

Adviesraad Sociaal Domein Steenwijkerland

Notulen vergadering d.d. 14 mei 2018

| | |
|----------------------|---|
| Aanwezig | |
| Voorzitter | : Henk Houter |
| Cluster Jeugd | : Sarie van Andel, Marry Gorte, Marjan Janssen, Dick van Rossen en Bert Beltman |
| Cluster Participatie | : Marjolein Spier, Marloes Timmerman en Tieme Smook |
| Cluster WMO | : Jose Settels, Lammy Major, Jannes Bennink en Cokkie Feith |
| Ambtelijk secretaris | : Natalie Leenstra |
| Afwezig | : Jeanne Kok, Dirk van der Wedden en Cees Kuiper |

1. Opening

Voorzitter opent de vergadering en heet ieder welkom.

2. Vaststellen agenda

Agenda vastgesteld.

3. Mededelingen

Geen mededelingen.

Verslagen

a. *Werkbezoek Vollenhove*

Met een stevige delegatie van de Adviesraad, het was een prettig en nuttig bezoek. Positief is dat er geen wachtlijsten zijn, cliënten kunnen direct worden opgenomen en er zijn verschillende vormen van zorg. Gevraagd naar de problemen in relatie tot de gemeente. Een van de problemen is dat er maar 65% van de kosten door de gemeente wordt vergoed. Een ander probleem wat niet direct met de gemeente te maken heeft is de overdracht van cliëntendossiers van aanbieders, dit gebeurt niet. De problemen zijn voorgelegd aan gemeente (Hans v/d Haar), de voorzitter stuurt zijn antwoord door naar de leden van de Adviesraad. Tevens wordt Hans van der Haar uitgenodigd voor de volgende clustervergadering WMO.

b. *Verslag gesprek Willie van der Spek*

Jeanne is gevraagd het gesprek toe te lichten maar is niet aanwezig. Gesprek over de quickscan toegankelijkheid gemeente Steenwijkerland. Aangegeven dat wij het maar een summier onderzoek vonden, ging alleen over de toegankelijkheid van het stadsmuseum, hal gemeentehuis en de website. Problemen die naar voren komen zijn al bekende problemen. Website is niet makkelijk te lezen, over de fysieke toegankelijkheid van het stadsmuseum is al een lange lijst met problemen te maken zonder onderzoek. Het stadsmuseum is bij het onderzoek betrokken omdat het een gemeentelijk pand is en de gemeente daar mogelijkheden heeft om aanpassingen te doen. De bibliotheek bijvoorbeeld is geen eigendom van de gemeente en daar kunnen zij daarom dus niet zo maar aanpassingen doen. De resultaten en de uitvoering daarvan is geen voorbeeldfunctie voor andere organisaties. Maar het is een voorbeeld om te kijken waar je op moet letten voor fysieke toegang, soort checklist.

De balie van het gemeentehuis is beter beoordeeld. In de toekomst kan er ook een balie IGSD bijkomen, dan moet er wel rekening gehouden worden met een andere situatie. In sommige regio's zit de balie IGSD achter kogelvrijglas, een kat in het nauw maakt rare sprongen.

Het taalgebruik website is een punt van aandacht, is bekend en wordt erkend. Ook voor waken dat informatie niet alleen digitaal gegeven wordt maar ook fysiek en telefonisch. Aandacht gevraagd voor 1 op 1 contact, niet iedereen heeft mogelijkheid tot digitaal.

Onderzoek leidt niet tot aanpassingen op dit moment, resultaten worden wel meegenomen in een toekomstige verbouwing etc.

De inclusieve samenleving hoort iedereen bij, maar in de praktijk zal je keuzes moeten maken. Hoe haal je de drempels in de samenleving weg? Bijvoorbeeld eenzame ouderen en mensen met een taalachterstand?

- c. *Verslag gesprek Angelique Claes*
Dirk en Jeanne samen geweest, komt volgende keer terug op de agenda.

4. Cluster jeugd

- a. *Terugkoppeling*

Examens en ramadan zijn vandaag begonnen.

