groep NV te Steenwijk. Hij is 20 jaar uit de regio geweest, heeft gewerkt in Amsterdam, Edam en Raalte. Daarna teruggekomen naar Steenwijk. Hij is door iemand geweest op de vacature binnen het cluster Participatie, door zijn kennis en erving hoopt hij een bijdrage te kunnen leveren aan dit cluster.

Voorzitter Henk Houter vraagt aan beiden of zich ze even willen terugtrekken op de gang zodat de leden van de Adviesraad zich even kort kunnen beraden.

Bert Beltman, Dick van Rossen en Gé Hoogma hebben met Kimerly het sollicitatiegesprek gevoerd. Ze wordt gezien als complementair (aanvullend) voor het cluster Jeugd. Zit in de onderzoekskant en haalt met haar nog jonge leeftijd de gemiddelde leeftijd in de Adviesraad mooi naar beneden. Het cluster draagt haar met liefde voor.

Henk Houter en Cees Kuiper hebben het sollicitatie gesprek met Koene Pit gevoerd. Zijn CV voldoet zeker aan het geschetste profiel. Zijn leidinggevende kwaliteiten waren even een punt van aandacht, gaat dit niet schuren binnen het cluster? Van hem wordt een hands-on mentaliteit verwacht. Koene heeft aangegeven hier geen moeite mee te hebben, hij mag hier op aangesproken worden mocht dit nodig zijn.

Vanuit de Adviesraad wordt nog opgemerkt om nieuwe leden eerst een soort proeftijd mee te laten draaien, maar met deze suggestie wordt verder niets gedaan.

Ook wordt er opnieuw gevraagd naar een VOG voor nieuwe leden. Is dit nu noodzakelijk ja of nee? De ambtelijk secretaris zal hier navraag naar doen.

Unaniem wordt besloten Koene Pit en Kimberly de Jonge voor te gaan dragen bij het college van B&W als nieuwe leden van de Adviesraad Sociaal Domein SWL.

### **12. Scholingsdag, formeren werkgroep**

Deze dag zal net als andere jaren worden voorbereid door 3 personen. Voor dit jaar melden zich hiervoor aan: Gé Hoogma, Dick van Rossen en José Settels.

Dick van Rossen zou graag voor deze scholingsdag zien dat de loskoppeling van de IGSD naar GSD een punt van bespreking wordt, met hieraan vastgekoppeld de toekomstvisie van de GSD.

Jeanne Kok vraagt net als vorig jaar of het punt stigma eens nader besproken kan worden. De werkgroep gaat hier verder mee aan de slag.

### **13. AVG (privacy) voorbeelden van de Participatieraad gemeente Dalfsen aangepast naar de Adviesraad Sociaal Domein Steenwijkerland**

Tijdens de Adviesraadvergadering van 2 juli 2018 hebben we hier ook al over gesproken. Toen is besloten dat de leden geen bezwaar maken tegen het plaatsen van foto's of tegen het noemen van namen in verslagen of op website. Dit is ook vastgelegd in het verslag van de Adviesraadvergadering van 2 juli 2018

Om dit nu formeel vast te leggen liggen er twee voorbeeldformulieren als voorbeeld op tafel deze komen van de gemeente Dalfsen. De twee voorbeelden zijn inmiddels aangepast naar gemeente Steenwijkerland. Wel wordt opgemerkt dat waar nu de naam van Jannie Bruintjes staat de term ambtelijk secretaris genoemd dient te worden.

### **14. Rondvraag**

- Gé Hoogma laat weten dat ze begin mei een tijdje uit beeld is, ze verwacht per 1 juli weer terug te zijn;
- Dick van Rossen merkt op dat het woord communicatie deze vergadering weer meerder keren is gevallen, is het een idee om een coördinator communicatie aan te stellen binnen de Adviesraad? Gevraagd wordt hier eens verder over na te gaan denken.
- Sarie van Andel haar gedeeltelijke tweede termijn loopt af op 1 maart 2020. Ze vraagt of het mogelijk is om hier 31-12-2019 van te maken? Ze maakt dan dit kalender jaar 2019 nog af en wil dus graag iets eerder stoppen.

### **15. Sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering om 12.15 uur en dankt een ieder voor hun inbreng. De volgende reguliere vergadering staat gepland op maandag 13 mei 2019, aanvang 10.00 uur in vergaderkamer 2.01 van het gemeentehuis.

<b>Actie- / Aandachtspunt</b>	<b>Wie / Stand van zaken</b>	<b>Gereed / Afgedaan</b>
Januari 2020 - nieuwe wet in de GGZ (Wvvgz) in werking, er volgt een plan van aanpak	Wethouder Trijn Jongman -> voorzitter Adviesraad gaat navraag doen	
Hans van der Haar uitnodigen voor de Adviesraadvergadering van 1 juli 2019 Doorpraten personele gebeuren IGSD	Voorzitter Henk Houter Agenderen voor Adviesraad van 1 juli 2019	
- Wet inburgering Willie van der Spek uitnodigen voor toelichting op de a.s. nieuwe wetgeving	Voorzitter Adviesraad	
Griffie uitnodigen - navragen inzage in Ibabs - doel -> communicatie onderling verbeteren	Voorzitter Adviesraad	
Uitnodigen Ombudsvrouw - ergens in het najaar	Voorzitter Adviesraad	