Marieke Dawson heeft een toelichting gegeven op de tekorten, het budget is behoorlijk overschreden in het laatste kwartaal door de AWBZ. Dit is een landelijk probleem en wordt uitgezocht. In Steenwijkerland wordt het rechtgetrokken met de WMO gelden, zitten in dezelfde pot en de perspectiefnota maakt het mogelijk.

Veel stijging van de zorgkosten zat in de zorg die niet via een toewijzing gaat maar wel door de gemeente betaald moet worden, GGZ. In de toekomst dit beheersbaar maken door de GGZ een budget mee te geven voor een traject, klinkt als een goed en goed doordacht plan.

Er zit een risico in dat er beknipt gaat worden op de WMO die gemeente zelf in de hand heeft om te voorkomen dat de kosten de pan uit rijzen. Op dit moment wordt er aan de voorkant hard gewerkt om zaken op te lossen, waardoor er over twee jaar minder zorg nodig is aan de achterkant.

Het regionaal overleg pleegouders is verschoven naar 30 mei, daarom nog geen terugkoppeling.

Gaan contact zoeken met Aletta Makken over opvang van jongeren, zij is raadslid geworden wat het makkelijker maakt haar voor de Adviesraad uit te nodigen.

Benieuwd wat de nieuwe wethouder Trijn Jongman gaat veranderen binnen haar mogelijkheden.

- b. *Verslag 19 maart*
Besproken.

5. Cluster WMO

a. *Terugkoppeling*

Onafhankelijk cliëntenondersteuner, Jeanette Kraai heeft in haar periode nieuwe cliënten aangenomen, maar in de organisatieverandering is zij niet meegegaan. Cliëntenondersteuning valt nu onder stichting Op Kop, hoe onafhankelijk is deze ondersteuning nu?? Op de website van MEE staat nog cliëntondersteuning Steenwijkerland.

Ontwikkelingen omgevingswet, onderwerp gezondheid en omgeving. Samenwerkingsverband met GGD als adviseur om het landelijke nummer 113 meer bekendheid te geven, suicide preventie. Regio IJsselland doet mee, er loopt nu een subsidie aanvraag en Steenwijkerland doet mee in de aanvraag.

Statushouders, informatie nota met als onderwerp wat is de transformatie voor deze groep? Vluchtelingen werk en sociaal werk De Kop doet mee, toestroom is laag, gaat vaak om gezinshereniging. Er worden extra trainingen aangeboden. Vitree begeleidt nu vluchtelingen tot 18 jaar, daar komt een extra jaar bij. Begeleiding dus tot 19 jaar. Daarna gaan de jongeren over op de reguliere hulpverlening. Gaat nu in totaal om 12 jongeren, daarvan moeten er nog 5 een plaats krijgen. Knelpunt bij deze mensen is dat zij heel weinig vertrouwen hebben in de overheid vanwege hun herkomst, overheid is daar vaak corrupt.

Hans v/d Haar wordt uitgenodigd voor de volgende clustervergadering.

b. *Verslag 19 maart*

Verslag is per mail verzonden, geen opmerkingen.

6. Cluster participatie

a. *Terugkoppeling*

Geen verslag van de vorige keer, toen is vooral gekeken naar waar staan we en wat willen we doen? Gekeken naar de verdeling van onderwerpen, niet helemaal afgerond moet intern nog verder besproken worden. Komt in de volgende vergadering terug.

Zoekende naar waar wij de informatie vandaan krijgen, gesprek met Jan Knol hierover volgt z.s.m. Marjolein en Henk voeren dit gesprek met hem. Geldt ook voor de informatie vanuit IGSD.

Stil gestaan bij de vluchtelingen, hoe gaat dat hier in de gemeente? Vluchtelingen krijgen een jaar hulp van vrijwilligers vanuit vluchtelingen werk oost Nederland. Gaat ons meer over ondersteuning vanuit participatiewet, duurzame inzetbaarheid, kijken naar de persoon en hoe kan die zich positief ontwikkelen? Wat zijn de diploma's opgehaald in het thuisland in Nederland waard? Heeft vluchtelingenwerk inzichtelijk hoeveel vluchtelingen het voor deze regio zijn? Onvrede over de manier waarop de gemeente omgaat met vluchtelingen/statushouders aan de balie en in gesprekken. Begeleiding van een jaar is in veel situaties te weinig, wordt er per casus gekeken hoe ver ze zijn en mogelijkheden bekeken om uit te breiden? Cluster participatie zoekt dit verder uit en presenteren plenair. Mogelijk een onderwerp voor de studiedag. Overleg plannen met vluchtelingen werk om inzicht te bieden in de situatie. Willie van der Spek en Jan Knol vragen voor een update van de situatie vanuit gemeente.

7. Ingekomen /uitgaande stukken

a. *Persbericht uitgave jeugdzorg en reactie adviesraad*

Is nog niet bij de nieuwe raad geweest, Jannie gevraagd dit z.s.m. op te pakken.

8. 11:00 uur Kennismaking Henrieke Hofsteenge, manager Sociaal Werk De Kop

Henrieke stelt zichzelf kort voor.

Wat zijn de ervaringen tot nu toe in Steenwijkerland en waar loop je tegen aan?

Gemeente is een kritische gesprekspartner, offerte is in samenwerking met seniorbeleidsmedewerkers van de gemeente omgezet naar een plan van aanpak. Focus lag op verstaan we overal hetzelfde onder? Overlegvorm wordt als prettig ervaren. Gemeente is open in de zoektocht waar ook zij in zitten.

Onderzocht wordt op dit moment behoefte van mantelzorgen leggen naast het aanbod. Onderzoek in samenwerking met Windesheim, onderzoek wordt gebruikt voor input als vervolgsbeleid.

Is de behoefte van mantelzorgers niet bekend? Het is goed om stil te staan bij, doen we nog wel waar mantelzorgers behoefte aan hebben? Bereiken wij nog wel de juiste mensen of komen steeds dezelfde? Waarom komen andere mantelzorgers niet, respijtzorg of spreken thema's niet aan? Hebben "last" van de cultuur in de omgeving, men gaat niet zo maar ergens naar binnen want "dan kan de buurvrouw zien dat ik hulp nodig heb". Mensen van Op Kop/Tinten gaan binnenkort letterlijk de straat op om mensen aan te spreken. Koffiemomenten in supermarkten worden goed bezocht, maar wel vaak door dezelfde personen.

In juni wordt een eerste rapport gemaakt, dan kan er tot op straat niveau gekeken worden waar de aanmeldingen vandaan komen. Navragen gemeente of dit rapport gedeeld kan worden met de adviesraad. Presentatie kan eventueel gegeven worden maar moet wel via Marieke Dawson geregeld worden.

Bij de opening van CJG is er ook onderzoek gedaan naar de behoefte, deze onderzoeksresultaten worden meegenomen, want ook daar kwam naar voren dat gebouwen zorgen voor een drempel.

Elke wijk heeft een wijkgebouw, maken jullie daar gebruik van?

Er wordt zoveel mogelijk gebruik van gemaakt. Meentehof is geen wijkgebouw maar de Oerte, gebruik van een ander gebouw zorgt voor verwarring. Bij gebruik van wijkcentra mogelijk een nog grotere benadering van een wijk.

Mogelijkheid van scholing was een reden om voor Tinten te kiezen, hoe gaat dit in de praktijk in zijn werk?

Er zijn verschillende scholingspakketten, ook die opmaat gemaakt kunnen worden. Er is een basispakket met de big 8 van opleidingen die elke medewerker moet hebben gedaan, hier krijgen zij 3 jaar de tijd voor. Daarnaast zijn verschillende verdiepingstrainingen. Door de opleidingen en trainingen vinden veel kruisbestuivingen plaats.

Bezoeken van 75-jarige is iets wat de gemeente wil doen, komt vanuit huisartsenzorg Drenthe, zijn jullie hiermee bekend?

Zijn aangesloten bij dit ouderenbeleid. Per huisartsenpraktijk wordt een kernteam gevormd met huisarts, wijkverpleegkundige en Tinten. Begonnen in huisartsenpraktijk Tuk en wordt uitgerold naar de andere praktijken.

Na de zomer wordt gekeken hoe de andere huisartsen met deze doelgroep benadert kunnen worden?

Hoe onafhankelijk is de cliëntondersteuning, want je bent contractpartner van gemeente.
Gemeente is onze opdrachtgever, maar in de inhoud van ons werk zijn we onafhankelijk van de gemeente. Waak voor om kritische gespreksvoerder te zijn. Is er een beeld van wie en hoeveel er gebruik gemaakt wordt van de ondersteuning? Aantallen moet ik schuldig blijven, kan wel uitgezocht worden.

Het integrale werken, drie domeinen. Domein participatiewet, in hoeverre kunnen jullie hier op aanhaken?

Eerste gesprekken met IGSD en gemeente worden gevoerd. Wil graag een integrale samenwerken, voelt nu als verschillende eilanden. Heeft niet te maken met medewerkers.

Willen graag samenwerken om problemen aan te pakken, zichtbaar zijn in de wijken. Weten nu te weinig van elkaar, participeren op cliënt niveau.

In hoeverre loopt Tinten tegen privacy problemen aan, AVG wetgeving?

Heel bewust wordt mensen gevraagd om toestemming tot delen van gegevens. Hebben er last van, maar in de hulpverlening lijdt er niet onder. Op het moment dat veiligheid in geding is mag je hier overheen te stappen.

Bijeenkomst hier laatst, had je het prettig gevonden als de cliëntenraad IGSD aanwezig had geweest? Had wel logisch geweest, na de zomer gaat Tinten hun eigen cliëntenraad oprichten, en daar mogen zij aansluiten.

Wat kan de adviesraad voor Tinten betekenen?

Brainstormen over bijvoorbeeld de werving cliëntenraad, hoe krijg ik een mooie vertegenwoordiging vanuit deze gemeente? Dit wil de adviesraad wel.

Schoolmaatschappelijk werk is niet overgenomen omdat wij halverwege het schooljaar kwamen. Zijn nu wel offertes gemaakt.

Statushouders worden eerste jaar opgevangen door vluchtelingen werk en daarna?

Tinten komt in beeld indien het nodig is, warme overdracht vluchteling is hierbij aanwezig. Goed om kennis van culturen te hebben binnen de organisatie.

Is het jaar bij vluchtelingen werk wel voldoende en kan dit nodig uitgebreid worden?

Vluchtelingen werk moet hier zelf iets van vinden, beide partijen zijn er nog maar net. Is te vroeg om er ervaring mee hebben gedaan.

Is het mogelijk om een contactpersoon te hebben naar de stichting in de adviesraad?

Moeten hier voorzichtig mee zijn, willen zelf onafhankelijk blijven. Goed uitzoeken, zelf korte lijnen houden.

Is het een idee om pagina groot in de Steenwijkerland Express informatie te delen?

Wordt op dit moment uitgezocht voor naamsbekendheid etc.

In juni is er een open dag, de uitnodiging wordt gedeeld met de adviesraad.

9. Voorbereiding studiedag 7 november

Werkgroep voorbereiding studiedag bestaat uit:

Marjolein Spier

Dick van Rossen

Henk Houter

10. Wat verder ter tafel komt en rondvraag

Datum volgende vergadering 2 juli 10:00 uur Kooklokaal De Maargies Hoeve (Kallenkote 29, 8345 HC Kallenkote). Volgorde van vergaderingen blijft hetzelfde, sluiten af met een lunch waarbij we afscheid nemen van 4 leden en oud wethouder Dieke Frantzen. Oene Akkerman en Trijn Jongman zijn uitgenodigd voor de lunch, net als Marieke Dawson, Josephine Schijve en Jan Knol. De contactambtenaren zullen niet aanwezig zijn bij de clustervergaderingen! Goed afstemmen per mail is wenselijk.

Nieuwe vrijwilligers adviesraad om training of bijeenkomst te plannen?
Aantal hebben aangegeven nog even te willen aankijken, en aantal hebben aangegeven dat er geen behoefte is. Mogelijkheid tot extra scholing is mogelijk.
Behoeft aan informatie over de wetten voor de nieuwe leden. Opfriscursus voor de gehele raad. Niet alleen kijken bij zorgbelang Overijssel maar ook bij Tinten.